From: "10.2.e"
Sent: Wed, 10 Feb 2021 14:54:09 +0100
To: "10.2.e'" <10.2.e@felyx.nl>; "10.2.e'" <10.2.e@felyx.nl>; "10.2.e@ridecheck.app'" <10.2.e@ridecheck.app>; "10.2.e@ridecheck.app'" <10.2.e@ridecheck.app>
Cc: '10.2.e" <10.2.e@amsterdam.nl>; "10.2.e" <10.2.e@amsterdam.nl>
Subject: actiepuntenverslag 10/2 regulier overleg Amsterdam met deelscooteraanbieders

Beste allemaal,

Zie hieronder een korte samenvatting van vanochtend.

Hartelijke groet,

10.2.e

Overleg deelscooters Amsterdam 10-02-2021

Aanwezig

- 10.2.e - programmamanager Deelmobiliteit
- 10.2.e – adviseur Toezicht en Handhaving Openbare Ruimte (THOR)
- 10.2.e – accounthouder deelscooter, programma Deelmobiliteit
- 10.2.e – directeur Check
- 10.2.e – operationeel manager Check
- 10.2.e – head of public affairs Felyx
- 10.2.e – city manager Amsterdam Felyx

Besproken

- Actualiteiten:
  - Weinig gebruik van deelscooters tijdens avondklok. Wel een piek te zien vlak ervoor. Juist ook klanten in de zorg die in de avond/nacht gebruik maken.
  - Vooraankondiging opening servicecenter publieke professionals.
  - Campagne deelmobiliteit richting de zomer. Vraag om alvast na te denken op welke manier aangehaakt kan worden. Meer info volgt later.
  - Nieuwe wethouder Verkeer & Vervoer: Egbert de Vries. Verzoek voor gezamenlijke kennismaking wordt door Felyx & Check ingediend.
  - Sluiting PHT: handig om met beide aanbieders te kijken wat mogelijk is. (Zie acties).
- Acties 9/12 afgehandeld of uitstaand.
- Handhaving: vraag staat nog uit bij THOR hoe contact met aanbieders wordt ervaren. Verder rode lijn met drie typen meldingen: 1) reclame-object/algemeen niet mee eens; 2) hinderlijk parkeren; 3) geclusterd parkeren; Geen bijzonderheden verder.
- Algemene voortgang: Felyx wordt gebeld over voertuigen Check omdat Check telefonisch niet bereikbaar is. Aandacht gevraagd voor vergunning-voorwaarden t.b.v. level playing field. Volgt in de voortgangsgesprekken.
- Servicegebieden:
  - Uitbreiding: Felyx-aantal servicegebieden in Noord uitgebreid. Check –Sloterdijk, Lelylaan, Science Park, VuMC, OLVG West. Ruimere gebieden om clustering te voorkomen. Nu staan ze ook wat langer stil soms.
  - N.a.v. klachten: Felyx- Kempenlaan (Nieuw Sloten). Aantal servicegebieden Nieuw West helaas er uit gehaald i.v.m. vandalisme.
  - Specifiek: Amsterdamse Bos en Zuidas Zuid (zie acties).
- Enquête onder gebruikers; vooraankondiging dat deze in april uitgevraagd gaat worden. Rotterdam heeft ook net enquête gedaan met 2500 respondenten. (zie acties).

Acties

- Regionale ritten: in Q1 2021 een brainstorm organiseren hoe we grip houden op regionale ritten. Met name een plan nodig voor de zomermaanden. En evt. besluit/beslisregel richting wethouder. **Actie** 10.2.e **(organiseren brainstorm)**

- Sluiting PHT: technische details voor impact assessment deelscooter & P+R, info volgt z.s.m. Helaas door omstandigheden vertraagd. **Actie** 10.2.e
- Aanpassing servicegebied Amsterdamse Bos en Zuidas Zuid; 10.2.e stuurt de gewenste parkeerlocaties. **Actie** 10.2.e
- Enquête Rotterdam: navragen via G5 overleg voor gebruik in Amsterdam. **Actie** 10.2.e
- Na.v. parkeren NS Stations/parkeren: 10.2.e en 10.2.e pakken dit onderwerp intern op. **Actie PM** (bijv. irt evaluatie en beleidsontwikkeling).