Project	CAN Noorderkwartier aanleg maaiveldinrichting woningen laagbouw
Formulier	CAN Noorderkwartier aanleg maaiveldinrichting woningen laagbouw - 2019-11-18 - Periodiek
Bedrijf	Reimert Bouw en Infrastructuur B.V.
Contactpersoon	[redacted]
Beoordelaar	[redacted]
Totale prestatie	7.64

Planmatig werken	**Antwoorden**	**score:**
Bespreek samen tijdens de Projectstart wat onder planmatig werken wordt verstaan en wat je van de ander op dit aspect verwacht en leg deze afspraak schriftelijk vast. Afhankelijk van de OG, het type contract (UAV, UAVgc)en de aard van het werk kunnen die afspraken betrekking hebben op: werkplannen, planning, project(management)plan en/of kwaliteits(management)plan, V&G plan, EMVI-plan en BLVC-plan (bereikbaarheid, leefbaarheid, veiligheid en communicatie). De essentie is dat het betreffende aspect systematisch, herkenbaar en traceerbaar wordt toegepast. Uitgangspunt is dat er een goed en doordacht plan(ning) met de gevraagde kwaliteit is ingediend. Het tijdig beschikken over de planning en plannen is belangrijk voor het communiceren met de interne en externe belanghebbenden en voor het tijdig kunnen treffen van maatregelen.		
Op welke wijze leverde de ON de (werk)plannen en/ of planning aan? Aanleveren (werk)plannen en planning Deze vraag is gericht op de accuratesse waarmee de ON zijn planning en werkplannen aanlevert, zowel in de startfase van het project, als tijdens de gehele doorlooptijd van het project. De uitwerking en doordachtheid van de (werk)plannen en/of planning worden behandeld onder kopje ‘ Deskundigheid’. In het antwoord staat de term “ruim voor”. Hier is niet van te voren te voorspellen wat (welke risico’s van welke aard) zich voordoet en welke termijnen daarbij van toepassing zijn. Met andere woorden, de invulling van “ruim voor” is situatie- en risico bepaald.	Actief: De (werk)plannen en/of planning waren binnen de in het contract gestelde termijn beschikbaar.	

Opmerking

in gezamenlijk overleg planning opgesteld

In hoeverre heeft de ON zich gehouden aan de (werk)plannen en de planning? Beheersing (werk)plannen en planning	Actief: De ON heeft de plannen en/of planning nageleefd , signaleert dreigende afwijkingen en neemt hierop in overleg met de OG actie.	
In welke mate hield ON de OG op de hoogte van de voortgang? Voortgangsinformatie Vraag 3 gaat in op inzicht op en de communicatie over het daadwerkelijk verloop van het werk, zodat het mogelijk is voor contractpartners om maatregelen te nemen. Het belang van de vraag ligt voor de OG in het tijdig kunnen communiceren met haar interne organisatie en alle belanghebbenden op en rondom de omgeving van het bouwproject, is essentiële informatie in het communicatietraject. In het antwoord staat de term “ruim van te voren”. Hier is niet van te voren te voorspellen wat (welke risico’s van welke aard) zich voordoet en welke termijnen daarbij van toepassing zijn. Met andere woorden, de invulling van “ruim van te voren” is situatie- en risico bepaald	Actief: De ON bracht de OG voldoende op de hoogte van de voortgang van het werk , inclusief eventuele afwijkingen .	
Deskundigheid Dit onderdeel is gericht op de mate waarop de ON zijn technische kennis en ervaring voldoende en op een juiste wijze inzet om aan de gestelde eisen te kunnen voldoen. Is de ON in staat is om de klus te klaren?	**Antwoorden**	**score:**
In hoeverre heeft de ON medewerkers ingezet die geschikt waren voor het uitvoeren van de te verrichten taken? Kennis en ervaring	Proactief: De ON bracht zodanig e kennis en ervaring in dat daardoor meerwaarde werd gecreëerd .	
Op welke wijze gaf de ON invulling aan het beheersen van de risico's? Beheersing van risico's Deze vraag is gericht op het beoordelen van de wijze waarop de ON in het werk met risico’s is omgegaan en daarmee de OG heeft ontzorgd.	Actief: De ON herkende en benoemde kansen en/ of risico`s en nam op eigen initiatief beheersmaatregelen.	
Veiligheid	**Antwoorden**	**score:**
Hoe is de ON omgegaan met veiligheid? Omgang met veiligheid Veiligheid is een wettelijke verplichting. Onder veiligheid wordt zowel de veiligheid op de bouwplaats als de veiligheid voor de omgeving verstaan. De vraag gaat in op de mate waarin de ON op eigen initiatief de veiligheidsrisico’s inventariseert en beheerst in het project (risico, plannen, etc.), met name het voldoen aan V&G plannen, maar ook ARBO en verkeersveiligheid. En in hoeverre de ON veiligheid als integraal onderdeel opneemt en realiseert in het project en hierover structureel wordt gecommuniceerd.	Actief: De ON voldeed aan zijn wettelijke verplichtingen. De ON inventariseerde de veiligheidsrisico`s systematisch en beheerste deze in de plannen. Veiligheid stond op de agenda van overleggen met de OG.	

Hoe heeft de ON de communicatie over de veiligheid verzorgd? Communicatie over veiligheid	Actief: e ON heeft vanuit zichzelf over de veiligheid gecommuniceerd door dit als vast agendapunt op alle overleggen met de OG m ee te nemen.	

Opmerking

communicatie over veiligheid richting burger gaat via OG. Doordat woning al op geleverd

waren en bestrating niet was dit een continu proces tijdens uitvoering

Kwaliteitsmanagement	Antwoorden	score:
Op welke wijze realiseerde de ON in het werk de gestelde kwaliteit? Gestelde kwaliteit	Actief: De ON voerde de werkzaamheden met herstelwerkzaamheden uit en heeft d i e goed ge verifieerd en/of gekeurd . Hij kon aantonen d at hij aan de eisen uit het contract heeft voldaan.	

Documentatie	Antwoorden	score:
Op welke wijze heeft de ON documentatie van het werk en de uitgevoerde werkzaamheden aan de OG voorgelegd? Documentatie en registratie Het onderdeel ‘documentatie’ is toegevoegd om het belang te benadrukken van het tijdig vastleggen van documentatie over de uitgevoerde werkzaamheden – denk aan het vastleggen van veranderingen en het aanleveren van (deel)opleverdossiers, (o.a. de opleverpuntenen revisies), handleidingen en/of bewijsdocumenten. De kwaliteit van documentatie valt onder vraag 8 (de aangeboden documentatie moet wel aan de eisen van het contract voldoen, zie ook algemene toelichting). Op die manier is gewaarborgd dat de OG tijdig beschikt over juiste en actuele basisinformatie voor komende werkzaamheden. In het antwoord staat de term “ruim voor”. Hier is niet van te voren te voorspellen wat (welke risico’s van welke aard) zich voordoet en welke termijnen daarbij van toepassing zijn. Met andere woorden, de invulling van “ruim voor” is situatie- en risico bepaald.	Actief: De ON heeft de documentatie en registratie van de uitgevoerde werkzaamheden binnen de daarvoor in het contract gestelde termijn voorgelegd aan de OG.	

Opmerking

om sommige documentatie moest om gevraagd worden maar was vrij snel beschikbaar

Omgeving Bij dit onderdeel wordt de houding en gedrag van de ON benaderd vanuit een inhoudelijke insteek. De vragen over omgeving hebben een relatie met afstemming met belanghebbenden en communicatie met haar omgeving.	**Antwoorden**	**score:**
Op welke wijze beperkte de ON de overlast voor de omgeving (bijvoorbeeld geluid, stof, losliggende materialen, trillingen etc.)? Overlast	Actief: De ON had aandacht voor de omgeving en nam maatregelen ter voorkoming of beperking van overlast.	

Opmerking

dit is continu proces omdat woningen al opgeleverd zijn een en ander gebeurt in overleg met

OG en bouwer

In hoeverre verstrekte de ON informatie aan de (woon-)omgeving, de OG en/of andere belanghebbenden? Verstrekking omgevingsinformatie. In het antwoord staat de term “ruim van te voren”. Hier is niet van te voren te voorspellen wat (welke risico’s van welke aard) zich voordoet en welke termijnen daarbij van toepassing zijn. Met andere woorden, de invulling van “ruim van te voren” is situatie- en risico bepaald.	Actief: De ON verstrekte uit zichzelf voldoende informatie.	

Opmerking

loopt via OG

In hoeverre houdt de ON rekening met bewoners, bedrijven en gebruikers voor wat betreft hun bereikbaarheid , doorstroming en/of beschikbaarheid? Bereikbaarheid, doorstroming en/of beschikbaarheid De vraag gaat over de mate waarin rekening wordt gehouden met bredere belangen van de buitenruimte voor omwonenden en omliggende bedrijven. De beschikbaarheid gaat over de aanwezige systemen/objecten, zoals parkeerplaatsen, spoorvakken, wegtracés, gemalen, sluizen etc. Als bereikbaarheid, doorstroming en/of beschikbaarheid in één project spelen (project specifiek) dan bespreken de OG en ON waar de focus op ligt.	Proactief: De ON had ruim aandacht voor de bereikbaarheid , doorstroming en/of beschikbaarheid . De ON nam op eigen initiatief , maar na overleg met OG maatregelen ter voorkom i n g van problemen.	

Opmerking

is hierin actief bezig

Samenwerking en communicatie In de vraag over samenwerking OG en ON staan gedragsaspecten benoemd, die duiden hoe OG en ON met elkaar omgaan. In de Projectstart worden afspraken gemaakt over de samenwerking. Hoewel de begrippen een subjectief element in zich hebben, zijn ze wel in het algemeen te duiden, benoembaar en herkenbaar.	**Antwoorden**	**score:**
Hoe handelde de ON bij het doorvoeren van door OG (voorgenomen) wijzigingen? Omgaan met contractwijzigingen en scopewijzigingen Deze vraag is gericht op de wijze waarop de ON heeft gecommuniceerd over (voorgenomen) wijzigingen en hierbij heeft meegedacht over de belangen van OG. Wijziging kunnen zijn: scopewijzigingen, procesaanpak, contractuele aanpassingen, planningswijzigingen. Kortom wijzigingen die impact kunnen hebben en conflict kunnen opleveren tussen OG en ON, denk daarbij aan de aspecten tijd, geld en kwaliteit. Tegenstrijdigheden zijn er altijd en wijzigingen op het contract treden altijd op. De zakelijke kanten van de wijzigingen worden behandeld in bouwvergaderingen etc. Hier gaat het om de vraag hoe de ON omgaat met de wijzigingen.	Proactief: De ON vertoonde bij tegenstrijdig e belangen een meedenkend e houding en han delde in het belang van de samenwerking.	
Hoe coördineerde de ON zijn eigen werkzaamheden met de werkzaamheden van andere disciplines? Coördinatie (verschillende disciplines) Hier wordt bedoeld het bewustzijn van de ON voor werken derden, zowel ten gevolge van veranderingen als gevolg van eigen werk als werk die door derden parallel worden uitgevoerd. Het gaat hier om procesgang, niet om resultaat, denk hierbij aan kabel en leidingen beheerders e.d. In de overeenkomst dient opgenomen te zijn of de ON alleen de verschillende werken dient af te stemmen of te coördineren. “Coördinatie verschillende disciplines” is een vraag die zich voordoet wanneer een OG gelijktijdig aan meerdere ON’s een opdracht verstrekt (dus wanneer sprake is van nevenaanneming) waarbij OG ON heeft belast met de coördinatie. Denk hierbij bijvoorbeeld aan de afstemming tussen rioolwerk en asfaltwerk.	Proactief: De ON had de coördinatie uitstekend in de hand. De ON maakte bij tegenstrijdigheden een juiste weging (meedenkend), verplaatste zich in en handelde in de belangen van de andere disciplines.	
Opmerking door wekelijks planning overleg werd dit probleem ruimschoots ondervangen		
Hoe heeft de OG de bijdrage van de ON aan de samenwerking ervaren?	Actief: De ON had oog voor een goede samenwerkingsrelatie. De samenwerking verliep normaal. De houding was open.	