Gemeente Amsterdam

Stadsdeelcommissie Nieuw-West
Beantwoording schriftelijke vragen

Aan:	De leden van de stadsdeelcommissie van Amsterdam Nieuw-West
Datum	22 juni 2026
Portefeuille(s)	Volkshuisvesting
Portefeuillehouder(s):	Sandra Doevendans
Behandeld door	Directie Wonen
Onderwerp	Beantwoording schriftelijke vragen van het lid G. Van Knippenberg (VVD) inzake de overlast Seniora woning te Slotermeerlaan 103

Geachte leden van de stadsdeelcommissie,

Op 9 juni heeft het dagelijks bestuur schriftelijke vragen ontvangen van het lid G. Van Knippenberg (VVD) inzake de overlast Seniora woning te Slotermeerlaan 103. Onderstaand treft u de beantwoording van deze vragen aan.

Toelichting door de indiener(s):
Er zijn signalen ontvangen dat er jarenlange geluidsoverlast plaatsvindt in de Seniora woning te Slotermeerlaan. Ondanks herhaaldelijk contact tussen de bewoner(s) en Ymere, lijkt er geen verbetering in de situatie. Daarnaast is het niet bekend welke stappen Ymere heeft gezet om deze overlast tegen te gaan. Een geluidsmeter is eerder geplaatst maar het is voor de bewoner(s) niet bekend wat er met deze meting is gedaan.

Het dagelijks bestuur kan de gestelde vragen als volgt beantwoorden:

Om te beginnen is het belangrijk om duidelijk te stellen dat de rol van de gemeente bij geluidsoverlast in panden beperkt is. Na navraag bij de indiener bleek dat het ging om inpandige overlast. Dat betreft een aangelegenheid van de verhuurder. Navraag bij Ymere maakt duidelijk dat zij speciale overlastconsulenten in dienst heeft die overlastmeldingen snel en adequaat oppakken. Ymere roept bewoners op om, als de overlast nog niet is gemeld, via deze link een melding te maken.[1]

1. Is het DB bekend met de overlast die wordt veroorzaakt in de Seniora woning aan de Slotermeerlaan 103 en de signalen die bewoners hierover melden?
   De gemeente heeft eerder geen signalen ontvangen van inpandige overlast. Wel is de gemeente bekend met vijf meldingen die geen betrekking hebben op inpandige geluidsoverlast. Alle vijf de dossiers zijn inmiddels afgesloten; het laatste dossier is eind november 2025 afgesloten.

[1] https://www.ymere.nl/ik-huur/uw-buurt-en-uw-complex/overlast-van-buren/

2. Is dit probleem eerder ter sprake gekomen in het driehoeksoverleg? Zo ja, kan het DB toelichten welke acties hieruit zijn gekomen?
   Het driehoeksoverleg is een overleg tussen de burgemeester, de hoofdofficier van justitie en de politiechef van Amsterdam. Het DB van Nieuw-West is niet direct bij dit overleg aangesloten. Vanuit dit overleg heeft het DB dan ook geen signalen ontvangen van ernstige overlast bij Slotermeerlaan 103. Ook van de veiligheidspartners heeft het DB geen signalen van overlast ontvangen.

3. Deelt het DB dat deze overlast al een aantal jaren speelt maar tot op heden niet is aangepakt?
   Het DB heeft ook bij de verhuurder, Ymere, nagevraagd of zij bekend is met overlast. Ymere geeft aan dat de laatste twee meldingen voor dit adres uit 2025 stammen en inmiddels zijn afgesloten. Daarnaast geeft de corporatie aan dat het adres Slotermeerlaan 103 meerdere woningen betreft en dat voor nader onderzoek specifiekere adresinformatie nodig is.

4. Kan het DB toelichten wat de oorzaak is van deze overlast?
   Zie het antwoord op vraag 3

5. Kan het DB toelichten in hoeverre Ymere actie heeft ondernomen om deze overlast tegen te gaan, naast het installeren van een geluidsmeter?
   Zie het antwoord op vraag 3

6. Kan het DB toezeggen om in gesprek te gaan met Ymere om een structurele oplossing te vinden voor deze overlast?
   Zoals hiervoor aangegeven, heeft de gemeente slechts een beperkte rol in deze kwesties. De situatie heeft echter de aandacht van het DB en het DB staat hierover in goed contact met Ymere.

Wij verwachten u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,
Namens het dagelijks bestuur van Amsterdam Nieuw-West,

Sandra Doevendans
Lid dagelijks bestuur Nieuw-West