Van: Klachtencentrum
Aan: WOB Centrum
Onderwerp: FW: [redacted]
Datum: woensdag 16 februari 2022 14:39:04

Van: [redacted] <[redacted]@amsterdam.nl>
Verzonden: woensdag 16 februari 2022 13:39
Aan: Klachtencentrum <Klachtencentrum@amsterdam.nl>
Onderwerp: [redacted]

Van: [redacted]
Verzonden: woensdag 10 juni 2020 15:17
Aan: [redacted]@gmail.com' <[redacted]@gmail.com>
Onderwerp: Reactie op uw mail d.d. 01/06/2020

Geachte [redacted],

U geeft aan zich zorgen te maken over de mogelijk gevolgen van de toepassing van de Beleidsregels Tijdelijke Terrassen. U vreest voor (geluids)overlast, drukte en risico's voor veiligheid en gezondheid. Laat ik vooropstellen dat de (volks)gezondheid in deze tijden leidend is. Deze mag niet in gevaar komen door de heropening van de horeca en het uitbreiden van terrassen.

De heropening van de horeca vindt daarom behoedzaam en stapsgewijs plaats. De overheid houdt daarbij de vinger aan de pols en zal steeds bekijken of een volgende stap mogelijk is. De eerste stap van de heropening is gebonden aan een aanzienlijk aantal restricties, van eisen aan gebruik (verplicht zitten) tot een maximum bezoekersaantal binnen.
Op het terras moet iedereen zitten. Het aantal bezoekers is daarom gemaximeerd door het aantal stoelen op het terras, waarbij tussen de stoelen de 1,5 m afstand gewaarborgd is. Het moeten voldoen aan dergelijke voorwaarden betekent dat terrassen niet op hun reguliere capaciteit benut kunnen worden. Dit, in combinatie met de beperkingen aan de exploitatie binnen, maakt dat het voor horecaondernemers moeilijk kan zijn de weggevallen inkomsten van de afgelopen twee maanden goed te maken en daarmee hun bedrijf en inkomsten overeind te houden. Het betekent ook dat het voor Amsterdammers, die behoefte hebben om weer gebruik te maken van de horecafaciliteiten, mogelijk moeilijk zal zijn een plekje te vinden en de terrassen overvraagd kunnen worden. Waar voorheen terrasuitbreidingen in veel gebieden niet aan de orde waren, stelt de gemeente zich momenteel daarom flexibel op bij het beoordelen van verzoeken hiertoe.

Verruiming van terrassen is echter alleen mogelijk waar de openbare ruimte en het gebruik van die openbare ruimte door voetgangers en fietsers dat toelaat. Het gaat daarbij nadrukkelijk om een tijdelijke situatie: de normale afmetingen van terrassen zijn een uitvloeisel van een belangenafweging tussen overlast en recreatie, tussen de belangen van ondernemers, bezoekers en omwonenden en een afweging ten aanzien van de verschillende gebruiksfuncties van de openbare ruimte. Deze afweging maken we voordat de uitbreiding van een terras wordt toegestaan. Naast de gezondheid gerelateerde criteria verwachten we bovendien van de indiener dat het plan met de buurt is afgestemd.
We zijn ons er terdege van bewust dat de openbare ruimte in tijden van corona en de 1,5 meter maatschappij een schaars goed is in een drukbevolkte en dichtbebouwde stad. Het zwaar laten wegen van de belangen van de horeca en haar bezoekers wordt gerechtvaardigd door onder meer de economische nood van deze branche en de behoefte van Amsterdammers gefaciliteerd te kunnen

verblijven in de openbare ruimte (niet elke Amsterdammer beschikt immers over een eigen buitenruimte).

Daar waar blijkt dat een terras – of dat nu een tijdelijk of regulier terras betreft – de openbare ruimte te veel belast, het woon- en leefklimaat van bewoners aantast of het risico op verspreiding van het virus vergroot, zullen er maatregelen worden genomen. Dat kan betekenen dat de toestemming voor zo'n terras weer wordt ingetrokken, tijdelijk of permanent. Daarnaast zet de Ombudsman zich in bij overlast of problemen van de tijdelijke terrassen. Hij en zijn team kunnen benaderd worden als een omwonende overlast ervaart en zullen dan zo spoedig mogelijk (streven is binnen 24 uur) ter plaatse komen kijken.

Ik begrijp uw zorgen over de gevolgen van de tijdelijke terrassen, maar denk ook dat de maatregelen in balans zijn. De ondernemers krijgen ruimte voor tijdelijke terrassen, maar weten ook dat de toestemming hiervoor weer kan worden ingetrokken als de drukte, de bestrijding van de pandemie of het woon- leefklimaat daarom vragen.

Ik vertrouw erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

[redacted]
Klachtencoördinator Stadsdeel Centrum

Gemeente Amsterdam
Stadsdeel Centrum
M: +31 6[redacted]
[redacted]@amsterdam.nl

Amstel 1
1011PN Amsterdam
amsterdam.nl

---------- Forwarded message ---------
Van: [redacted]
Date: ma 1 jun. 2020 om 10:48
Subject: opening restaurants: [redacted], [redacted], [redacted]
To: , ,

Inzake: opening restaurants: [redacted], [redacted], [redacted]

Geachte heer/mevrouw,

Vanaf vandaag mogen restaurants weer open. Dat is natuurlijk fijn voor iedereen. Wel is er onzekerheid onder bewoners over de grootte van de terrassen en de extra overlast die dit met zich meebrengt.
We begrijpen dat de gemeente er aan hecht dat er overleg is met de buurtbewoners over eventuele verruiming van de terrassen. De openbare ruimte in de smalle straatjes in de Jordaan is zeer schaars, zeker als er anderhalve meter afstand gehouden moet worden. En in het bijzonder op de hoek met de ijssalon [redacted] waar dat nu al onmogelijk is.

Tot op heden is er niet overlegt met ons bewoners, er is ons wel ter ore gekomen dat er handtekeningen zijn verzameld voor goedkeuring van een alternatief plan door een ondernemer.

Wat betreft overleg met de buurt zouden wij erop willen wijzen dat het ophalen van handtekeningen door slechts een exploitant niet hetzelfde is als overleg met de buurt. En al helemaal niet als de verruiming die die ene exploitant wordt gegund door de andere exploitanten in de dwarstraatjes wordt beschouwd als ook geldend voor hen. Ons verzoek is om bij verruiming van de terrassen te toetsen of er echt overleg met de buurt heeft plaatsgevonden. Bijvoorbeeld door te vragen naar notulen van een buurtoverleg. Beslissen op basis van het ophalen van enige handtekeningen is echt onvoldoende.

Mocht het zo zijn dat de adressering van deze mail beter aan iemand anders gericht kan worden dan aan u dan verzoeken wij deze mail aan betrokkene door te sturen.

Met vriendelijke groet,

4 buurtbewoners die anoniem ondertekenen