Jaarverslag 2020

Stichting Assadaaka Community

Inhoudsopgave

Voorwoord……3
Inleiding……4
Werkwijze……4
Organisatie……6
Doelgroep……6
Samenwerking……7
Kernactiviteiten……7
Nawoord……26

Voorwoord

Assadaaka Community zet zich in voor gelijke kansen, participatie en het versterken van de zelf- en samenredzaamheid van de sociaal kwetsbaren in onze multiculturele samenleving, in Amsterdam Oost. Al 30 jaar zien wij wat laagdrempelige voorzieningen kunnen betekenen. Kwetsbare bewoners ontwikkelen vaardigheden die het mogelijk maken om te participeren, om hun eenzaamheid en/of armoede te verminderen. En zij vinden de weg naar vrijwilligers werk, regulier werk of naar de juiste zorg of hulpverlening. Weer mee gaan doen, door maatwerk en onze laagdrempelige activiteiten, maakt voor deze kwetsbare buurtbewoners een wereld van verschil. Hiermee bereikt Assadaaka Community een brede doelgroep in Amsterdam Oost, van kwetsbare bewoners die doorgaans als moeilijk bereikbaar worden ervaren.

Mede dankzij de subsidie van de Gemeente Amsterdam - Stadsdeel Oost heeft Assadaaka Community in 2020 bewoners kunnen ondersteunen, wat extra hard nodig was vanwege de coronapandemie. Dit heeft om flexibiliteit gevraagd van de organisatie en vooral om een enorme extra inspanning, inzet en doorzettingsvermogen van onze vele vrijwilligers.

We kijken terug op het jaar 2020, het jaar dat wereldwijd in het teken stond van de corona pandemie. Het had direct een enorme impact op velen in Amsterdam Oost. Zeker voor mensen die al kampen met onzekerheden, armoede, schulden, fysieke of mentale gezondheidsproblemen.

Op 13 maart 2020 ging Nederland in lockdown. Hoewel buurthuizen voor kwetsbare bewoners gedeeltelijk gebruikt mochten worden, ging de locatie Wethouder Verheijhal, waar Assadaaka Community is gehuisvest, dicht omdat onze locatie zich bevindt in een sporthal.

Maar de nood was hoog onder deze kwetsbare bewoners, onze doelgroep. Mensen met gezondheidsklachten konden of durfden het huis niet uit, mensen waren angstig, andere raakten hun baan kwijt, de spanning liep op bij mensen met mentale problemen en bij vele gezinnen. Assadaaka Community heeft direct vanaf 13 maart 2020 de schouders eronder gezet en is met haar vrijwilligers maaltijden gaan maken, iedere dag, 7 dagen per week. Omdat we geen dak boven ons hoofd hadden, kookten de vrijwilligers thuis en werden de maaltijden uitgedeeld vanuit de kofferbak op straat. De hoek van de Insulindeweg/ Sumatrastraat was vanaf 15u Assadaaka's plek. Onze vertrouwenspersonen verdeelden niet alleen maaltijden, iedere maaltijd ging samen met een gesprek. De vertrouwenspersonen boden een luisterend oor en ondersteuning bij de ernstige problematiek die steeds vaker voorbij kwam, in samenwerking met formele ondersteuning. Vanaf het bankje buiten op straat. Iedere dag, ook met weer en wind.

Vanaf april heeft Assadaaka Community voor een deel van de maaltijden samengewerkt met Samen Vooruit, de overige maaltijden bleven onze vrijwilligers koken, tussen de 50 en 200 per dag.

Tot 12 juli augustus heeft Assadaaka Community zo gewerkt, tot wij 3 weken tot aan 7 augustus, gebruik mochten maken van een ruimte bij StayOkay op het Timorplein. Vanaf eind augustus konden wij weer terug naar de Wethouder Verheijhal. Op 15 december volgde de volgende lockdown. Gelukkig heeft De Meevaart toen haar deuren voor ons geopend.

Met een toename aan ernstige problematiek, waaronder oplopende armoede, eenzaamheid, depressie en huiselijk geweld, was 2020 voor alle betrokkenen een zwaar jaar, wat zich doorzet in

2021 nu wij deze verantwoording schrijven. Maar ook kijken we terug op een jaar waarin we hard hebben gewerkt samen, veel hebben bereikt en waarbij de samenwerking en saamhorigheid in de buurt sterk en bijzonder was. In deze eindverantwoording 2020 omschrijven wij onze inzet en de signalen uit dit afgelopen jaar.

Ook heeft Assadaaka Community in 2020 volop ingezet op samenwerking, als partner in de Alliantie Wijkzorg Oost, als kernteamlid van het Platform Informele Zorg Oost en als partner en praktijkbegeleider in Samen Vooruit. Binnen het Platform IZ Oost zat Assadaaka ook in het organisatie team van Operatie ZorgHART. De beschrijving van deze samenwerkingen kunt u onderaan deze verantwoording vinden. We hebben keihard gewerkt in dit afgelopen jaar.

Het jaar 2020 was daarmee voor Assadaaka Community een jaar vol uitdagingen, heel hard werken met een tomeloze inzet van vele vrijwilligers. Tegelijkertijd was het ook een jaar van groei en versteviging, waarin we ons volop hebben ingezet op samenwerking in Oost, als kernteamlid van het Platform Informele Zorg Oost, Samen Vooruit en in de Alliantie Wijkzorg Oost. Met de aangekondigde komst van Buurtteams bracht het belang van samenwerking nog verder onder de aandacht. Voor een informele organisatie is een goede samenwerking met de formele en informele zorg- en welzijnsorganisatie essentieel voor een goede doorverwijzing en samenwerking op casuïstiekniveau.

In ons jaarverslag leest u hoe Assadaaka Community met haar (al dan niet gesubsidieerde) activiteiten een maatschappelijke bijdrage heeft kunnen leveren met en voor haar doelgroep in Amsterdam Oost, deze activiteiten planmatig heeft uitgevoerd en hoe de professionalisering van onze bewonersorganisatie steeds verder vorm heeft gekregen.

Wij wensen u veel leesplezier.

Namens Assadaaka Community,

5.1, 2, e hoofd coördinator

September 2021

Inleiding

Assadaaka Community zet zich in voor integratie, participatie en sociale cohesie van de meest kwetsbare bewoners in onze multiculturele samenleving, in Amsterdam Oost. Dat doen wij al dertig jaar, waardoor we een vertrouwd gezicht in de buurt zijn. Deze informele ondersteuning bleek juist in het afgelopen jaar van groot belang. Mensen die de weg naar de formele ondersteuning niet zelfstandig kunnen bewandelen, terwijl zij deze wel hard nodig hebben. Het gaat om bewoners die onvoldoende zelfredzaam zijn, om uiteenlopende redenen. Mensen in armoede, in eenzaamheid en sociaal isolement en in schaamte daarover, overbelaste mantelzorgers, mensen met fysieke, chronische gezondheidsproblemen, mensen met -al dan niet gediagnosticeerde- mentale of GGZ problematiek, bewoners met een Nederlandse taalachterstand, bewoners die te maken hebben met verslaving, met huiselijk geweld, met gezinsproblematiek.... Al 30 jaar zien wij wat een laagdrempelige voorziening kan betekenen voor hen. Zij ontwikkelen vaardigheden die het mogelijk maken om weer te gaan participeren. En vinden de weg naar regulier werk, zorg of hulpverlening. Dat maakt voor deze kwetsbare buurtbewoners een wereld van verschil. Door een goede samenwerking met formele zorg- en welzijnsorganisaties en Stadsdeel Oost heeft Assadaaka Community een brugfunctie tussen de meest kwetsbare bewoners en het formele zorg en welzijnsaanbod. Assadaaka Community zit in het kernteam van het Platform Informele Zorg Oost, is partner in de Alliantie Wijkzorg Oost en is partner van Samen Vooruit.

Werkwijze - Assadaaka Methode

Het afgelopen jaar heeft Assadaaka Community alleen de eerste 2,5 maand (tot 13 maart) haar activiteiten kunnen uitvoeren zoals gepland. Vanaf 13 maart hebben wij onze activiteiten aangepast aan wat er hard nodig was, in goed overleg met onze Stadsdeel Oost accounthouder Jet van Rijswijk.

Onze werkwijze, de Assadaaka Methode, volgen wij ook in tijden van crisis, zij het aangepast. Graag leggen wij hier onze Assadaaka Methode uit. De uitvoering van onze activiteiten in 2020 volgt daarna:

Assadaaka Community biedt een breed scala aan activiteiten. Wij werken vanuit de Assadaaka Methode en bieden zo langdurig maatwerk aan de meest kwetsbare bewoners die vaak kampen met complexe problematiek, soms door (al dan niet onzichtbare) beperkingen. Door maatwerk werken ij aan de versterking van de zelf- en samenredzaamheid van kwetsbare bewoners in Amsterdam Oost.

Ons aanbod bestaat uit activiteiten die naadloos op elkaar aansluiten en elkaar versterken. Bewoners met een hulpvraag komen via het sociaal-maatschappelijk inloopspreekuur of één van onze andere activiteiten bij ons, waarop een traject met (individuele) begeleiding volgt. De toegang naar deze ondersteuning verloopt dus via iedere activiteit. Van Nederlandse taallessen tot het spreekuur zelf, de getrainde vertrouwenspersonen zijn bij iedere activiteit aanwezig.

Door ons getrainde vrijwillige vertrouwenspersonen, ervaringsdeskundigen en stagiaires bieden een luisterend oor en begeleiding. De eerste stap daarin is het opbouwen van een vertrouwensband en het inzichtelijk maken van de hulpvraag, of hulpvragen. Urgente zaken worden eerst opgepakt, indien nodig met warme toeleiding naar de formele ondersteuning. Er wordt een plan van aanpak gemaakt voor de gehele hulp- en ondersteuningsvraag met de vertrouwenspersoon. Het doel daarbij is niet dat iemand ‘een traject afrondt’, maar dat de bewoner met versterkte zelf- en samenredzaamheid de regie weer heeft over zijn leven en hulpvragen.

Stap voor stap werkt de bewoner onder begeleiding van de vertrouwenspersoon aan de (multi-) problematiek en versterking van de zelf- en samenredzaamheid.

De inzet van vertrouwenspersonen/ ervaringsdeskundigen maakt het hulpaanbod laagdrempelig, passend bij de behoefte van deze kwetsbare bewoners. Tevens vervullen de vertrouwenspersonen een ambassadeursrol. Zij hebben een overeenkomstig traject doorgemaakt en hebben hun zelfredzaamheid versterkt. Versterking van de zelf- en samenredzaamheid is binnen de Assadaaka Methode een kernwaarde. Daarom worden bewoners met een hulpvraag gestimuleerd om actief deel te nemen aan diverse activiteiten, als hulpvrager, maar ook als vrijwilliger, door het leveren van een actieve bijdrage passend bij zijn/haar mogelijkheden, wensen en krachten. Door actief mee te doen maak je sneller sociale verbindingen, word je opgenomen in de groep, draag je een gezamenlijke verantwoordelijkheid, word je gewaardeerd en doe je waardevolle werkervaring op. Zo versterkt de Assadaaka Methode laagdrempelig, concreet en effectief de zelf- en samenredzaamheid van iedere bezoeker. Bij Assadaaka Community zijn er dan ook geen strikte scheidslijnen tussen vrijwilliger en hulpvrager.

Dat dit werkt zien wij in de dagelijkse praktijk. Wij zien mensen opbloeien, van hulpvrager tot hulpbieder. De samen- en zelfredzaamheid wordt versterkt door de combinatie van groepsactiviteiten, individuele begeleiding en het beroep wat wij doen op onze bezoekers om te participeren binnen onze organisatie, of daarbuiten.

Organisatie

Assadaaka is een hands-on organisatie. Onze vrijwilligers/ vertrouwenspersonen/ ervaringsdeskundigen zijn daarbij de spil van onze organisatie. Dankzij deze krachten kunnen wij veel activiteiten uitvoeren, die exact aansluiten op de behoefte van onze kwetsbare doelgroep.

De dagelijkse leiding ligt bij vrijwillige hoofdcoördinator 5.1, 2, e ondersteund door de programma coördinator 5.1, 2, e 5.1, 2, e (betaald voor 8 uur per programma), ondersteund door diverse vrijwillige project coördinatoren (ervaringsdeskundigen), ondersteund door vrijwilligers en in samenwerking met diverse organisaties en anderen.

Assadaaka Community is sinds de oprichting een vereniging. Vanaf september 2018 is de vereniging over gegaan in de Stichting Assadaaka Community, met een nieuw bestuur, 5.1, 2, e (penningmeester) en 5.1, 2, e (sectretaris) vormen samen met 5.1, 2, e (voorzitter) het bestuur.

Doelgroep

Nog steeds teveel Amsterdammers in Oost zijn eenzaam en leven in armoede. Het zijn problemen die altijd meerdere oorzaken hebben. Het niet in staat zijn om zelfstandig de weg te bewandelen binnen de maatschappij, naar de juiste voorzieningen en hulpverlening, speelt een belangrijke rol bij het in stand houden van de armoede problematiek.

Veel van onze bezoekers worden ook wel ‘zorgmijders’ genoemd. Wij noemen hen liever kwetsbare bewoners. Ze weten vaak al enige tijd de weg binnen de maatschappij nauwelijks vinden, door allerlei omstandigheden. Het gaat om buurtbewoners die eenzaamheid en armoede ervaren, vaak in combinatie met schuldenproblematiek, een taalachterstand, gezondheidsklachten, trauma, relatieproblemen en een gebrekkige zelfredzaamheid.

Kortom

Met de Assadaaka Methode biedt Asssadaaka Community deze kwetsbare bewoners een doeltreffende, langdurige steun in de rug. Omdat onze bezoekers zich ondersteund voelen, vertellen zij dit door aan anderen en zo weten wij al jaren deze meest kwetsbare bewoners daadwerkelijk te bereiken. Hoe méér bewoners wij kunnen helpen, hoe meer bewoners wij kunnen bereiken.

Samenwerking

Wij hebben in 2020 volop ingezet op versterking en verdieping van de samenwerking en aansluiting met het formele netwerk, door zeer actief te zijn in het kernteam van het Platform Informele Zorg Oost (waaronder ook Operatie ZorgHART), vanuit het Platform IZ Oost in het Voorbereidingsteam Verbinding Sociale Basis en Buurtteams, als partner in de Alliantie Wijkzorg Oost en als partner in Samen Vooruit en het 'Corona Crisis Team'. We hebben ontzettend hard gewerkt in 2020 op zowel buurtniveau als op samenwerkingsniveau, omdat wij geloven dat we samen met elkaar daadwerkelijk het aantal bewoners in eenzaamheid en armoede kunnen terugbrengen in Amsterdam Oost.

Kernactiviteiten

Hieronder vindt u het programma van activiteiten dat Assadaaka Community in 2020 heeft uitgevoerd. Deze vallen onder de gesubsidieerde programma's Informele Zorg Sociale Basis: Versterking van Zelf- en Samenredzaamheid, ontplooiing en kansengelijkheid. In 2020 hebben wij waarin de corona maatregelen of nood dat vroeg ons programma aangepast, altijd in overleg met het Stadsdeel Oost.

Programma Informele Zorg (hulp in de Buurt) en Participatie

Specificatie van de activiteiten, zoals beschikt:

Activiteit	**Aantal keer**	**Aantal deelnemers**	**Aantal vrijwilligers**
Samen Sterk groepen (ontmoeting)	-Samen Sterk groep vrouwen 2 keer per week -Samen Sterk groep mannen 18 keer per jaar	-10 per keer -5 per keer	-2 per keer -1 per keer
Voorlichting + Ontbijtbijeenkomsten	30 keer per jaar	Min. 8 per keer	2 per keer
Training Vertrouwenspersonen en mantelzorgers	2 keer per jaar	Min. 6 per keer	2 per cursus
Steun voor Elkaar			
(Mantel)Zorgen voor Elkaar	3 keer per week	Min. 6 per keer	2 per keer
Sociaal Inloopspreekuur een individuele begeleiding	5 keer per week d.w.z. alle werkdagen van 10u tot 17u	Min 5 hulpvragers per week	6
Taallessen	2 avonden lessen op 3 taalniveaus en 2 avonden lessen open inloop	Vaste taallessen: 35 per jaar Inlooplessen: gem. 15 per keer	17 vrijwilligers

Taaloefen- en Participatieplaatsen	Doorlopend	15 per jaar	2
Netwerkbijeenkomsten/ samenwerking andere organisaties (dit is helaas niet meegenomen in de subsidie, zie voor uitleg hieronder)	Wekelijks, minimaal 2 per week gedurende 2020		

Aanpassingen 2020 door de coronapandemie

Het jaar 2020 verliep door de coronapandemie anders dan normaal. Vanaf 13 maart ging de Wethouder Verheijhal dicht en hebben we vanaf straat gewerkt tot juli, toen de StayOkay gastvrij haar deuren voor ons opende. Eind augustus konden wij terug naar de Wethouder Verheijhal, tot deze half december weer dicht ging. Van half december tot heden (februari 2021) heeft de Meevaart ons welkom geheten.

Groepsactiviteiten mochten vanwege overheidsmaatregelen niet plaats vinden vanaf 13 maart. Maar vanaf 08 september mochten er in de buurthuizen voor kwetsbare personen gelukkig wel een beperkt aantal mensen in één ruimte zijn, met uiteraard 1,5 meter afstand.

Van eind augustus tot half december 2020 kon Assadaaka Community vanuit haar locatie in de Wethouder Verheijhal werken. Half december ging deze wederom dicht. Gelukkig werden we welkom geheten in de Meevaart.

In goed overleg met onze accounthouder van het Stadsdeel Oost, 5.1, 2, e hebben we onze plannen en activiteiten aangepast en budget voor de groepsactiviteiten ingezet voor ondersteuning met maaltijden, voedselpakketten en sociaal-maatschappelijke ondersteuning.

Periode van 01 januari tot 13 maart 2020

Van 01 januari tot 13 maart 2020 kon Assadaaka Community haar activiteiten uitvoeren zoals afgesproken.

Voorlichtings- en Ontbijtbijeenkomsten:

Datum	Thema	Info
06 jan 2020	Omgaan met pijn	Agenda Assadaaka, Wat is er te doen?{title}
10 jan 2020	Letselschade	Agenda Assadaaka, Wat is er te doen?{title}
13 jan 2020	Mantelzorg	Agenda Assadaaka, Wat is er te doen?{title}
24 jan 2020	Zingeving van regelgeving	Agenda Assadaaka, Wat is er te doen?{title}
27 jan 2020	Ontspannen tijdens stress	Agenda Assadaaka, Wat is er te doen?{title}
31 jan 2020	Polarisatie en Verbinding	Agenda Zeeburg! Wat is er te doen?{title} (assadaaka.nl)

03 febr 2020	Informatie over corona virus	Agenda Zeeburg! Wat is er te doen?{title} (assadaaka.nl)
07 febr 2020	Brandweer: gevaren van koolmonoxide	Agenda Assadaaka, Wat is er te doen?{title}
10 febr 2020	Digitale inclusie deel 1 en 2	Agenda Assadaaka, Wat is er te doen?{title} En Agenda Assadaaka, Wat is er te doen?{title}
17 febr 2020	Digitale inclusie deel 3	Agenda Assadaaka, Wat is er te doen?{title}
14 febr 2020	Fit in Oost	Agenda Assadaaka, Wat is er te doen?{title}
14 febr 2020	Filmvertoning Way to Paradise en gesprek met regisseur	Agenda Assadaaka, Wat is er te doen?{title}
24 febr 2020	Eigen identiteit	Agenda Assadaaka, Wat is er te doen?{title}
28 febr 2020	Generatie en cultuur verschillen	Agenda Zeeburg! Wat is er te doen?{title} (assadaaka.nl)
6 maart 2020	Duurzaamheid	Agenda Assadaaka, Wat is er te doen?{title}
8 maart 2020	Internationale Vrouwendag	Agenda Assadaaka, Wat is er te doen?{title}
11 maart 2020	Ongezonde woonsituatie	Agenda Assadaaka, Wat is er te doen?{title}
13 maart 2020	Inclusiviteit	Agenda Assadaaka, Wat is er te doen?{title}

Assadaaka Community heeft 2x per week Thema Ontbijt Bijeenkomsten: een gezond ontbijt, waarbij een thema wordt besproken. Dit is een succesvolle activiteit gebleken waarmee we veel kwetsbare bewoners bereiken op een laagdrempelige manier die naadloos aansluit bij onze werkwijze en de behoefte van de doelgroep.

Wij bieden in groepsverband kennis/ informatie over maatschappelijk relevante thema's en thema's die aansluiten bij problematiek die zij ervaren. En over het bestaande zorg- en welzijnsaanbod. Soms bespreken we thema's in de taboe sfeer, zoals dementie, depressie, armoede, huiselijk geweld. En ook participatie versterkende onderwerpen zoals verkiezingen, gezond eten, het belang van slapen e.a. Door het verbreden van kennis voel je je meer verbonden en actief betrokken bij de samenleving. En door in groepsverband over lastige thema's te spreken maken wij deze bespreekbaar en stimuleren wij de bezoekers om te praten over problemen.

We vragen een actieve bijdrage van de deelnemers. Door middel van helpen bij het organiseren/ klaarzetten en afruimen van het ontbijt. Hierin hebben de deelnemers en eigen taak en verantwoordelijkheid. Dat betekent ook dat zij gemist worden wanneer zij er niet zijn. Dit helpt om een sociaal isolement te doorbreken en stimuleert om te blijven komen.

Bezoekers komen niet als hulpvrager naar de ontbijt bijeenkomst. Dat maakt deze activiteit laagdrempelig, evenals de gezellige, open sfeer. Iedereen is welkom. Tegelijkertijd is de ontbijtbijeenkomst een moment om met elkaar in gesprek te gaan om hulpvragen naar voren te laten komen. Assadaaka stimuleert de bezoekers om naar het inloopspreekuur, taalles, steun voor elkaar of een andere passende activiteit te gaan. Zo kunnen wij door de ontbijtbijeenkomst vroeg-

signaleren én een passend hulpaanbod bieden. Ook nodigen wij met enige regelmaat gastsprekers uit, ook van andere organisaties in de buurt. Dit biedt de bezoekers zicht op de sociale kaart en draagt voor ons bij aan een goede samenwerking.

Met de Thema Ontbijtbijeenkomsten bereiken wij een grote groep kwetsbare bewoners, met name uit de bovengenoemde aandachtsgebieden, waaronder de Dapperbuurt.

Samen Sterk Groepen:

De Samen Sterk vrouwen en mannen groepen hebben vanaf januari tot 13 maart plaatsgevonden.

De Samen Sterk Vrouwengroep bestaat uit:

- Naailes iedere dinsdag van 11u tot 15u in de Wethouder Verheijhal
- Kookles iedere woensdag van 11u tot 15u in het Tugelahuis

De Samen Sterk vrouwengroep wordt geleid door vrijwilligster 5.1, 2, e die getraind Vertrouwenspersoon is bij Assadaaka Community, in samenwerking met andere vrijwilligers. Zij zet haar vaardigheden op gebied van naailes en kookles in, maar ook haar kundigheid als vertrouwenspersoon. De Samen Sterk vrouwengroepen zijn gericht op versterking van de zelf- en samenredzaamheid, op gebied van praktische vaardigheden en als laagdrempelige toegang voor het delen van verhalen en het stellen van hulpvragen. De vertrouwenspersoon speelt hierin een belangrijke rol.

Wanneer er hulpvragen zijn, verwijst de vertrouwenspersoon door naar het sociaal-maatschappelijk inloopspreekuur van Assadaaka, eveneens bemenst door getrainde vertrouwenspersonen. Zij kunnen langdurige laagdrempelige ondersteuning bieden en werken in goede samenwerking met de formele hulpinstanties. Kortom, de Samen Sterk groepen zijn veel meer dan alleen kook- en naailes.

Aantal deelnemers:

- Naailes: 8 deelnemers
- Kookles: 10 deelnemers

De Samen Sterk mannen groep kwam 2x per maand samen, o.l.v. 5.1, 2, e Tijdens de Samen Sterk mannengroep worden ervaringen gedeeld of er wordt gesproken over een maatschappelijk relevant thema. De deelnemers leren en ervaren dat ervaringen delen en bespreken de zelf- en samenredzaamheid versterkt. Locatie is de Wethouder Verheijhal. Aantal deelnemers was 6 per keer.

Training Vertrouwenspersonen en Mantelzorgambassadeurs

Zie periode half augustus – december 2020

Mantel(Zorgen) voor Elkaar

Van januari tot 13 maart 2020 hebben mantelzorgers 3x per week voor elkaar gekookt en samen gegeten. Er wordt thuis gekookt en de maaltijd wordt meegenomen naar Assadaaka Community in de Wethouder Verheijhal. Daar wordt de maaltijd gedeeld met mantelzorgers en eventueel degene waarvoor wordt gezorgd. Tijdens de maaltijd wordt een mantelzorg-gerelateerd onderwerp besproken. Op deze manier kunnen thema's worden besproken die moeilijk bespreekbaar zijn voor de mantelzorger om zelf te bespreken, zoals overbelasting.

Met deze activiteit bieden wij ondersteuning aan mantelzorgers en biedt het tegelijkertijd respijtzorg. Bewoners die zorgen voor een naaste delen samen een maaltijd, die om beurten wordt gekookt. Tijdens de maaltijd wordt gesproken over mantelzorg gerelateerde problematiek. Door samen de maaltijd de delen ontstaat er een gemeenschapszin die belangrijk is voor het doorbreken van een sociaal isolement. Tevens kunnen de mantelzorgers de hulpbehoevende waar zij voor zorgen meenemen, indien mogelijk. Dit is voor sommigen een voorwaarde om deel te kunnen nemen, omdat de zorg vaak moeilijk is over te dragen. Hiermee bereiken wij een grotere groep mantelzorgers

Een voorbeeld van Mantel(Zorgen) voor Elkaar vindt u op 7 januari van 17u tot 19.30: Agenda Zeeburg! Wat is er te doen?{title} (assadaaka.nl)

Nog meer voorbeelden vanaf augustus 2020

Sociaal Inloopspreekuur en individuele begeleiding

Assadaaka Community biedt 5 dagen per week een laagdrempelig sociaal maatschappelijk inloopspreekuur voor kwetsbare bewoners met een hulpvraag. Zij worden geholpen door getrainde ervaringsdeskundigen/ vrijwilligers en stagiaires door middel van een luisterend oor, om overzicht te brengen bij multi-problematiek en samen stap voor stap de problemen op te lossen. Via het spreekuur worden bewoners indien nodig toe geleid naar formele hulpverlening, en/of andere activiteiten van Assadaaka en/of naar andere informele activiteiten in de buurt. De inloopspreekuren worden bemenst door voornamelijk vertrouwenspersonen met levenservaring, die deze waardevolle ervaringskennis in zetten en zo werkervaring opdoen. Ervaringsdeskundigheid is daarbij een belangrijke kernwaarde. Eén van de manieren waarop wij de samen- en zelfredzaamheid vergroten is door participanten de mogelijkheid te bieden om binnen Assadaaka hun talenten in te zetten en aan persoonlijke ontwikkeling en werknemersvaardigheden te werken.

De vertrouwenspersonen volgen de Basiscursus Vertrouwenspersoon bij Assadaaka Community, waar zij handvatten krijgen om hun eigen levenservaring in te zetten om andere bewoners te helpen, o.a. m.b.t. het bieden van een luisterend oor, problematiek in kaart brengen en ordenen, langdurige ondersteuning en indien nodig begeleiden naar formele ondersteuning.

Individuele begeleiding

Vanuit het sociaal maatschappelijk inloopspreekuur, of vanuit andere activiteiten kunnen ervaringsdeskundigen/ vertrouwenspersonen langdurig gekoppeld worden aan individuele bewoners, die deze extra ondersteuning nodig hebben.

Van 01 januari tot 13 maart hebben wij in de Wethouder Verheijhal op alle werkdagen spreekuur gehouden, van 10u tot 17u. Er zijn 61 personen op ons inloopspreekuur geweest.

Alle hulpvragen worden systematisch opgeslagen, in ons digitale PVS (Participanten Volg Systeem). Deze digitale registratie maakt het mogelijk om inzicht te krijgen in de hulpvragen over een bepaalde periode, zowel op naam van de hulpvrager als op specifieke problematiek.

Aantal unieke hulpvragers	61
Aantal unieke hulpvragen	75
Problematiek:	
Financiële administratie en Financiën	10 hulpvragers met (meerdere) vragen over

	schuldenproblematiek, vragen belastingdienst en belasting aangifte, problemen met incassobureau, schulden bij energie of andere aanbieders, aanvragen betaling in termijnen, hulp bij online bankieren, hulp bij financiële administratie
Zelfredzaamheid	8 hulpvragers met (meerdere) vragen over sociaal isolement, eenzaamheid, schaamte, hulp nodig met problemen ordenen, taalachterstand, computervaardigheden, hulp bij DigiD aanvragen
Werk en Inkomen	5 hulpvragers met vragen over Hulp bij zoeken naar betaald werk, zoeken naar vrijwilligerswerk, hulp bij schrijven CV, UWV/WW, Ziektewet, Bijzondere bijstand, Pensioen
Wonen/ Huur/ Energie/ Woningnet	11 hulpvragers met (meerdere) vragen over Dreigende huisuitzettingen door diverse redenen, huurproblematiek, burenruzie, dakloos na echtscheiding, inschrijven woningnet, betalingsregeling
Voorzieningen en Geonzdheidsvragen	12 hulpvragers met (meerdere) vragen over Aanvragen voorzieningen Pak je Kans. Vragen over zorgverzekering, herindicatie/PGB, aanvullend OV, zorg voor onverzekerden, mantelzorg, begeleiding licht verstandelijke beperking, begeleiding/ indicatie GGZ problematiek, begeleiding bij huisarts/ specialistenbezoek
Gezinsproblematiek	9 hulpvragers met (meerdere) vragen over Opvoedingsproblemen, vragen over sport (lidmaatschap), kinderbescherming, Samen Doen, begeleiding bij contact school, klachten over onderwijs, (v)echtscheiding, huiselijk geweld, mishandeling, loverboys
Juridisch / rechtsbijstand	6 hulpvragers met vragen over Opstellen bezwaarschrift, begeleiding bij contact advocaat, klacht tegen advocaat

Acties vertrouwenspersonen in het inloopspreekuur:

-Luisterend oor bieden

- Inzicht bieden in multi-problematiek

- Urgente zaken direct behandelen

- Helpen bij verkrijgen financieel/ administratief overzicht

- (Samen) contact leggen met organisatie/ bedrijf/ instelling/ onderwijs instelling

- Doorverwijzen naar Taalwinkel Assadaaka, SamenDoen, OKT, Civic, Dynamo, BOOT (HvA), Voedselbank, Huisarts, GGZ zorg, Juridisch loket, Stadsdeelkantoor, Post Oost, Jan van Galenstraat

- (Samen) Email schrijven

- Helpen bij invullen digitale formulieren

- Helpen bij computer gebruik

- Helpen bij opstellen CV

- Helpen bij invullen (digitale) formulieren / aanvragen DigiD

- Helpen bij aanvragen voorzieningen, toeslagen of uitkeringen, i.s.m. de MaDi's

- Helpen bij treffen betalingsregeling, hiervoor doorverwijzen of i.s.m. de MaDi's

- Helpen bij juridische zaken, zoals bezwaarschrift, i.s.m. de MaDi's en eventueel HvA BOOT)

- Intensieve nazorg en begeleiding tijdens de bovenstaande trajecten

- Individuele begeleiding bij deze trajecten, waaronder meegaan naar instanties

Effect spreekuren
Het inloopspreekuur biedt concrete hulp die kwetsbare bewoners op dat moment vaak hard nodig hebben. Assadaaka Community biedt dezelfde dag nog hulp bij de meest urgente problemen, door ervaringsdeskundigen. Van bewoners horen wij dat zij deze eerste hulp/ eerste ontmoeting als zeer positief ervaren. Het geeft hen het vertrouwen om verdere (vaak complexe) problematiek te delen en samen aan te pakken. Als belangrijk aspect noemen zij dat zij het gevoel hebben er niet meer alleen voor te staan. Assadaaka biedt direct hulp bij het orde krijgen van de administratie en hun sociale netwerk (o.a. door de Assadaaka Methode). Assadaaka begeleidt bewoners die dat nodig hebben dankzij maatwerk (terug) naar het formele zorg-aanbod en sociale voorzieningen. Ook in dat traject blijft Assadaaka hen begeleidden. Zo zetten we concrete stappen naar verminderde armoede en eenzaamheid.

Daarbij vervult Assadaaka een belangrijke rol op gebied van preventie. Iemand die weer het gevoel heeft 'mee te doen' zal minder zorgklachten hebben. Assadaaka zet in op verdere escalatie of verergering van schulden- of gezins-gerelateerde problematiek. Wij zien dagelijks de positieve impact van het spreekuur op onze bezoekers, die meer grip op hun leven krijgen.

Nederlandse Taallessen

De taallessen worden verzorgd door de Taalwinkel Assadaaka. Assadaaka Community heeft ruim 20 jaar ervaring met het geven van cursussen in het Nederlands en zet zich in om een brug te slaan tussen culturen ter bevordering van de integratie, participatie en sociale cohesie. De Taalwinkel 5.1, 2, e biedt de mogelijkheid om Nederlands te leren aan mensen die de lessen van formele taalaanbieders niet kunnen volgen, bijvoorbeeld vanwege de kosten of omdat zij een veilige omgeving nodig hebben om te kunnen leren. De taallessen lopen gelijk met het schooljaar. Tijdens de schoolvakanties zijn er geen lessen. Het les aanbod is vrijwel gelijk met voorgaande jaren, qua opzet/aanbod, dagen en tijdstippen. Taalwinkel Coördinator is 5.1, 2, e

Les aanbod

De taallessen lopen gelijk aan de landelijke onderwijsperiode. Zo is het seizoen 2019- 2020 gestart in september 2019. Dit lesseizoen zou doorlopen tot aan de zomervakantie 2020, maar door corona zijn de taallessen 13 maart gestopt omdat de Wethouder Verheijhal dicht ging. Tot 13 maart werd er les gegeven volgens het vast programma.

Op maandag- en vrijdagavond waren er taallessen van 19.30 tot 21.30 uur. De deelnemers zijn verdeeld over twee groepen, op twee niveaus (Groep 1 en 2). Op de dinsdag- en donderdagavond is er een extra groep (Groep T1) voor leerlingen die wat meer begeleiding nodig hebben op het gebied van lezen en schrijven. Zij instroom is gedurende het jaar voor nieuwe cursisten mogelijk. In de schoolvakanties vervallen de lessen. Alle lessen vinden plaats in de Wethouder Verheijhal.

Daarnaast organiseert de Taalwinkel Assadaaka elke dinsdag- donderdag avond van 19.00 tot 21.30 uur open inloopavonden Nederlands. Hier is iedereen welkom om in een ontspannen en laagdrempelige sfeer te oefenen met lezen, spreken, schrijven en grammatica.

- Vaste taallessen

De vaste taallessen worden gevolgd door een vaste groep deelnemers. Deze vaste groep volgt de lessen iedere week en behaalt aan het einde van de cursus in juli een certificaat. Voor het schooljaar 2019 – 2020 waren er 39 deelnemers. 28 deelnemers hadden een financiële bijdrage betaald van

Werken met een vaste groep deelnemers heeft belangrijke voordelen. De deelnemers raken vertrouwd met elkaar, waardoor zij sneller tot vooruitgang kunnen komen omdat zij Nederlands durven te spreken in de groep. Daarnaast motiveren binnen een vaste groep de deelnemers elkaar.

- Inlooplessen

Aan de inlooplessen doet een wisselende groep deelnemers mee. Deze laagdrempelige taallessen geeft mensen de kans om kennis te maken met de taallessen en hun vaardigheden te vergroten. Per avond waren er in deze subsidie periode gemiddeld 20 deelnemers per les. Dat zijn telkens voor een deel mensen die al eerder bij de inlooplessen zijn geweest, en voor een deel nieuwe deelnemers. Het geschatte aantal unieke deelnemers dat deze subsidieperiode aan de inlooplessen mee deed is circa 150 personen.

Vrijwilligers

De lessen van de Taalwinkel werden in deze subsidie periode verzorgd door een pool van ongeveer 10 vrijwillige taaldocenten voor de vaste taallessen en 4 vrijwillige taaldocenten voor de inlooplessen. Daarnaast is er een vaste ‘vervangingspool’ van 4 vrijwilligers, voor wanneer een docent zich afmeldt. Zo waren er tijdens deze subsidie periode dus 18 vrijwillige taaldocenten actief, waarvan 14 wekelijks.

Daarnaast zijn er wekelijks extra vrijwilligers die zich per keer aanmelden, via Amsterdam Cares en/of de Vrijwilligerscentrale Amsterdam. Bij Amsterdam Cares kunnen zij zich inschrijven per les. Meestal zijn deze vrijwilligers enthousiast en komen zij terug. Deze AC vrijwilligers worden ingezet bij de inlooplessen. Deze subsidieperiode waren er gemiddeld 8 AC vrijwilligers per week, dus 4 per inloopavond.

Na iedere taalles schrijven de vaste (dienstdoende) Taalwinkel taaldocenten een verslag, met daarin het aantal deelnemers en aanwezigen, de behandelde onderwerpen en bijzonderheden. Deze verslagen worden binnen de mailgroep van docenten en coördinator gedeeld, zodat iedereen op de hoogte is van de laatste stand van zaken. Daarnaast komen per seizoen alle docenten en coördinator

minimaal twee keer samen voor overleg. Taalwinkel Assadaaka werkt samen met diverse organisaties in Amsterdam, zoals Amsterdam Cares, de Vrijwilligerscentrale Amsterdam, WPI, Openbare Bibliotheek Amsterdam, Cybersoek, Dynamo, Civic, Buurtbalie, Taal voor het Leven (Stichting Lezen en Schrijven) voor training docenten, Leef en Leer voor oefenprogramma's, Taalportal Amsterdam voor uitwisselen kennis en ervaring docenten.

Nut en Resultaat: Effect taallessen
De taallessen voldoen in een grote behoefte. De lage prijs en mogelijkheid tot een betalingsregeling of kwijtschelding, de flexibiliteit van de inlooplessen, de gemotiveerde docenten die goed zijn toegerust om met deze groep – waaronder ook analfabeten – te werken en de fysiek en sociaal laagdrempelige locatie maken de lessen goed toegankelijk voor iedereen. De deelnemers geven aan zeer tevreden te zijn over de lessen. Door de taallessen van Taalwinkel Assadaaka leren zij snel en goed Nederlands. Het spreken van de Nederlandse taal bevordert de participatie en vergroot het zelfvertrouwen om stappen hier in te zetten. Dit uit zich in het actiever participeren van de deelnemers aan werk, vrijwilligersactiviteiten en andere activiteiten, zowel bij Assadaaka Community als bij andere organisaties.

De taallessen van Assadaaka zijn gekoppeld aan de overige participatieactiviteiten van Assadaaka. Zo worden deelnemers aan de taallessen uitgenodigd om de voorlichtingsbijeenkomsten van 5.1, 2, e bij te wonen. Hier worden informatieve en taboedoorbrekende onderwerpen besproken die bijdragen aan de integratie van de deelnemers. Door deel te nemen aan de activiteiten van Assadaaka raken een aantal taallesdeelnemers verbonden aan de organisatie, en zetten zich dan een periode in als vrijwilliger, bijvoorbeeld bij het helpen organiseren van activiteiten (wederkerigheid).

De Taalwinkel Assadaaka is een goed lopende activiteit, waar geplande doelstellingen en resultaten ruimschoots worden behaald. De Taalwinkel werkt planmatig en door de ruime pool vrijwilligers kan er altijd in lesaanbod worden voorzien.

<u>Periode van 13 maart tot half augustus 2020</u>

Op 13 maart ging de Wethouder Verheijhal dicht, omdat dit een sportlocatie betreft. In deze periode was er nog veel onduidelijkheid en onzekerheid over het coronavirus. De sporthal werd gesloten en er was geen tijd, of duidelijkheid, over het meenemen van onze bezittingen, zoals laptops die onze vertrouwenspersonen nodig hebben voor registratie en ondersteuning. Deze bleven dan ook achter in de Wethouder Verheijhal en konden niet worden opgehaald.

Maaltijden en voedselpakketten

Direct merkten wij grote onrust onder onze doelgroep. Bewoners, veelal met reeds fysieke en/of mentale gezondheidsproblemen, werden angstig om nog naar buiten te gaan, of hadden verkoudheidsklachten. Assadaaka Community is direct met haar vrijwilligers begonnen met het maken van maaltijden en voedselpakketten, om deze bewoners te ondersteunen. Deze maaltijden werden thuis bereid door de vrijwilligers.

Bij gebrek aan een locatie om de maaltijden en voedselpakketten te verdelen, zijn we de maaltijden gaan verdelen vanuit de kofferbak, op de hoek van de Insulindeweg/ Sumatrastraat. Dat deden wij vanaf 13 maart iedere dag, 7 dagen per week. In weer en wind, onze vrijwilligers stonden iedere dag klaar vanaf 14u klaar, met de maaltijden die zij thuis hadden gekookt. Ook voedselpakketten werden

samengesteld. Voor wie niet in staat was om dit op te halen werd een maaltijd thuis gebracht door onze vrijwilligers. Het merendeel van de maaltijden en voedselpakketten werden door de bewoners opgehaald op de Insulindeweg. Er werden dagelijks door de vrijwilligers samen gemiddeld 150 maaltijden gekookt en verdeeld.

Vanaf half april tot eind juli kon Assadaaka Community aanhaken bij het maaltijden initiatief van Samen Vooruit. Een uniek project waarin alle buurt-creativiteit werd ingezet om de meest kwetsbare bewoners te ondersteunen. De lokale horeca maakte maaltijden en de buurt-initiatieven, waaronder Assadaaka, zorgden ervoor dat deze maaltijden terecht kwamen bij de bewoners die deze ondersteuning het hardste nodig hadden. Voor Assadaaka betekende dit dat we van Samen Vooruit gemiddeld 80 maaltijden per 2 dagen mochten ontvangen. Onze vrijwilligers bleven daarnaast ook zelf maaltijden maken en verdelen, om aan de toenemende hulpbehoefte te kunnen voorzien. Ook werden er voedselpakketten gemaakt.

Indien beschikbaar werden deze aangevuld met groenten en fruit door de Blije Buren en Said Bensallam.

Sociaal-maatschappelijke ondersteuning

Niet alleen werden er maaltijden en voedselpakketten verdeeld, maar een maaltijd of voedselpakket werd/ wordt bij Assadaaka altijd gekoppeld aan een gesprek met één van onze getrainde vertrouwenspersonen. Daarbij werd uitgevraagd wat de situatie is, waarom deze extra maaltijd/voedselondersteuning nodig is en wat wij kunnen doen om de bewoner te ondersteunen en om zijn/haar situatie te verbeteren. Er werd een luisterend oor geboden en een weg richting oplossingen.

Bij gebrek aan een dak boven ons hoofd voerden onze vertrouwenspersonen deze vaak heftige gesprekken op straat, op een bankje op de hoek van de straat.

Want onze vertrouwenspersonen merkten dat de problematiek snel zwaarder werd, door de coronacrisis. En daarnaast was het nu moeilijker om een oplossing te vinden. Tijdelijk onderdak vinden bij een bekende was nu geen optie, terwijl dat anders een kortdurende oplossing kan zijn.

Onze vertrouwenspersonen kwamen diverse complexe hulpvragen tegen: o.a. een groeiende groep werkloze mensen (met name uit de horeca en schoonmaak), angstige/gespannen hulpvragers wanneer er al sprake was van chronische gezondheidsproblemen (diabetes, longaandoeningen, overgewicht), mentale klachten zoals depressies, eenzaamheid /in de steek gelaten voelen, spanningen in huis (onveilig), jong volwassenen worden het huis uit gezet, mensen met oplopende betalingsachterstanden omdat ze hun papieren niet in orde hebben door gebrek aan hulp bij formele zorg (wegvallen inloopspreekuren), mensen die bang zijn om hun huis kwijt te raken en dit niet durven te melden vanwege onderhuur.

Onze vertrouwenspersonen zijn goed bekend met de sociale kaart en door onze actieve deelname aan het Platform IZ Oost zijn er korte lijntjes met de formele ondersteuning.

*Assadaaka Community heeft eind augustus 2020 een korte eerste **terugblik** gemaakt, o.a. voor het Stadsdeel Oost. Deze voegen wij **als bijlage** toe bij deze eindverantwoording. Hoewel wij niet konden registreren maakte een optel som van al onze vertrouwenspersonen duidelijk dat we van maart tot augustus alleen al ongeveer 400 unieke bewoners hadden geholpen met sociaal-maatschappelijke ondersteuning.*

De samenwerking met Samen Vooruit heeft niet alleen geleid tot maaltijden voor kwetsbare bewoners, maar ook voor ondersteuning van de horeca én tot versterking van de samenwerking van de buurt-initiatieven in de Indische Buurt. In Oost hebben we echt samen de schouders eronder gezet in deze moeilijke coronatijd.

Enkele Facebook berichten ter illustratie:

Facebook

Facebook

Facebook

Facebook

Facebook

Facebook

Voorlichting

Zonder locatie waren er geen voorlichtingsbijeenkomsten, maar het geven van voorlichting ging door, omdat dit juist nu ook belangrijk bleek. Voorlichting werd via social media gegeven, waarbij het op straat of telefonisch verder werd besproken. We gaven voorlichting (in meerdere talen) over onder andere de coronapandemie, de coronamaatregelen, over fake news, over mentaal en fysiek welzijn en over andere maatschappelijk relevante zaken.

Ook hebben we ingezet op het verder bevorderen van saamhorigheid door o.a. iftars aan te bieden aan de Brandweer en Politie Amsterdam Oost, als dank voor hun inzet.

Een paar voorbeelden van alle voorlichtingen in deze periode:

Brandweer en politie iftar: Agenda Assadaaka, Wat is er te doen?{title}

Voorlichting over corona maatregelen: Agenda Assadaaka, Wat is er te doen?{title}

Agenda Assadaaka, Wat is er te doen?{title}

Coronamaatregelen tijdens Offerfeest: Agenda Assadaaka, Wat is er te doen?{title}

Coronamaatregelen en reizen naar buitenland: Agenda Zeeburg! Wat is er te doen?{title} (assadaaka.nl)

Maaltijden en sociaal-maatschappelijke ondersteuning:

Agenda Assadaaka, Wat is er te doen?{title}

Agenda Assadaaka, Wat is er te doen?{title}

Agenda Assadaaka, Wat is er te doen?{title}

Maatschappelijke thema's:

Na de homofobe incidenten in Oost: Agenda Assadaaka, Wat is er te doen?{title}

4 en 5 mei met 11.000 tulpen: Agenda Assadaaka, Wat is er te doen?{title}

Voorbeeld van andere thema's: Agenda Zeeburg! Wat is er te doen?{title} (assadaaka.nl)

Dak boven ons hoofd

Assadaaka Community heeft vanaf half maart aangekaart bij het Stadsdeel Oost en de afdeling sociale accommodaties, dat wij vanaf straat onze ondersteuning boden aan kwetsbare bewoners, omdat de Wethouder Verheijhal dicht was. Enerzijds zeker werd door het Stadsdeel Oost erkend en gewaardeerd dat Assadaaka Community met deze informele ondersteuning een belangrijke groep bewoners wist te bereiken, namelijk de moeilijk bereikbare bewoners. Maar anderzijds bleek het van 13 maart tot half augustus (tot op heden) niet mogelijk om een passende vervangende locatie te vinden. De StayOkay is benaderd door 5.1, 2, e voor ons, waardoor deze tijdelijke opvang daar mogelijk werd. De enige mogelijke optie vanuit het Stadsdeel, op de Batjanstraat, bleek niet toegankelijk voor rolstoelen en deze moest verbouwd worden.

Vanaf 12 juli deed StayOkay in alle gastvrijheid haar deuren voor ons open, tot zij zelf weer open gingen op 7 augustus. De maaltijden gingen onverminderd door en voor het spreekuur hadden we even een dak boven ons hoofd. Zie: Facebook en Facebook en Facebook en het bericht op onze website: Agenda Zeeburg! Wat is er te doen?{title} (assadaaka.nl)

Vanaf half augustus kon Assadaaka Community weer terecht in haar eigen locatie, aan de Wethouder Verheijhal. In de periode van maart tot augustus hebben we zeker 400 unieke bewoners van ondersteuning kunnen voorzien, met maaltijden, voedselpakketten en sociaal-maatschappelijke ondersteuning door vertrouwenspersonen. Toen de Wethouder Verheijhal half december door de lockdown weer dichtging heeft Tim Doornewaard een tijdelijk verblijf (van uiteindelijk 2 maanden) in de Meevaart voor ons mogelijk gemaakt (zie daarvoor de betreffende periode, half augustus tot eind december).

Inzet van de budgetten

Toen duidelijk werd dat wij onze gesubsidieerde groepsactiviteiten niet konden uitvoeren door de coronamaatregelen, hebben wij eind maart contact opgenomen met onze accounthouder Jet van Rijswijk. Op 03 april kwam de schriftelijke reactie van 5.1, 2, e dat het Stadsdeel coulant zou omgaan met de prestatie afspraken en waarin hij zijn waardering uitsprak voor de informele inzet in Oost. Vervolgens hebben wij telefonisch contact gehad met 5.1, 2, e waarbij is afgesproken dat wij het budget voor activiteiten die wij niet uit kunnen voeren door de coronamaatregelen inzetten voor de inzet die wij wel kunnen bieden, zoals maaltijden, voedselpakketten en de extra sociaal-maatschappelijke ondersteuning. Extra kosten zijn onder andere voedsel en levensmiddelen en producten, telefoonkosten, vervoer- en parkeerkosten, extra pannen, bakjes voor maaltijden etc.

In het Financiële Overzicht hebben wij de indeling behouden zoals aangevraagd.

Activiteiten die gedeeltelijk of niet door konden gaan:

- De Nederlandse taallessen konden in deze periode geen doorgang vinden, omdat onze deelnemers niet voldoende digitaal vaardig zijn of toegang tot de digitale middelen (laptop en goede wifi) hebben om structureel aan een online les aanbod deel te nemen.
- De Samen Sterk groepen, hoewel er op straat wel met de deelnemers van zowel de mannen als de vrouwengroepen individueel wekelijks tot dagelijks is gesproken, waarbij altijd wordt ingezet op versterking van de zelfredzaamheid

- De taal- oefen en participatieplaatsen konden bij gebrek aan een locatie geen doorgang vinden in deze periode. De deelnemers hebben zich zo mogelijk als vrijwilliger ingezet.

Half augustus tot eind december 2020

In de periode van half augustus tot half december 2020 mochten we vanuit onze eigen locatie aan de Wethouder Verheijhal werken, zij het met beperkte aantallen bezoekers en volgens de strikte coronamaatregelen. Maanden vanaf straat te hebben gewerkt, in combinatie met de toename van complexe en zware problematiek, had sporen nagelaten bij onze vrijwilligers/ vertrouwenspersonen, de coördinatoren en bij onze hele organisatie. Assadaaka Community heeft tijd een energie gestoken in onze vrijwilligers, die deze aandacht enorm verdiend hadden.

Op 15 december ging wederom een lockdown in. De Wethouder Verheijhal ging dicht. Tim Doornewaard deed namens de Meevaart gastvrij de deuren voor Assadaaka open, uiteindelijk tot 01 maart ’21.

Assadaaka Community ging zowel in de Wethouder Verheijhal als in de Meevaart volop aan de slag om de kwetsbare bewoners te ondersteunen, die dit hard nodig hadden, binnen de corona-maatregelen zoals gesteld door de overheid. Buurthuizen mochten open voor kwetsbare bewoners binnen de maatregelen zoals 1,5 afstand, registratie bij binnenkomst, gezondheidscheck en een max. aantal personen in de ruimte.

Vanaf september tot half december heeft Assadaaka Community weer samengewerkt met Samen Vooruit t.a.v. de ***maaltijden***. Ook hebben de vrijwilligers in deze periode gekookt en voedselpakketten gemaakt.

Het ***sociaal maatschappelijk spreekuur*** ging volop door, met aanmelding vooraf. Er was grote behoefte aan ondersteuning, er waren gemiddeld 4 bewoners per dag, d.w.z. 20 bewoners per week.

Ook heeft Assadaaka Community veel ***voorlichting*** gegeven, omdat hier duidelijk veel behoefte aan was onder onze doelgroep. We hebben in deze voorlichtingen de actuele thema’s waaronder angst, stress, polarisatie en spanning telkens bespreekbaar gemaakt. Ook hebben we andere onderwerpen besproken om de wereld ook weer groter te maken dan alleen corona. De voorlichtingsbijeenkomsten waren zeer populair, we moesten regelmatig bezoekers vragen om bij een volgende keer aan te sluiten, zodat er niet te veel bezoekers in de ruimte zouden zijn.

Ook hebben we deze maanden onze verschillende ***trainingen*** kunnen doen. De cursus Mantelzorg Ambassadeurs is vanwege de omstandigheden vervangen voor de training GGZ in de Wijk. Deze training is ontstaan vanuit de behoefte aan deskundigheidsbevordering bij onze vertrouwenspersonen. Tijdens ons spreekuur in deze coronacrisis zagen wij een sterke toename van (al niet gediagnosticeerde) GGZ problematiek in de buurt. We hebben contact opgenomen met Moni Hanasbei van Dynamo, die met Arkin deze online training voor onze vertrouwenspersonen heeft ontworpen. Het was zeer leerzaam! De training werd online gegeven door 2 trainers en een ervaringsdeskundige van Team ED, onze deelnemers deden mee via de beamer bij Assadaaka, aan tafels op meer dan 2 meter afstand van elkaar. Een goed voorbeeld van creatieve samenwerking met een goed resultaat.

Ook hebben wij de Basiscursus Vertrouwenspersoon gegeven, deze keer een extra Basiscursus voor jongeren, die behoefte hadden aan deze handvatten om elkaar beter te kunnen ondersteunen.

De vaste ***taallessen*** zijn in kleinere groepen doorgegaan van sept tot half december. Met uitzondering van de inlooplessen, omdat het aantal deelnemers dan vooraf niet bekend is.

De ***Samen Sterk groepen*** voor mannen en vrouwen konden weer doorgaan, met uitzondering uiteraard van de kookgroep. Er werd naai-, brei- en haakles gegeven op woensdag en zaterdag. De mannengroep ging op afspraak door, niet op een vast moment.

Hieronder vindt u een overzicht van voorbeelden van onze activiteiten:

Maaltijden:

Agenda Zeeburg! Wat is er te doen?{title} (assadaaka.nl)

Voorlichting:

09-08-20: Coronaproof BBQ met thema Gezondheid van de vrouw: Agenda Zeeburg! Wat is er te doen?{title} (assadaaka.nl) + verslag: Agenda Assadaaka, Wat is er te doen?{title}

28-08-20: Migranten ouderen en de coronacrisis: Agenda Zeeburg! Wat is er te doen?{title} (assadaaka.nl)

Gezondheid in coronatijd: Agenda Zeeburg! Wat is er te doen?{title} (assadaaka.nl)

Publicatie boek over coronamaatregelen voor kinderen: Agenda Assadaaka, Wat is er te doen?{title}

04-09-20: Duurzaamheid i.s.m. Jungle Amsterdam: Agenda Assadaaka, Wat is er te doen?{title}

Prinsjesdag: Voorlichting over Prinsjesdag en verandering in de zorgverzekering: Agenda Assadaaka, Wat is er te doen?{title}

18-09-20: Omgaan met boosheid: Agenda Zeeburg! Wat is er te doen?{title} (assadaaka.nl)

Met verslag: Agenda Assadaaka, Wat is er te doen?{title}

21-09-20: Delen van ervaringen: Agenda Assadaaka, Wat is er te doen?{title}

25-09-20: Filmvertoning en discussie met regisseur over (de)radicalisering: Agenda Assadaaka, Wat is er te doen?{title}

28-09-20 Omgaan met stress, presentatie door Dynamo: Agenda Assadaaka, Wat is er te doen?{title}

02-10-20: Omgaan met eenzaamheid: Agenda Assadaaka, Wat is er te doen?{title}

05-1-20 Week van Toegankelijkheid bijeenkomst over (digitale) toegankelijkheid: Agenda Zeeburg! Wat is er te doen?{title} (assadaaka.nl)

09-10-20 Week tegen Eenzaamheid: Agenda Zeeburg! Wat is er te doen?{title} (assadaaka.nl)

12-10-20: Omgaan met boosheid met presentatie door Dynamo: Agenda Assadaaka, Wat is er te doen?{title}

02-11-20: Thema Huiselijk Geweld o.l.v. Dynamo: Agenda Assadaaka, Wat is er te doen?{title}

05-11-20 Bijeenkomst over social media gebruik: Agenda Assadaaka, Wat is er te doen?{title}

07-11-20 Arbo-Workshop: Agenda Assadaaka, Wat is er te doen?{title}

09-11-20 Bijeenkomst over polarisatie: Agenda Assadaaka, Wat is er te doen?{title} en Agenda Zeeburg! Wat is er te doen?{title} (assadaaka.nl)

11-11-20 Dag van de Mantelzorg bijeenkomst: Agenda Assadaaka, Wat is er te doen?{title}

13-11-20 Bijeenkomst door Markant over jonge mantelzorgers Agenda Assadaaka, Wat is er te doen?{title}

16/ 22-11-20: Week tegen Kindermishandeling Agenda Assadaaka, Wat is er te doen?{title}

21-11-20 Bijeenkomst Sociale cohesie: Agenda Zeeburg! Wat is er te doen?{title} (assadaaka.nl)

30-11-20 Bijeenkomst door Dynamo over Angst: Agenda Zeeburg! Wat is er te doen?{title} (assadaaka.nl)

01-12-20: Sport en Bewegen op een stoel: Agenda Assadaaka, Wat is er te doen?{title}

11-12-20: Online presentatie door Prodemos ovcee Grondrechten voor nieuwe Nederlanders: Agenda Assadaaka, Wat is er te doen?{title}

14-12-20 Voorlichting Een zorgverzekering kiezen: Agenda Assadaaka, Wat is er te doen?{title}

Andere Activiteiten:

12-08.20: Buurtwandeling voor mantelzorgers met 5.1, 2, e : Agenda Zeeburg! Wat is er te doen?{title} (assadaaka.nl)

07-10-20 Huiswerkbegeleiding vanwege achterstanden: Agenda Zeeburg! Wat is er te doen?{title} (assadaaka.nl)

10-12-20: Bezoek aan het Rijksmuseum Agenda Assadaaka, Wat is er te doen?{title}

Training

Gedurende de coronacrisis bemerkten onze vertrouwenspersonen een toename aan (al dan niet gediagnosticeerde) GGZ problematiek onder de bewoners. Complex gedrag en complexe problematiek, waarbij soms de noodzaak werd gevoeld tot sneller kunnen toe leiden naar formele ondersteuning, riep op tot de behoefte aan deskundigheidsbevordering onder de vertrouwenspersonen. Dankzij onze actieve rol in het formele netwerk konden wij snel contact leggen met GGZ coach 5.1, 2, e die samen met Arkin en Team ED, een training ontwikkelde voor ons, waar wij online aan konden deelnemen. Het werden 3 zeer leerzame bijeenkomsten die ons veel concrete ne behulpzame handvatten gaven om deze kwetsbare bewoners beter te kunnen ondersteunen:

GGZ in de Wijk

Training door Arkin, team ED en GGZ in de wijk van 3 bijeenkomsten van 18 nov tot 2 dec 2020:

Agenda Zeeburg! Wat is er te doen?{title} (assadaaka.nl)

Agenda Assadaaka, Wat is er te doen?{title}

Agenda Assadaaka, Wat is er te doen?{title} (Verslag bijeenkomst 2)

Basiscursus Vertrouwenspersoon

08-10-20 Start Basiscursus Vertrouwenspersoon: Agenda Zeeburg! Wat is er te doen?{title} (assadaaka.nl)

30-10-20 Start Basiscursus Vertrouwenspersoon voor Jongeren: Agenda Zeeburg! Wat is er te doen?{title} (assadaaka.nl)

Nederlandse taallessen

Oproep start taalseizoen: Agenda Zeeburg! Wat is er te doen?{title} (assadaaka.nl)

De lessen konden maar even doorgang vinden, met kleinere groepen, tot de lockdown van half december.

Samen Sterk groepen:

Vrouwengroep op woensdag en zaterdag: Agenda Assadaaka, Wat is er te doen?{title}

De mannengroepen gingen ook door, maar zonder vast moment. Dit werd onderling afgesproken. Ook deze mannengroep had behoefte aan deze gesprekken, om te praten over de problemen die zij door corona ervaarden.

Vanaf 15 december lockdown - Assadaaka mocht vanaf maandag 21 december in de Meevaart:

Activiteiten gedurende deze lockdown:

- Dagelijkse maaltijden en voedselpakketten
- Sociaal Maatschappelijk Spreekuur: van 15 tot 21 december online spreekuur. Vanaf 21 december in de Meevaart, dagelijks van 10u tot 17u.
- Van 15 tot 21 december online voorlichtingsbijeenkomsten maandag en vrijdag van 10u – 12u. Voorlichting online zoals 18 dec over Internationale Migranten dag Agenda Assadaaka, Wat is er te doen?{title}
- Vanaf 21 december weer voorlichtingsbijeenkomsten in de Meevaart
- Van 15 tot 21 december Online Koffie uur van 11u – 12u

Zie voor het overzicht: Agenda Zeeburg! Wat is er te doen?{title} (assadaaka.nl)

<u>Samenwerkingen gedurende het gehele jaar 2020</u>

Platform Informele Zorg Oost

Assadaaka Community zit in het kernteam van het Platform Informele Zorg. Na wisselingen bestaat dat kernteam voor het Werkvloer Overleg uit 1 persoon: Assadaaka. Voor het Strategisch Overleg sinds sept ’20 uit twee personen: De Regenboog Groep en Assadaaka. Ook zaten wij in het kernteam van het project Operatie ZorgHART (Markant en Assadaaka Community), waarover hieronder meer.

Voor het Platform Informele Zorg Oost beheert Assadaaka Community de email (platformizoost@gmail.com), we organiseren de vergaderingen van zowel het Werkvloer als het Strategisch Overleg, bij Werkvloer Overleg zijn we voorzitter. Ook heeft Assadaaka Community de website in 2020 de nieuwe website voor het Platform IZ Oost gemaakt, i.s.m. met Marketying bureau Hollands Lof: www.platforminformelezorgoost.nl. Alle teksten zijn geschreven door Assadaaka. Daarnaast is Assadaaka Community aanwezig wanneer het Platform IZ Oost als gesprekspartner wordt gevraagd, bijvoorbeeld in de het Voorbereidingsteam (zie hieronder) en in andere gesprekken

met Stadsdeel Oost, de Gemeente Amsterdam en de Platformen Informele Zorg van andere stadsdelen.

Kortom, Assadaaka Community heeft in 2020 veel extra uren in het Platform Informele Zorg Oost (PIZO) geïnvesteerd, omdat wij zien dat het de samenwerking tussen formele en informele zorg sterk verbeterd in Oost. Dit komt ten goede aan de (kwetsbare) bewoners, onze doelgroep. Het komt neer op wekelijks minimaal 5 uur (onbetaald), naast Operatie ZorgHART.

Hieronder meer over de werkwijze van het PIZO:

In het Platform Informele Zorg Oost zijn formele en informele zorg partijen vertegenwoordigd, die samen een belangrijk deel van de sociale basis vormen in Amsterdam Oost. Door de nauwe samenwerking en korte lijntjes binnen het Platform IZ Oost weten de formele en informele zorgpartijen elkaar in Oost goed te vinden. Daarnaast zet het Platform IZ Oost in op een trapsgewijze samenwerking met kleinere buurt-initiatieven in Oost en is o.a. vertegenwoordig in Samen Vooruit en is partner in de Alliantie Wijkzorg Oost.

Doelstelling: Samen willen we de Amsterdammer nog beter helpen om zichzelf te helpen, met de ondersteuning die daar bij past. Door:

- versterken van het brede informele aanbod in Oost
- gezamenlijk delen van informele kennis en expertise aan andere betrokken partijen
- het kunnen vertegenwoordigen van het brede informele aanbod in Oost
- gezamenlijk verdiepen van informele expertise
-

Deelnemende organisaties:

Dynamo, Civic, Buurthulp Oost, Burennetwerk, Buurtcoöperatie Oostelijk Havengebied/ Buurtbel, Markant, Stichting Prisma, Humanitas, Assadaaka Community, De Regenbooggroep, HvA Boot, Team ED, Dappere Dames, Samen Vooruit, Cybersoek, Vrijwilligers Centrale Amsterdam, Alliantie Wijkzorg Oost

Aangesloten bij het PIZO zijn: Stadsdeel Oost (Strategisch Overleg), Buurtteam Oud Oost (Strategisch Overleg en Werkvloer Overleg)

Werkwijze: Het PIZO werkt samen op 2 niveaus:

- Strategisch Overleg (SO) -> op beleids- en programma niveau wordt gesproken over het versterken van de samenwerking tussen formeel en informeel. Het is méér dan een overlegstructuur, er worden gezamenlijk projecten en samenwerkingen ontwikkeld, er wordt gesignaleerd en geagendeerd, er worden gezamenlijke subsidie aanvragen gedaan en projecten uitgevoerd (Operatie ZorgHART). Daarnaast is het Platform IZ Oost is gesprekspartner van o.a. het Stadsdeel Oost t.b.v. informele zorg en is het Platform IZ Oost partner in de Alliantie Wijkzorg Oost. Buurtteam Oud Oost neemt deel aan het PIZO SO. PIZO SO 1x per 2 maanden (en tussentijdse kleinere overleggen).
- Werkvloer Overleg (WVO) -> Matching en casuïstiek bespreking, waardoor hulpvragen van bewoners snel vanuit gezamenlijkheid worden opgepakt. Delen en kennis over elkaars aanbod. Samenwerkingen op project- en thematisch niveau. 1x per 2 maanden (en tussentijdse overleggen). PIZO WVO neemt in toerbeurt deel aan het Groot Overleg (casuïstiek bespreking) van het Buurtteam Oud Oost. En het Buurtteam Oud Oost neemt deel aan het PIZO WVO.

Aansluiting Casuistiek Bespreking Buurtteams

Als kernteamlid van het Platform IZ Oost heeft Assadaaka zich het afgeleopn jaar volop ingezet in het versterken van de aansluiting bij de Buurtteams. Vanaf oktober 2020 is het Platform IZ Oost als informele zorgpartner aanwezig bij de casuïstiek bespreking van het Buurtteam Oud Oost (toen Verbondsteam Dapperbuurt). Deze samenwerking is wederzijds:

- Het Platform IZ Oost neemt deel aan de casuïstiekbespreking/ Groot Overleg van het Buurtteam
- Buurtteam medewerker neemt deel aan het Werkvloer Overleg (=casuïstiek bespreking en matching) van het Platform IZ Oost
- Buurtteam medewerker neemt deel aan het Strategisch Overleg van het Platform IZ Oost

Deze wederzijdse samenwerking vindt al plaats sinds oktober 2020. Het levert het Buurtteam toegang tot een netwerk van informele zorg en de daaraan gekoppelde expertise. Informele zorg kan vroegtijdig worden ingezet en andersom kan bij een hulpvraag sneller formele ondersteuning worden gezocht. Daarnaast draagt wederzijdse deelname bij aan doorlopende, actuele informatie over het informele aanbod. Dit vraagt voortdurend onderhoud, door aanwezigheid en commitment bij de overlegstructuren.

Platform IZ Oost gaat aansluiten bij de 4 Buurtteams vanaf april 2021.

Operatie ZorgHART

Operatie ZorgHART is een project van het Platform IZ Oost uitgevoerd in 2020, ten behoeve van mantelzorg in Amsterdam Oost. Het project had als doelstellingen om een bredere groep mantelzorgers in Oost te bereiken over de mogelijkheden van bestaande ondersteuning. Daarnaast was het een versterking van de samenwerking binnen het Platform IZ Oost, aangezien dit een gezamenlijke subsidie aanvraag was (bij het Stadsdeel Oost en verschillende fondsen) op het thema mantelzorg.

De oorspronkelijke projectplannen waren vóór de coronapandemie gemaakt en moesten in maart 2020 aangepast worden, zonder afbreuk te doen aan de doelstelling. Door deze aanpassingen werd Operatie ZorgHART een project met meer diepgang, passend in de actualiteit van deze coronacrisis. In samenwerking met Moving Arts Project zijn er vele gesprekken geweest met mantelzorgers, is er een prachtige (duurzame) foto expositie gemaakt en zijn ondersteuningsmogelijkheden onder de aandacht gebracht bij mantelzorgers die daar nog geen gebruik van maakten.

Operatie ZorgHART betrof het maken van een foto expositie met portretten van mantelzorgers, die daarna door Oost zou reizen op verschillende binnen en buitenlocaties. Voor het maken van de foto expositie is Operatie ZorgHART met pop-up acties door heel Oost gereisd, aangehaakt bij buurt-initiatieven en de organisaties van het PIZO. Op straat heeft het team van Operatie ZorgHART, bij het maken van foto portretten, veel buurtbewoners/ mantelzorgers gesproken over mantelzorg en de ondersteuningsmogelijkheden.

Op 04 juni 2020 is het maken van portretten van start gegaan op , met een feestelijke (coronaproof) opening door 5.1, 2, e Facebook

In de periode daarna ging Operatie ZorgHART door Oost met pop-up acties waar mensen hun ZorgHART konden aanmelden en ZorgHARTEN geportretteerd werden: zie o.a. Facebook, Facebook, Facebook

Op maandag 7 september volgde de Opening foto expositie: Agenda Assadaaka, Wat is er te doen?{title}, Facebook

Het kernteam bestond uit: Markant (5.1, 2, e , Moving Arts project (5.1, 2, e en Assadaaka Community (5.1, 2, e e , ondersteund door de Buurtcoöperatie Oostelijk Havengebied (5.1, 2, e . 5.1, 2, e en Assadaaka deden samen met Moving Arts Project de subsidie aanvragen en verantwoordingen. 5.1, 2, e hield ook de social media (Facebook) en website bij.

We kijken terug op een zeer geslaagd project, wat van extra toegevoegde waarde was in deze coronatijd, waarin mantelzorgers deze aandacht en steun in de rug goed konden gebruiken.

Voorbereidingsteam verbinding Sociale Basis - Buurtteams Oost

Namens het Platform IZ Oost zitten Assadaaka Community en de Regenboog Groep in het Voorbereidingsteam Verbinding Sociale Basis – Buurtteams. Vanaf 21/01/20 gingen er diverse informatie bijeenkomsten aan vooraf met meerdere partijen, georganiseerd door Gemeente Amsterdam, Peggy Wilting, projectleider Verbinding Sociale Basis – Buurtteams, waaronder ook een bijeenkomst met alle Platform Informele Zorg Voorzitters

Voor Elkaar in Oost

In de coronacrisis werd Voor Elkaar in Amsterdam opgericht. Een satelliet daarvan is Voor Elkaar in Oost, waar het Platform Informele Zorg partner in is. De trekker is Dynamo, samen met partners Burennetwerk, Civic en Platform IZ Oost

Alliantie Wijkzorg Oost

Sinds september 2019 is het Platform Informele Zorg Oost partner in de Alliantie Wijkzorg Oost. Alle partners zijn: Dynamo, Civic, Philadelphia, De Regenboog Groep, ZGAO, HvO Querido, MEE Amstel en Zaan, ZonZorg, Assadaaka Community, Platform Informele Zorg Oost

De Alliantie Wijkzorg Amsterdam is een netwerk tussen partijen van zorg en welzijn, informele en formele partners als ook wijkpartners van andere domeinen. Door een gezamenlijke, integrale en organische aanpak werken we in toenemende mate preventief en dragen we bij aan de leefbaarheid in Amsterdam. De Alliantie Wijkzorg Oost is volop actief in het stimuleren en organiseren van ontmoetingsmomenten, zoals wijktafels en andere netwerk overleggen, waar men op gelijkwaardige wijze om tafel zit. We vergaderen 1x per 3 weken.

Samen Vooruit

Deelnemende organisaties:

De Meevaart, Vrijwilligers Academie Amsterdam, Civic, Buurthulp Oost, Assadaaka Community, Platform Informele Zorg Oost, Stadsdeel Oost

Samen Vooruit is een buurtinitiatief voor het versterken van Amsterdam Oost en de kracht van bewoners, door middel van co-creatie met bewoners/ buurt initiatieven, professionals en gemeente op gezamenlijke buurtprogramma's. Via Samen Vooruit worden met name de (kleinere) buurt-initiatieven op effectieve wijze bereikt:

Opleiding Vertrouwenspersoon

In oktober 2020 is Samen Vooruit de tweede Opleiding Vertrouwenspersoon gestart, na de eerste succesvolle lichting 2019/ 2020. In deze opleiding worden vertrouwenspersonen in de buurt

opgeleid, maken meer deel uit van het formele en informele netwerk en daarnaast biedt de opleiding mogelijkheden tot instroom in MBO onderwijs. De eerste lichting was Indische Buurt gericht, de huidige tweede lichting is op hele Oost gericht, met coördinatoren en deelnemers van buurt-initiatieven uit verschillende buurten, zoals Buurthulp Oost, Assadaaka Community, Dappere Dames, Prachtvrouwen, St. Sociaal Kapitaal uit Betondorp e.a.

Assadaaka Community is praktijkbegeleider van 4 deelnemers in het jaar 2020/2021 en van 2 deelnemers in het jaar 2019 / 2020. Dit betekent intensief contact met de deelnemers over hun praktijk/ casuïstiek.

Het Samen Vooruit coördinatie team vergadert iedere 2 weken.

Maaltijden

Ook ondersteunt Samen Vooruit kwetsbare bewoners in Oost door het uitdelen van maaltijden. Dit project wordt uitgevoerd door 5.1, 2, e i.s.m. met de lokale horeca en diverse buurt initiatieven. De maaltijden worden verzorgd door de horeca, de buurt-initiatieven zorgen dat deze bij de meest kwetsbare of hulpbehoevenden komen en bieden daarbij ook informele (sociaal-maatschappelijke) ondersteuning. Dat zijn Life & Style, Dappere Dames, Prachtvrouwen, Assadaaka Community, organisaties in Betondorp. Vanuit Samen Vooruit, het Stadsdeel, Civic en het Platform IZ Oost wordt ingezet op een nauwe, snelle verbinding met formele zorg en ondersteuning bij deze hulpvragen.

Noodfonds

Samen Vooruit heeft een Noodfonds voor bewoners in Oost, die in acute financiële nood verkeren en die geen gebruik kunnen maken van andere ondersteuning of voorzieningen.

Corona crisis team

Het Corona crisis team bespreekt en signaleert wat naar voren komt in Amsterdam Oost in deze coronacrisis. Assadaaka Community maakt hier actief deel van uit. We vergaderen iedere 2 weken.

Nawoord

We kijken terug op 2020, een jaar van heel hard werken. Heel hard werken aan de ondersteuning van honderden kwetsbare bewoners en aan volop inzetten op een versterking van de samenwerking tussen formeel en informeel met de komst van de Buurtteams.

Hoewel het op vele fronten een zwaar jaar was, kijken we ook terug op een jaar waarin de sociale cohesie in Oost meer onder de aandacht kwam. Zowel tussen bewoners als tussen organisaties. De inzet van vrijwilligers is buitengewoon geweest, de gezamenlijke kracht van Oost enorm.

Omdat de coronapandemie nog niet onder controle is, gaan we door met ons harde werken in 2021, evenals met onze inzet ten aanzien van de Buurtteams en de samenwerkingen in het Platform IZ Oost en Samen Vooruit. We zetten in op alles wat nodig is om de kwetsbare bewoners beter te kunnen ondersteunen en de signalen die wij ophalen naar voren te brengen.

Met vriendelijke groeten,

5.1, 2, e

Assadaaka Community