Versie: 19 juni 2025/ REV McDonald's 24 juni 2025/2506025 Meeting

5.1, 2, e	5.1, 2, e

VOORSCHRIFTEN GELUIDSBEHEER MCDRIVE FUSION

Voorschrift 1 – Verbod op muziek uit voertuigen

De exploitant draagt zorg voor een verbod op het ten gehore brengen van muziek uit voertuigen op het terrein van de drive-in, voor zover dit kan leiden tot overschrijding van geluidsgrenswaarden. Het verbod wordt kenbaar gemaakt met zichtbare bebording bij de inrit en op het terrein. Shiftmanagers spreken bezoekers hierop aan en kunnen dienstverlening weigeren bij herhaalde overtreding.

Voorschrift 2 – Verbod op claxonneren

Het is bezoekers niet toegestaan zonder directe noodzaak akoestische signalen (zoals claxons of sirenes) te gebruiken. De exploitant spreekt overtreders actief aan.

Voorschrift 3 – Verbod op hinderlijk stemgeluid

Bezoekers dienen zich zodanig te gedragen dat geen hinderlijk stemgeluid, geschreeuw of ander luidruchtig gedrag ontstaat dat kan bijdragen aan overschrijding van geluidsgrenswaarden. Shiftmanagers treden actief op bij hoorbare hinder aan de perceelgrens.

Voorschrift 4 – Meldpunt voor omwonenden

De exploitant stelt een telefonisch en digitaal meldpunt in voor klachten over geluidsoverlast. Alle meldingen worden geregistreerd, ~~direct~~ ~~en binnen 15 minuten~~ binnen 15 minuten opgevolgd met passende actie en van terugkoppeling (welke maatregelen er worden genomen) voorzien. Het meldingssysteem wordt op verzoek toegankelijk gemaakt voor het bevoegd gezag.

Voorschrift 5 – Toezicht op piekmomenten

Dagelijks van 20.00 tot 03.00 uur is minimaal één shiftmanager fysiek aanwezig bij het restaurant McDonald's World of Food ~~op het terrein~~. Deze is aantoonbaar getraind in het herkennen en beperken van geluidsoverlast. Bij verwachte drukte zijn twee shiftmanagers aanwezig. Het toezicht richt zich op het naleven van geluidsnormen en het aanspreken van overlast gevend gedrag. Zie voorschrift 6.

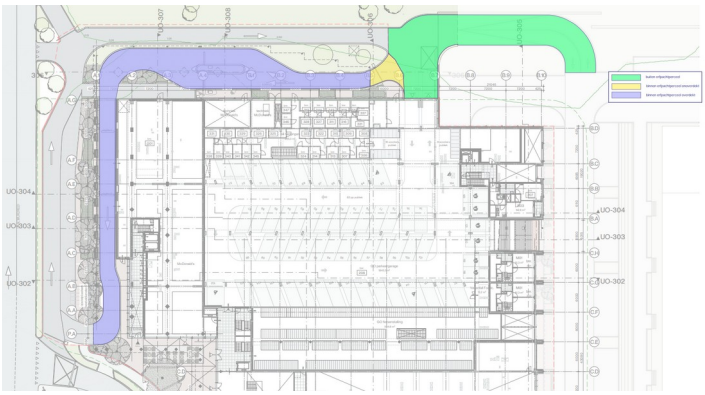
Voorschrift 6 – Instructie en opleiding personeel

De shiftmanagers zijn intern opgeleid (minimaal mbo-niveau 2) en hebben aantoonbaar training gevolgd in: omgaan met ongewenst gedrag en agressie (instructie McDonald's Nederland (eenmalig) + KHN (op inschrijving, jaarlijks aangeboden)/IVM), BHV-, overvaltraining en de-escalatie (om het jaar). De opleiding wordt afgesloten met een certificaat en periodiek ~~tweejaarlijks~~ herhaald ~~(1 keer per 2 jaar, specificeren)~~. De exploitant stelt een schriftelijke instructie op met: aanspreken van bezoekers, opvolging van meldingen, omgang met herhaalde overtredingen. Deze instructie wordt op verzoek gedeeld met het bevoegd gezag.

Voorschrift 7 – Capaciteitsbeheersing

Bij het bereiken van de maximumcapaciteit van de drive-in worden voertuigen met grote bestellingen verwezen naar een alternatieve locatie (hold-plekken). Een bord met de tekst "Drive vol – parkeer in de garage!" wordt zichtbaar geplaatst. De shiftmanager houdt continu toezicht op de bezettingsgraad en zorgt voor een goede doorstroom in de Drive, zodat ~~ervoor dat er geen~~ in principe geen auto's stilstaan voorbij de luifel op het aan McDonald's toebehorende perceel. Als er door problemen op de Drive toch stilstand buiten het aan McDonald's toebehorende perceel ontstaat, dan zal de shiftmanager er ook daar naar streven dat er geen auto's stil staan.

Hierbij geldt niet-oorzakelijk door McDonald's: inspanningsverplichting, oorzakelijk door McDonald's: resultaatsverplichting. De oorzakelijkheid wordt met camera's gecontroleerd. ~~Deze auto's worden verwezen naar de bezoekersparkeergarage.~~



Voorschrift 8 – Geluidsmonitoring en camerabeveiliging

Binnen 3 maanden na ingebruikname wordt camerabewaking ~~met geluid~~ onder de volledige luifel geplaatst en een geluidsmonitoringsysteem met minimaal drie meetpunten op woningen ~~(boven de luifel)~~ langs de oprit (locaties boven de luifel in overleg met de OD). Bij overschrijding van de maximale geluidswaarden wordt direct opgetreden. De gegevens worden ten minste 211 (dubbelcheck TM)~~30~~ dagen opgeslagen en maandelijks geanalyseerd. De resultaten worden op verzoek gedeeld~~.~~ (een en ander binnen de privacy wetgeving). -> nuancering door 5.1, 2, e 5.1, 2, e obv privacywetgeving

Voorschrift 9 – Informatievoorziening

De exploitant verschaft het bevoegd gezag (de wijkagent) op verzoek inzage in: geluidsdata (voorschrift 8), camerabeelden (voorschrift 8), meldpuntlogboek (voorschrift 4), opleidingsdocumenten en instructies (voorschrift 6). Deze informatie wordt binnen vijf werkdagen verstrekt, tenzij anders overeengekomen (een en ander binnen de privacy wetgeving). ~~.~~

Voorschrift 10 – Verplicht extern toezicht bij structurele overschrijding

Indien binnen een aaneengesloten periode van 12 maanden:

- ten minste vijf (aantal) klachten door het bevoegd gezag als gegrond zijn aangemerkt door middel van de geluidsmonitoring en vallende binnen het tijdvak 203.00-03.00 uur,
- en/of~~of~~ bij ten minste acht meetmomenten geluidsoverschrijdingen zijn vastgesteld die veroorzaakt worden door auto's of inzittenden die onder de luifel staan (geverifieerd op basis van camerabeelden) i.c.m. geluidsmetingen.~~,~~
- ~~en~~/of bij ten minste drie controles door het bevoegd gezag is geconstateerd dat voertuigen stilstaan voorbij de luifel op de openbare weg door het niet goed doorstromen van de Drive en daarbij geluidsoverlast vastgesteld wordt~~,~~

wordt na ontvangst van een aanschrijving van het bevoegd gezag de exploitant verplicht om~~binnen~~ twee tot zes~~één~~ maanden, afhankelijk van de zwaarte van het overlast en in gesprek met bevoegd gezag,~~:~~ één toezichthouder (met beveiligingsopleiding) die fysiek aanwezig is in het McDonald's World of Food restaurant s ~~(beveiligingsopleiding: minimaal mbo-niveau 2)~~ in te zetten die **uitsluitend** belast is~~zijn~~ met het voorkomen van geluidsoverlast, tijdens piekmomenten (203~~0~~.00–03.00 uur). ~~dient altijd minimaal 1 toezichthouder fysiek aanwezig te zi~~

~~jn~~Of, indien de exploitant daar de voorkeur aan geeft en in overleg met het bevoegd gezag, de Drive te sluiten op vrijdag en zaterdag om 01.00 uur in plaats van 03.00 uur.

Na twee maanden volgt evaluatie met het bevoegd gezag. Als hier een positief resultaat uit komt, vallen we terug op bovenstaande maatregelen (voorschrift 1-9). Komt hier een negatief resultaat uit, dan worden de verscherpte maatregelen zes maanden langer aangehouden, waarna een nieuwe evaluatie volgt. ~~en/of de wijkagent~~. ~~, het toezicht door shiftmanagers als hoofdverantwoordelijke te vervangen door specifiek geluidstoezicht zolang structurele overschrijding voortduurt. Terugschakeling is pas mogelijk na schriftelijke toestemming van het bevoegd gezag na een evaluatie met het bevoegd gezag, waaruit blijkt dat structurele overtredingen zijn gestopt.~~