Kwartaalrapportage
Handhaving Taxi

Tot en met september 2010

10.2, e Wob [redacted]

Toelichting

Deze rapportage geeft inzicht in de toezicht- en handhaving van de taxi's in Amsterdam. Hierin geven wij u in deze rapportage een van de voorgaande maanden (nu van januari tot augustus) en vergelijken hiermee de laatste maand (september).

In deze rapportage worden de aandachtsgebieden van de handhavinginzet en resultaten voor u in beeld gebracht.
Wij brengen voor u de volgende onderwerpen in beeld:

- Taxistandplaats Centraal station
- Taxistandplaats Leidseplein
- Gebruik vrije tram en busbaan

Dit is de eerste versie van een kwartaal rapportage, in de toekomst willen wij naast de gebruikelijke gegevens ook informatie geven van de partners waarmee de handhaaf werkzaamheden worden uitgevoerd. Daarom is deze rapportage nog niet volledig, maar hebben wij wel alvast de onderwerpen benoemd. Daardoor is het mogelijk dat u bij hoofdstukken nog geen (volledige) informatie aantreft.
Voorbeelden hiervan zijn informatie van de politie, Inspectie verkeer en waterstaat en bezwaar- en beroeps informatie van vergunningverlening.

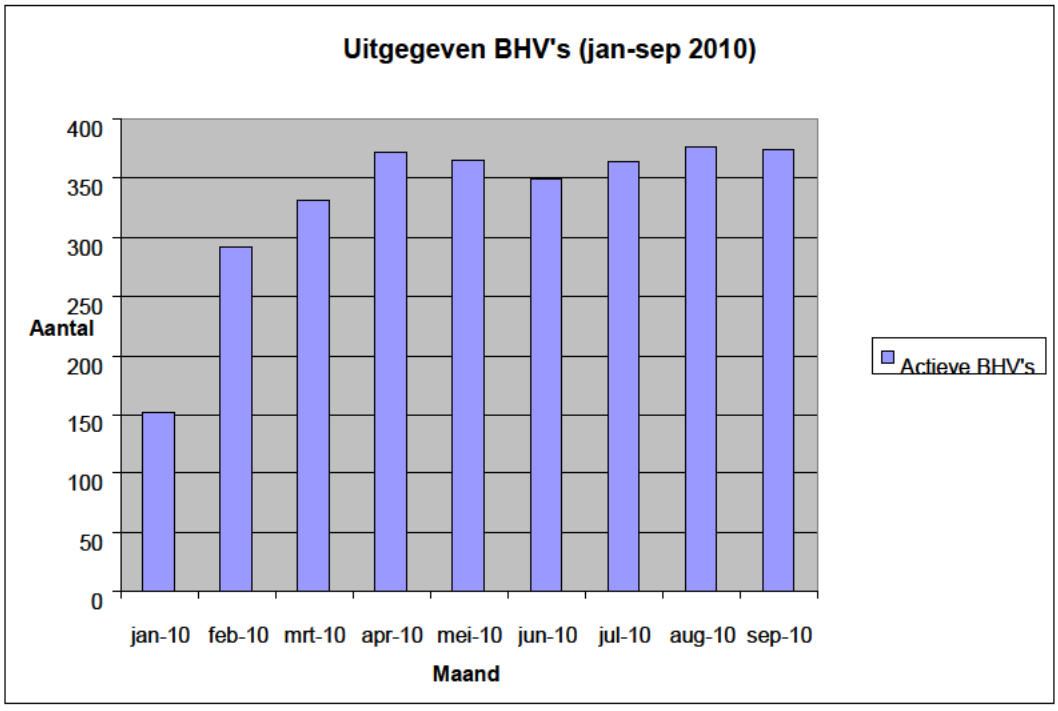
1. Taxistandplaats Centraal Station

1.1 Inspanningen

- Eén taxigastheer aanwezig van 08.00 tot 02.00 uur;
- Twee handhavers (BOA's) Dienst Stadstoezicht van 16.00 tot 02.00 uur;
- Flexibele inzet door handhavers; bij oproep door taxigastheer indien noodzakelijk om rust en orde op de taxistandplaats te brengen; bij specifieke evenementen die om extra toezicht vragen;
- In opdracht van Stichting TX-keur wordt eens in de twee weken door TUV controles uitgevoerd op TX-voorwaarden;
- Incidentele controles door Inspectie Verkeer en Waterstaat (IVW) op vergunningvoorwaarden taxivergunning.

1.2 Belanghebbendenvergunning (BHV)

Aantal uitgegeven BHV's
Het aantal BHV's fluctueert per maand door het aantal intrekkingen. In september is het aantal uitgegeven BHV's 374 stuks.



Aantal ingetrokken BHV's

Bij de nieuwe aanvraagronde van een BHV zijn er vanaf 1 januari 2010, 74 passen geblokkeerd na controle door DPG backoffice. Deze passen zijn geblokkeerd, omdat de chauffeur niet langer over een geldig TX-certificaat beschikt welke een voorwaarde is voor het aanvragen van een BHV.

Tot nu toe hebben 21 Rapporten van Bevindingen (RVB) geresulteerd in het (tijdelijk) intrekken van de BHV.

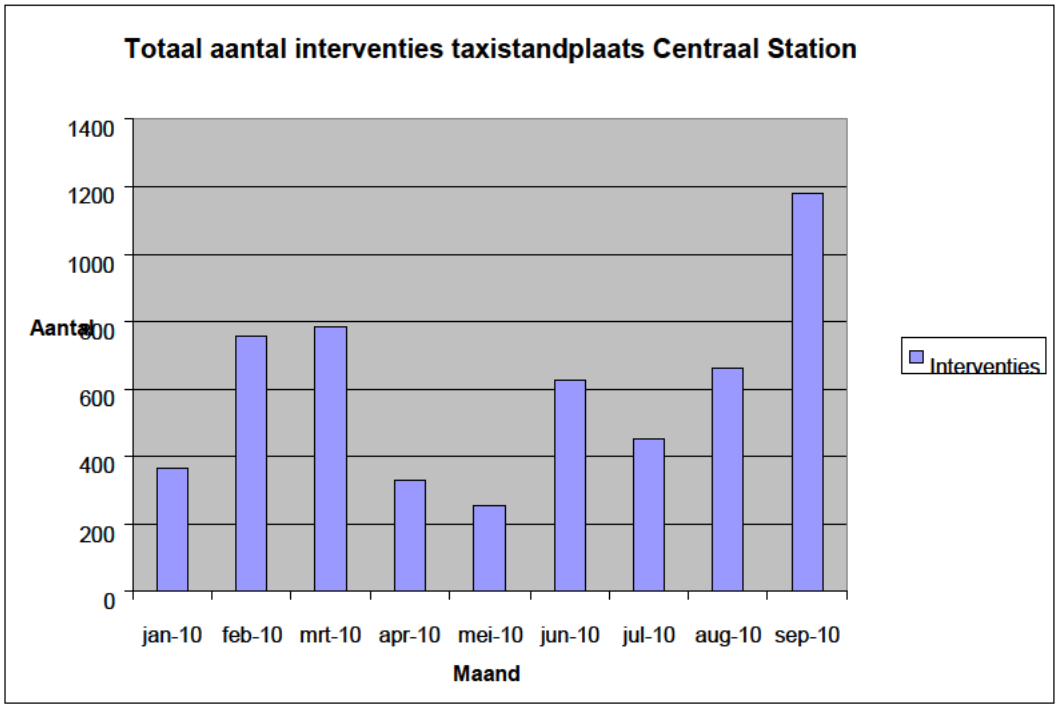
- Bij vier van deze 21 gevallen is bij controle door TUV gebleken dat de TX-voorschriften werden overtreden. Door het intrekken van het TX certificaat worst automatisch de BHV pas ingetrokken en de toegangspas voor de slagboom geblokkeerd.

- Voor 8 intrekkingen liggen verschillende redenen ten grondslag
  - het weigeren van een korte rit (4x),
  - tijdelijk verlopen van het TX keurmerk (1x),
  - ontbreken van een TBO (1x)
  - het niet opvolgen van een aanwijzing van een ambtenaar (2x).

- In negen gevallen is gebleken dat de Rapporten van Bevindingen na intrekking van de BHV niet gegrond verklaard en zijn en is de pas teruggegeven. Hierbij is het zaak de kwaliteit van de RVB te verbeteren, zodat dit minder voorkomt. Hiervoor worden vanaf nu de behandelingen van bezwaar- en beroepprocedures goed geëvalueerd en gekoppeld aan acties voor betrokkenen.

1.3 Interventies Centraal Station

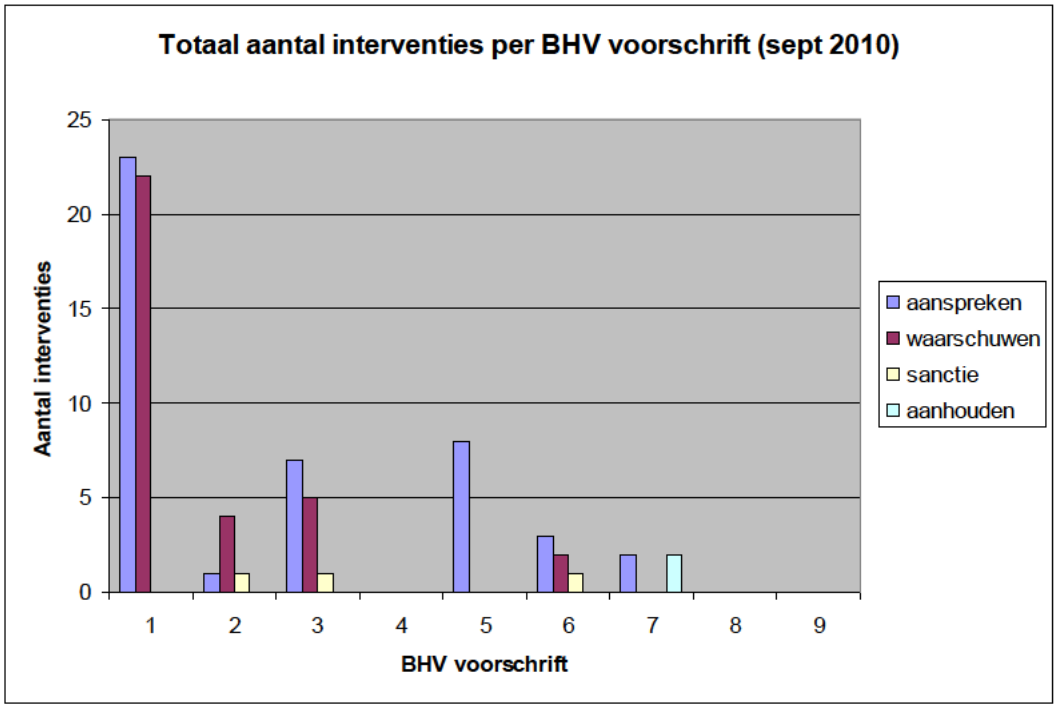
Totaal aantal interventies



Bovenstaande grafiek geeft het totaal aantal interventies weer per maand. Een interventie kan bestaan uit het aanspreken, waarschuwen, sanctioneren of aanhouden van een persoon op of rondom de taxistandplaats Centraal Station. Ook kan dit een controle van politie, IVW of TUV zijn.
De reden van interveniëren kan variëren. Dit kan zijn het op verzoek van een BOA of controleur van IVW en TUV overhandigen van alle noodzakelijke vergunningen, tot aan het aanhouden van een persoon die fysiek of verbaal geweld heeft gebruikt.

Hierboven treft u het overzicht aan van alle samengestelde interventies, deze worden hierna verklaard.

Aantal interventies per overtreding op de BHV gedragsregels

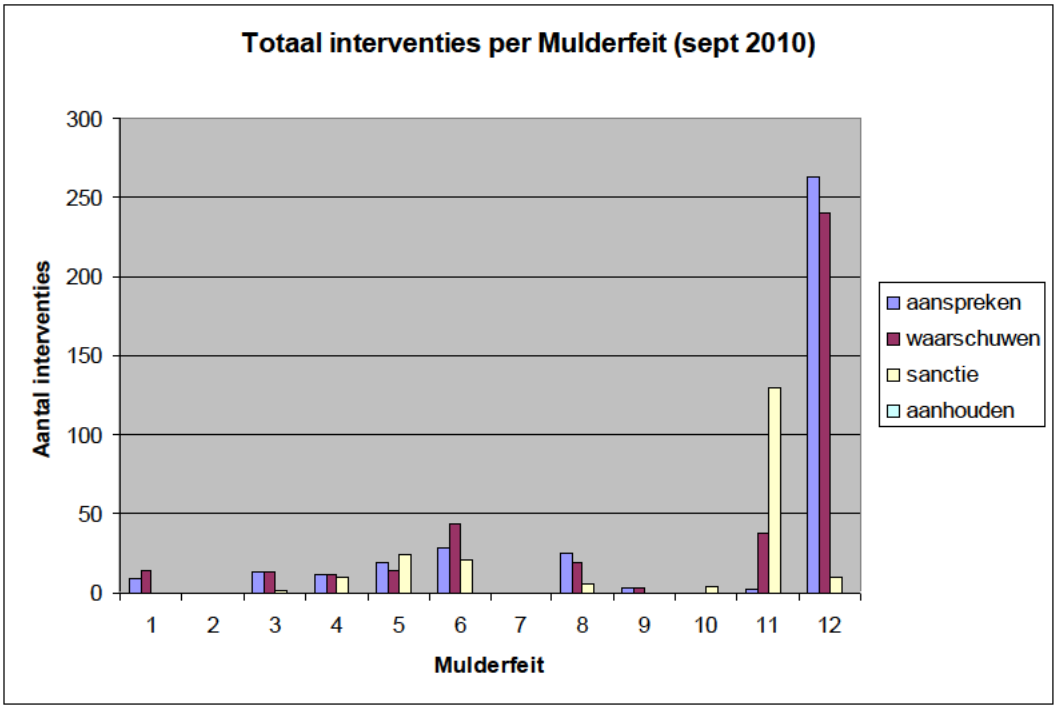


1	Het niet verblijven in de directe omgeving van de auto (2 meter)	**6**	Het niet opvolgen van een aanwijzing van een handhaver of een andere ambtenaar in functie
2	Het weigeren van een rit	**7**	Gebruik fysiek of verbaal geweld op of nabij de standplaats
3	Ontbreken geldig bewijs TX certificaat	**8**	Het helpen van een andere taxichauffeur bij het verschaffen van (onrechtmatig) toegang tot de standplaats
4	Ontbreken ontheffing tram/busbaan	**9**	Oprijden van de standplaats gedurende een tijdelijke intrekking van de vergunning of toegangspas
5	Ontbreken roetfilter bij een dieselvoertuig		

Bovenstaande grafiek geeft het aantal interventies weer per BHV voorschrift. Het zwaartepunt lag in januari bij het BHV voorschrift waarin wordt gesteld dat taxichauffeurs in de directe omgeving van hun voertuig moeten verblijven. Deze maatregel heeft als doel de doorstroming op de taxistandplaats te vergroten en te voorkomen dat er op de taxistandplaats groepsvorming plaatsvindt.
Groepsvorming wordt door het publiek als onprettig tot bedreigend ervaren.

Aantal interventies per overtreding Mulderfeit

In september zijn er door DST een groot aantal interventies op en rondom de standplaats gepleegd. Deze piek is veroorzaakt doordat na de zomerperiode sprake was van een toenemend aantal fietsers welke overlast veroorzaakte door op het trottoir langs en dwars over de taxistandplaats te fietsen. Dit veroorzaakte grote overlast voor passanten en klanten die zich op de standplaats bevonden. In overleg met politie en Dienst IVV heeft DST hier veelvuldig tegen opgetreden.



1	Het niet opvolgen van een aanwijzing van een ambtenaar	**7**	In en- Uitrit
2	Vergunninghouders bord E9	**8**	Parkeren op kruispunt
3	Dubbel parkeren	**9**	Parkeren op fietsstrook
4	Binnen 5 meter van een kruispunt	**10**	Parkeren Tram/Busbaan
5	Laad en loshaven	**11**	Parkeren trottoir/voetpad
6	Verbod Stilstaan	**12**	Fietsen op trottoir/voetpad

1.4 Sfeerverslag centraal station

In de maand september hebben regelmatig controles op vergunningen plaatsgevonden, hierbij zijn geen misstanden geconstateerd.

Opvallende zaken

- De IBIS weg is regelmatig vol met langzaam rijdend verkeer. Dit is met name het geval vóór 16.00 uur. Op het moment dat op de standplaats BOA's aanwezig zijn, komt dit nagenoeg niet voor. Dit komt doordat de BOA's het het verkeer reguleren;
- Er bestaat veel overlast van fietsers die over het trottoir en over de taxistandplaats rijden richting fietsenstalling of westkant van de stad;
- DST constateert een stijgende lijn in het naleven van de kledingsvoorschriften. Dit is een eis die aan het TX-certificaat wordt gesteld en waarop DST niet mag handhaven. Dat is een taak van TX-keur (d.m.v. TUV controles) zelf.
- Omdat TX-keur 1x per 2 weken controleert, is heeft DIVV aan DST verzocht een lijst bij te houden van chauffeurs die zich niet aan de kledingsvoorschriften houden. Deze wordt aan TX ter beschikking gesteld.

Incidenten

- Een BOA is uitgescholden door een chauffeur die de aanwijzingen niet wilde opvolgen. Voordat een RVB kon worden opgemaakt, is de chauffeur ervandoor gegaan. Een BOA moet een chauffeur een rapport kunnen aanzeggen om deze om zijn zienswijze kunnen vragen. Deze chauffeur heeft zich niet meer op de standplaats vertoond. Mocht hij zich alsnog vertonen zal alsnog een RvB worden opgemaakt;
- Politie heeft een taxichauffeur op standplaats aangehouden vanwege de taxameter die niet klopte (economisch delict). De gegevens van de chauffeur zijn door politie naar DPG gestuurd om zijn vergunningen te controleren.

Aktie en aandachtspunten voor de maand november

- Extra controle op kledingsvoorschriften
- Extra controle op het zichtbaar zijn van de meter in de auto en het hanteren van het juiste starttarief.
- Extra controle op het juist gebruiken van de losplek aan het einde van de IBIS weg. Deze is speciaal ingericht voor het uit laten stappen van taxiklanten met bestemming CS. Deze plek wordt echter zo nu en dan misbruikt als parkeerplaats voor taxi's die wachten om de standplaats op te rijden.

1.5 Aanpak overlastgevende chauffeurs taxistandplaats CS

Tussen 08.00 en 16.00 uur is een taxi gastheer op de standplaats aanwezig. Deze vervult primair een rol bij het ontvangen en informeren van passagiers op de taxistandplaats. Bewust is gekozen hier geen handhavende functie van te maken, maar wel een belangrijke signalerende functie.
De taxigastheer kan indien zich zaken voordoen die tot handhaving nopen of waar ondersteuning van een BOA gewenst is, het flexteam van BOA's van Dienst Stadstoezicht (DST) oproepen.

Een van de signalerende opdrachten is het signaleren en rapporteren als taxichauffeurs zich onbehoorlijk gedragen. Dee bevindingen worden aan DIVV gerapporteerd.
Uit deze rapportages blijkt dat een aantal chauffeurs, als er geen BOA's aanwezig zijn, zich niet aan de voorschriften van de standplaats houden.
Dit is ongewenst, hierop is de volgende actie ingezet:

Aanpak overlastgevende chauffeurs
Uit de lijst van overlastgevende chauffeurs zijn in eerste instantie vijf chauffeurs geselecteerd. Deze zijn uitgenodigd voor een zogenaamd 10 minuten gesprek bij Dienst IVV. Doel van deze gesprekken is om een duidelijk signaal af te geven dat het gedrag niet wordt geaccepteerd, gelijk aan een laatste waarschuwing. Indien recidive gedrag wordt gesignaleerd is het de bedoeling dat de BHV pas wordt ingetrokken.
Op dit moment worden de juridisch mogelijkheden onderzocht om tot intrekking of weigeren van verlenging over ter gaan.

Criteria overlastgevende chauffeurs
De taxi gastheer signaleert op de volgende feiten:

1	Het niet verblijven in de directe omgeving van de auto (2 meter)	**6**	Gebruik fysiek of verbaal geweld op of nabij de standplaats
2	Het weigeren van een rit	**7**	Het helpen van een andere taxichauffeur bij het verschaffen van (onrechtmatig) toegang tot de standplaats
3	Ontbreken geldig bewijs TX certificaat	**8**	Meter moet zichtbaar zijn
4	Ontbreken ontheffing tram/busbaan	**9**	Het rekenen van een goede ritprijs
5	Ontbreken roetfilter bij een dieselvoertuig		

2. Taxistandplaats Leidseplein

Op taxistandplaats Leidseplein zijn op vrijdag- en zaterdagnacht vier toezichthouders en één verkeersregelaar aanwezig. Zij constateren een duidelijk verschil in de sfeer tussen de vrijdag- en zaterdagnacht. De sfeer op vrijdag is rustiger waar tegen de sfeer op zaterdag grimmig genoemd kan worden. Ook valt het op dat de chauffeurs zich aan de regels houden als de politie aan begin van avond duidelijk zichtbaar aanwezig is en bij overtredingen direct optreedt.
Als in het begin van de avond de politie niet aanwezig is, valt het op dat door de BOA's meer inzet gepleegd moet worden om de rust op de standplaats te behouden.

De samenwerking tussen politie en toezichthouders is goed. De politie is snel ter plaatste als zij voor assistentie door de BOA's worden opgeroepen.
Wekelijks ontvangt DIVV een sfeerrapportage. Hierin worden ook kentekens genoemd van chauffeurs die zich niet correct hebben gedragen. Deze lijst wordt regelmatig aan de inspectie voorgelegd om gezamenlijke te de aanleiding tot nader onderzoek te kunnen overwegen.

Opvallende zaken in de maand september

- In het begin van het collegejaar 2010 was het erg druk op het Leidseplein. Veel dronken mensen die vervolgens dwars over trambaan en taxistandplaats overstaken;
- Door het regelmatig slechte weer was de vraag naar taxi's duidelijk hoger. Klanten willen zo snel mogelijk in een taxi kunnen stappen waardoor snel irritaties ontstaan en mensen proberen voor te dringen;
- Opvallend is dat op de zaterdagnacht er minder taxi's op de standplaats staan. Taxichauffeurs ronselen meer klanten bij de tram-busbaan op de brug tegenover het American Hotel;

Incidenten

- Een klant heeft bij het instappen de taxi beschadigd. Dit leidde tot een lange discussie waarbij politie de zaak heeft overgenomen van de toezichthouders;
- Aan de achterkant van de taxistandplaats heeft een vechtpartij plaatsgevonden tussen twee taxichauffeurs. Een derde taxichauffeur probeerde tussenbeiden te komen. De politie heeft twee personen aangehouden.

Aktie en aandachtspunten

- Taxichauffeurs die komen vanaf de Stadhouderskade en afslaan naar de Leidsebrug geven veel verkeersoverlast. Zij proberen voor te dringen of vormen een file door het wachten voor de standplaats opgereden kan worden.
  Voorstel is om dit in eerste instantie te reguleren met paaltjes. Deze staan nu vanaf het Leidseplein richting Leidsebrug tot aan grens met stadsdeel West. Stadsdeel West heeft in het verleden aangegeven zo min mogelijk obstakels in de openbare ruimte te willen. Er zal alsnog met stadsdeel West worden bekeken of deze verder kunnen worden doorgetrokken. Indien blijkt dat het beleid van stadsdeel West het plaatsen van paaltjes niet toelaat, wordt de inzet van een verkeersregelaar overwogen.

3. Medegebruik vrije tram- en busbaan

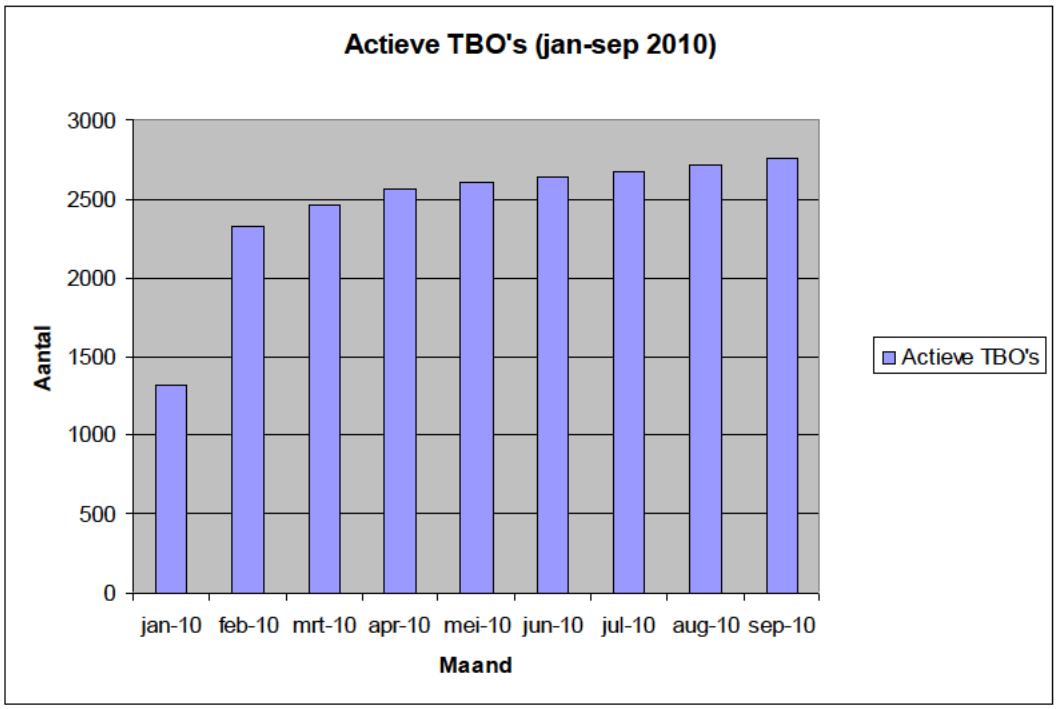
3.1 Inspanningen

In september zijn geen afspraken tot extra actie door politie besproken. In de volgende rapportage wordt de algemene inzet van de politie in beeld gebracht.

3.2 Tram/ busbaan ontheffing (TBO)

Aantal TBO's

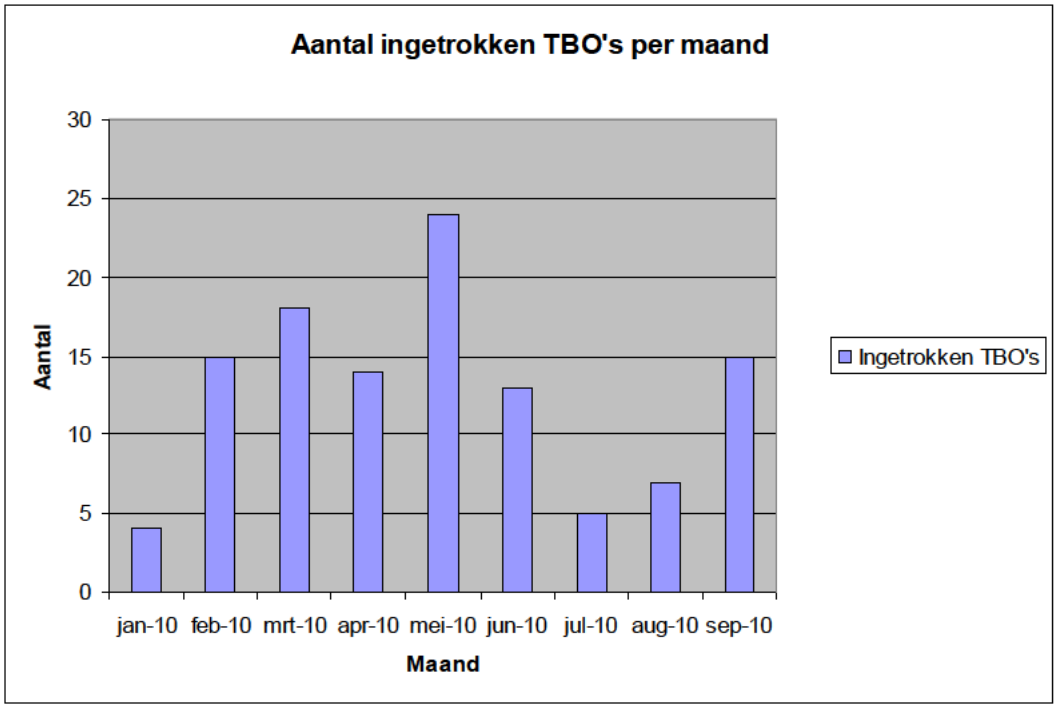
Het aantal TBO's fluctueert per maand door het aantal intrekkingen. In september is het aantal uitgegeven TBO's 2757 stuks.



Aantal ingetrokken TBO's

TBO's worden door de politie ingetrokken.

In september zijn 15 stuks ingetrokken. Dit is een gemiddeld aantal.



Opvallende maanden

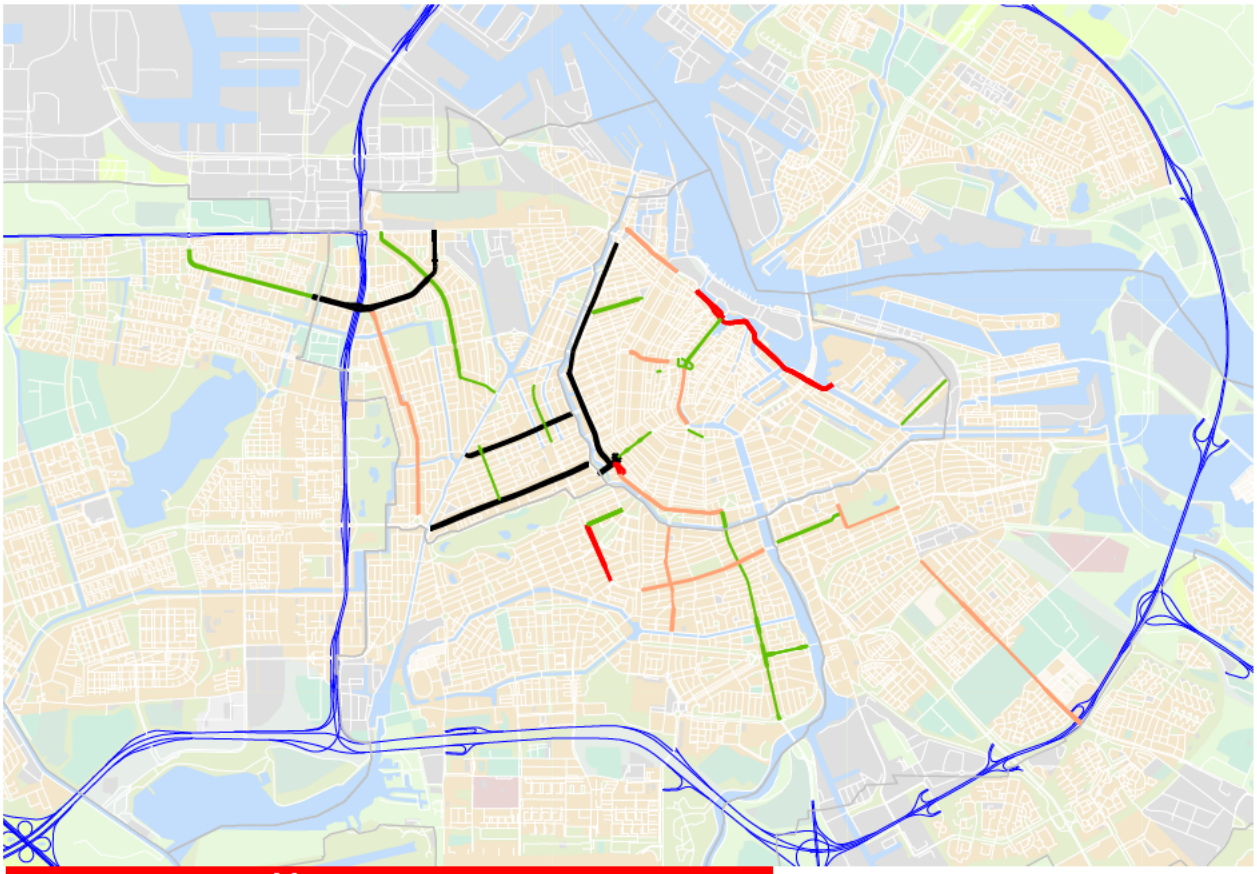
- maart 2010: nagenoeg alleen overtredingen voor het negeren van negen-oog
- mei 2010: het hoge aantal is op dit moment niet verklaarbaar. Overleg met politie is ingezet.

Aantal ingetrokken TBO's per voorschrift

Voorschriften medegebruik vrije tram- en busbaan	**Aantal intrekkingen per voorschrift (sinds 01-01-2010)**
Algemene voorschriften	
1. Gebruik lijnbusbaan/-strook die niet is gemarkeerd met LIJNBUS	**1**
2. Geen geldige chauffeurspas;	**13**
3. Raamkaart niet goed zichtbaar;	**3**
4. Geen daklicht met inwendige verlichting bij gebruik lijnbusbaan/-strook;	**3**
5. Oude ontheffing kan niet worden overhandigd bij het afhalen van een nieuwe ontheffing;	
6. Geldigheid TBO is verlopen.	
Locaties	
7. Verkeerstekens C1 (gesloten in beide richtingen voor bestuurders), C2 (eenrichtingsweg), D2 (verplichte rijrichting), D4 t/m D7 (gebod te volgen rijrichting), artikel 76 RVV (doorgetrokken streep) en artikel 77 van het RVV 1990 (gebruik verdrijvingsvlakken).	**1**
8. Verkeerstekens D4 t/m D7 (gebod volgen rijrichting);	
9. Verkeersteken G7 (voetpad);	
10. Gebruik lijnbusbaan/-strook Amstelstraat, voetpad Rembrandtplein en Reguliersbreestraat buiten venstertijden (dinsdag tot en met donderdag van 01.00 – 06.00 uur);	**1**
11. Gebruik lijnbusbaan/-strook die permanent uitgesloten zijn voor medegebruik door taxi's;	**8**
Gedrag	
12. Negeren aanwijzingen "negenoog";	**46**
13. Maximum snelheid (20 km/u) overschrijden bij passeren haltes openbaar vervoer;	**16**
14. Tussentijds op- en afrijden lijnbusbaan/-strook;	**9**
15. Inhalen voertuig lijnbusbaan/-strook;	**2**
16. Stilstaan lijnbusbaan/-strook.	**13**

Locatie overtredingen ingetrokken TBO's

Onderstaande kaart geeft een overzicht van alle wegvakken waar overtredingen zijn geconstateerd die hebben geleid tot het intrekken van een TBO. In het overzicht staan een viertal wegvakken waar zes of meer overtredingen zijn geconstateerd, namelijk Marnixstraat, Overtoom, Kinderstraat en Bos en Lommerweg.



Wegvakken met één of meerdere overtredingen

- Één overtreding
- Twee of drie overtredingen
- Vier of vijf overtredingen
- Zes of meer overtredingen

4. Bezwaar- en beroepzaken

4.1 Aantal bezwaarzaken (t/m september 2010)

		Ingediend, onderverdeel naar:		
	Ingediend	Behandeld	Nog in behandeling	Niet ontvankelijk
TBO				
BHV	0	0	0	0
Totaal				

4.2 Uitkomsten behandelde bezwaarzaken

	Behandeld, onderverdeeld naar:	
	Gegrond	Ongegrond
TBO		
BHV	PM	PM
Totaal		

Bij het intrekken van de vergunning kan de vergunninghouders tegen het intrekkingsbesluit in bezwaar gaan. Deze bezwaren worden behandeld door de bezwaarschriftencommissie. De bezwaarschriftencommissie adviseert het college van Burgemeester en Wethouders over de te nemen beslissing op het bezwaar. De Dienst Persoons- en Geoinformatie (DPG) organiseert de bezwaarschriftencommissie.

Vergunninghouders kunnen in afwachting van de beslissing op het bezwaar verzoeken om schorsing van het intrekkingsbesluit. Indien de gemeente een dergelijk verzoek niet wil honoreren, kunnen zij de rechtbank verzoeken een voorlopige voorziening te treffen, waarbij schorsing van de intrekking door de rechtbank kan wordt opgelegd.

4.3 Aantal beroepzaken (t/m september 2010)

		Ingediend, onderverdeel naar:		
	Ingediend	Behandeld	Nog in behandeling	Niet ontvankelijk
TBO				
BHV	1	0	6	0
Totaal				

In september waren er zes beroepszaken in behandeling. Daarvan was één zaak ingediend in september 2010.

4.4 Uitkomsten behandelde beroepszaken

	Behandeld, onderverdeeld naar:	
	Gegrond	Ongegrond
TBO		
BHV	nvt	nvt
Totaal		

Indien een vergunninghouder het niet eens is met de beslissing op bezwaar, kan hij tegen die beslissing in beroep bij de rechtbank. Tegen de beslissing op beroep staat hoger beroep open bij de Afdeling Bestuursrechtspraak van de Raad van State.

5. Rapportage Politie

PM.
In overleg met de politie wordt gewerkt aan een kwartaal rapportage om de inspanningen die de politie op het taxidossier uitvoert inzichtelijk te maken
Deze wordt verwacht in de rapportage van november over de 1e 3 kwartalen van 2010.

6. Rapportage Inspectie Verkeer & Waterstaat (IVW)

PM.
IVW wordt per kwartaal een rapportage verzorgd over de rijksinspanningen. Deze wordt verwacht in de rapportage van november over de 1e 3 kwartalen van 2010.

N.B. op dit moment wordt integraal door de handhaafpartners gewerkt aan de aanpak van de meest overlastgevende chauffeurs. Deze gegevens worden u later aangeboden.