Roadmap 2025

Openbaarheidscentrum

Een **open** gemeente voor **alle** Amsterdammers



Openbaarheidscentrum

Wat (en wie) we willen bereiken

- Iedereen kan worden geholpen en in gesprek gaan: fysiek en digitaal
- Op Open Amsterdam vind je alle openbaar gemaakte informatie van de gemeente Amsterdam
- Amsterdammers werken mee aan het openbaarheidscentrum (Open Amsterdam en de fysieke plek/het loket)
- Jonge Amsterdammers zijn bekend met een open overheid en wat deze voor hen kan betekenen
- Gemeente Amsterdam werkt vanuit een vernieuwde visie op openbaarheid
- Ambtenaren zijn zich bewust van de Woo en open overheid
  - Ambtenaren weten en snappen wat zij anders gaan doen in hun werk (groei in begrip)
  - Ambtenaren werken anders (ander gedrag, nieuwe cultuur)
- Amsterdammers weten dat de gemeente werkt aan een echt open gemeente die aansluit op hun behoefte
- Gemeente Amsterdam is koploper en het voorbeeld van een echt open overheid

Terugblik 2024

Hoe we begonnen

- Kick-off in de Bazel met symposium ‘Open Deuren! Een open gemeente voor alle Amsterdammers’ (dec. 2023)
- Kompas bepaald met Open State Foundation (OSF)
- Aan de slag op Open Amsterdam (open.amsterdam)
- Community en forum gelanceerd
- Met AI-team onderzoek gedaan naar taalmodel RAG voor Open Amsterdam
- Teamuitbreiding: 3 projectmedewerkers, 2 academymedewerkers
- In gesprek met Woo-verzoekers
- Informatiebehoefte: 7 persona’s en 1 focusgroep met OSF
- Aansluiten inloopspreekuur voor profielwerkstukken scholieren
- Roadmap 2025 bepaald

Roadmap 2025

Onze doelen

- Fysieke plek in de Bazel en het loket: De Bazel is dè plek voor de Amsterdammers om naartoe te komen met vragen, om hulp te krijgen en om in gesprek te gaan met de gemeente over open overheid en het openbaarheidscentrum
- Digitale plek op Open Amsterdam: Op Open Amsterdam (open.amsterdam) vind je wat je zoekt en begrijp je wat je vindt. Het is de plek voor de digitale community van het openbaarheidscentrum en de open overheid

- Communicatie (merkopbouw): Amsterdammers en ambtenaren zijn geïnformeerd over, geïnspireerd door en geactiveerd voor het openbaarheidscentrum
- Educatie: Amsterdammers en ambtenaren leren over open overheid
- Cultuur: Amsterdammers en ambtenaren adopteren de veranderingen naar een open overheid

Roadmap 2025

Wat we (o.a.) gaan doen

- Evenement ‘Open deuren! Samen maken we het openbaarheidscentrum’ op 10 februari in de Bazel
- Training voor dienstverleners, sessie met Woo-specialisten en dienstverleners
- Woo-filmpjes, e-learning, factsheet en/of intranetpagina, roadshow voor de directies
- MBO-denktank denkt mee over ‘jongeren en de open overheid’
- Eerste loket, inloopspreekuur en/of loungeplek in de Bazel
- Game, tentoonstelling en/of open dag met Stadsarchief Amsterdam
- Meer content, gebruikersonderzoek, doorontwikkeling Open Amsterdam
- Inloopspreekuur profielwerkstukken, aanvulling geschiedenislokaal Stadsarchief
- Aanvullen forum, en artikelen, blogs en verhalen via verschillende media
- In gesprek met Woo-verzoekers, 3 persona’s verder uitgewerkt

Q1 2025 Een goede basis…

- De Bazel, fysieke plek en het loket: Alles begint bij goede dienstverlening
  - SAA Publiek (m.n. afdeling Dienstverlening) is geïnformeerd, geïnspireerd en geactiveerd
  - Amsterdammers doen en denken mee aan de inrichting van de eerste fysieke plek voor het openbaarheidscentrum in de Bazel
  - Ambtenaren op verschillende plekken in de organisatie dragen bij aan goede dienstverlening bij het openbaarheidscentrum (m.n. de Woo-procesregisseurs)
- Open Amsterdam: Vinden wat je zoekt en begrijpen wat je vindt
  - Er is een visie voor de toekomst van Open Amsterdam
  - We hebben de gewenste CMS en meta data in kaart
  - Open Amsterdam bevat 30% meer context door contentuitbreiding
- Communicatie, educatie en cultuur: Informeren en inspireren
  - 2025 Communicatie: Amsterdammers en ambtenaren zijn geïnformeerd, geïnspireerd en geactiveerd
    - Q1: weten
  - 2025 Educatie: Amsterdammers en ambtenaren leren over open overheid
    - Q1: weten
  - 2025 Cultuur: Amsterdammers en ambtenaren adopteren de veranderingen naar een open overheid
    - Q1: zijn zich bewust

Q2 2025 ...zorgt voor een goede start

- De Bazel, fysieke plek en het loket: De Bazel: óók de plek voor de open overheid
  - Door verschillende initiatieven weten ambtenaren en Amsterdammers dat het openbaarheidscentrum onderdeel is van de veranderende rol van het Stadsarchief van Amsterdam
  - Een light versie van het fysieke loket is ingericht en open voor publiek
  - Er vinden verschillende initiatieven plaats waaruit blijkt dat de Bazel óók de plek voor de open overheid (het openbaarheidscentrum) is
- Open Amsterdam: Gebruik en gebruikers in kaart
  - Met goede dashboards op PiwikPro hebben we inzicht in het huidige gebruik van Open Amsterdam
  - We hebben meerdere gebruikersonderzoeken (groot en klein) georganiseerd
  - We begrijpen de werking van de zoekmachine en hebben het concept klaar voor de gewenste zoekmachine
- Communicatie, educatie en cultuur: Informeren en inspireren
  - 2025 Communicatie: Amsterdammers en ambtenaren zijn geïnformeerd, geïnspireerd en geactiveerd
    - Q2: begrijpen
  - 2025 Educatie: Amsterdammers en ambtenaren leren over open overheid
    - Q2: begrijpen
  - 2025 Cultuur: Amsterdammers en ambtenaren adopteren de veranderingen naar een open overheid
    - Q2: begrijpen

Dit zijn onze voorlopige doelen voor Q2 2025. Per kwartaal kijken we naar wat we het afgelopen kwartaal bereikt hebben, of we nog op de goede weg zitten en bepalen we of de bedachte doelen nog de juiste zijn.

Q3 2025 Zodat we onszelf kunnen vestigen…

- De Bazel, fysieke plek en het loket: Het openbaarheidscentrum is gevestigd in de Bazel
  - Amsterdammers weten het Stadsarchief te vinden voor informatie uit het (verre) verleden èn informatie van gisteren
  - Het fysieke loket draait op volledige sterkte en Amsterdammers weten het loket te vinden voor al hun (hulp)vragen over de Woo en open overheid
- Open Amsterdam: Open Amsterdam in een nieuw jasje
  - Open Amsterdam heeft een nieuwe lay-out
  - Open Amsterdam heeft een verbeterde zoekmachine
- Communicatie, educatie en cultuur: Inspireren en activeren
  - 2025 Communicatie: Amsterdammers en ambtenaren zijn geïnformeerd, geïnspireerd en geactiveerd
    - Q3: zijn geïnspireerd
  - 2025 Educatie: Amsterdammers en ambtenaren leren over open overheid
    - Q3: kunnen toepassen
  - 2025 Cultuur: Amsterdammers en ambtenaren adopteren de veranderingen naar een open overheid
    - Q3: zijn geïnspireerd

Dit zijn onze voorlopige doelen voor Q3 2025. Per kwartaal kijken we naar wat we het afgelopen kwartaal bereikt hebben, of we nog op de goede weg zitten en bepalen we of de bedachte doelen nog de juiste zijn.

Q4 2025 …en met de toekomst aan de slag kunnen

- De Bazel, fysieke plek en het loket: Evalueren, leren, delen, vooruitkijken en toekomst bepalen
  - Door te evalueren weten we wat beter kan en hoe we verder willen
  - We delen wat we doen, onze lessen en onze aanpak met organisaties in binnen- en buitenland (presentaties en artikelen)
  - Er is een plan voor 2026. Met name gericht op uitbreiding breder in de stad

- Open Amsterdam: Jouw persoonlijke omgeving
  - Gebruikers kunnen in hun eigen omgeving op OA een bibliotheek aanmaken en bijvoorbeeld zich abonneren op voor hen interessante onderwerpen

- Communicatie, educatie en cultuur: Inspireren en activeren
  - 2025 Communicatie: Amsterdammers en ambtenaren zijn geïnformeerd, geïnspireerd en geactiveerd
    - Q4: zijn proactief
  - 2025 Educatie: Amsterdammers en ambtenaren leren over open overheid
    - Q4: voelen zich eigenaar
  - 2025 Cultuur: Amsterdammers en ambtenaren adopteren de veranderingen naar een open overheid
    - Q4: zijn geactiveerd

Dit zijn onze voorlopige doelen voor Q4 2025. Per kwartaal kijken we naar wat we het afgelopen kwartaal bereikt hebben, of we nog op de goede weg zitten en bepalen we of de bedachte doelen nog de juiste zijn.