10. 10.2. 10.2.e
Aan: 10.2. 10.2.e Klachtencoordinator SDW
Onderwerp: Re: Melding 536388: Zoek?
Datum: donderdag 25 juni 2020 13:36:04

Hallo 10.2. en 10.2.e

Bedankt voor de terugkoppeling.

Zoals ik gisteren in gesprek met 10.2. al meldde is de situatie inmiddels alweer veranderd. De netten zijn inmiddels vervangen; alleen de hekken en borden moeten nog verwijderd worden. De melding kan feitelijk dus als achterhaald beschouwd worden.

Dan:
De melder heeft geen mogelijkheid een categorie aan te geven. Kennelijk wordt automatisch de categorie Wegen, verkeer straatmeubilair toegekend. Is dat logisch?

Verder hadden 10.2. en ik vanochtend n.a.v onderstaande mail al geconstateerd dat het schijnbaar mogelijk is om een melding op een ander organisatieonderdeel over te zetten, zonder een persoon te koppelen. En dat die daardoor toch niet in de voorraad van THOR beland is.

Misschien is dit ook de verklaring waarom ik van tijd tot tijd van bewoners hoor dat ze na een melding niets meer horen (?). Daarom mijn advies om te bepalen wat hier nu precies gebeurd is en indien nodig, hoe dit aangepast kan worden.

Groet,
10.2.e

Verstuurd vanaf mijn iPad

Op 25 jun. 2020 om 12:12 heeft 10.2.e 10.2.e <10.2.e amsterdam.nl> het volgende geschreven:

> Hoi 10.2.e
> De melding is nimmer bij ons binnen gekomen.
> Zie de reactie van 10.2.e
> Met vriendelijke groet,
> 10.2.e10.10.2.e
> Teamleider
> THOR district 2 gebied West
> Gemeente Amsterdam
> 10.2.e
> 10.2.e amsterdam.nl
> Bos en Lommerplein 250, 1055 EK Amsterdam
> Amsterdam.nl
> Werkdagen: ma, di, wo en do.
>
> ---
>
> **Van:** 10.2. 10.2.e
> **Verzonden:** donderdag 25 juni 2020 12:10
> **Aan:** 10.2.e 10.2.e
> **CC:** Klachtencoordinator SDW
> **Onderwerp:** RE: Melding 536388: Zoek?
> Hoi 10.2.
> Bij stadswerken.

Ik heb de pdf ervan bijgesloten. Daar kan je zien dat er nog geen persoon aan gekoppeld is. Ik vermoed dat de melding daar ergens hangt.
Als je wil, kan ik mijn collega's van stadswerken vragen de melding door te zetten naar jullie.
Met vriendelijke groet,
10.2.e 10.2.
Klachtencoördinator Stadsdeel West
Gemeente Amsterdam
10.2.e
10.2.e amsterdam.nl
Bos en Lommerplein 250, 1055 EK Amsterdam
Amsterdam.nl
Werkdagen: di-do-vrij
En even weken op woensdag

Van: 10.2.e 10.2.e
Verzonden: donderdag 25 juni 2020 12:03
Aan: 10.2. 10.2.e
Onderwerp: FW: Melding 536388: Zoek?

Hoi 10.2.e
Waar was deze melding geland. Je vertelde het net, maar het is mij ontschoten.
Met vriendelijke groet,
10.2.e10.10.2.e
Teamleider
THOR district 2 gebied West
Gemeente Amsterdam
10.2.e
10.2.e amsterdam.nl
Bos en Lommerplein 250, 1055 EK Amsterdam
Amsterdam.nl
Werkdagen: ma, di, wo en do.

Van: 10.2.e 10.2.e
Verzonden: donderdag 25 juni 2020 10:56
Aan: 10.2. 10.2.e
Onderwerp: FW: Melding 536388: Zoek?

10.2.10.2.e 10.2.e
Verzonden: woensdag 24 juni 2020 12:50
Aan: 10.2.e 10.2.e
Onderwerp: Melding 536388: Zoek?

Zoals vanmiddag afgesloten.
Bedankt voor het gesprek en de gelegenheid om e.e.a. uit te wisselen/ afspraken te maken.
Fijne dag! Groet,
10.2.e

Verstuurd vanaf mijn iPad

Begin doorgestuurd bericht:

> **Van:** noreply@meldingen.amsterdam.nl
> **Datum:** 15 juni 2020 om 16:59:52 CEST
> **Aan:** 10.2.e amsterdam.nl
> **Onderwerp: Bedankt voor uw melding (536388)**
>
> # Bedankt voor uw melding

Meldingnummer SIA-536388

Wat doen we met uw melding?
Wij handelen uw melding binnen drie weken af. Als u een mailadres hebt opgegeven, zullen we u op de hoogte houden.

Informatie over uw melding
Gemeld op: *15 juni 2020 16:59*
Locatie: *Nicolaas Beetsstraat* 10.2.e *1054XV Amsterdam*
Categorie: *Overig Wegen, verkeer, straatmeubilair*

Uw omschrijving:
In de voetbalkooi tussen de Nicolaas Beetsstraat en het Jeltje de Bosch Kemperpad mag niet gespeeld worden omdat de netten vernield zijn. Om het gebruik van de voetbalkooi tegen te gaan zijn hekken en borden geplaatst. Bewoners melden zojuist dat er wederom door veel personen toch gevoetbald wordt in de kooi. Er is o.a. geluidsoverlast van het tegen de hekken aanschieten.

Graag het verbod om van de voetbalkooi gebruik te maken handhaven.

Meer weten?
Als u vragen heeft over deze melding, dan kunt u bellen met 14020 (op werkdagen tussen 08:00 en 18:00 uur). Geef dan ook het nummer van uw melding: **SIA-536388**.

Wist u dat?
Het melden van overlast bij de gemeente wordt continu verbeterd. Gebruik bij voorkeur het online meldformulier op meldingen.amsterdam.nl (ook mobiel bruikbaar!). Losse meld-apps van andere leveranciers (zoals Buiten Beter en Verbeter de Buurt) zorgen voor minder bruikbare meldingen.

Met vriendelijke groet,
Gemeente Amsterdam