Maand (kwartaal) rapportage VAB Vijzelgracht Amsterdam

01 april 2024 t/m 30 april 2024

INHOUDSOPGAVE

Management samenvatting

1. Doel van dit document 3
2. Verwerkingscapaciteit 3
2.1. Overzicht uitparkeerbewegingen 3
2.2. Overzicht in- en uitparkeertijden 3
2.3. Vertragingen vs. uitparkeerbewegingen 4
2.4. Overzicht vertraagde uitparkeerbewegingen 4
2.5. Parkeerduur 5
2.6. Betrouwbaarheid systeem 6
3. Systeem prestaties 7
3.1. Beschikbaarheid systeem 7
3.2. Downtime 8
3.3. Historische beschikbaarheid 8
4. Auto categorie 8
4.1. Aantal geparkeerde auto's per brandstof type 8
4.2. Aantal geparkeerde auto's per parkeerlaag type 8
5. Onderhoudstaken 9
5.1. Overzicht gebruikte spare-parts 9
5.2. Beschikbaarheid spare-parts 9
5.3. Overzicht correctief onderhoud 9
5.4. Onderhoud uitgevoerd volgens planning 10
6. Continu verbeteren 10
6.1. Lödige continu verbeteren 10
6.2. Escalatie van storingen 10
6.3. Bel statistieken 10
7. Betalingen 11

Bijlage 1 downtime per installatiedeel door systeemfouten

Bijlage 2 downtime per installatiedeel door gebruikersfouten

Management Samenvatting

No.	Service goals / KPI's	Reference to chapter	Percentage
1	Betrouwbaarheid	2.6	%
2	Beschikbaarheid	3.3	99,47 %
3	Afhandelingssnelheid van de ophaalprocedure	2.4	< 6 min.
4	Storingen spoed	5.3	TTR = 2,5 uur
5	Storingen semi-spoed	5.3	TTR = 24 uur
6	Storingen speciaal	5.3	TTR = 3 mnd

1 Doel van dit document

2 Verwerkingscapaciteit

2.1 overzicht uitparkeerbewegingen

Totaal aantal uitparkeerbewegingen in de maand April

3028

Gemiddeld aantal uitparkeerbewegingen per dag

101

Maximaal aantal uitparkeerbewegingen per dag

122

Gemiddelde parkeerduur

55:27 uur

2.2 overzicht in- en uitparkeertijden

Maximale inparkeertijd

00:46:21 uur

Gemiddelde inparkeertijd

02:58 min

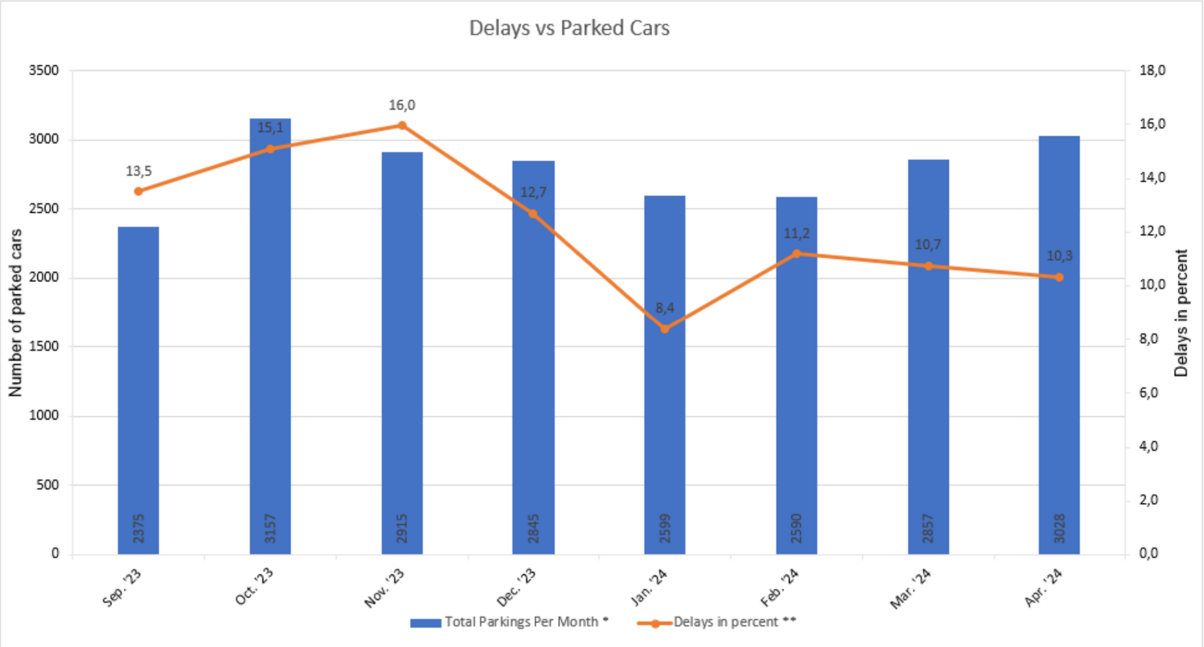
Maximale uitparkeertijd

00:46:21 uur

Gemiddelde uitparkeertijd

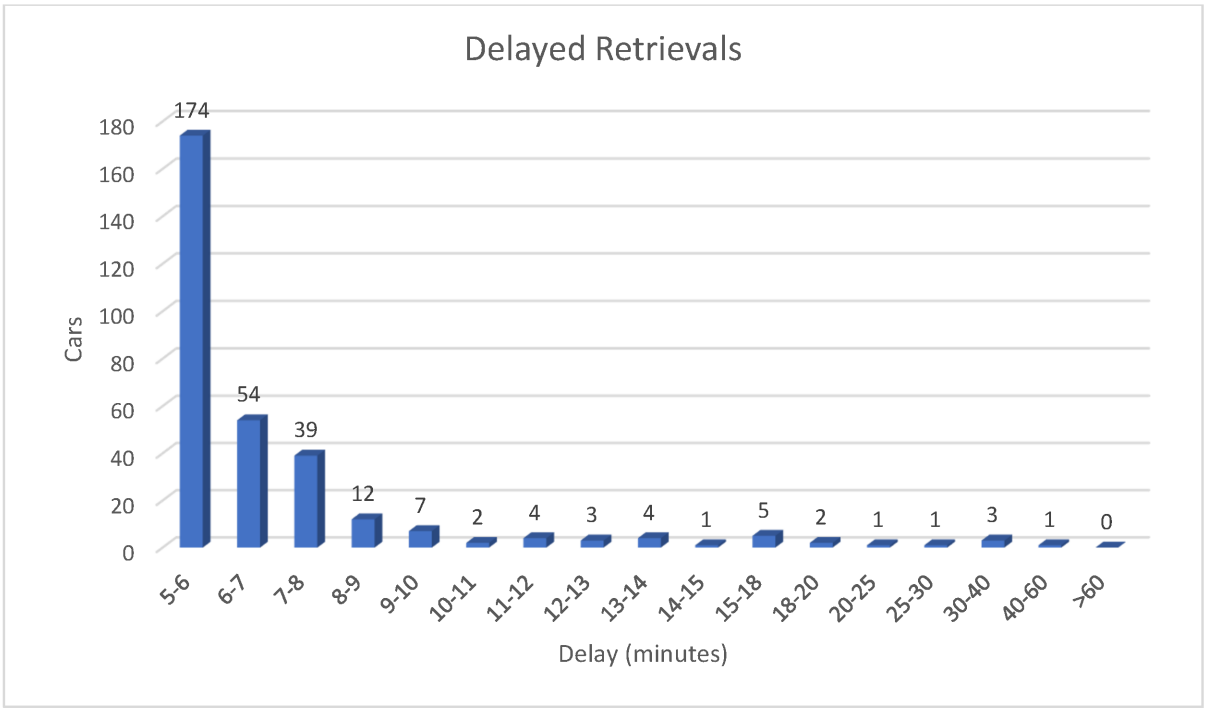
03:55 min

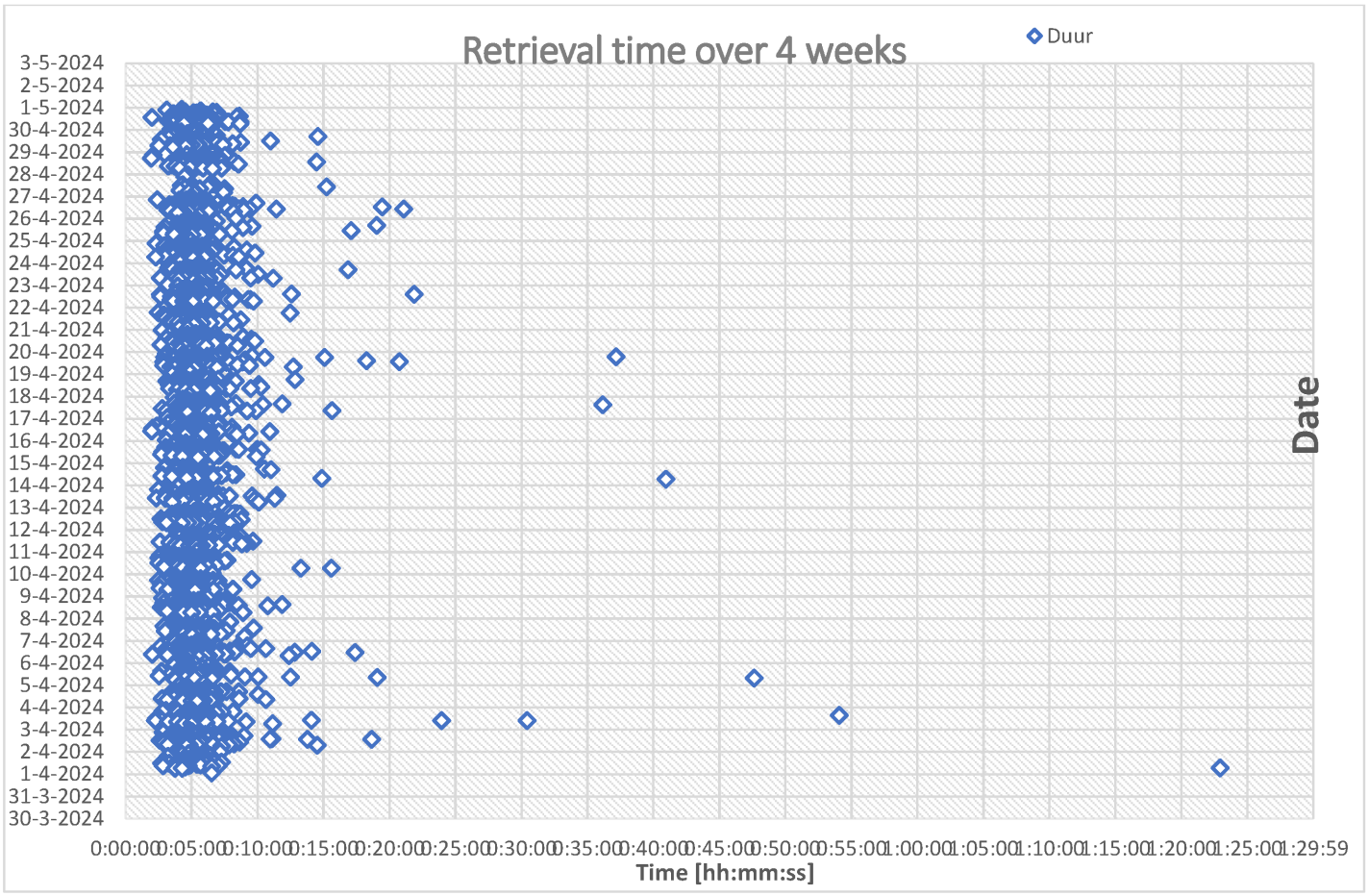
2.3 Vertragingen vs. uitparkeerbewegingen



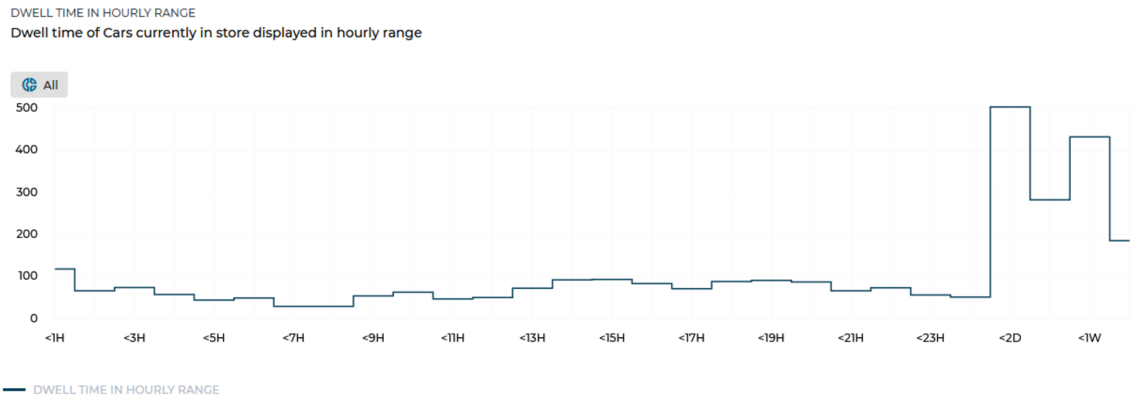
** Een delay is een uitparkeeropdracht die langer dan **6** minuten geeft geduurd (CCC rekent met 5).

2.4 Overzicht vertraagde uitparkeerbewegingen





2.5 Parkeerduur



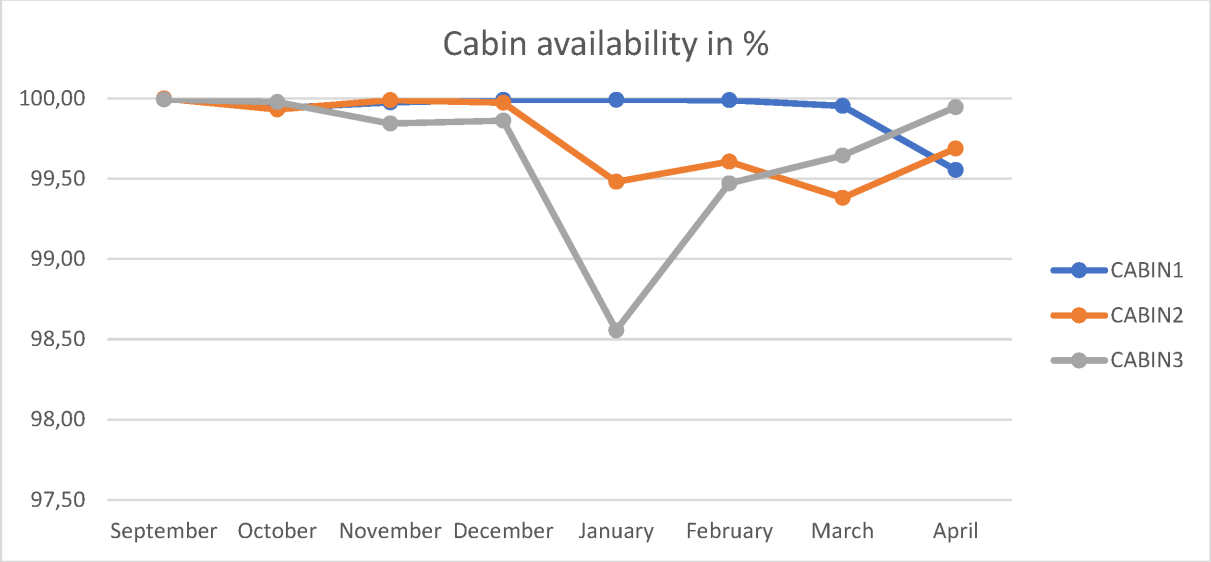
Deze grafiek toont de verdeling van hoeveel auto's hoelang in het parkeersysteem staan gestald.

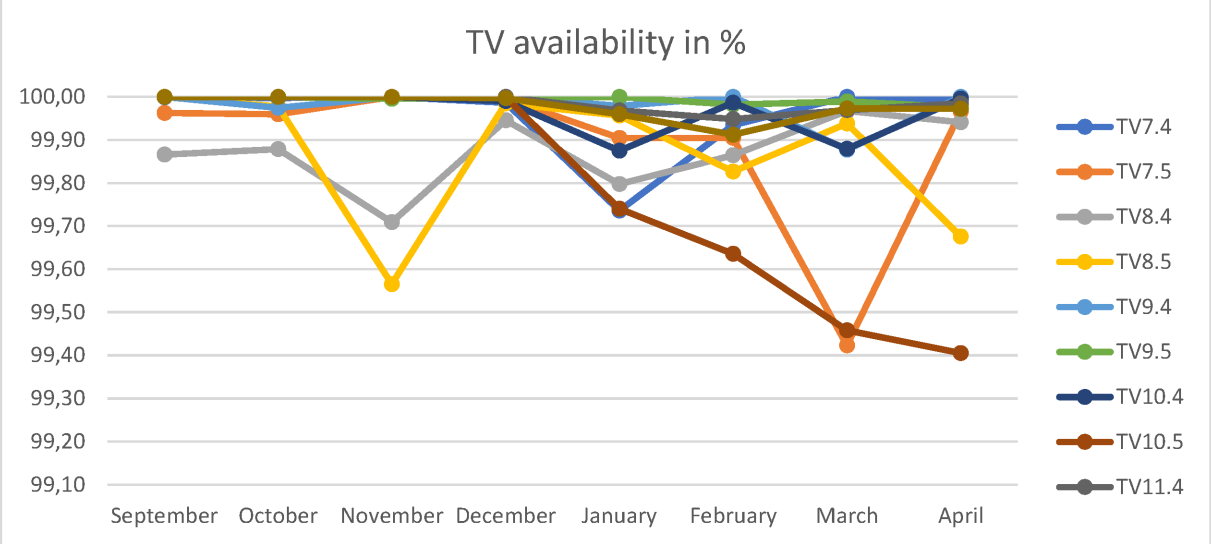
2.6 Overzicht betrouwbaarheid (98%)

01.04.2024	103	74	12		8,11%
02.04.2024	111	98	28		7,14%
03.04.2024	91	93	16		4,30%
04.04.2024	94	97	16		3,09%
05.04.2024	86	91	21		3,30%
06.04.2024	114	118	22		0,85%
07.04.2024	87	79	15		5,06%
08.04.2024	86	88	17		5,68%
09.04.2024	112	110	13		3,64%
10.04.2024	94	94	13		6,38%
11.04.2024	106	105	33		0,95%
12.04.2024	89	99	19		2,02%
13.04.2024	101	109	24		4,59%
14.04.2024	111	86	16		1,16%
15.04.2024	96	105	23		4,76%
16.04.2024	96	88	16		2,27%
17.04.2024	102	103	20		7,77%
18.04.2024	118	114	20		1,75%
19.04.2024	105	119	32		3,36%
20.04.2024	96	94	20		3,19%
21.04.2024	88	79	9		2,53%
22.04.2024	106	106	25		3,77%
23.04.2024	107	107	16		1,87%
24.04.2024	87	79	11		0,00%
25.04.2024	92	91	12		1,10%
26.04.2024		117	27		
27.04.2024		18	6		
28.04.2024		87	12		
29.04.2024	96	96	13		3,13%
30.04.2024	88	88	13		0,00%

3 Systeem prestaties

3.1 Beschikbaarheid systeem





3.2 Downtime

Zie bijlage 1 voor downtime per installatiedeel door systeemfouten (helaas nog niet aangeleverd)

Zie bijlage 2 voor downtime per installatiedeel door gebruikersfouten (helaas nog niet aangeleverd)

3.3 Historische beschikbaarheid

Contracteis 98%

Beschikbaarheid maand oktober 2023:	96,43%
Beschikbaarheid maand november 2023:	98,55%
Beschikbaarheid maand december 2023:	96,21%
Beschikbaarheid maand januari 2024:	98,62%
Beschikbaarheid maand februari 2024:	98,75%
Beschikbaarheid maand maart 2024:	99,29%
Beschikbaarheid maand april 2024:	99,47%

Zie Excel bestand.

4 Auto Categorie

4.1 Aantal geparkeerde auto's per brandstoftype

Benzine:	1975
Diesel:	199
LPG:	29
Elektrisch:	694

4.2 Aantal geparkeerde auto's per parkeerlaag type

Hoog / zwaar (-10 en -20):	204
Elektrisch / Hybride (-10 en -20):	694
Normaal (-30, -40 en -50):	1999

5 Onderhoudstaken

5.1 Overzicht gebruikte spare-parts

5.2 Beschikbaarheid spare-parts

5.3 Overzicht correctief onderhoud (call-outs)

Work-order	Priority	Equip-ment	Description	Status	Date Reported	Start Date	Date Completed
692185	Middle	VGG-PGL4	F05 Level -40 Gap control	Approved	29.04.2024 17:27	29.04.2024 14:52	
691651	Middle	VGG-TV08.5	Contact bar tripped BG10/BG11	Approved	26.04.2024 12:18	26.04.2024 12:18	
689981	Middle	VGG-EN03	Safety scanner BG 11 cabin back left (NW)	Work Done	17.04.2024 11:53	17.04.2024 10:19	17.04.2024 11:45
689430		VGG-PGL3	CA01-BG11 Safety scanner cabin back left (nw)	Approved	14.04.2024 07:58	14.04.2024 06:41	
688782		VGG-PL4ST8F1	Euchner access point profinet error	Approved	10.04.2024 05:26	10.04.2024 03:14	
688246		VGG-PGL1	Hoist upper / lower stop	Approved	05.04.2024 09:39	05.04.2024 09:07	
688241	Middle	VGG-PL4ST8F1	Profisafe-external deck contour error MCC03	Approved	05.04.2024 07:39	05.04.2024 07:19	
688161	Middle	VGG-TV10.5	order fault- TR start position not available	Approved	04.04.2024 13:44	04.04.2024 13:24	
687956		VGG-TV10.5	Oder fault TR start position not available	Approved	03.04.2024 15:36	03.04.2024 14:55	
687911		VGG-TV10.5	Oder fault TR start position not available	Approved	03.04.2024 11:29	03.04.2024 10:05	
687818	Middle	VGG-PGL5	Position error Master slave	Approved	02.04.2024 16:37	02.04.2024 15:54	
687704		VGG-EN01	Cabin not safe	Approved	02.04.2024 00:17	01.04.2024 08:30	

5.4 Onderhoud uitgevoerd volgens planning (done or not done)

	Uitgevoerd / uitgesteld	Date	%
Planned Maintenance	Done		100

6 continuous improvements

6.1 Lödige continuous improvements

System topic	Improvement overview
Update by Lödige PLC department	No improvements
Update by LogIT department	Update 24 april 2024 [1]
Update by Customer Care Centre	No improvements
Update by external departments	No improvements

1 zie document VGA_91199_CHANGE_Change Elasticsearch Settings_Rev01_20240424

6.2 Escalatie van storingen

Department	Escalations
Lödige LogIT department	No escalations necessary
Lödige PLC department	No escalations necessary
Lödige Design department	No escalations necessary
External departments	No escalations necessary

6.3 Bel statistieken

Number of calls to helpdesk by intercoms onsite (office hours)

Tijdens kantoortijd is onze helpdesk **57** keer gebeld voor een storing.

Number of calls to answering service by intercoms onsite (outside office hours)

Onze boodschappendienst is buiten kantoortijd **39** keer gebeld voor een storing.

7 Payment / finance

Factuur	Datum	Omschrijving	Betaald / openstaand
4922060	30-11-2023	3e kwartaal 2023	betaald
4925554	04-03-2024	4e kwartaal 2023	niet betaald !!
		1e kwartaal 2024	

Voor gebruikersfouten zijn nog geen separate facturen verstuurd.

Bijlage 1 – downtime per installatiedeel door systeemfouten

Bijlage 2 – downtime per installatiedeel door gebruikersfouten