Gemeente Amsterdam
Dienst Werk en Inkomen

Voorlegger DT vergadering:

- datum -

Agendapunt

Onderwerp

Verlenging van het contract met Westerbeek COD BV voor de inzet budgetcoaches op de ROC's met 2 jaar t/m 31 december 2016.

Gevraagd besluit

Inclusief korte inhoud van het besluit (zelfstandig leesbaar; besluiten nummeren

Instemmen met de verlenging van het contract tussen DWI en Westerbeek COD BV. tot en met 31 december 2016. In het contract is vastgelegd dat de opdrachtnemer wekelijks maximaal 56 dagdelen inzet van budgetcoaches levert, met een maximum van 2.576 dagdelen per jaar (uitgaande van 46 weken per jaar ivm zomersluiting scholen). Inclusief een beschikbaar bedrag voor de doorontwikkeling van voorlichting bv. rondom de life event bereiken van de 18-jarige leeftijd bedragen de kosten voor DWI :r jaar. Naast deze inzet van budgetcoaches verzorgen de ROC's vanuit eigen middelen budgetlessen.

Context

Vermeld de (bestuurlijke) context van het onderwerp (aanleiding, eerder genomen besluiten over het onderwerp, etc.) in max. een half A4

Voorgeschiedenis Convenant School en Schuld

In 2007 is er een start gemaakt met de inzet van budgetcoaches op de ROC's, het betrof een pilot in 10 vestigingen. De pilot was succesvol en in 2009 is besloten om het project uit te rollen over alle vestigingen van ROC TOP en ROC van Amsterdam. Sinds 2009 wordt de inzet van budgetcoaches uitgevoerd door Westerbeek COD BV. In 2012 is er opnieuw een aanbesteding uitgevoerd, dit heeft geleid tot het huidige contract. In artikel 5 is vastgelegd dat het contract door de opdrachtgever maximaal twee keer met 24 maanden verlengd kan worden.

In 2013 is de samenwerking in het kader van School en Schuld vastgelegd in een convenant tussen DWI, het ROC van Amsterdam en ROC TOP. In dit convenant staat dat de gemeente de inzet van informatie- en adviesspreekuren en schuldhulpverlening op de locaties van de ROC's contracteert en betaalt. De looptijd van het convenant is gekoppeld aan de looptijd van ons contract met Westerbeek BV. De ROC's geven uit eigen middelen aan alle leerlingen budgetlessen. Jaarlijks krijgen 10.000 leerlingen budgetlessen.

Coalitie akkoord

In het coalitie akkoord staat dat de effectiviteit van de schuldhulpverlening verhoogd moet worden door Amsterdammers met schulden eerder te bereiken, voordat schulden problematisch worden. Het college ontwikkelt een aanvalsplan tegen de armoede, waarin het bestrijden van armoede onder jeugd en jongeren hoog op de prioriteitenlijst staat.

Gezamenlijk belang om schulden onder jongeren aan te pakken

Uit het onderzoek "Jongeren en geld, de financiële situatie van en hulpbehoefte van 12 – tot en 24 jarigen" (NIBUD 2014) blijkt dat:

- 19% van de 18 t/m 24 jarigen heeft openstaande rekeningen bij de zorgverzekeraar, onbetaalde boetes of achterstanden bij de belastingdienst.

- Onder deze groep jongeren heeft 20% een schuld van € 2.500 of meer.
- Jongeren tussen 12 – 18 jaar kunnen meestal goed rondkomen, de omslag vindt plaats bij de 18 t/m 24 jarigen. Jongeren komen minder goed rond en krijgen betalingsachterstanden .
- 17% van de jongeren van 18 jaar en ouder leent bij familie, vrienden of zijn bank.
- Betalingsachterstanden of leningen worden door de meeste jongeren niet als schuld gezien.
- 73% van alle jongeren heeft wel eens vragen over geldzaken of behoefte aan informatie. Het percentage jongeren met vragen stijgt met de leeftijd. De leeftijdsgroep tussen 12 – 18 jaar heeft vooral vragen over baantjes, mobiele telefoon en bijdragen van de ouders. De groep tussen 18 – 24 jaar heeft vooral vragen over studiefinanciering, kosten van op jezelf wonen, belasting, werk en salaris.

Het NIBUD adviseert om jongeren tussen 15 – 17 jaar goed voor te lichten over hun geldzaken en de financiële verantwoordelijkheid vanaf je achttiende.

Gedeeld belang
Schulden zijn mede een oorzaak van voortijdig schoolverlaten en het niet behalen van een startkwalificatie. Schulden kunnen bovendien een belemmering zijn bij het vinden en behouden van werk. DWI en de ROC's hebben hierdoor een gedeeld belang om problematische schulden onder jongeren te voorkomen en aan te pakken.

ROC's zijn de vindplaats bij uitstek van de risicogroepen
Het risico op problematische schulden is het hoogst onder jongeren uit het VMBO en speciaal onderwijs. Een tweede risicogroep zijn de jongeren die 18 jaar worden. Niet alle jongeren zijn zich bewust van de financiële consequenties die dit met zich meebrengt en komen hierdoor in de schulden. De ROC's zijn de enige partij in Amsterdam die deze risicogroepen zo goed bereikt. De ROC's zijn bovendien een goede uitvalsbasis om jongeren financieel zelfredzaam gedrag aan te leren. Er is nl. een integrale zorg structuur voor kwetsbare leerlingen, en jongeren komen er dagelijks waardoor er voldoende structuur is en een geregelde dagbesteding.

Onderbouwing besluit

Licht het gevraagde besluit toe conform de nummering van het gevraagde besluit. Besteed hierbij aandacht aan de probleemanalyse, het doel, en de argumentatie

In de contractafspraken zit enige ruimte om goed in te kunnen spelen op de ontwikkelingen in de vraag, nl.:

- het aantal ROC vestigingen fluctueert enigszins door verhuizingen
- de ontwikkelingen in het onderwijs, zoals de invoering van de zgn entree opleidingen voor leerlingen die zonder diploma van het voortgezet onderwijs komen. Dit leidt op enkele vestigingen tot een grotere behoefte aan spreekuren vanwege de concentratie overbelaste leerlingen met (verhoogd risico op) schulden.
- de transitie van de jeugdzorg brengt met zich mee dat DMO nu werkt aan de professionalisering van de zorgstructuur op de MBO's. Naast de 22 gebieds-gerichte Om het Kindteams komt er een 23e team voor de MBO's. DMO geeft aan dat er met de ROC's gestaag vordering wordt gemaakt in dit proces. DMO ziet de inzet van budgetcoaches als een belangrijke schakel in de relatie met kwetsbare leerlingen. Het doel van DMO is verbeteren van de leereffecten en het voorkomen van (voortijdige) uitval. Men wil per MBO college beter in gaan spelen

op de populatie en de zorgbehoefte. Op grond hiervan houden wij er rekening mee dat ook op het Mediacollege en het Hout en Meubileringscollege spreekuren van budgetcoaches gestart gaan worden, mits deze scholen ook budgetlessen geven aan hun leerlingen. Dat is nu nog niet het geval, omdat deze scholen niet bij ROC TOP of ROC van Amsterdam zijn aangesloten.
- op grond van de WGS (Wet gemeentelijke schuldhulpverlening) zijn wij gehouden om snel schuldhulpverlening te bieden aan burgers die daar om vragen.

De stuurgroep School en Schuld stelt jaarlijks het rooster van dagdelen vast. Er wordt afgerekend op basis van feitelijk geleverde dagdelen. De ROC's tekenen de dagdeelstaten van de budgetcoaches voor akkoord, zodat er een sluitende controle is. Gezien de preventieve insteek van laagdrempelige spreekuren staat aanwezigheid van budgetcoaches centraal en is gekozen voor facturatie op basis van dagdelen, in plaats van bijvoorbeeld afrekening per gesprek.

Resultaten en inspanningen in de contractperiode 2013 – 2014

Aantal aanmeldingen

prognose	2011	2012	2013
900	834	770 *	845

*: overzicht niet compleet door overlijden van een budgetcoach
Van de 845 aanmeldingen zijn in 2013 514 dossiers afgerond, waarvan 450 succesvol.

Misschien heel kort omschrijven wat onder "afgerond en succesvol" wordt verstaan.

De grootste categorieën in de aanmeldingen in 2013 zijn:

Aanmeldingen via	**percentage**
Leerling zelf	28,2%
Loopbaan expertise centrum op ROC	37,9%
zorgcoördinator	18,5%

De aanmeldingen hebben geleid tot de inzet van de volgende trajecten met de leerlingen:

Trajecten	**Aantal 2012**	**% in 2012**	**Aantal 2013**	**% in 2013**
Verzoek om informatie	210	29%	192	26%
Ondersteuning niet-complex	121	17%	243	32%
Ondersteuning complex	167	23%	64	9%
Schuldhulp	109	15%	161	21%
Uitval, nog in te vullen, overig	54	7%	92	12%
Problematische schuld	72	10%	nvt	nvt
Totaal	**733**	**100%**	**752**	**100%**

Er is een verschuiving zichtbaar van schuldenregelingen naar adviesgesprekken. Dit duidt er op dat de stap naar de budgetcoach kleiner wordt.

: Is dit conform de verwachting, is dit een teken dat het laagdrempelige karakter van de spreekuren icm budgetlessen aanslaat?

Schuldenproblematiek

Het gemiddelde schuldbedrag van leerlingen die hulp vroegen bij het aanpakken van hun schulden bedroeg € 6.500. Dit is vergelijkbaar met vorige jaren. De top 3 van schuldeisers bestaat uit zorgverzekeraars, DUO en telefoonmaatschappijen. Een steeds vaker voorkomende schuld zijn de boeteschulden voor verkeersovertredingen, kinderopvang en belastingsschulden. Een ander probleem is de teruglopende afloscapaciteit omdat er steeds minder bijbaantjes zijn. Weinig uitzendbureaus nemen MBO-ers aan en voor baantjes bij supermarkten zijn jongeren na 18 jaar te duur voor werkgevers.

: Zijn dit de 161 personen in 2013 in bovenstaande tabel?

Maatschappelijk effect

Er is een enquête gehouden onder de zorgteams op de ROC locaties. Daaruit blijkt:

- 91% van de ROC respondenten geeft aan dat de inzet van de budgetcoach helpt bij het terugdringen van schooluitval
- 77% ROC respondenten geeft aan dat leerlingen met problemen worden bereikt door de budgetcoach en dat 80% van de leerlingen die worden bereikt daadwerkelijk wordt geholpen.
- De schuldenproblematiek varieert per locatie.

Aandachtspunten stuurgroep School en Schuld

In de periode 2013 / 2014 is door de stuurgroep gewerkt aan de volgende zaken:

- Betere aansluiting van de registratie van aanmeldingen bij de ROC's en Westerbeek COD BV, zodat de no show van leerlingen beter in beeld is.
- Er wordt op dit moment een klant tevredenheids onderzoek uitgevoerd
- De directie van DWI (,eeft in januari 2014 een werkbezoek afgelegd aan School en Schuld, waarbij zij op het Wibautcollege gesproken heeft met leerlingen, de budgetcoach en mentor over schulden en omgaan met geld.
- Jaarlijkse debatwedstrijd op het ROC van Amsterdam over werk en inkomen.
- Een delegatie van de stuurgroep heeft deelgenomen aan een themasessie met wethouder Vliegenthart over armoede en kinderen ter voorbereiding van het aanvalsplan armoede.
- Realiseren van een goede werkplek voor de budgetcoaches op alle ROC vestigingen en bevorderen samenwerking en werkoverleg budgetcoaches.

Beoogd resultaat

Resultaten smart formuleren (specifiek, meetbaar, acceptabel, realistisch en tijdgebonden)

- Op iedere ROC vestiging minimaal 1 dagdeel per week spreekuur van de budgetcoach
- De budgetcoaches nemen deel aan het Zorg Adviesteam van het ROC om af te stemmen rondom individuele leerlingen
- Op iedere ROC vestiging krijgen de leerlingen in het eerste of tweede leerjaar budgetlessen.
- Beheer van www.checkjecenten.nl en de checkjecenten app

Dienstverlening

Vermeld de gevolgen van het te nemen besluit voor de klanten van DWI, en geef aan welke maatregelen genomen worden om de dienstverlening te waarborgen

De huidige dienstverlening wordt gecontinueerd. De stuurgroep School en Schuld bespreekt 1 keer per kwartaal de resultaten en produktiecijfers en bevordert de door-ontwikkeling van het aanbod. Aan de stuurgroep nemen deel DWI, ROC Top, ROC van Amsterdam en Westerbeek COD BV. De kwaliteitsconsulent van DWI wordt ingezet en legt aangekondigd en onaangekondigd bezoeken af om de dienstverlening te monitoren.

Financiële paragraaf

Vermeld de financiële aspecten van het onderwerp (in te vullen door de budgethouder)	Grondexploitatie: Ja/Nee	Nee	Totale omvang krediet:	N.v.t.
			Financiële dekking:	N.v.t.
	Investering: Ja/Nee	Nee	Totale omvang krediet:	N.v.t.
			Afschrijvingstermijn:	N.v.t.
			Gebruikt rentepercentage:	N.v.t.
			Looptijd krediet:	N.v.t.
	Is de regeling kredieten van toepassing: Ja/Nee	Nee	Omvang aangevraagd krediet (excl BTW)	N.v.t.
	Regeling Risicovolle Projecten van toepassing: Ja/Nee	n.v.t.		
	Zijn er risico's en zo ja, hoe worden deze beheerst?	n.v.t.		

Financiële gevolgen

	Jaar 2015	Jaar 2016	T+2	T+3	T+4	Volgnummer - FCL
Kapitaallasten	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	
Overige exploitatielasten						
Baten	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.			
Saldo ten laste van de algemene middelen						614244
Waarvan nog niet gedekt	€ 0,-	€ 0,-				

Toelichting

Dekking In het Verdeelvoorstel bij de Begroting 2015 voor programma onderdeel 4.3 Armoedebestrijding is rekening gehouden met voortzetting van de "Budgetlessen VO en School en Schuld". Het totale budget op jaarbasis bedraag . Jaarlijks wordt maximaal € 100.000,- aan budgetlessen in het voortgezet onderwijs (VO) uitgegeven en is beschikbaar voor School & Schuld.
Voor 2016 zal rekening moeten worden gehouden met de contractverlenging.

Onderbouwing In 2013 bedroegen de kosten voor de inzet van de budgetcoaches , op basis van dagdelen.

In het contract is uitgegaan van een maximale situatie: 46 weken per jaar zijn er budgetcoaches (maximaal 56 dagdelen per week) aanwezig op de scholen (alleen de zomervakantie niet). In het bestek staat verder: "DWI hanteert in geval van verlengingen een prijsindexatie op basis van het gemiddelde loonindexcijfer van het voorafgaande jaar". Naar verwachting zal dit indexcijfer rond de 1,5% uitkomen.

Rekening houdend met een prijsverhoging van 1,5% bedragen de maximale kosten:
46 (weken) x 56 (dagdelen) = 2.576 x (huidige tariet , + 1,5%) =
Voor doorontwikkeling is een bedrag van € 15.712 beschikbaar.
Totale kosten bedragen per jaar.

Schuldhulpverlening is vrijgesteld van BTW plicht.

Gemeente Amsterdam
Dienst Werk en Inkomen

DT
DWI

Doelmatigheid (kosten/baten)

Wij investeren in laagdrempelige inzet van budgetcoaches, het ROC levert de budgetlessen. Wij krijgen dus meer terug voor onze investering dan de budgetspreekuren, namelijk jaarlijks 10.000 jongeren die leren hoe ze met geld moeten omgaan.

Budgethouder

Met opmerkingen [PP4]: niet de budgethouder?

Advies PCF

In te vullen door PCF

Positief

Betreft verlenging van bestaande activiteit. In de begroting 2015 is rekening gehouden met voortzetting.
Ook lijkt de keuze voor de afrekensystematiek passend bij het doel; laagdrempelige aanwezigheid bij de potentiële doelgroep.
Aanbeveling is om met de contractpartner heldere afspraken te maken ten behoeve van de monitoring van de daadwerkelijke inzet en de verwachtingen voor de inzet per kalenderjaar (JEV).

Risicoparagraaf

Vermeld de beleidsmatige en bestuurlijke risico's aan het te nemen besluit en noem de maatregelen om die risico's te beheersen

	Risico	Gevolg	Maatregel
1	Onjuiste declaraties dagdelen	We betalen niet wat er is geleverd	Vier ogen principe wordt toegepast. Dagdeeloverzichten worden geaccordeerd door vestigingsmanagers van de ROC's
2	Registratie van verwijzingen van ROC's naar Westerbeek gebeurt niet eenduidig, vanwege het grote aantal vestigingen, locatieleiders en budgetcoaches	Onvoldoende zicht op het bereik en de no show.	Er zijn in 2013 duidelijker afspraken over gemaakt die naar alle betrokkenen in de uitvoering zijn gecommuniceerd. De stuurgroep bewaakt dit goed, cijfers worden 4 keer per jaar bekeken en gecontroleerd. Op de ROC vestigingen maandelijks no show check op de verwijzingen door het zorgteam.
3	Er worden budgetcoaches ingezet die onvoldoende aansluiten op de jongeren.	Jongeren hebben er geen vertrouwen in.	DWI zet de kwaliteits-consulent in. Zij legt gevraagd en ongevraagd bezoeken af op de ROC's. Ze neemt deel aan de stuurgroep School en Schuld, zodat er op toegezien wordt dat de bevindingen worden omgezet in een handeling.

Uitkomsten intern/extern advies / afstemming

Geef aan wat het resultaat van de afstemming is:
Binnen DWI

Uitvoering	n.v.t.
RVE Armoede	
Inkoop	het contract heeft een looptijd van 2 jaar tot 01/01/2015, met 2x een verlengingsoptie van 24 maanden. Het huidige voorstel tot verlenging heeft betrekking op de eerste termijn van verlenging. Afdeling Inkoop is deelnemer aan de stuurgroep School & Schuld en onderschrijft de bevindingen uit deze voorlegger. Vanuit inkoop is er geen bezwaar tegen verlenging.
Juridische Zaken	n.v.t. Bij het aangaan van het contract heeft juridische zaken al ingestemd. Er zijn geen wijzigingen in het contract.
Communicatie	n.v.t.
Interne Accountantsdienst	n.v.t.
Programma Nieuwe Werkwijze	n.v.t
Overig	n.v.t.

Binnen de gemeente Bestuursdienst/DMC/DJZ/SB, Cluster Sociaal & Veilig, Stadsdelen)	n.v.t.
Buiten de gemeente (VNG, Wigo4it, Divosa, Ministerie, G4, etc.)	ROC TOP, ROC van Amsterdam. Westerbeek COD BV

Formele adviesaanvragen

Ondernemingsraad DWI

Vermeld de relatie met de OR; geef aan of het onderwerp t.k.n., voor advies of voor instemming aan de OR moet worden voorgelegd	n.v.t.

Cliëntenraad DWI – WSW Raad

Vermeld de relatie met de raden, en geef aan of het onderwerp t.k.n. of voor advies aan de raden moet worden voorgelegd	n.v.t.

Privacy, Informatiebeveiliging en Bedrijfscontinuïteit (PIB)

Vermeld de gevolgen van het te nemen besluit voor de PIB, en de te nemen maatregelen	n.v.t.

Gemeente Amsterdam
Dienst Werk en Inkomen

DT
DWI

Bestuurlijke besluitvorming

Vermeld de data van bestuurlijke behandeling — n.v.t.

Map wethouder
Staf wethouder
Portefeuillehoudersoverleg
College van B&W
Raadscommissie
Gemeenteraad

Geheimhouding: ja (reden) / nee

Vermeld de reden waarom het onderwerp een vertrouwelijk karakter heeft — n.v.t.

Voorlichting en communicatie

Vermeld of de beleidsvoorschriften, kennisbank en website werkinkomen moeten worden aangepast — n.v.t.

Binnen DWI — De communicatie adviseur neemt deel aan de stuurgroep School en Schuld en is nauw betrokken bij voorlichting en communicatie over School en Schuld en voorlichting voor de doelgroep over omgaan met geld.

Binnen de gemeente — an DMO wordt geïnformeerd over de verlenging van het contract

Buiten de gemeente — ROC van Amsterdam, ROC TOP, Westerbeek COD BV

Stukken

Meegestuurd
Ter inzage gelegd — Convenant School en Schuld

Behandelend ambtenaar (naam, afdeling, telefoonnummer)

i, beleid Zorg & Participatie,

Verantwoordelijk directeur (naam)