***From:*** *"Klachtencoordinator SDW" <10.2.e @amsterdam.nl>*
***Sent:*** *Tue, 14 Jul 2020 08:04:16 +0100*
***To:*** *"10.2.e " <10.2.e @amsterdam.nl>*
***Cc:*** *"Klachtencoordinator SDW" <10.2.e @amsterdam.nl>*
***Subject:*** *FW: Ontvangstbevestiging van uw klacht (s-2145909)*

Goedemorgen 10.2.e

De klacht is bij thor in behandeling, zie hieronder.

Met vriendelijke groet,

10.2.e
Klachtencoördinator
Stadsdeel West

**Gemeente Amsterdam**
Bos en Lommerplein 250
1055 EK Amsterdam

E: 10.2.e @amsterdam.nl
T: 10.2.e _

---

**Van:** Klachten.THOR <10.2.e @amsterdam.nl>
**Verzonden:** dinsdag 14 juli 2020 8:33
**Aan:** Klachtencoordinator SDW <10.2.e @amsterdam.nl>
**CC:** 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl>
**Onderwerp:** RE: Ontvangstbevestiging van uw klacht (s-2145909)

Goedemorgen,
Ja de voetbalkooi met overlast is bij ons bekend en in behandeling.

Met groet,

10.2.e
Project en advies
10.2.e
Email: 10.2.e @amsterdam.nl
Werkdagen: ma, di, do en vr
**Gemeente Amsterdam**
Amsterdam.nl > Toezicht en Handhaving

Mocht u niet tevreden zijn over de behandeling van uw klacht, dan kunt u zich vervoegen bij de Ombudsman Metropool Amsterdam.

---

**Van:** Klachtencoordinator SDW
**Verzonden:** maandag 13 juli 2020 15:08
**Aan:** Klachten.THOR
**CC:** Klachtencoordinator SDW
**Onderwerp:** RE: Ontvangstbevestiging van uw klacht (s-2145909)

Hoi 10.2.e

Is onderstaande klacht, met referentienummer: 2020-2145909, bij jullie in behandeling genomen? Ik hoor het graag van je!

Met vriendelijke groet,

10.2.e
Klachtencoördinator
Stadsdeel West

**Gemeente Amsterdam**
Bos en Lommerplein 250
1055 EK Amsterdam

E: 10.2.e @amsterdam.nl
T: 10.2.e

---

**Van:** 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl>
**Verzonden:** maandag 13 juli 2020 14:53
**Aan:** Klachtencoordinator SDW <10.2.e @amsterdam.nl>
**Onderwerp:** FW: Ontvangstbevestiging van uw klacht (2020-2145909)

Hallo 10.2.e en 10.2.e

Weet een van jullie bij wie bovenstaande klacht in behandeling is?

NB De terugkoppeling mbt melding over de andere zaak ("*toen handhavers hier een pizzeria op de plek van de voetbalkooi aantroffen*") heb ik zojuist uitgezet bij SAOA, nadat THOR had aangegeven dat die niet door hen is afgehandeld.

Groeten,
10.2.e

**Van:** 10.2.e @gmail.com]
**Verzonden:** donderdag 9 juli 2020 09:54
**Aan:** 10.2.e
**Onderwerp:** Fwd: Ontvangstbevestiging van uw klacht (2020-2145909)

Beste 10.2.e

Dit is de bevestigingsbrief van de klacht die ik heb ingediend over Handhaving toen op het ene moment niet en vervolgens wel geluidsoverlast werd aangetroffen in de speeltuin door de Handhavers. Ik heb hier overigens verder niets meer over gehoord.
Over het andere incident, toen handhavers hier een pizzeria op de plek van de voetbalkooi aantroffen, heb ik geen klacht ingediend voornamelijk omdat ik op bovenstaande geen respons meer kreeg.

Misschien kun jij hier navraag naar doen en kijken of er überhaupt iets met de klacht gedaan is (volgende week uiteraard).

Alvast dank.

Vriendelijke groet,
10.2.e

---------- Forwarded message ---------
Van: <10.2.e @amsterdam.nl>
Date: zo 28 jun. 2020 om 11:05
Subject: Ontvangstbevestiging van uw klacht (2020-2145909)
To: <10.2.e @gmail.com>

Gemeente Amsterdam

**Gemeente Amsterdam**

**Telefoonnummer**
14 020

**Referentienummer**
2020-2145909

Beste heer/10.2.e

Uw klacht is op 28 juni 2020 ontvangen door de Gemeente Amsterdam. Wij streven ernaar zo snel mogelijk contact met u op te nemen.

U kunt met vragen over de afhandeling van uw klacht altijd contact opnemen met 14020 of met de behandelaar van uw klacht.

Bent u ontevreden over de afhandeling van uw klacht door de gemeente? Dan kunt u uw klacht voorleggen aan de Ombudsman Metropool Amsterdam, www.ombudsmanmetropool.nl , 020 625 9999.

Deze ontvangstbevestiging is automatisch verzonden, u hoeft hier niet op te reageren.

Met vriendelijke groet,

Contact Center Gemeente Amsterdam

**English?**
Your complaint is received on June 28, 2020 by the municipality of Amsterdam. We will contact you as soon as possible.

This message is sent automatically, please do not reply.

With kind regards,

Contact Center City of Amsterdam