SIG-2330520



Melding

Toelichting	: Smoking Bull at Lange Niezel 13 Hallo nogmaals, Ik wil graag klagen over de rooklucht die ons hele huis stinkt. 5.1, 2, e en we hebben ontelbare keren gevraagd of de bar - smoking bull - alsjeblieft wilde stoppen met roken onder ons huis. In eerste instantie stemde de eigenaar toe en gehoorzaamde een paar weken. Nu ruikt het elke dag naar rook. We hebben onze kasten dichtgeplakt en de muur op de begane grond geïsoleerd - maar het lekt nog steeds door onze vloer - het smoking bull-plafond. Het filter dat ze ons in de kamer lieten zien, is geen gecertificeerd filter, maar iets dat is verzonnen in een amateurkelder. Bovendien - we hebben ook gevraagd of de plafonds bij smoking bull geïsoleerd kunnen worden omdat we muziek van onze vloer kunnen horen. Is er een manier om deze situatie op te lossen?
Overlast	: 24-09-2024 17:43
Stadsdeel	: Centrum
Adres	: Heintje Hoekssteeg 12 1012GR Amsterdam
Gemeld op	: 24-09-2024 17:43
Hoofdcategorie	: Overlast Bedrijven en Horeca
Subcategorie	: Overig bedrijven / horeca
Urgentie	: Normal
Bron	: app

Extra eigenschappen

Eerder overlast	: Ja, het gebeurt vaker
Overlast momenten	: Every day for at least 5 months
Soort bedrijf	: Horecabedrijf, zoals een café, restaurant, snackbar of kantine
Mogelijke veroorzaker	: Smoking Bull
Adres overlast	: 5.1, 2, e
Doorsturen melding	: Ja

Melder

E-mail	: 5.1, 2, e @gmail.com
Telefoonnummer	: 5.1, 2, e
Verklaring contactgegevens delen	: Toegestaan

Foto's

Geschiedenis

Gewijzigd op 25-09-2024 om 17:08:37 door Signalen systeem	Notitie toegevoegd: "Automatische e-mail bij afhandelen is verzonden aan de melder."
Gewijzigd op 25-09-2024 om 17:08:37 door 5.1, 2, e @amsterdam.nl	Status gewijzigd naar: Afgehandeld "Dank voor uw melding. We vinden het vervelend dat u overlast ervaart in uw omgeving. De afdeling Gebruik werkt eraan om de overlast te constateren en op te handhaven. Dat doen zij overdag en in de weekenden, ook ’s avonds en in de nachtelijke uren. Ze gaan op pad op basis van hoe lang de overlast al speelt, de urgentie en handhaven op actuele meldingen. Uw melding maakt het mogelijk om op te treden tegen geluids- en of geuroverlast. De gemeente kan alleen optreden als onze inspecteur overschrijdingen op vastgestelde normen ook daadwerkelijk constateert. Soms moet dit zelfs in uw woning gemeten worden. Onze vraag aan u is of u bereid bent de inspecteur in uw woning te ontvangen. Voor het verrichten van een meting en het afhandelen van uw melding hebben wij uw telefoonnummer nodig om u ook in de avond en nacht te kunnen bereiken. Wat kunt u doen? Probeer problemen waar mogelijk zelf of met anderen op te lossen. Als u last heeft van een horecabedrijf bespreek dit dan met de eigenaar. De meeste eigenaren zullen dat waarderen. Wat doen wij? Het is belangrijk dat u overlast blijft melden. Want uw meldingen maken het voor ons, de afdeling Gebruik van de Gemeente Amsterdam, zichtbaar waar sprake is van structurele problemen. Op basis van deze meldingen kunnen wij met gerichte acties zo effectief mogelijk optreden en handhaven in onze drukke binnenstad. U helpt ons met uw meldingen om geluids- en of geuroverlast goed in beeld te hebben. Dank voor uw melding."
Gewijzigd op 24-09-2024 om 17:43:42 door Signalen systeem	Notitie toegevoegd: "Automatische e-mail bij registratie van de melding is verzonden aan de melder."
Gewijzigd op 24-09-2024 om 17:43:42 door Signalen systeem	Type gewijzigd naar: Melding
Gewijzigd op 24-09-2024 om 17:43:42 door Signalen systeem	Urgentie gewijzigd naar: Normaal
Gewijzigd op 24-09-2024 om 17:43:42 door Signalen systeem	Categorie gewijzigd naar: Overig bedrijven / horeca

Gewijzigd op 24-09-2024 om 17:43:42 door Signalen systeem	Servicebelofte: "Wij controleren horecabedrijven regelmatig. Maar we kunnen helaas niet overal naar toe gaan. Wij gaan vooral naar bedrijven die vaak overlast veroorzaken of waarvan veel mensen last hebben. Dankzij meldingen en andere informatie kunnen wij bepalen welke bedrijven dat zijn. Op die manier kunnen we zoveel mogelijk overlast verminderen. Wij gaan kijken of dit bedrijf vaak overlast geeft. Of dat veel mensen er last van hebben. Als dat zo is, gaan wij er snel naar toe. Als we er niet direct naar toe gaan, is uw melding toch belangrijk: u helpt ons te weten waar overlast is. We hebben die informatie nodig om te kunnen bepalen welke bedrijven regelmatig gecontroleerd moeten worden. Wij nemen binnen 7 dagen contact met u op."
Gewijzigd op 24-09-2024 om 17:43:42 door Signalen systeem	Status gewijzigd naar: Gemeld
Gewijzigd op 24-09-2024 om 17:43:42 door Signalen systeem	Locatie gewijzigd naar: "Stadsdeel: Centrum Heintje Hoekssteeg 12 Amsterdam"