DOCUMENT 13

GGD
Gooi en Vechtstreek

Inspectierapport

Kinderdagverblijf Otje (KDV)
Hogeweyselaan 183
1382JL Weesp
Registratienummer 141817999

Toezichthouder:	GGD Gooi & Vechtstreek
In opdracht van gemeente:	Weesp
Datum inspectie:	12-03-2020
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	20-04-2020

Inhoudsopgave

INHOUDSOPGAVE **2**

HET ONDERZOEK **3**

ONDERZOEKSOPZET 3

BESCHOUWING 3

ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W 4

OBSERVATIES EN BEVINDINGEN **5**

PERSONEEL EN GROEPEN 5

VEILIGHEID EN GEZONDHEID 5

OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS **7**

PERSONEEL EN GROEPEN 7

VEILIGHEID EN GEZONDHEID 7

GEGEVENS VOORZIENING **8**

OPVANGGEGEVENS 8

GEGEVENS HOUDER 8

GEGEVENS TOEZICHT **8**

GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD) 8

GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE) 8

PLANNING 8

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.
Bij dit onderzoek beoordeelt de toezichthouder opnieuw de eisen die tijdens het vorige onderzoek niet voldeden.

De kwaliteit van de opvang van kinderen in hun eerste levensjaren is van grote invloed op de ontwikkeling van kinderen. Daarom stelt de rijksoverheid kwaliteitseisen aan kindercentra, gastouderbureaus en gastouders. Die kwaliteitseisen gelden voor:
- Registratie in het LRK
- Pedagogisch klimaat
- Personeel en stabiliteit van de opvang
- Veiligheid en gezondheid
- Accommodatie en inrichting
- Ouderrecht

Deze kwaliteitseisen zijn vastgelegd in de Wet kinderopvang (Wko). Per 1 januari 2018 en 2019 is de Wko aangevuld met nieuwe kwaliteitsmaatregelen door middel van de Wet innovatie kwaliteit kinderopvang (IKK).
De nieuwe maatregelen zijn met name gericht op het verhogen van de pedagogische kwaliteit in de praktijk. Ze zijn vastgelegd in een besluit (Besluit kwaliteit kinderopvang) en ministeriële regelingen.

Toezicht op maat
Iedere locatie waar kinderopvang (dagopvang en buitenschoolse opvang) wordt aangeboden wordt in opdracht van de gemeente tenminste één keer per jaar geïnspecteerd door een toezichthouder van de GGD. Om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken werken de GGD'en in Nederland bij de inspectie volgens een model voor risico-gestuurd toezicht. Op basis hiervan is het rapport dat voor u ligt tot stand gekomen.

Bij risico-gestuurd toezicht ligt de nadruk vooral op die zaken die het meest direct bijdragen aan de kwaliteit van de kinderopvang. Dit betekent dat intensiever zal worden geïnspecteerd waar nodig en minder intensief waar is gebleken dat dit kan. Het onderzoek wordt uitgebreid indien hier aanleiding toe is of op verzoek van de gemeente.

Achter in het rapport staat een overzicht van alle inspectie-onderdelen uit de Wet kinderopvang waar dit inspectie-onderzoek uit heeft bestaan.
Voor een uitgebreidere uitleg over het inspectieproces en de verantwoordelijkheden voor het toezicht en de handhaving op de kwaliteit, verwijzen wij naar www.rijksoverheid.nl.

De gemeente Weesp heeft op 17 december 2020 een aanwijzing verstuurd en GGD Gooi en Vechtstreek de opdracht gegeven om bij kinderdagverblijf Otje (Hogeweyselaan) een nader onderzoek uit te voeren.
Op 12 maart 2020 heeft het nader onderzoek plaatsgevonden. In dit nader onderzoek zijn voorwaarden waaraan tijdens de vorige inspectie niet werd voldaan opnieuw beoordeeld.

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten bij de uitgevoerde inspectie. Na de feiten over het kindercentrum en de inspectiegeschiedenis, volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per domein verder uitgewerkt.

Algemeen
Kinderdagverblijf Otje is gevestigd aan de Hogeweyselaan te Weesp en biedt opvang aan kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar. Het dagverblijf heeft 3 groepen; een babygroep (0-2 jaar), een peutergroep (2-4 jaar) en een verticale groep (0-4 jaar). De locatie is geopend op maandag tot en met vrijdag.

In de loop van 2020 zal de locatie verhuizen naar de locatie aan de Flevolaan.

Inspectiegeschiedenis
Bij het jaarlijks onderzoek van 2016 zijn overtredingen geconstateerd op het pedagogisch beleid, verklaringen omtrent het gedrag en de klachtenregeling. Tijdens het nader onderzoek wat daarop volgde werd voldaan aan de wettelijke eisen.

In het jaarlijks onderzoek van 2017 zijn overtredingen geconstateerd in domein 'Personeel en groepen' en 'Veiligheid en gezondheid'. In het nader onderzoek dat in februari 2018 heeft plaats gevonden zijn de overtredingen hersteld.

In het jaarlijks onderzoek van 2018 zijn twee overtredingen geconstateerd in beroepskracht-kindratio en vierkante meters voor de peutergroep. In het nader onderzoek van november 2018 zijn deze twee overtredingen niet hersteld.

Op 15 april 2019 heeft er, na een aanwijzing van de gemeente Weesp, een nader onderzoek plaatsgevonden waarbij de overtreding op vierkante meters was hersteld. De overtreding op de beroepskracht-kindratio was niet hersteld.

Op 6 juni 2019 heeft de gemeente Weesp een tweede aanwijzing gestuurd voor het voldoen aan de eisen omtrent de beroepskracht-kindratio. Bij het nader onderzoek van 27 juni 2019 bleek de overtreding hersteld.

Bij de jaarlijkse inspectie van 2019 zijn overtredingen geconstateerd op het afwijken van de beroepskracht-kindratio buiten de vastgestelde tijden en onjuiste EHBO certificaten.
De gemeente Weesp heeft voor deze overtredingen op 18 december 2019 een aanwijzing verstuurd.

Huidige inspectie
De huidige inspectie vond plaats op 12 maart 2020. Het betrof een nader onderzoek.
Ter beoordeling heeft de locatieverantwoordelijke de benodigde documenten toegestuurd en heeft de toezichthouder de locatie bezocht.

De toezichthouder heeft beoordeeld dat aan alle getoetste voorwaarden zoals hieronder beschreven is voldaan en adviseert de gemeente de handhaving op deze voorwaarden te beëindigen.

Advies aan College van B&W
Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Personeel en groepen

De houder moet aan de volgende eisen voldoen:

Binnen de dagopvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste stamgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Tijdens het jaarlijks inspectiebezoek van 26 september 2019 is geconstateerd dat er buiten de beschreven tijden in het pedagogisch beleidsplan werd afgeweken van de beroepskracht-kindratio. Bij de tweede controle, in het kader van herstelaanbod, werd er nogmaals afgeweken buiten de beschreven tijden.

Naar aanleiding van de aanwijzing van gemeente Weesp zijn de beroepskrachten door de houder op de beschreven tijden gewezen.
Voor dit nader onderzoek is de toezichthouder op 12 maart 2020 naar de locatie gegaan.

Het pedagogisch beleidsplan (versie november 2019) beschrijft de volgende tijden waarop kan worden afgeweken:
08.00-09.00 uur
16.45-17.30 uur

De pauze op de babygroep is van 13.00-14.15 uur
De pauzes op de peuter en verticale groep zijn van 13.15-14.30 uur

De toezichthouder is om 14.30 uur op de locatie. Op alle groepen staat het aantal beroepskrachten dat voor het aantal aanwezige kinderen nodig is. Eén beroepskracht is nog niet terug van haar pauze, maar er staat een andere gekwalificeerde medewerker op de groep tot zij terug is. Er wordt om 14.30 uur op alle drie de groepen aan de beroepskracht-kindratio voldaan.

Conclusie
Geconstateerd is dat de overtreding is hersteld.

Gebruikte bronnen

- Interview (aanwezige beroepskrachten)
- Observatie(s) (onaangekondigd op 12 maart 2020)
- Pedagogisch beleidsplan (Otje Hogeweyselaan | versie november 2019)

Veiligheid en gezondheid

De houder moet aan de volgende eisen voldoen:

De houder moet zorgen voor veilige en gezonde opvang. Hiervoor heeft de houder vastgelegd wat de risico's zijn voor de veiligheid en gezondheid van kinderen.

Ook beschrijft de houder: wat hij doet om risico's klein te houden, hoe de kinderen met kleine risico's leren omgaan en hoe beroepskrachten handelen als er toch iets gebeurt. En de houder besteedt aandacht aan het risico op grensoverschrijdend gedrag.

De houder betrekt medewerkers bij het maken van dit veiligheid- en gezondheidsbeleid. De houder zorgt ervoor dat de beroepskrachten handelen volgens het beleid.

Er is een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling en de houder moet de kennis en het gebruik van deze meldcode bevorderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Tijdens het jaarlijks inspectiebezoek van 26 september 2019 is geconstateerd dat de beroepskrachten over een certificaat eerste hulp aan kinderen beschikte dat niet voldeed aan de regels in de Regeling Wet kinderopvang.

Naar aanleiding van de aanwijzing van gemeente Weesp heeft de houder er zorg voor gedragen dat de beroepskrachten een nieuw certificaat hebben gehaald dat wel voldoet aan de eisen die de Regeling Wet kinderopvang hieraan stelt.
Tijdens dit nader onderzoek heeft er een steekproef plaatsgevonden naar de EHBO certificaten van beroepskrachten die in week 11 hebben geopend of gesloten. Hieruit is gebleken dat de zes beroepskrachten uit de steekproef allen beschikken over een EHBO certificaat dat voldoet aan de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

Conclusie
Geconstateerd is dat de overtreding is hersteld.

Gebruikte bronnen

- EHBO certificaten (steekproef beroepskrachten week 11)
- Personeelsrooster (week 11)

Overzicht getoetste inspectie-items

Personeel en groepen

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:
- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
-indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaalaantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op tijdstippen genoemd in het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten kunnen zijn ingezet, met een maximum van drie uur.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4 en 7 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Kinderdagverblijf Otje
Website	: http://www.kinderdagverblijfotje.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000000131083
Aantal kindplaatsen	: 38
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

Gegevens houder

Naam houder	: F en S Kinderopvang
Adres houder	: Hogeweyselaan 183
Postcode en plaats	: 1382JL Weesp
Website	: www.kinderdagverblijfotje.nl
KvK nummer	: 50078410
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Gooi & Vechtstreek
Adres	: Postbus 251
Postcode en plaats	: 1400AG Bussum
Telefoonnummer	: [redacted]
Onderzoek uitgevoerd door	: [redacted]

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Weesp
Adres	: Postbus 5099
Postcode en plaats	: 1380GB WEESP

Planning

Datum inspectie	: 12-03-2020
Opstellen concept inspectierapport	: 23-03-2020
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 20-04-2020
Verzenden inspectierapport naar houder	: 20-04-2020
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 20-04-2020
Openbaar maken inspectierapport	: 27-04-2020