Maand (kwartaal) rapportage VAB Vijzelgracht Amsterdam

01 augustus 2024 t/m 31 augustus 2024

INHOUDSOPGAVE

Management samenvatting

1. Doel van dit document 3
2. Verwerkingscapaciteit 3
2.1. Overzicht uitparkeerbewegingen 3
2.2. Overzicht in- en uitparkeertijden 3
2.3. Vertragingen vs. uitparkeerbewegingen 4
2.4. Overzicht vertraagde uitparkeerbewegingen 4
2.5. Parkeerduur 5
2.6. Betrouwbaarheid systeem 6
3. Systeem prestaties 7
3.1. Beschikbaarheid systeem 7
3.2. Downtime 8
3.3. Historische beschikbaarheid 8
4. Auto categorie 8
4.1. Aantal geparkeerde auto's per brandstof type 8
4.2. Aantal geparkeerde auto's per parkeerlaag type 8
5. Onderhoudstaken 9
5.1. Overzicht gebruikte spare-parts 9
5.2. Beschikbaarheid spare-parts 9
5.3. Overzicht correctief onderhoud 9
5.4. Onderhoud uitgevoerd volgens planning 10
6. Continu verbeteren 10
6.1. Lödige continu verbeteren 10
6.2. Escalatie van storingen 10
6.3. Bel statistieken 10
7. Betalingen 11

Bijlage 1 downtime per installatiedeel door systeemfouten

Bijlage 2 downtime per installatiedeel door gebruikersfouten

Management Samenvatting

No.	Service goals / KPI's	Reference to chapter	Percentage
1	Betrouwbaarheid	2.6	%
2	Beschikbaarheid	3.3	89,79 %
3	Afhandelingssnelheid van de ophaalprocedure	2.4	< 6 min.
4	Storingen spoed	5.3	TTR = 2,5 uur
5	Storingen semi-spoed	5.3	TTR = 24 uur
6	Storingen speciaal	5.3	TTR = 3 mnd

1 Doel van dit document

2 Verwerkingscapaciteit

2.1 overzicht uitparkeerbewegingen

Totaal aantal uitparkeerbewegingen in de maand Juni

2598

Gemiddeld aantal uitparkeerbewegingen per dag

84

Maximaal aantal uitparkeerbewegingen per dag

109

Gemiddelde parkeerduur

70:43:09 uur

2.2 overzicht in- en uitparkeertijden

Maximale inparkeertijd

01:27:50 uur

Gemiddelde inparkeertijd

03:01 min

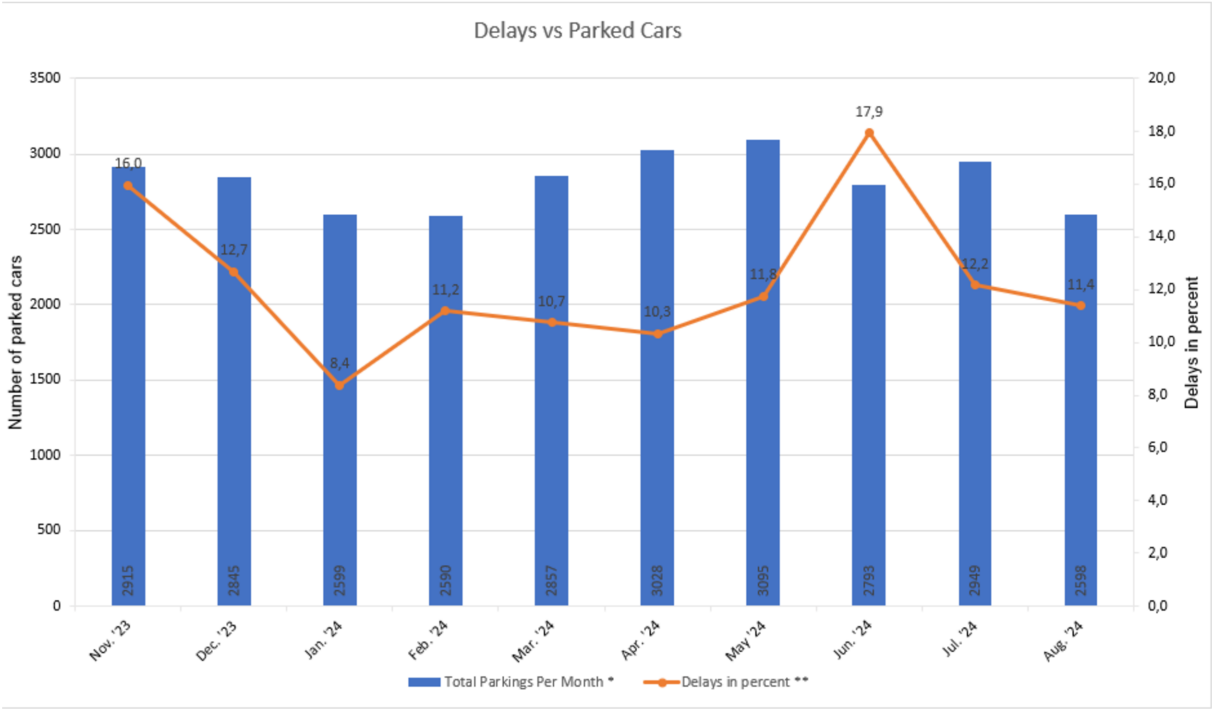
Maximale uitparkeertijd

03:29:43 uur

Gemiddelde uitparkeertijd

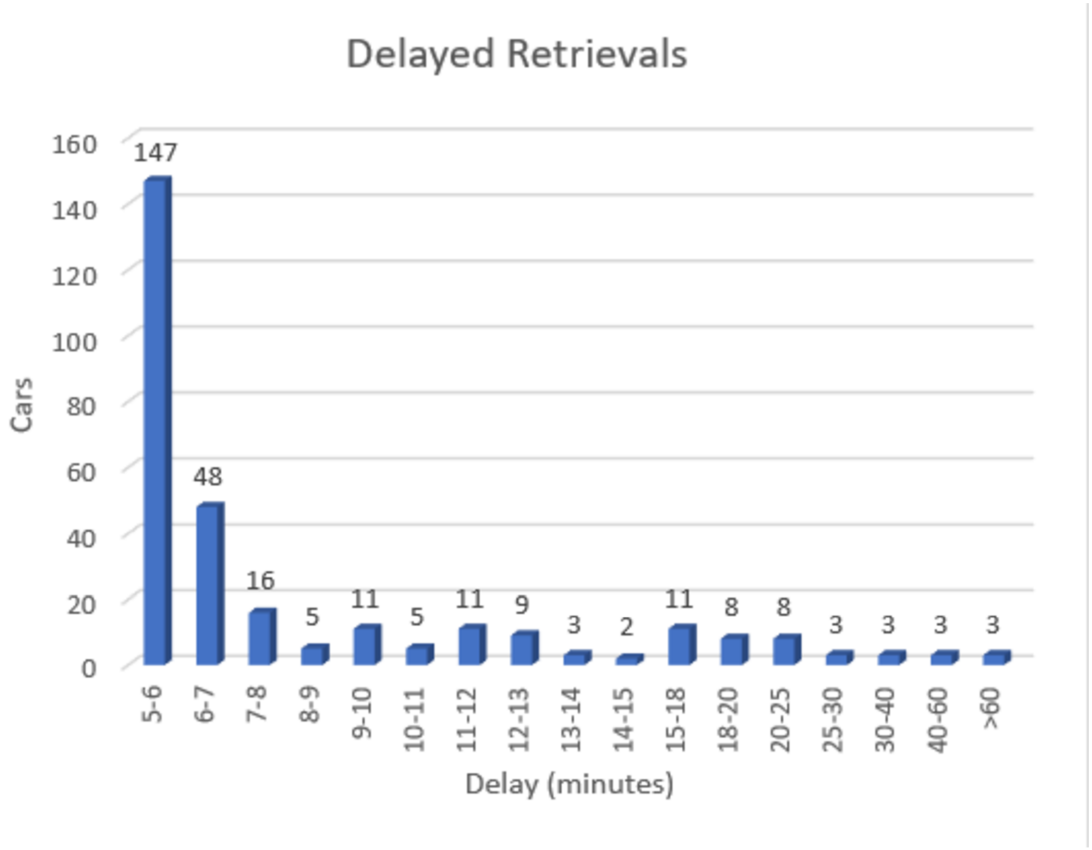
04:17 min

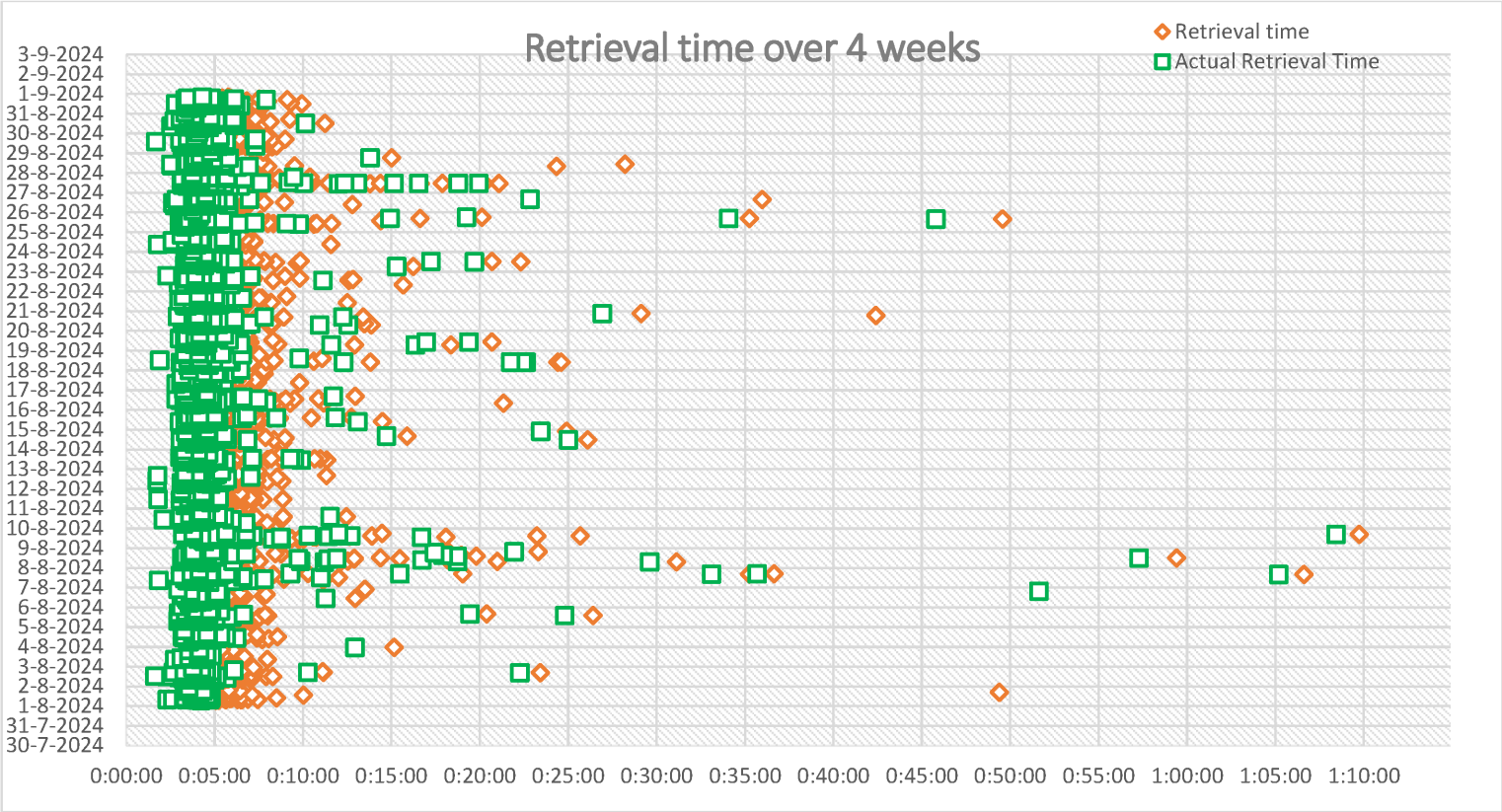
2.3 Vertragingen vs. uitparkeerbewegingen



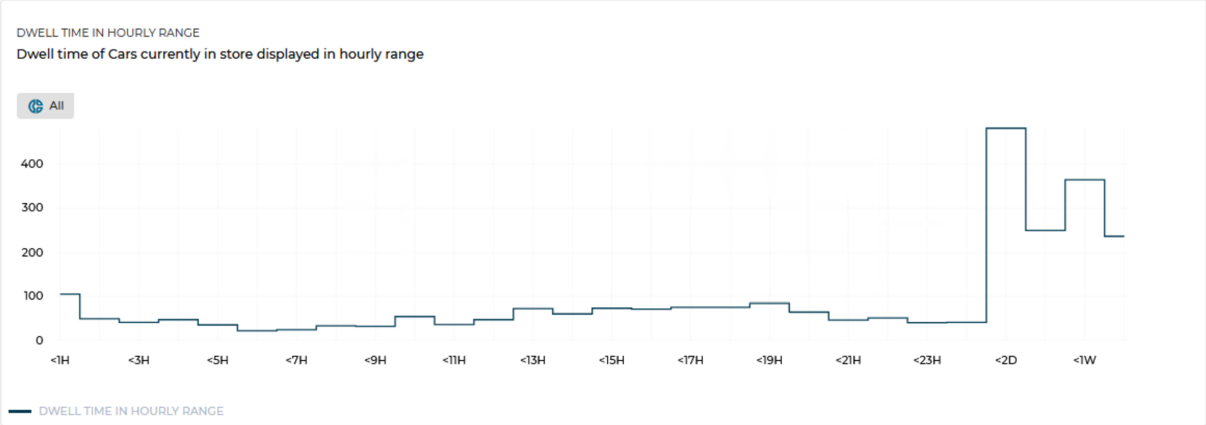
** Een delay is een uitparkeeropdracht die langer dan **6** minuten geeft geduurd (CCC rekent met 5).

2.4 Overzicht vertraagde uitparkeerbewegingen





2.5 Parkeerduur



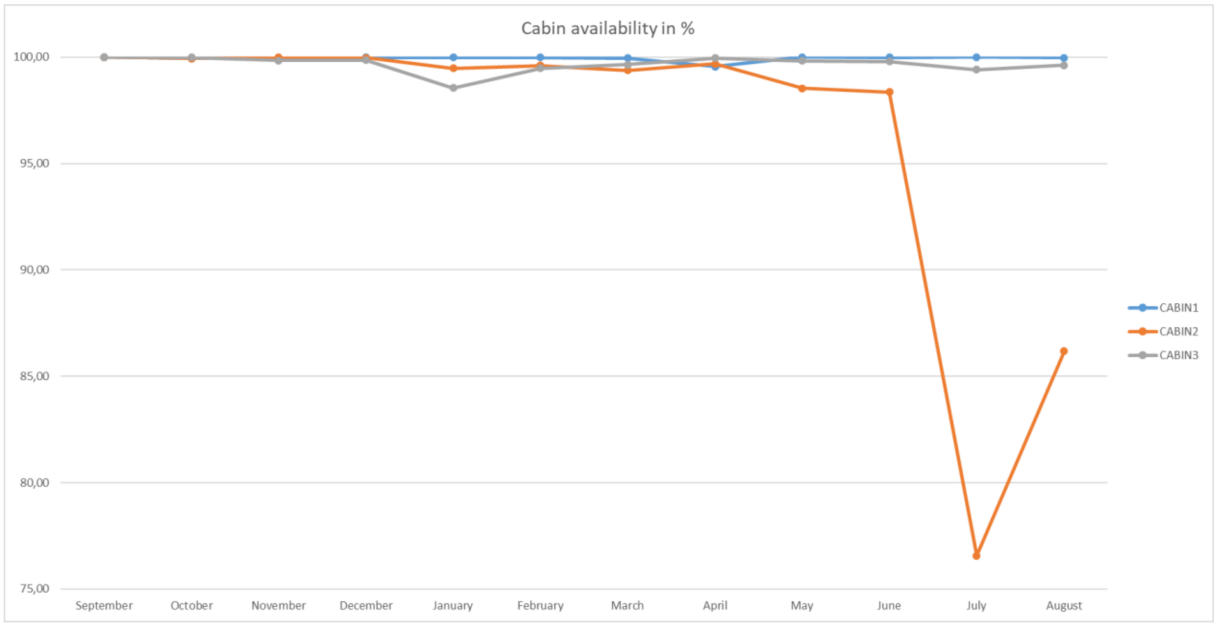
Deze grafiek toont de verdeling van hoeveel auto's hoelang in het parkeersysteem staan gestald.

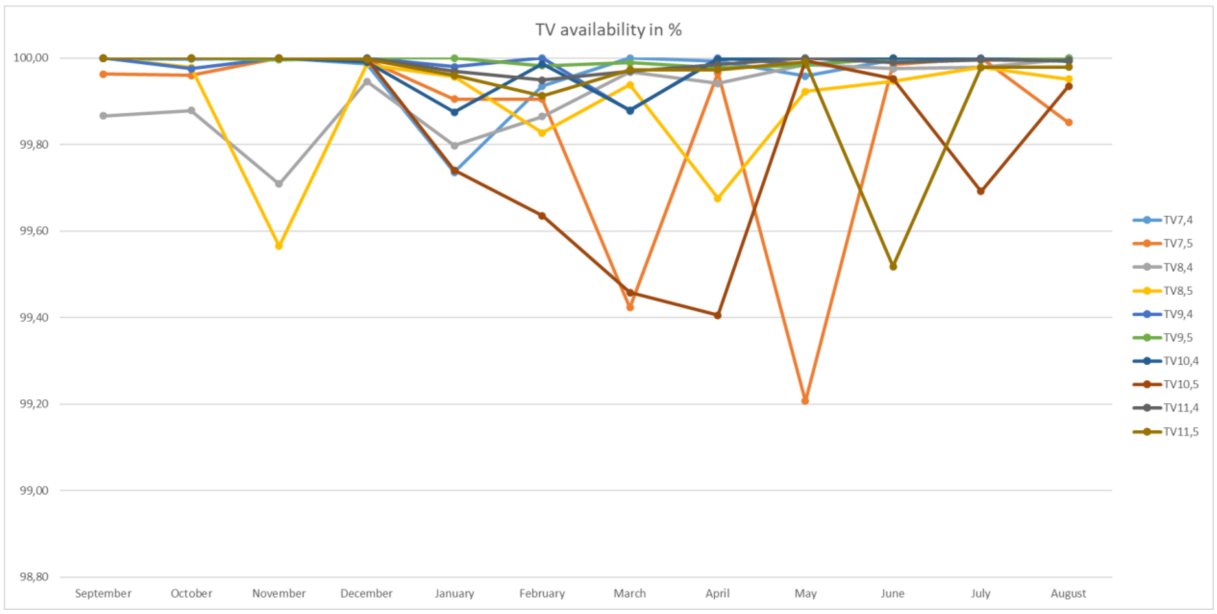
2.6 Overzicht betrouwbaarheid (98%)

	Park in	Park out		Errors per total park outs	
01.08.2024	77	76		3,95%	
02.08.2024	88	86		6,98%	
03.08.2024	48	48		10,42%	
04.08.2024	69	68		5,88%	
05.08.2024	79	84		3,57%	
06.08.2024	86	84		3,57%	
07.08.2024	80	99		19,19%	
08.08.2024	81	76		19,74%	
09.08.2024	63	72		13,89%	
10.08.2024	69	70		21,43%	
11.08.2024	88	74		4,05%	
12.08.2024	83	84		10,71%	
13.08.2024	89	81		6,17%	
14.08.2024	80	85		5,88%	
15.08.2024	78	70		5,71%	
16.08.2024	79	86		11,63%	
17.08.2024	61	71		4,23%	
18.08.2024	52	65		9,23%	
19.08.2024	83	67		8,96%	
20.08.2024	84	81		9,88%	
21.08.2024	84	80		0,00%	
22.08.2024	80	78		8,79%	
23.08.2024	93	88		5,68%	
24.08.2024	59	72		5,56%	
25.08.2024	72	59		8,47%	
26.08.2024	82	82		4,88%	
27.08.2024	97	98		5,10%	
28.08.2024	91	88		3,41%	
29.08.2024	94	97		1,03%	
30.08.2024	106	104		2,88%	
31.08.2024	98	101		6,93%	

3 Systeem prestaties

3.1 Beschikbaarheid systeem





3.2 Downtime

Zie bijlage 1 voor downtime per installatiedeel door systeemfouten (helaas nog niet aangeleverd)

Zie bijlage 2 voor downtime per installatiedeel door gebruikersfouten (helaas nog niet aangeleverd)

3.3 Historische beschikbaarheid

Contracteis 98%

Beschikbaarheid maand oktober 2023:	96,43%
Beschikbaarheid maand november 2023:	98,55%
Beschikbaarheid maand december 2023:	96,21%
Beschikbaarheid maand januari 2024:	98,62%
Beschikbaarheid maand februari 2024:	98,75%
Beschikbaarheid maand maart 2024:	99,29%
Beschikbaarheid maand april 2024:	99,47%
Beschikbaarheid maand mei 2024:	99,18%
Beschikbaarheid maand juni 2024:	99,13%
Beschikbaarheid maand juli 2024:	91,56%
Beschikbaarheid maand augustus 2024:	89,79%

Zie Excel bestand.

4 Auto Categorie

4.1 Aantal geparkeerde auto's per brandstoftype

Benzine:	1728
Diesel:	116
LPG:	4
Elektrisch:	623

4.2 Aantal geparkeerde auto's per parkeerlaag type

Hoog / zwaar (-10 en -20):	181
Elektrisch / Hybride (-10 en -20):	623
Normaal (-30, -40 en -50):	1669

5 Onderhoudstaken

5.1 Overzicht gebruikte spare-parts

5.2 Beschikbaarheid spare-parts

5.3 Overzicht correctief onderhoud (call-outs)

Work-order	Priority	Equip-ment	Description	Status	Date Reported	Start Date	Date Completed
712111		VGG-PGL2	Software limit switch down	Approved	27.08.2024 18:01	27.08.2024 17:58	
712050		VGG-EN02	CABIN 2 software limit switch down	Approved	27.08.2024 11:42	27.08.2024 11:37	
711988	Middle	VGG-TV09.5	contact bar tripped - BG10 / -BG11	Approved	27.08.2024 00:16	26.08.2024 20:34	
711641		VGG-EN02	Ca01-bg04 scanner right	Approved	24.08.2024 16:31	24.08.2024 16:32	
711388	Middle	VGG-PL5PD1F2D1	BG01 Sensor missing	Approved	23.08.2024 07:03	23.08.2024 06:43	
711083		VGG-EN02	CABIN 2 Software Limit Switch DOWN	Approved	20.08.2024 19:54	20.08.2024 19:47	
710582	Emergency	VGG-PGL4	Hoist slack chain	Approved	19.08.2024 00:08	19.08.2024 00:01	
710555	Emergency	VGG-PGL5	VGG SHT05 order fault order timeout	Approved	18.08.2024 19:16	18.08.2024 16:26	
710549	Emergency	VGG-PGL4	VGG SHT04 hoist slack chain	Approved	18.08.2024 15:17	18.08.2024 15:09	
710422	Middle	VGG-PGL5	VGG SHT05 order fault order timeout	Approved	18.08.2024 12:51	18.08.2024 12:04	
710407		VGG-PGL5	VGG SH05 F01 contour control SH01-BG04	Approved	18.08.2024 10:20	18.08.2024 10:03	
709054		VGG-EN02	Cabin 2 Runtime fault enterance room	Approved	10.08.2024 22:00	10.08.2024 21:50	
708881	Middle	VGG-PGL5	BG03 sensor problem	Approved	09.08.2024 12:40	07.08.2024 18:30	
708865		VGG-PGL5	PF01-BG16 runtime fault strut move in	Approved	09.08.2024 10:21	09.08.2024 09:56	
708478	Middle	VGG-PGL5	Slack Chain & Hoist motor error	Approved	07.08.2024 17:44	07.08.2024 16:15	
708418	Middle	VGG-PGL5	Runtime Fault struts move in	Approved	07.08.2024 12:39	07.08.2024 12:24	
708239	Middle	VGG-PGL1	Gap control level -10	Work Done	06.08.2024 02:36	05.08.2024 13:44	05.08.2024 14:52

5.4 Onderhoud uitgevoerd volgens planning (done or not done)

	Uitgevoerd / uitgesteld	Date	%
Planned Maintenance	Done		100

6 continuous improvements

6.1 Lödige continuous improvements

System topic	Improvement overview
Update by Lödige PLC department	No improvements
Update by LogIT department	No improvements
Update by Customer Care Centre	No improvements
Update by external departments	No improvements

6.2 Escalatie van storingen

Department	Escalations
Lödige LogIT department	No escalations necessary
Lödige PLC department	No escalations necessary
Lödige Design department	No escalations necessary
External departments	No escalations necessary

6.3 Bel statistieken

Number of calls to helpdesk by intercoms onsite (office hours)

Tijdens kantoortijd is onze helpdesk **56** keer gebeld voor een storing.

Number of calls to answering service by intercoms onsite (outside office hours)

Onze boodschappendienst is buiten kantoortijd **40** keer gebeld voor een storing.

7 Payment / finance

Factuur	Datum	Omschrijving	Betaald / openstaand
4922060	30-11-2023	3e kwartaal 2023	betaald
4925554	04-03-2024	4e kwartaal 2023	betaald
4929126	31-07-2024	1e kwartaal 2024	betaald
4929127	31-07-2024	2e kwartaal 2024	betaald

- Voor gebruikersfouten zijn nog geen separate facturen verstuurd.
- VTW indienen voor het vervangen van olie uit de hydraulische aggregaten.
- VTW 4G (nog geen akkoord)
- VTW dakluiken

Bijlage 1 – downtime per installatiedeel door systeemfouten

Bijlage 2 – downtime per installatiedeel door gebruikersfouten