Participatieplan plaatsen tijdelijke mobiele gebruikersruimte bij de taxistandplaats Linnaeusstraat

Wat gaan we doen?
Vanaf 29 juni 2026 wordt de mobiele gebruikersruimte (gebruikersbus) geplaatst bij de taxistandplaats aan de Linnaeusstraat in stadsdeel Oost, nabij het Oosterpark. Deze tijdelijke voorziening is bedoeld om de overlast van dakloze mensen met een verslaving te verminderen en hen toegang te bieden tot zorg en ondersteuning. De gebruikersruimte biedt een veilige plek waar mensen hun eigen drugs kunnen gebruiken, schone gebruiksbenodigdheden kunnen krijgen en in contact kunnen komen met hulpverleners.

De mobiele gebruikersruimte is een tijdelijke maatregel in afwachting van een vaste locatie voor een inloophuis met een gebruikersruimte in stadsdeel Oost. De gebruikersbus stond eerder op het ’s-Gravesandeplein, waar het een belangrijke rol had in het verminderen van overlast in en rond het Oosterpark en het ondersteunen van een kwetsbare groep mensen.

Wij hebben na een zorgvuldige afweging van belangrijke factoren gekozen voor de nieuwe tijdelijke locatie aan de Linnaeusstraat. Overwegingen waren bijvoorbeeld de nabijheid van scholen of kinderdagopvang bij de andere opties.

Wij realiseren ons terdege dat de tijdelijke plaatsing impact kan hebben op uw buurt. Daarom wordt u geïnformeerd en uitgenodigd om uw ervaringen en zorgen te delen.

Deze input wordt meegenomen in de verdere ontwikkeling van zowel deze tijdelijke voorziening als die van een structurele oplossing (inloophuis met gebruikersruimte).

Als onderdeel van een groter geheel
In en rond het Oosterpark is al jarenlang sprake van overlast door mensen met een verslaving en drugsdealers. Ondanks inspanningen van de gemeente, politie en handhaving, zoals cameratoezicht, aanwijzing als overlastgebied en opsporing van dealers, blijft de overlast bestaan. Nieuwe dealers nemen de plaats in van opgepakte dealers, en de groeiende groep mensen met een verslaving vergroot het probleem.

De gemeente wil niet alleen overlast beperken, maar ook zorg bieden om mensen uit hun verslaving te helpen.

Dit wordt bemoeilijkt door een landelijk spelend tekort aan zorgcapaciteit, een gebrek aan geschikte locaties voor opvang en gebruikersruimtes, en de toenemende dakloosheid.

De gemeente werkt samen met maatschappelijke organisaties en zoekt intensief naar een vaste inloopvoorziening in de buurt. Ook worden meer dagbestedingsactiviteiten georganiseerd. De aanpak vraagt Amsterdam om langdurige en integrale oplossingen, waarbij politie, handhaving en zorgverlening samenwerken.

De gebruikersbus in de praktijk

In de mobiele gebruikersruimte kunnen bezoekers hun eigen drugs veilig gebruiken, zodat zij dat niet in het park of op straat hoeven te doen. Ook kunnen zij gebruikte spuiten inleveren. Verder kunnen gebruikers zich opfrissen en naar het toilet in een Dixi naast de bus. Ook worden de gebruikers doorverwezen naar de juiste hulp. Daarnaast wordt hen, en andere daklozen die langskomen, dagelijks eten en drinken aangeboden. Door het contact krijgen de zorgverleners beter zicht op de groep.

Een aanzienlijke groep mensen, zo'n 20 tot 25 bezoekers per dag - met tijdens de zomermaanden gemiddeld wel 35 bezoekers per dag - weet de gebruikersbus te vinden en er wordt actief doorverwezen naar inloophuizen, voorzieningen en hulpverlening. Mensen vinden binnen de voorziening rust, sociaal contact en een luisterend oor. De humanitaire waarde van de bus is groot.

Ervaringen met de gebruikersbus op de huidige locatie laten zien dat er enerzijds veel gebruikte spuiten op een veilige wijze worden ingenomen en zo dus niet in de openbare ruimte belanden, wat de veiligheid vergroot. Anderzijds is er in de directe omgeving rond deze locatie wel een grotere concentratie van mensen die overlast kunnen veroorzaken.

Om dit zo veel als mogelijk tegen te gaan zijn op basis van opgedane ervaringen extra maatregelen getroffen. Zo zijn er iedere dag rond sluitingstijd handhavers aanwezig in de nabije omgeving van de gebruikersbus waar zij handhaven op leefbaarheid. Ook is er extra aandacht door de politie. Deze inzet is met name gericht op het tegengaan van samenscholen in het overlastgebied en het opbouwen van dossiers, zodat dealers voor korte of lange tijd vastgezet kunnen worden. Daarnaast bekeurt de politie op openlijk drugsgebruik, neemt de aanwezige drugs in en/of geeft een gebiedsverbod af voor het overlastgebied.
Bij de gebruikersbus is geïnvesteerd in een extra personeelslid om overzicht te behouden en tijdig te kunnen bemiddelen in conflicten. Veldwerk Amsterdam zet daarnaast veldwerkers in buiten openingstijd van de gebruikersbus, om mensen die bijvoorbeeld in portieken gebruiken actief aan te spreken. Zij verwijzen mensen door naar de verschillende voorzieningen in de stad.

Waarom vragen wij u om mee te doen?
We willen u als bewoners en betrokkenen informeren over de komst van de mobiele gebruikersruimte en uw vragen, zorgen en ervaringen horen. Hoewel de locatie en plaatsing van de gebruikersbus tot 31 december 2026 vast staat, is uw inbreng belangrijk om de tijdelijke voorziening zo goed mogelijk in te richten en overlast te beperken. Daarnaast gebruiken we uw feedback om de plannen voor een definitieve inloophuislocatie verder te verbeteren.

Wie kunnen er meedoen?
Iedereen die woont, werkt of regelmatig verblijft in de omgeving van deze plek van de Linnaeusstraat en het Oosterpark kan meedoen. Dit bent u, bewoner, ondernemer, bezoekers van het park en organisaties in de buurt.

We zorgen ervoor dat u gehoord wordt door persoonlijke gesprekken, bijeenkomsten en een email-lijst voor updates.

Hoe kunt u helpen en wat is uw invloed?
U kunt meedoen door:

- Deel te nemen aan de inloop informatiebijeenkomst op 18 juni 2026 op de taxistandplaats, Linnaeusstraat 2C. Tijdens deze bijeenkomst krijgt u informatie over de mobiele gebruikersruimte en kunt u vragen stellen of zorgen delen.
- Contact op te nemen met de medewerkers van De Regenboog Groep of het veiligheidsteam van stadsdeel Oost. Zij zijn gedurende het gehele project beschikbaar om uw vragen te beantwoorden en signalen door te geven.
- U aan te melden voor de klankbordgroep, die regelmatig bijeenkomt om ervaringen en aandachtspunten te bespreken. De klankbordgroep bestaat uit bewoners en ondernemers rond de locatie alsmede de uitvoerende partij (De Regenboog Groep), de gebiedsmakelaar van de gemeente Amsterdam en politie en heeft als doel om de voortgang van het project te bewaken en de bestuurder en uitvoerende partij te adviseren over verbetering van het project waar het gaat om veiligheid, leefbaarheid en overlast in de directe omgeving.
- U aan te melden voor de email-lijst van de veiligheidscoördinator. Hij stuurt met enige regelmaat informatie aan de geïnteresseerden van de aanpak van de overlast in en rond het Oosterpark.
- U kunt ook bijdragen aan het welzijn van de doelgroep van de gebruikersbus door u te melden bij De Regenboog Groep als vrijwilliger.

Uw invloed ligt vooral in het delen van ervaringen en signalen. Deze input wordt gebruikt om de tijdelijke voorziening te verbeteren en om de plannen voor een definitieve inloophuislocatie verder vorm te geven.

Wat staat al vast?
De plaatsing van de mobiele gebruikersruimte naast de taxistandplaats aan de Linnaeusstraat is een vaststaand besluit. Dit is een tijdelijke maatregel tot uiterlijk 31 december 2026, in afwachting van een definitieve locatie voor een inloophuis met gebruikersruimte in stadsdeel Oost.

De objectvergunning voor de mobiele gebruikersruimte wordt gepubliceerd zodra de aanvraag is gedaan door De Regenboog Groep. Er kan bezwaar worden gemaakt tegen deze vergunning tot zes weken na publicatie. Zo'n bezwaar heeft overigens geen opschortende werking.

Wat gebeurt er met uw inbreng? Hoe houden we u op de hoogte?
Uw inbreng wordt zorgvuldig verzameld en beoordeeld. De belangrijkste aandachtspunten en signalen worden gedeeld met de betrokken afdelingen en meegenomen in de verdere uitvoering van het project. U wordt via de emaillijst waar u zich op aan kunt melden op de hoogte gehouden van de voortgang en eventuele wijzigingen.

Bewoners die zich melden voor de klankbordgroep komen regelmatig bij elkaar samen met de partners van het project. De signalen van de klankbordgroep worden meegenomen in het bijsturen van het project door de bestuurder en de uitvoerende partij.

Heeft u vragen of wilt u een signaal doorgeven? Neem dan contact op met het veiligheidsteam van stadsdeel Oost via e-mail [redacted]@amsterdam.nl, wij nemen dan contact met u op. Ook kunt u kunt zich daar aanmelden voor de email-lijst van de veiligheidscoördinator.