Retouradres: Postbus 94652, 1090 GR Amsterdam

Gemeente Amsterdam
Commissie Persoonsgegevens

Afdeling Werk en Inkomen
Tav de heer B. van Delden (directeur Werk) en de heer H. Aalders (directeur Inkomen)
Kopie: de heer 5.1 5.1, 2, e en de heer 5.1, 5.1, 2, e
Kopie: CIO, J. Flippo
Kopie: Stedelijk Directeur Sociaal, de heer E. Ten Hulsen

Datum	29 september 2015
Ons kenmerk	U150106
Behandeld door	Mw. 5.1, 2, e ., 5.1, 2, e
Doorkiesnummer	5.1, 2, e
Faxnummer	nvt
E-mail	5.1, 2, e 1, 2, e @amsterdam.nl

Bijlage 1

Onderwerp Advies Commissie Persoonsgegevens Amsterdam

Geachte heren,

Op de vergadering van de Commissie Persoonsgegevens Amsterdam (CPA) van 9 juli jl. waren namens de Afdeling Werk en de afdeling Inkomen de heer 5.1 5.1, 2, e en de heer mr. 5.1, 5.1, 2, e aanwezig. Bij het agendapunt "Wigo4it"heeft de CPA het navolgende besproken.

De CPA is van oordeel dat met het rapport "Assurance rapport inzake opzet, bestaan en werking van beheersmaatregelen ten aanzien van general controls bij Wigo4it in 2014" antwoord wordt gegeven op een aantal belangrijke vragen, zoals: wie is verantwoordelijk voor welke taken en hoe is het beheer geborgd.

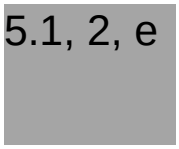
De CPA onderschrijft de aandachtspunten die uit het rapport naar voren komen en acht het van groot belang dat de toezeggingen die namens Wigo4it met name op het punt van access management zijn gedaan, spoedig worden uitgevoerd.
De zorg over de beheerprocessen is echter nog niet weggenomen. Niet alleen moeten verbeteringen worden doorgevoerd, maar ook de kwaliteit van deze verbeteringen is van belang. Om deze reden kan de CPA nog niet positief adviseren over Wigo4it en over processen die door SOCRATES worden ondersteund.

De CPA ontvangt graag bericht over de voortgang van de implementatie van de voorgestelde verbeteringen in het vierde kwartaal van 2015.

Bijgaand treft u het deel van de notulen van de vergadering aan over het betreffende agendapunt.

Ik vertrouw er op u aldus voldoende geïnformeerd te hebben.

Hoogachtend,



Drs. W.L. Posthumus
Voorzitter Commissie Persoonsgegevens Amsterdam

Commissie Persoonsgegevens Amsterdam
Uittreksel van het verslag van de openbare vergadering op donderdag 9 juli 2015

7. Wigo4it (Cluster Sociaal)
De stukken behorend bij het agendapunt zijn vertrouwelijk. Gemeenten werken samen in een overheidscoöperatie aan een gemeenschappelijke ICT-voorziening SOCRATES.
Deze voorziening ondersteunt de uitvoering van de Participatiewet en het Armoedebeleid van Amsterdam.
De CPA heeft in het verleden opmerkingen gemaakt bij de samenwerking. Wie is waar voor verantwoordelijk, en hoe weten we zeker dat het beheer goed is geborgd. Met de assurancerapporten wordt daar antwoord opgegeven. Er is echter niet op alle punten een bevredigend antwoord. De verbeteracties naar aanleiding van de assuranceaudit 2014 zien er zinnig uit, echter de zorg is nog niet weg. De vraag is of de acties worden uitgevoerd en ook wat de kwaliteit van de maatregelen is in de praktijk. Zowel op managementniveau als op de werkvloer moeten verbeteringen worden doorgevoerd. Deze hebben met name betrekking op acces management. Dit betekent dat de adviezen over processen die door SOCRATES worden ondersteund nog niet positief zijn. Eerst moet de onderliggende infrastructuur betrouwbaar gebleken zijn.

De heer 5.1, 2, e zegt dat er niet alleen signalen van verbetering zijn, er zijn ook daadwerkelijk verbeteringen doorgevoerd. Er is een risicoanalyse van de beveiliging, er wordt gelogd, er is een autorisatiematrix en tokens worden gebruikt. Er is veel gebeurd. Er zijn toegangspoortjes gekomen voor het gebouw in Den Haag.

De CPA dankt voor de aandacht voor het dossier. Wigo4it is op de goede weg.

De heer 5.1, 2, e zegt dat in het begeleidende memo door de directie van Wigo4it concreet ingegaan wordt op de aanbevelingen uit de assurancerapportage 2014. De opvolging komt terug in de assurance opdracht 2015. Er zijn terdege zeer concrete maatregelen getroffen.

De CPA herhaalt dat er nog zorg is. De maatregelen zijn nieuw en moeten nog operationeel worden. Graag ziet de CPA concreet bewijs dat maatregelen zijn geborgd. Geciteerd wordt uit de begeleidende memo, pagina 4 bovenaan: 'de opvolging van de reeds eerder gedane aanbeveling wordt opgevolgd'. Wat betekent dit? De CPA neemt acces management zeer serieus. Het is duidelijk dat er aan gewerkt is, maar het is nog niet gereed.

De heer 5.1, 2, e zegt dat een fors aantal stappen zijn gezet en dat het 4e kwartaal gerapporteerd kan worden over de voortgang.

De CPA beraadt zich over een onderzoek naar de implementatie van maatregelen.

De heer 5.1, 2, e zegt dat het nodig is om het vertrouwen van de CPA te herwinnen in dit dossier.