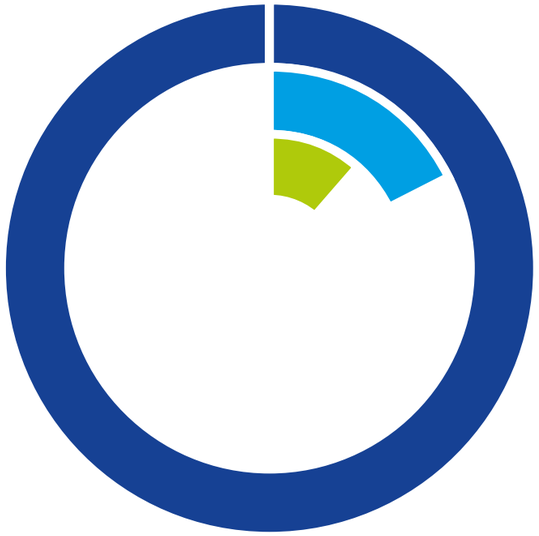
Gemeente Amsterdam

Factsheet bezwaren nha's

Wanneer er niet of onvoldoende betaald is voor parkeren kan een naheffingsaanslag (nha) worden opgelegd. Hoe vaak is dat terecht? Een overzicht van Q1 t/m Q4 2025.

Deze factsheet geeft inzicht in het aantal opgelegde nha's op Nederlandse kentekens, hoeveel bezwaren er zijn ingediend, en hoeveel van deze bezwaren zijn toegewezen.

Totaal aantal nha's en (toegewezen) bezwaren



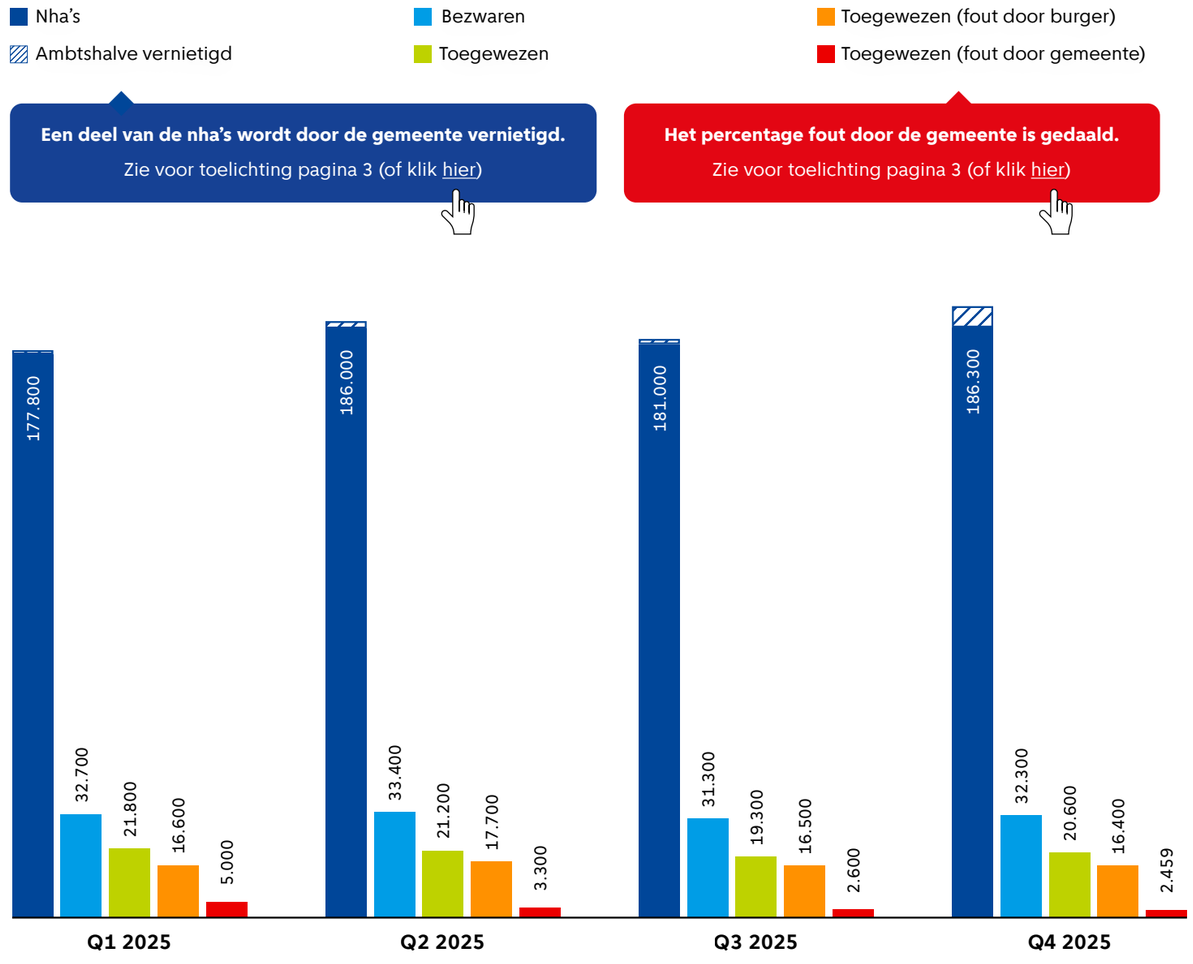
731.100 nha's (afgerond aantal): **100%**

Bezwaren (nha's waartegen bezwaar is ingediend): **18%**

Toegewezen (nha's vernietigd): **65%**

Benieuwd naar hoe de gemeente tot het opleggen van een nha komt?
Zie het proces op pagina 2 (of klik hier)

Nha's en (toegewezen) bezwaren per kwartaal (afgeronde aantallen)



Toegewezen bezwaren opgesplitst

Een deel van de toegewezen bezwaren is te wijten aan de burger. Het overige deel aan de gemeente. Hieronder de oorzaken en percentages.



Begrijpelijke vergissing
Zoals aangemeld aan de verkeerde kant van de tariefgrens, net buiten vergunninggebied geparkeerd, in winkelstraat geparkeerd met vergunning, vergunning 1e keer te laat betaald

Fout doorgeven kenteken

Overig

Administratie parkeer-rechten kenteken
Er is iets misgegaan bij het registreren of raadplegen van een parkeerrecht van een kenteken, denk aan EVS, SSP, parkeerautomaten, NPR

Handhaving geparkeerd voertuig
Er is iets misgegaan bij het scannen, beoordelen parkeergedrag of plek waar de auto staat

Overig

Disclaimer:
De data in deze factsheet betreft alleen de bezwaren die inhoudelijk gaan over proces van het opleggen van de nha. Dit proces is door de directie Parkeren uitbesteed aan parkeerdienstverlener P1. De afhandeling van bezwaren op incassokosten zijn de verantwoordelijkheid van Belastingen en deze aantallen zijn NIET meegenomen.

Gemeente Amsterdam

Er vinden meerdere controles plaats voordat een nha wordt opgelegd

1.
Scannen kenteken met scanauto's



Is er voldoende betaald voor het gescande kenteken?

2.
Scanfoto's worden handmatig beoordeeld op kantoor

Bij twijfel beoordeelt een controleur per scooter de auto nogmaals



Is er voldoende betaald voor het gescande kenteken?

3.
Laatste digitale check in het Nationaal Parkeerregister (NPR)



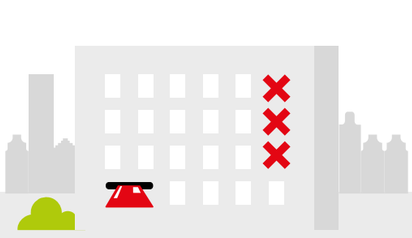
Is er voldoende betaald voor het gescande kenteken?

4.
De nha wordt opgelegd



Belastingen Amsterdam verstuurt een parkeerboete.

5.
Als de kentekenhouder het niet eens is met de nha kan er in bezwaar worden gegaan



Voldoende betaald

Geen verdere actie nodig

Gemeente
Amsterdam

Nha’s ambtshalve vernietigd

Soms worden er onterecht nha’s opgelegd. Bijvoorbeeld door een storing in het systeem, of als er door bijzondere omstandigheden geen nha opgelegd had moeten worden (menselijke maat).
In dat geval laten we de BOB niet in bezwaar gaan, maar wordt de nha ambtshalve vernietigd.

Fouten door de gemeente zijn gedaald

In 2025 was het percentage ‘fout door gemeente’ 2,1% van het totaal aantal opgelegde nha’s.
In 2024 was dit 3,1%.

De daling zit met name in de categorie ‘Administratie parkeerrechten kenteken’.
In 2025 was dit 0,9% van de totaal aantal opgelegde nha’s, in 2024: 1,6%.

Binnen de categorie ‘Handhaving geparkeerd voertuig’ was de daling van onterecht opgelegde nha’s minder groot. In 2025 was dit 1,0%, in 2024 1,2%.