From 5.1, 2, e 5.1, 2, e @ombudsmanmetropool.nl>
Subject **RE: Informatieverzoek** 5.1, 2, e **(zaaknummer** 5.1, 2, e
To 5.1, 2, e <5.1, 2, e @amsterdam.nl>, Klachtmelding SDN <Klachtmelding.SDN@amsterdam.nl>
Date August 13, 2025 at 10:09:25 AM CEST

Dag 5.1,2, e

4.1, 4

Op onderstaand informatieverzoek van de ombudsman is helaas nog geen reactie ontvangen, terwijl de reactietermijn op 3 augustus verliep. Pak jij dit zelf op of is er een ander contactpersoon bij het stadsdeel die wij hiervoor kunnen benaderen?

Met vriendelijke groet,

5.1. 2. e
5.1, 2, e **mbudsman Metropool Amsterdam**

E-mail: 5.1, 2, e @ombudsmanmetropool.nl
Telefoon: 06 5.1, 2, e 5.1, 2, e
Algemeen telefoonnummer: 020 – 625 9999 (09:00 tot 12:00)
Adres: Jacob Bontiusplaats 9, 1018 LL Amsterdam Postbus 2119, 1000 CC Amsterdam
Routebeschrijving, privacy-beleid en meer informatie via www.ombudsmanmetropool.nl

---

Van: 5.1, 2, e
Verzonden: donderdag 3 juli 2025 14:36
Aan: 5.1, 2, e 5.1, 2, e @amsterdam.nl>
Onderwerp: Informatieverzoek 5.1, 2, e (zaaknummer 5.1, 2, e

Beste 5.1, 2, e ,

Tot de ombudsman wendde zich 5.1, 2, e hierna: verzoeker, in verband met het handelen van de gemeente Amsterdam. Verzoeker is woonachtig aan de 5.1, 2, e Het gaat om het volgende.

Aanleiding
Verzoeker heeft tussen 22 april 2025 en 15 mei 2025 zeven meldingen bij de gemeente ingediend over het illegale terras van horecazaak Pelusa. Inmiddels is er een aanvraag tot wijziging van de exploitatievergunning (met terras) ingediend. Verzoeker heeft aangegeven een zienswijze in te dienen. 5.1, 2, e lacht bij de ombudsman gaat over de volgende punten:
- de gemeente heeft niet handhavend opgetreden n.a.v 5.1, 2, e meldingen, terwijl er sprake was van een illegale situatie;
- er is geen contact met 5.1, 2, e pgenomen, ondanks herhaald verzoek daartoe via de meldingen;
- in de klachtenprocedure i 5.1, 2, e niet gehoord;
- onjuiste/onvolledige informatieverstrekking n.a.v. 5.1, 2, e klacht. Volgens verzoeker is er een beginselplicht tot handhaving. Van handhavend optreden kan worden afgezien bij bijzondere omstandigheden. Dit is bijvoorbeeld het geval als er sprake is van concreet zicht op legalisatie. Volgens verzoeker is dit alleen het geval als er een toereikende vergunningsaanvraag is ingediend die haalbaar wordt geacht. De aanvraag is eind mei ingediend, terwijl de meldingen en klachten ruim daarvoor zijn ingediend. De gemeente had volgens verzoeker dan ook op basis van die meldingen moeten handhaven.
Verzoeker is ontevreden over de manier waarop de gemeente is omgegaan me 5.1, 2, e meldingen en klacht.

Tot zo ver het verhaal van verzoeker.

Vragen van de ombudsman
Wij verzoeken u onderstaande vragen over deze zaak schriftelijk te beantwoorden.
1. De ombudsman verneemt (in het kader van wederhoor) graag uw visie op bovenstaande. Klopt het verhaal zoals door verzoeker geschetst en hoe kijkt de gemeente naar het verhaal van verzoeker?
2. Op 5 juni 2025 is er aanvraag tot wijziging van de exploitatievergunning (met terras) gepubliceerd. Heeft het restaurant hiervoor zonder vergunning een terras geëxploiteerd? En was de gemeente hiervan op de hoogte? Zo ja, dan verneemt de ombudsman graag wat de redenen waren om niet handhavend op te treden (voor zover dat niet is gebeurd).
3. Zijn er naast verzoeker nog andere buurtbewoners die meldingen hebben ingediend over het terras van restaurant Pelusa? Zo ja, om hoeveel meldingen gaat het in totaal?
4. Wanneer en welke acties heeft de gemeente ondernomen naar aanleiding van de meldingen?
5. Verzoeker heeft op 6 mei (klachtnummer 5.1, 2, e en op 13 mei (klachtnummer 5.1, 2, e klachten ingediend bij de gemeente. De ombudsman ontvangt graag beide klachten en de reacties daarop.
6. Verzoeker geeft aan dat 5.1, 2, e iet is gehoord n.a.v 5.1, 2, e lachten. Indien dit klopt, ontvangt de ombudsman graag een toelichting waarom dit niet is gebeurd. Indien verzoeker wel is gehoord, ontvangt de ombudsman graag een verslag van het hoorgesprek.

Conform de Gemeenschappelijke regeling Ombudsman Metropool Amsterdam geldt een reactietermijn van een maand. Als deze termijn voor de gemeente niet haalbaar is dan vernemen wij dat graag op tijd.

Bij voorbaat hartelijk dank, we zien uw reactie met belangstelling tegemoet. Voor eventuele vragen kunt u mij per mail of telefonisch bereiken.

Met vriendelijke groet,

5.1, 2, e
5.1, 2, e **Ombudsman Metropool Amsterdam**

E-mail: 5.1, 2. e @ombudsmanmetropool.nl
Telefoon: 06 5.1, 2, e 5.1, 2, e
Algemeen telefoonnummer: 020 – 625 9999 (09:00 tot 12:00)
Adres: Jacob Bontiusplaats 9, 1018 LL Amsterdam Postbus 2119, 1000 CC Amsterdam
Routebeschrijving, privacy-beleid en meer informatie via www.ombudsmanmetropool.nl