Gemeente Amsterdam

Geprint door [redacted]@amsterdam.nl
maandag, 15 maart 2021 07:15

Signalen-833073



Melding

Toelichting	: Graag wil ik melding maken over extreme gelu intimidatie van de medewerkers van restaurant [redacted] op 9 mrt jongstleden. Door e mu [redacted] zagen de medewerkers van [redacted] genoodzaakt een aggregaat n en. Op de dag en het moment zelf heb ik al een melding gedaan, dus zal ik verder niet ingaan op het onderwerp geluidsoverlast. Wat ik wel graag nog wil melden is dat ik mij zeer geïntimideerd heb gevoeld toen ik in gesprek wilde gaan over de overlast die wij ondervonden. Mij werd telefonisch op niet mis verstane wijze geadviseerd om te gaan verhuizen indien ik overlast had van hun restaurant. Verder adviseerde ze mij dat ik Leander moest bellen omdat die de stroomstoring hadden veroorzaakt en dat ik de gemeente moest bellen als ik wilde klagen. Met andere woorden wederom is het niet mogelijk met hun in gesprek te gaan over de overlast en deze keer voelde ik mij zeer geïntimideerd.
Overlast	: 09-03-2021 18:00
Stadsdeel	: Centrum
Adres	: [redacted] Amsterdam
Gemeld op	: 14-03-2021 16:51
Hoofdcategorie	: Overlast Bedrijven en Horeca
Subcategorie	: Overig bedrijven / horeca
Urgentie	: Normal
Bron	: online

Extra eigenschappen

Soort bedrijf	: Horecabedrijf, zoals een café, restaurant, snackbar of kantine
Mogelijke veroorzaker	: [redacted]
Adres overlast	: [redacted]
Vaker overlast	: Ja, het gebeurt vaker
Overlast momenten	: dagelijks
Toestemming contact opnemen	: Ja, u mag contact met mij opnemen
Bel moment	: Binnen 30 minuten

Melder

E-mail	: [redacted]@upcmail.nl
Telefoonnummer	: 06[redacted]
Verklaring contactgegevens delen	: Toegestaan

Foto's


16:39
42%
9 mrt.

Geschiedenis

Gewijzigd op 15-03-2021 om 07:15:12 door Signalen systeem	Notitie toegevoegd: "Automatische e-mail bij afhandelen is verzonden aan de melder."
Gewijzigd op 15-03-2021 om [redacted]@amsterdam.nl	Status gewijzigd naar: Afgehandeld "Dank voor uw melding. We vinden het vervelend dat u overlast ervaart in uw omgeving. De afdeling Gebruik werkt er aan om de overlast te constateren en op te handhaven . Dat doen zij overdag en in de weekenden, ook 's avonds en in de nachtelijke uren. Ze gaan op pad op basis van hoe lang de overlast al speelt, de urgentie en handhaven op actuele meldingen. Uw melding maakt het mogelijk om op te treden tegen geluids- en of geuroverlast. De gemeente kan alleen optreden als onze inspecteur overschrijdingen op vastgestelde normen ook daadwerkelijk constateert. Soms moet dit zelfs in uw woning gemeten worden. Onze vraag aan u is of u bereid bent de inspecteur in uw woning te ontvangen. Voor het afhandelen van de melding hebben wij uw telefoonnummer nodig om u ook in de avond en nacht daarvoor te bereiken. Bij acute overlast in het weekend bel 14020 en vraagt u naar het horeca flex team. Wat kunt u doen? Probeer problemen waar mogelijk zelf of met anderen op te lossen. Als u last heeft van een horecabedrijf bespreek dit dan met de eigenaar. De meeste eigenaren zullen dat waarderen. Wat doen wij? Het is belangrijk dat u overlast blijft melden. Want uw meldingen maken het voor ons, de afdeling Gebruik van de Gemeente Amsterdam, zichtbaar waar sprake is van structurele problemen. Op basis van deze meldingen kunnen wij met gerichte acties zo effectief mogelijk optreden en handhaven in onze drukke binnenstad. U helpt ons met uw meldingen om geluids- en of geuroverlast goed in beeld te hebben. Dank voor uw melding."
Gewijzigd op 14-03-2021 [redacted]3 door [redacted]terdam.nl	Categorie gewijzigd naar: Overig bedrijven / horeca
Gewijzigd op 14-03-2021 [redacted]3 door [redacted]terdam.nl	Status gewijzigd naar: Gemeld
Gewijzigd op 14-03-2021 [redacted]:20 door [redacted]@amsterdam.nl	Categorie gewijzigd naar: Geluidsoverlast muziek
Gewijzigd op 14-03-2021 o[redacted]:20 door [redacted]@amsterdam.nl	Status gewijzigd naar: Gemeld

Gewijzigd op 14-03-2021 om 16:51:47 door Signalen systeem	Notitie toegevoegd: "Automatische e-mail bij registratie van de melding is verzonden aan de melder."
Gewijzigd op 14-03-2021 om 16:51:47 door Signalen systeem	Type gewijzigd naar: Melding
Gewijzigd op 14-03-2021 om 16:51:47 door Signalen systeem	Urgentie gewijzigd naar: Normaal
Gewijzigd op 14-03-2021 om 16:51:47 door Signalen systeem	Categorie gewijzigd naar: Overig bedrijven / horeca
Gewijzigd op 14-03-2021 om 16:51:47 door Signalen systeem	Servicebelofte: "Urgente meldingen pakken we direct op. Binnen 5 werkdagen laten we u weten wat we met uw melding hebben gedaan. Dat doen we via e-mail. Dankzij uw melding weten we dat er op deze locatie overlast ervaren wordt. Deze informatie gebruiken we om onze toezicht gerichter in te kunnen zetten en zo overlast terug te dringen. Wij bedanken u daarom voor het doen van deze melding."
Gewijzigd op 14-03-2021 om 16:51:47 door Signalen systeem	Status gewijzigd naar: Gemeld
Gewijzigd op 14-03-2021 om 16:51:47 door Signalen systeem	Locatie gewijzigd naa "Stadsdeel: Centrum [redacted] Amsterdam"