



Programma 2019



1 juli 2019

Versie: 1.0

My Red Light

My Red Light

Achtergrond

Achtergrond My Red Light

My Red Light is een project dat zich ten doel stelt de arbeidsomstandigheden voor sekswerkers te verbeteren, o.a. door:

- te zorgen voor goede fysieke werkgelegenheden,
- op die werkgelegenheden de gezondheid en veiligheid van sekswerkers te borgen,
- huurders perspectief op persoonlijke ontwikkeling te bieden, en
- breder in te zetten op positieversterking van sekswerkers.

Om die doelen te bereiken verhuren we onder andere 14 ramen op de Amsterdamse wallen, op een geheel nieuwe manier: met veel betrokkenheid van sekswerkers zelf en met een maatschappelijke visie.

Dit maakt ons het 1e non-profit bordeel van de wereld!

Doel document

In januari 2019 is in samenspraak met de achterban en de huurders besproken om een doorstart te maken. Per april 2019 heeft My Red Light tevens een nieuw bestuur dat gaat werken om die doorstart een realiteit te maken. Het doel van dit document is om een overzicht te creëren van A) wat My Red Light tot op heden al bereikt heeft en B) van de knelpunten die naar voren zijn gekomen uit diverse gesprekken met ketenpartners en evaluaties die gedaan zijn bij My Red Light. Vervolgens stellen we een lijst met actiepunten voor 2019 voor, als onderdeel van de doorstart. Dit overzicht creëren we als richtlijn voor ons eigen interne beleid, maar ook om feedback te vragen van onze ketenpartners en achterban. Bij deze: feedback is van harte welkom!

Bronnen

Om een inventarisatie van knelpunten en voorgestelde actiepunten te maken hebben we gebruik gemaakt van de volgende bronnen:

- De achterban-bijeenkomst die is gehouden op 25 februari 2019
- Gesprekken van het nieuwe bestuur van My Red Light met huurders, medewerkers en ketenpartners in de periode vanaf 1 april 2019
- De evaluatie “Wie A zegt moet ook B zeggen: Verslag van het onderzoek naar een toekomst voor My Red Light” van Prof. mr. C.E. Dettmeijer-Vermeulen, d.d. 14 december 2018

- De evaluatie “My Red Light: voortgang, eerste indrukken en toekomst” van Regioplan, d.d. 10 juli 2018, vanwege de evaluatie en de maatschappelijke doelstellingen die erin worden besproken
- De “‘Doorstartnotitie’-My Red Light” geschreven door de Raad van Toezicht van My Red Light in begin 2019
- Het rapport “Project Eigen Raam: Haalbaarheidsonderzoek” van de gemeenten Amsterdam, d.d. 19 oktober 2015 (dit rapport is meegenomen vanwege het overzicht van de maatschappelijke doelstellingen van My Red Light dat het bevat)

Doelen My Red Light



Het hoofddoel van My Red Light is om een bijdrage te leveren aan de verbetering van arbeidsomstandigheden van sekswerkers. My Red Light is een non-profit stichting, wiens doelen (statutair vastgelegd) puur gaan over de belangen van sekswerkers. De taak van de organisatie is om ervoor te zorgen dat sekswerkers die bij My Red Light een kamer huren daar voordeel uit halen, op verschillende vlakken, bijvoorbeeld op financieel vlak, qua maatschappelijke positie, qua persoonlijke ontwikkeling, en/of op het gebied van hun fysieke of geestelijke gezondheid.

De mogelijke maatschappelijke voordelen van het My Red Light initiatief zijn voorafgaand aan het project uitvoering besproken door My Red Light en alle partners in het project, zoals de gemeente en de Start Foundation. Dit heeft geleid tot een helder overzicht van die mogelijke voordelen in het Haalbaarheidsonderzoek:

Effect 1: verbetering arbeidsvoorwaarden en -omstandigheden

Effect 2: betere secundaire arbeidsvoorwaarden voor de sekswerker die een raam huurt

Effect 3: ondersteuning van de persoonlijke ontwikkeling van de sekswerker die een raam huurt, indien gewenst

Effect 4: gezondheidsverbetering, door verbeterde arbeidsomstandigheden, samenwerking met diverse organisaties, en persoonlijke begeleiding indien gewenst

Effect 5: opleiding en begeleiding voor de (ex-)sekswerkers die aan de slag gaan als leidinggevende/beheerder

Effect 6: betere afstemming tussen branche (iedereen die in sekswerk werkt als sekswerker of bij een exploitant) en belanghebbenden (zoals de buurt, de gemeente)

Effect 7: normalisatie van de branche

Effect 8: betere controle op en signalering van misstanden rondom vergunningsvoorwaarden (waaronder arbeidsomstandigheden)

Voor het bereiken van deze effecten, en dus voor de invulling van dit “Programma 2019” voor My Red Light, zijn er nog 2 extra zaken van belang:



- My Red Light dient een financieel gezonde organisatie te zijn – zonder dat kunnen alle bovenstaande maatschappelijke effecten niet behaald worden.
- Het is belangrijk om na te denken over hoe de bovenstaande effecten bereikt kunnen worden. Uit de bronnen gebruikt als achtergrond voor dit programma en de gesprekken die we tot nu toe gevoerd hebben, blijkt dat er 3 belangrijke manieren van werken zijn om toe te passen in het bestuur en de bedrijfsvoering van My Red Light:

1. Betrokkenheid van sekswerkers in alle lagen van de organisatie: Als bedrijfsvorm voor My Red Light is tijdens de opzet van de organisatie een coöperatie overwogen; dit zegt veel over hoe belangrijk men dit heeft gevonden voor het project. Betrokkenheid van de sekswerkers wordt in deze arbeidssector gezien als zijnde van groot belang om de bovenstaande effecten te kunnen bereiken. Het geven van een stem aan huurders in het bijzonder maken we een prioriteit: we gaan en blijven samen met hen in gesprek over de ontwikkelingen binnen de organisatie. Zodat we samen groeien.



2. Samenwerking: samenwerking met alle ketenpartners in Amsterdam, zoals PROUD, de gemeente, P&G292 (HVO Querido en de GGD), overige exploitanten, de Rabobank, de politie en buurtbewoners, en tevens samenwerking met onze partners buiten Amsterdam, zoals de Start Foundation. Ook samenwerking binnen My Red Light tussen mensen met verschillende professionele, culturele en persoonlijke achtergronden.
3. Transparantie in letterlijk alles: we beogen alles publiek toegankelijk te maken – ons programma, de budgetten, de afrekeningen, de contracten met huurders, de personeelsvoorwaarden, de evaluaties, et cetera, vanuit het oogpunt dat My Red Light een maatschappelijk experiment is (het 1e non-profit bordeel van de wereld!) waar iedereen van dient te kunnen leren. We denken ook dat transparantie bijdraagt aan een betere bedrijfsvoering en bestuur.

We streven ernaar om de bovenstaande effecten te bereiken zodat My Red Light zich ontwikkelt tot een bordeel waar elke sekswerker een kamer wil huren!

Behaalde doelen: wat heeft My Red Light al bereikt?

Hieronder beschrijven we de doelen die My Red Light al bereikt heeft. Hiervoor gebruiken we de hierboven besproken indeling in maatschappelijke effecten, financiële gezondheid, en manieren van werken.

Maatschappelijke effecten



- My Red Light heeft al voor de start in 2017 veel geïnvesteerd in de voorzieningen van de kamers. Dit heeft geleid tot het feit dat huurders vol lof zijn over de kwaliteit van de voorzieningen.
- My Red Light heeft sinds de start veel geïnvesteerd in de persoonlijke relatie met huurders. Dat deze aanpak goede resultaten heeft opgeleverd blijkt duidelijk: huurders bij My Red Light zijn erg tevreden over de bejegening en vinden beheerders erg goed benaderbaar en snel reagerend op problemen. Zo schrijft Regioplan in hun evaluatie: “De uitstekende relatie tussen het bestuur en de beheerders en de huurders levert op dit moment de belangrijkste bijdrage aan de maatschappelijke doelstellingen. Het adequaat reageren op (praktische) behoeften van huurders helpt om huurders zelfredzaam te maken en een sterkere (sociale) positie te geven. My Red Light lijkt zich juist op dit punt (sterk) te onderscheiden van andere exploitanten. Het is van belang dat deze relatie in het komende jaar behouden blijft en van daaruit verder wordt gewerkt aan de verdere ontwikkeling van vaardigheden van sekswerkers (persoonlijke en economische empowerment).”
- My Red Light heeft veel tijd gestopt in het garanderen van de veiligheid van de huurders en beheerders, bijvoorbeeld door veel tijd te besteden aan het doen van meldingen van misstanden en door het installeren van een camerasysteem middels een subsidie van het ministerie van Justitie en Veiligheid. Huurders zijn dan ook erg tevreden over de veiligheid bij My Red Light. Een ander positief resultaat is dat er door My Red Light meer dan gemiddeld kwetsbaarheden en misstanden worden gemeld aan P&G292 en de gemeente. Dit is noemenswaardig, want dit is een van de punten waar My Red Light een maatschappelijke bijdrage kan leveren: door samenwerking met de gemeente, politie en P&G292 ervoor te zorgen dat kwetsbaarheden en misstanden gesignaleerd worden en goed geadresseerd worden. Verbeteringen zijn wel mogelijk met betrekking tot hoe die kwetsbaarheden en misstanden gemeld zijn in het verleden, zoals is uitgemeten in persberichten over My Red Light. Hier wijden we verderop over uit onder het kopje “Knelpunten en actiepunten”.
- Het begeleiden van sekswerkers in hun verdere carrière (binnen het sekswerk of daarbuiten) en het helpen van sekswerkers bij het versterken van hun individuele positie (“empowerment”) zijn

specifieke doelen van My Red Light. Huurders zijn in de afgelopen 2 jaar door beheerders en het bestuur geholpen bij persoonlijke doelen. Daarnaast is er getracht om (ex-)sekswerkers te begeleiden binnen de organisatie binnen een functie van leidinggevende/beheerder. Hieruit zijn belangrijke lessen geleerd. Een van die lessen is dat sommige beheerders meteen uitstekend zelfstandig kunnen functioneren, maar dat anderen iets meer begeleiding nodig hebben. Die begeleiding beogen we actief te bieden aan beheerders (in zoverre onze capaciteit het toestaat), wanneer zij geïnteresseerd zijn om zich professioneel te ontwikkelen in een rol als beheerder – dit past bij onze doelstellingen. Zo is er in het verleden al een huurder doorgestroomd van het zijn van huurder, naar beheerder, naar het nu hebben van haar eigen bedrijf. En ook op dit moment bieden we een van onze beheerders een uitgebreidere begeleiding en opleiding. Hoe ziet deze begeleiding eruit? Nieuwe beheerders die opleiding nodig hebben, krijgen eerst een algemene inwerkinstructie en opleiding van de teammanager. Wanneer dat nodig en gewenst is krijgt de beheerder actieve persoonlijke begeleiding bij zijn/haar werkzaamheden van een coach en de team manager.

- Omdat het verbeteren van de arbeidsomstandigheden van sekswerkers het doel is van My Red Light, hebben sekswerkers in My Red Light ook een extra speler in politieke en maatschappelijke discussies die zich inzet voor hun belangen. My Red Light heeft sinds de start op deze twee gebieden regelmatig van zich laten horen om de belangen van sekswerkers te benadrukken.



Financieel gezond

- Het bestuur en de beheerders van My Red Light hebben de afgelopen twee jaar veel werk verricht om de organisatie financieel gezond te maken en houden. Er zijn op dit moment uitdagingen op dit gebied (zie: “Knelpunten en actiepunten”), maar er staat ook een goed draaiende start-up, dankzij de inspanningen van iedereen die betrokken is geweest tot nu toe.

Manieren van werken

- Het betrekken van sekswerkers in alle lagen van My Red Light is een specifiek doel van My Red Light. Dit gebeurt op dit moment op drie manieren: 1) door het organiseren van een huurdersbijeenkomst om de week, waarin huurders met de teammanager en bestuur overleggen, is er een formeel moment tijdens welk huurders feedback kunnen



geven aan het beheer en bestuur over de bedrijfsvoering en beleid van My Red Light; 2) door informele gesprekken tussen beheerders en de huurders, tussen de teammanager en huurders, en tussen bestuurders en de huurders; 3) door huurders te helpen om werkzaam te worden bij My Red Light indien gewenst en wanneer men geschikt blijkt te zijn voor functies binnen My Red Light of hiertoe begeleid kan worden.

- Een ander specifiek doel is om samen te werken met sekswerkers, gemeente, P&G292, de politie, en andere exploitanten om samen toe te werken naar een verbeterde en gezondere sekswerksector in Amsterdam. Hoewel in deze samenwerking verbetering mogelijk is (zie: “Knelpunten en actiepunten”), heeft de gemeente in mei 2019 – mede op basis van gesprekken met My Red Light en andere exploitanten – twee pilots aangekondigd die beogen een positief effect te hebben op de sekswerksector in Amsterdam. Dit laat zien waarom het zo belangrijk is dat de samenwerking met ketenpartners verder wordt uitgebreid.
- Een derde manier van werken die erg belangrijk is voor My Red Light is transparantie. Hierin zijn ook al een aantal stappen gezet: de huurders, beheerders en bestuur hebben meegewerkt aan diverse evaluaties en My Red Light heeft een website waarop we vertellen over de organisatie en vragen over My Red Light beantwoorden.

Knelpunten en actiepunten

Hieronder beschrijven we wat er nog beter kan bij My Red Light, direct gevolgd door de bijbehorende actiepunten die ons zullen leiden in 2019. Hiervoor gebruiken we weer de hierboven besproken indeling in maatschappelijke effecten, financiële gezondheid, en manieren van werken.

Maatschappelijke effecten



My Red Light is een project dat zich ten doel stelt de arbeidsomstandigheden voor sekswerkers te verbeteren, o.a. door te zorgen voor goede fysieke werkgelegenheden, door op die werkgelegenheden de veiligheid van sekswerkers te borgen, door op het gebied van gezondheid advies, hulp en doorverwijzing te bieden waar gewenst, door huurders perspectief op persoonlijke ontwikkeling te bieden, en door breder in te zetten op positieversterking van sekswerkers. De knelpunten en actiepunten op deze gebieden bespreken we hieronder, geordend volgens de 8 maatschappelijke doelen die voor My Red Light gedefinieerd zijn in het “Project Eigen Raam: Haalbaarheidsonderzoek” dat is uitgevoerd in 2015.

Effect 1: Verbetering arbeidsvoorwaarden en -omstandigheden

Reeds behaald:

- Het realiseren van goede fysieke arbeidsomstandigheden (voorzieningen in/van de kamers)
- Het realiseren van prettige sociale arbeidsomstandigheden (een woonkamer, keuken)
- Goede verstandhoudingen met de beheerders en bestuurders

Knelpunten:

- Omdat My Red Light een non-profit is, is het in principe mogelijk voor de organisatie om elk jaar een bedrag (de 'winst') over te houden op de jaarafrekening: het bedrag dat overeenkomt met de winst die bij andere exploitanten naar de eigenaar toevloeit. De huurders zouden vervolgens kunnen beslissen wat er met die 'winst' gebeurt (bijv. winstuitkeringen aan huurders op basis van gewerkte uren of het opzetten van projecten voor de huurders en sekswerkers breder). Op dit moment is die 'winst' er nog niet, door diverse opstart- en schaalproblemen (zie "Financieel gezond" verderop).
- Veel sekswerkers die op dit moment thuis werken of aan escort doen zijn op zoek naar vergunde, veilige werkplekken om met klanten te kunnen afspreken. Dit vereist mogelijkheden voor 'uurverhuur'; dit is niet mogelijk geweest in het verleden. Daarom heeft My Red Light voor deze groep niet kunnen werken aan verbeterde arbeidsomstandigheden.

Actiepunten:

- Overleg zal gestart worden intern, met huurders en met ketenpartners over hoe omgegaan zal worden met 'winst' in de toekomst wanneer My Red Light een financieel gezondere basis voor zichzelf gecreëerd heeft.
- My Red Light gaat deelnemen aan de pilot 'Gordijnen gesloten' van de gemeente Amsterdam, waardoor we ook voor de groep sekswerkers die per uur een kamer wil huren om met klanten af te spreken kunnen werken aan verbeterde arbeidsomstandigheden.
- Tot slot, het huurcontract bij My Red Light gaat in overleg met PROUD gereviewed worden door de juridische adviesbalie van PROUD.

Effect 2: Betere secundaire arbeidsvoorwaarden voor de sekswerker die een raam huurt

Reeds behaald:

- My Red Light heeft zich vocaal ingezet voor de belangen van sekswerkers in de media en politiek

Knelpunten:

- Alle sekswerkers die bij My Red Light werken doen dat als ZZP'er; echter, voor sekswerkende ZZP'ers is het in Nederland vaak niet mogelijk om ZZP-verzekeringen, zakelijke bankrekeningen, pensioenregelingen en hypotheken af te sluiten – sekswerkers worden vaak uitgesloten

Actiepunten:

- My Red Light gaat zich actief inzetten om niet-acceptatie van sekswerkers door verzekeraars, banken, hypotheekverstrekkers en pensioenaanbieders tegen te gaan. Dit doen we door (individueel en politiek) in gesprek te gaan met de betreffende organisaties om ervoor te zorgen dat sekswerkers in de toekomst in aanmerking komen voor hun producten.
- Op de lange termijn beoogt My Red Light uit te zoeken of het mogelijk is sekswerkers stafcontracten aan te bieden, zodat zij kunnen werken onder dezelfde secundaire arbeidsvoorwaarden als overige werkenden

Effect 3: Het ondersteunen van de persoonlijke ontwikkeling van sekswerkers, wanneer gewenst

Reeds behaald:

- Betrokkenheid van sekswerkers bij de bedrijfsvoering van My Red Light (middels de Raad van Advies en de werkzaamheid van (ex-)sekswerkers bij My Red Light)

Knelpunten:

- Er kan meer en meer gestructureerd gewerkt worden aan de ondersteuning van persoonlijke ontwikkeling van huurders waar gewenst bij My Red Light.

Actiepunten:

- Een coach wordt aangesteld bij My Red Light om huurders en beheerders te ondersteunen in hun persoonlijke ontwikkeling waar gewenst en om een programma te ontwikkelen voor deze ondersteuning
- Samenwerking met SOA AIDS en andere ketenpartners zal gezocht worden om diverse trainingen aan te bieden

Effect 4: Gezondheidsverbetering

Reeds behaald:

- Alle sekswerkers die bij My Red Light een kamer huren dienen bij het intakegesprek een zorgverzekeringspas te laten zien; hiermee garanderen we goede zorg voor onze huurders.

Knelpunten:

- Voor sekswerkende ZZP'ers is het in Nederland vaak niet mogelijk om ZZP-verzekeringen, waaronder arbeidsongeschiktheidsverzekeringen, af te sluiten.
- Er kan beter samenwerking gezocht worden met P&G292, PROUD en de FNV om ervoor te zorgen dat huurders bij My Red Light te allen tijde toegang hebben tot goed advies en hulp wanneer nodig.

Actiepunten:

- My Red Light gaat zich actief inzetten om discriminatie van sekswerkers door verzekeraars tegen te gaan (zie ook "Effect 2")
- Beschikbaar advies- en hulpverleningsaanbod beter onder de aandacht brengen i.s.m. P&G292, PROUD en FNV

Effect 5: Meer kennis en vaardigheden voor de (ex-)sekswerkers die aan de slag gaan als leidinggevende/beheerder → Het bieden van carrière-begeleiding aan sekswerkers, wanneer gewenst

Reeds behaald:

- Er is reeds gestart met actieve begeleiding en opleiding van beheerders waar nodig en gewenst bij My Red Light
- Meerdere sekswerkers zijn reeds als beheerder aan de slag gegaan bij My Red Light. Zo is er een doorgestroomd van een functie als huurder, naar een functie als beheerder, en heeft nu haar eigen bedrijf. Ook op dit moment wordt een sekswerker actief begeleid door een coach en de team manager in de functie van beheerder.

Knelpunten:

- Er kan meer en meer gestructureerd gewerkt worden aan carrièrebegeleiding/opleiding van huurders, beheerders en bestuur bij My Red Light
- Sekswerkers willen regelmatig niet stoppen als sekswerker, maar willen wel graag begeleiding in hoe een betere sekswerker te worden
- Er is bij My Red Light niet genoeg plek en niet genoeg financiering om op grotere schaal begeleidingstrajecten te creëren voor sekswerkers die wel graag een carrière buiten het sekswerk willen opzetten

Actiepunten:

- Het doel van "begeleiden van huurders naar posities als leidinggevende/beheerder bij My Red Light" wordt verbreedt naar "carrièrebegeleiding van sekswerkers". Dit kan bestaan uit carrièrebegeleiding in hoe een betere sekswerker te worden, in persoonlijke begeleiding in hoe

met de huidige baan bepaalde doelen te bereiken, in het begeleiden van iemand in een positie binnen My Red Light (er zijn 4 functies binnen My Red Light: beheerder, team manager, bestuur en Raad van Toezicht), in het begeleiden van iemand in een positie bij een samenwerkingspartner van My Red Light, of in het begeleiden van iemand in/naar een positie elders. We beogen hierbij vraaggestuurd te werken en aan te sluiten bij de behoefte van onze huurders. Een coach wordt aangesteld om dit proces te begeleiden, om huurders en beheerders te begeleiden in hun werk en carrière en om een carrièrebegeleidingsprogramma te ontwikkelen. Een voorbeeld van een huidige overweging rondom dit programma is dat we graag huidige beheerders meer willen betrekken bij het opleiden en begeleiden van *nieuwe* beheerders. Zo overwegen we bijvoorbeeld te gaan testen met stages, waarin de huidige beheerders de nieuwe beheerders tijdens shifts begeleiden. We verwachten dat dit nieuwe beheerders toestaat op een gedegen tempo deze nieuwe functie onder de knie kunnen krijgen én dat de huidige beheerders de kennis van hun functie up to date houden doordat zij de taken aan anderen leren. Op termijn kan er op deze manier binnen My Red Light gerouleerd worden tussen beheerders en wordt het steeds meer een initiatief voor, door en met (ex-)sekswerkers – een van de kerndoelen van My Red Light.

- We gaan subsidies aanvragen om de carrièrebegeleiding en empowerment in komende jaren te kunnen voortzetten en uitbreiden.
- De samenwerking met P&G292 zal geïntensiveerd worden in overleg met P&G292.

Effect 6: Betere afstemming tussen branche (iedereen die in sekswerk werkt als sekswerker of bij een exploitant) en belanghebbenden (zoals de buurt, de gemeente)

Zie verderop onder “Samenwerking” onder “Manieren van werken”

Effect 7: Normalisatie van de branche

Reeds behaald:

- My Red Light heeft zich vocaal ingezet voor de belangen van sekswerkers in de media en politiek

Knelpunten:

- Discriminatie door verzekeraars, banken, hypotheekverstrekkers en pensioenaanbieders bestaat nog steeds (zie Effect 2)
- Geen enkele sekswerker in Nederland heeft een stafcontract heeft voor zijn/haar sekswerkzaamheden, naar ons weten
- Bij het algemene publiek blijven veel misverstanden bestaan over sekswerk
- Er heerst nog steeds veel stigma op sekswerker

- Er is weinig transparantie in de plannen, begrotingen en bedrijfsvoering van organisaties in de sekswerksector

Actiepunten:

- Zie Effect 2
- Transparantie gaat een kernspeerpunt worden van My Red Light in haar bedrijfsvoering: zoveel mogelijk informatie over het beleid en de bedrijfsvoering van de organisatie wordt per 2019 publiekelijk beschikbaar gemaakt, o.a. op de website, in een (twee)jaarprogramma aan het begin van elk jaar, en in een jaarrapport aan het eind van elk jaar. Ook specifieke onderdelen van de bedrijfsvoering, zoals de begroting en de contracten met huurders, zullen publiek beschikbaar worden gemaakt.
- My Red Light gaat meer doen aan het creëren van transparantie in de sector en het tegengaan van stigma, bijvoorbeeld door:
    - ♡ Uitnodigen van politie en ambtenaren voor een rondleiding
    - ♡ Studenten van maatschappelijk georiënteerde studies als stagiair aannemen
    - ♡ Het geven van voorlichting over hoe sekswerk écht in zijn werk gaat

Effect 8: Betere controle op en signalering van misstanden rondom vergunningsvoorwaarden (waaronder arbeidsomstandigheden)

Reeds behaald:

- My Red Light heeft meer dan gemiddeld melding gedaan van mogelijke kwetsbaarheden en misstanden. Dit betekent niet dat deze bij My Red Light meer voorkomen: het betekent dat wij ze meer in de openbaarheid brengen – precies een van de doelen van My Red Light.

Knelpunten:

- Er is veel gesproken over het melden van mensenhandel, maar er is vanuit sekswerkers en My Red Light ook behoefte aan:
    - ♡ De mogelijkheid van het vragen van advies zonder dit direct een melding te laten zijn
    - ♡ Het vragen van advies over / melden van overige kwetsbaarheden en misstanden, zoals huiselijk geweld, discriminatie, verkrachting, diefstal. Dit is inmiddels besproken met de afdeling Handhaving van de gemeente, welke heeft aangegeven dat het nummer dat gebruikt wordt voor mensenhandel meldingen ook gebruikt mag worden voor het melden van overige kwetsbaarheden en misstanden wanneer er zorgen bestaan bij My Red Light over een huurder. Een knelpunt is dat er in overleg tussen exploitanten, P&G292, de

gemeente en de politie nog meer gedaan kan worden over hoe en wanneer er precies advies gevraagd / gemeld dient te worden, en door wie en bij wie.

- Verbeteringen zijn mogelijk met betrekking tot hoe kwetsbaarheden en misstanden gemeld worden:
  - ♡ Er is gebrek aan kennis over de signalen van mensenhandel bij het bestuur en beheerders.
  - ♡ De meldcode van My Red Light voldoet niet aan de eis van onverwijld melden in de APV.
  - ♡ Het idee bestaat bij sommige ketenpartners dat beheerders bij My Red Light niet zelf mogen melden, maar eerst met het bestuur moeten overleggen of hetgeen zij hebben opgemerkt inderdaad mensenhandel is.
- Samenwerking met de gemeente en de politie is voor verbetering vatbaar
- Er is bij een aantal huurders (i.h.b. bij niet-vaste huurders, maar ook bij sommige vaste huurders) weinig zicht op de levens van huurders buiten My Red Light; eventuele kwetsbaarheden en misstanden in de persoonlijke sfeer zijn moeilijk te signaleren bij deze groep

Actiepunten:

- Een nieuw bestuur is aangesteld met kennis over mensenhandel.
- Het idee bestaat bij sommige ketenpartners dat beheerders bij My Red Light niet zelf mogen melden, maar eerst met het bestuur moeten overleggen of hetgeen zij hebben opgemerkt inderdaad mensenhandel is. Dit klopt niet; beheerders mogen wel zelf melden, en dit zal nog actiever uitgedragen worden door ons.
- De samenwerking met de gemeente wordt aangehaald, zowel met de afdeling handhaving als met de afdeling beleid
- De samenwerking met de politie wordt aangehaald, i.h.b. met de lokale afdeling prostitutie en de regionale afdeling mensenhandel. O.i. is een goede verstandhouding met handhaving en politie zeer wenselijk om kwetsbaarheden en misstanden zo vroeg mogelijk te melden. We beogen van My Red Light een geheel open en transparante plek te maken waarin alle partijen die dat willen spreekuren kunnen houden waardoor er een open setting ontstaat. My Red Light zal open staan voor spreekuren of andersoortige contactmomenten vanuit gezondheidszorg, P&G, politie, gemeente, WPI, ACM (Amsterdams Coördinatiepunt Mensenhandel en Not for Sale wanneer deze ketenpartners dat graag willen opzetten bij My Red Light.
- My Red Light geeft haar meldingsprotocol kwetsbaarheden en misstanden bij de politie een update
- My Red Light neemt het initiatief tot de ontwikkeling van een meer gedetailleerd ‘protocol melden door sekswerk-exploitanten van kwetsbaarheden en misstanden’, zodat meer

duidelijkheid gecreëerd wordt over wanneer, hoe, door wie en bij wie er advies gevraagd kan worden en gemeld dient te worden.

- My Red Light neemt het initiatief tot training van haar bestuur en beheerders door P&G292, de gemeente, de politie, SOA AIDS en PROUD over kwetsbaarheden en misstanden bij sekswerkers, en hoe die het beste te signaleren, door te verwijzen en te melden
- My Red Light neemt het initiatief tot het opschrijven van afspraken met de politie en gemeenten over de aard en frequentie van contactmomenten met (i.h.b. controles van) onze huurders, met beheerders en met bestuurders van My Red Light

NB: We denken dat het belangrijk is om te benadrukken dat voor het bestaan van kwetsbaarheden en misstanden in de sekswerksector hetzelfde geldt als kwetsbaarheden en misstanden elders: het bestaan ervan is niet volledig uit te bannen. Zo schrijft de gemeente Amsterdam in 2015: "*Afname van dwang, drang en mensenhandel*: Met zelfbeheer zullen deze misstanden niet volledig worden voorkomen. Met Eigen Raam kan wel meer controle op misstanden rondom vergunningsvoorwaarden en arbeidsomstandigheden worden geboden en worden wellicht eerder signalen van dwang en uitbuiting opgepikt. Maar het tegengaan van zulke misstanden zal in de praktijk lastig zijn. Het aantonen van bijvoorbeeld uitbuiting door derden is ingewikkeld, zowel voor de politie als voor de hulpverlening die in dit veld actief is." Dat gezegd hebbende: er kan wel alles aan gedaan worden om kwetsbaarheden en misstanden 1) te voorkomen, 2) goed te signaleren, 3) goed door te verwijzen bij een signalering; en dat mag ook verwacht worden van een exploitant. My Red Light zal die drie functies zo goed mogelijk vervullen.



Financieel gezond

Reeds behaald:

- Het bestuur en de beheerders van My Red Light hebben de afgelopen twee jaar veel werk verricht om de organisatie financieel gezond te maken en houden. Er staat ook een goed draaiende start-up, dankzij de inspanningen van iedereen die betrokken is geweest tot nu toe.

Knelpunten:

- Er is nu een begrotingstekort.
- De personeelskosten zijn erg hoog t.o.v. de omzet van My Red Light.
- Na de start van My Red Light bleek dat het overdag niet mogelijk was via internet te verhuren en om kamers per uur te verhuren; hier was wel op gerekend en dit resulteerde in een financiële tegenvaller voor My Red Light, met name m.b.t. de verhuur van kamers overdag.

- My Red Light heeft, net als alle veel andere sekswerk-exploitanten, moeite om goede contracten af te sluiten met veel private partijen; zo zijn diverse verzekeringen voor ons duurder dan voor andere vergelijkbare organisaties, zonder dat er extra risico is, en veel partijen weigeren überhaupt met een sekswerkaanbieder samen te werken, waardoor de keuze ook vaak beperkt is.

- Veel potentiele beheerders kwamen niet door de screening van de gemeente. Hierdoor is er niet een consistente poule van beheerders geweest die het rooster konden vullen. Zowel evaluaties als ketenpartners (zoals de afdeling Handhaving van de gemeente) benadrukken het belang van een goede, consistente poule van beheerders, die de huurders kunnen leren kennen en vertrouwen. De functies hebben een bijzonder karakter in die zin dat het gaat om: deels werken in de nachtelijke uren; dat van de beheerders/teamleider wordt verwacht dat zij beschikken over voldoende weerbaarheid om zich staande te houden; over de vereiste discipline beschikken om voortdurend te voldoen aan de strakke eisen die de APV aan het beheer van sekspanden stelt; en dat men voldoende sociale vaardigheden en vaardigheden op het gebied van maatschappelijke hulp heeft om sekswerkers die dat nodig hebben bij te staan bij problemen en om kwetsbaarheden en misstanden te signaleren.

- Hierdoor heeft verder het bestuur grotendeels uitvoerend moeten werken in eerste twee jaar om My Red Light gaande te houden. Dit is ten koste gegaan van het ontwikkelen van nieuwe ideeën die zouden kunnen leiden tot de verbetering van de positie van sekswerkers. Hierdoor was ook de afstand met de RvT te klein omdat die bestuurlijke taken op zich moest gaan nemen, waardoor deze wellicht niet voldoende controlerend heeft kunnen opereren.

- De beschikbare kennis en expertise in het Bestuur en de Raad was voor verbetering vatbaar. Gelet op de doelstellingen van My Red Light en de omstandigheden waarin My Red Light moet opereren is het nodig leden te werven met expertise op de volgende terreinen die passen bij My Red Light als maatschappelijke onderneming:

    - ♡ Commerciële bedrijfsvoering, incl. accountancy/financiën
    - ♡ Rechten / juridische kennis
    - ♡ Carrière- en persoonlijke begeleiding en individuele positieversterking van sekswerker
    - ♡ De preventie, signalering en aanpakken van kwetsbaarheden en misstanden

- Overdag is de bezetting in 2018 in sommige maanden zo laag geweest, dat My Red Light overdag is gesloten.

Actiepunten:

1. My Red Light gaat zorgen voor een beheerdersteam dat stevig staat én voldoet aan de maatschappelijke doelstellingen van My Red Light. We zullen het realiseren van een volledig en kundig beheerdersteam prioriteren in 2019. Om dit te bereiken zullen de statuten en

recruteringsvisie van My Red Light worden aangepast. Voorheen was dit (uit het Haalbaarheidsonderzoek uit 2015):“De leidinggevende en de beheerders zijn bij voorkeur (ex)sekswerkers maar hebben in ieder geval ruime ervaring in de branche” en “het bestuur bestaat in meerderheid uit sekswerkers; een gemengd bestuur is goed denkbaar, mits niet-sekswerkers relevante kennis en ervaring meebrengen, bij voorbeeld op het gebied van bedrijfsvoering” en “het bestuur/de raad van toezicht heeft een gemengde samenstelling”. Dit wordt gewijzigd naar dat voor deze 3 groepen, die de basis vormen voor de organisatie van My Red Light gaat gelden dat: de beste kandidaten voor de functie worden geselecteerd; dat bij gelijke geschiktheid de voorkeur wordt gegeven aan een (ex-)sekswerker; dat in de groepen (ex-)sekswerkers vertegenwoordigd dienen te zijn; en dat in het kader van de Carrièrebegeleidings- en empowermentstrategie van My Red Light (zie Effect 5) wanneer mogelijk en wanneer gewenst (ex-)sekswerkers worden begeleid en opgeleid tot functies bij My Red Light, bij samenwerkingspartners van My Red Light en bij andere organisaties. We gaan ook in gesprek met de gemeente om te bespreken of de screening minder streng en vooral sneller kan. Tot slot wordt er een coach betrokken bij My Red Light om het beheerdersteam te ondersteunen bij het verrichten van hun taken en wordt ook toegewerkt naar overige professionaliseringsslagen op het gebied van ondersteuning van beheerders, bijvoorbeeld door trainingen en het duidelijk beschrijven van de diverse taken van beheerders, teammanager en bestuurders. Vergaderingen, bijeenkomsten en bedrijfsuitjes met al het personeel en huurders worden vaker gehouden.

2. Hierdoor zal het bestuur zich weer op bestuurlijke taken kunnen focussen, en de Raad van Toezicht weer met meer afstand meer controlerend kunnen optreden.

3. Het Bestuur en de Raad dienen zo samengesteld te worden dat daarin disciplines zijn vertegenwoordigd, die nodig zijn om de bestuurlijke en zowel toezichthoudende functie als adviserende functies respectievelijk goed te kunnen vervullen. Een nieuwe Raad van Bestuur is aangesteld en het bestuur en de Raad van Toezicht zijn versterkt met leden met expertise op het gebied van financiën, recht en sekswerk.

4. Een plan om kosten te besparen bij My Red Light wordt zo snel mogelijk ontwikkeld en geïmplementeerd. Deze zal onder andere bestaan uit:

    - Het in overleg gaan met de Rabobank, de Rabobank foundation en de Start foundation om te vragen om een uitstel van de aflossing van de nog uitstaande lening van My Red Light
    - Het aanvragen van subsidies en probono samenwerkingen (My Red Light is immers een stichting zonder winstoogmerk, met een maatschappelijk doel)
    - Het herzien van externe contracten (zoals verzekeringen, schoonmaak, energie)
    - Het proberen te corrigeren en aan de orde te stellen van discriminatie van sekswerkbedrijven – bij veel private partijen kan My Red Light geen producten of

diensten afnemen of alleen tegen een meerprijs (bijvoorbeeld verzekeringen, beveiligd geldtransport)

- NB: op personeelskosten valt weinig te bezuinigen; er is bij My Red Light een minimale bezetting van 1 beheerder per dag en 1 beheerder per nacht. Een team manager en bestuur zijn daarnaast ook nodig. Wat wel gedaan kan worden om de personeelskosten proportioneel te verlagen is:
  - Het afsluiten van een ziekteverzuimverzekering, om onverwachte kosten door uitval van personeel te voorkomen.
  - Op de lange termijn: het beogen van schaalvergroting van My Red Light (meer kamers), zodat de personeelskosten een kleiner onderdeel zullen bedragen van de omzet. Vanaf het begin van het My Red Light project is duidelijk geweest dat 14 kamers te weinig is om een financieel gezond beheer te realiseren; het verkrijgen van extra kamers om te verhuren is een logische maatregel om een financieel bestendiger organisatie neer te zetten.

5. Een plan om de inkomsten te vergroten bij My Red Light zal zo snel mogelijk ontwikkeld en geïmplementeerd worden. Deze zal onder andere bestaan uit:
   - Het deelnemen aan de pilot “Gordijnen Gesloten” van de gemeente Amsterdam, met als doel de inkomsten overdag te vergroten.
   - Overleggen met onze huurders en ketenpartners hoe we de bezetting van kamers bij My Red Light overdag en ’s avonds/’s nachts kunnen vergroten
   - Het maken van een operationele analyse van de bezetting in 2018 / begin 2019, uitgesplitst naar:
     - kamers
     - dagen van de week
     - vaste en tijdelijke huurders
   - Het verkennen van mogelijkheden voor het genereren van overige inkomsten.
   - Bij het proberen te vergroten van de bezetting bij My Red Light gaan we resultaten uit de diverse gesprekken en monitors meenemen, zo weten we bijvoorbeeld dat bijna alle huurders bij My Red Light voor het eerst over My Red Light via een kennis, collega of vriendin hoorden, en dat de redenen waarom huurders bij My Red Light een werkplek huren divers zijn. De meest genoemde redenen zijn omdat:
     - de werkplek leuk leek
     - de hygiëne beter is dan op andere werkplekken
     - de werkplek bij My Red Light mooier en comfortabeler is dan andere werkplekken

- de positieve sfeer binnen My Red Light
- de doelstellingen van My Red Light spreken aan
- er meer verdient kan worden bij My Red Light
- prettig contact met personeel van My Red Light
- inbegrip van praktische benodigdheden in de huurprijs, men hoeft niet zelf alles mee te nemen
- goede flexibiliteit rondom vakanties
- snelle reactie van beheerders op praktische vragen

Manieren van werken



Eerder hebben we 3 manieren van werken gedefinieerd die belangrijk zijn voor My Red Light: betrokkenheid van sekswerkers in alle lagen, samenwerking en transparantie. Hieronder bespreken we de knelpunten en actiepunten op deze thema's.

Betrokkenheid van sekswerkers in alle lagen

Reeds behaald:

- bij My Red Light zijn in alle lagen van de organisatie, zowel bij de groep van beheerders, als bij het bestuur / de Raad van Toezicht, (ex-)sekswerkers in dienst
- 2x per maand wordt er een huurdersoverleg georganiseerd via welk huurders betrokken kunnen raken bij de bedrijfsvoering van de organisatie

Knelpunten:

- het inhuren van sekswerkers als beheerder – een functie waarvoor een specifiek set vaardigheden gewenst is – is uitdagend gebleken in de afgelopen jaren
- betrokkenheid van huurders bij het vaststellen van een visie voor de toekomst van My Red Light is tot nog toe beperkt geweest

Actiepunten:

- een coach wordt ingehuurd die beheerders gaat begeleiden in hun persoonlijke en professionele ontwikkeling

- huurders worden zowel via individuele gesprekken, als via groepsbijeenkomsten, als via afspraken binnen My Red Light (zoals dat huurders mogen beslissen wat er gaat gebeuren met de ‘winst’ van My Red Light elk jaar) nog meer betrokken bij het bepalen van een visie voor de toekomst en bij de dagelijkse bedrijfsvoering

Samenwerking

Reeds behaald:

- My Red Light is tot stand gekomen door de steun van en samenwerking met een grote hoeveelheid lokale en landelijke partners
- My Red Light heeft goede verstandhoudingen met sommige ketenpartners en belanghebbenden, zoals de Rabobank

Knelpunten:

- De betrokkenheid van diverse partners zoals P&G 292 en PROUD is minder dan vóór de opening van My Red Light, waardoor afstemming tussen de achterban en My Red Light voor verbetering vatbaar is
- De samenwerking tussen My Red Light en de gemeente (beleid + handhaving) is voor verbetering vatbaar
- Een van de problemen in de samenwerking met de gemeente was dat My Red Light dacht begrepen te hebben een uitzonderingspositie te hebben als stichting en sociale onderneming die was opgericht met steun van de gemeente, maar voor de afdeling handhaving van de gemeente was dat niet zo. Bij de gemeente vond een omslag plaats van aanjager van het My Red Light project voor de start van My Red Light naar geen extra ondersteundende rol na de start van My Red Light.
- De samenwerking tussen My Red Light en de politie is voor verbetering vatbaar
- Er kan nog beter inzicht vergaard worden in waar huurders – ook de huurders die niet naar de Raad van Advies komen – behoefte aan hebben
- Er is op dit moment geen ketenoverleg sekswerk in Amsterdam waarin alle partners en belanghebbende in de branche samenkomen
- My Red Light neemt op dit moment niet deel aan een exploitantenoverleg
- Het vorig bestuur van My Red Light zocht regelmatig de media op en ventileerde via de media ook haar boosheid, over o.a. de Start Foundation, de politie en het bestuurlijk team prostitutie van de gemeente.

- betere samenwerking tussen mensen met diverse professionele achtergronden binnen de organisatie (bijvoorbeeld juridische en financiële expertise) zou zeer nuttig zijn
- er is nog geen strategie bij My Red Light voor het feit dat de huurders grotendeels niet-Nederlands zijn, bijvoorbeeld door te werken met 'culturele mediators'

Actiepunten:

- De samenwerking met PROUD wordt aangehaald
- De samenwerking met P&G292 wordt aangehaald
- De samenwerking met de gemeente wordt aangehaald, zowel met de afdeling handhaving als met de afdeling beleid. Hierbij hanteert My Red Light een duidelijke nieuwe visie: My Red Light is wat betreft regulering een exploitant net als alle anderen en dient dezelfde regels te volgen. Echter, het verdient ook erkenning dat My Red Light een stichting zonder winstoogmerk is, opgericht om de arbeidsomstandigheden van sekswerkers zo optimaal mogelijk maken. Een mogelijk model voor samenwerking met de gemeente zou bijvoorbeeld kunnen zijn dat we voor de exploitatiefunctie aan alle zelfde regels voldoen, maar in het bereiken van onze stichtingsdoelen gesteund worden door de gemeente.
- De samenwerking met de politie wordt aangehaald, zowel met de afdeling prostitutie als met het wijkteam. De afdeling handhaving heeft reeds aangeboden te willen helpen bij:
    - ♡ knelpunten en twijfels die bestaan bij beheerders over diverse aspecten van het werk
    - ♡ bestuurlijke overwegingen (zoals een meldprotocol)
    - ♡ eventuele trainingen binnen My Red Light
- My Red Light gaat in gesprek met diverse ketenpartners over het weer opstarten van het ketenoverleg sekswerk in Amsterdam
- My Red Light gaat in de media een positieve boodschap uitdragen over de samenwerking met haar partners: zonder hen zouden we niet zijn waar we zijn vandaag!
- Professionals met diverse expertise worden betrokken bij My Red Light in 2019, o.a. professionals met project management expertise, financiële expertise, juridische expertise, expertise over sekswerk en mensenhandel, en expertise over persoonlijke en professionele ontwikkeling
- My Red Light gaat verkennen in hoeverre het voordelig en mogelijk is om mensen met specifieke culturele expertise te betrekken bij het project
- My Red Light gaat de mogelijkheid verkennen om een Adviescommissie / Klankbordgroep / Voorleggroep op te zetten met daarin diverse ketenpartners en mensen die anderszins My Red

Light kunnen adviseren, bijvoorbeeld door eerdere betrokkenheid bij het project of kennis/ervaring over onderwerpen die relevant zijn voor My Red Light

Transparantie

Reeds behaald:

- My Red Light heeft een website opgezet waar veel informatie over het project wordt verschaft en veel mogelijke vragen over het onderwerp beantwoord worden
- My Red Light heeft een grote aanwezigheid gehad in de media om de doelen van het project toe te lichten
- Er zijn diverse stakeholder bijeenkomsten gehouden om de resultaten van het project over te dragen aan ketenpartners

Knelpunten:

- My Red Light kan nog veel meer openbaar maken op haar website, vanuit de gedachte dat My Red Light een experiment/pilot/start-up is, waar iedereen van dient te horen kunnen leren, zoals diverse protocollen, afspraken en contracten die gebruikt worden bij/door My Red Light
- My Red Light blijft actief in de media, maar verandert haar boodschap in meer positieve, waarbij nog steeds realistische, berichtgeving over het project en haar samenwerkingspartners
- Resultaten zijn in de afgelopen jaren informeel gerapporteerd aan ketenpartners, maar formele rapportages over de plannen en behaalde resultaten van My Red Light zijn tot nog toe niet gemaakt
- Meer transparantie wordt gewenst in de sollicitatieprocedures bij My Red Light voor diverse functies

Actiepunten:

- Om ervoor te zorgen dat een ieder My Red Light kan onderwerpen aan een screenende blik wordt transparantie een kernspeerpunt van My Red Light in haar bedrijfsvoering: zoveel mogelijk informatie over het beleid en de bedrijfsvoering van My Red Light wordt per 2019 publiekelijk beschikbaar gemaakt, o.a. op de website. Dit past ook bij de rol van het project My Red Light als pilot/experiment; we zien het als onze verantwoordelijkheid dat andere, soortgelijke initiatieven in de toekomst kunnen leren van de ervaringen die opgedaan zijn bij My Red Light.
- We gaan feedback zoeken van onze huurders en de juridische balie van PROUD over onze huurcontracten en overige arbeidsvoorwaarden en -omstandigheden

- Er komt een jaarlijks jaarrapportage van My Red Light over de behaalde resultaten en een (twee)jaarlijks overzicht van onze visie, plannen en actiepunten voor de toekomst (zoals dit document)
- Alle vacatures bij My Red Light worden vanaf nu transparant aangekondigd op de website en toegestuurd aan ketenpartners

Samenvatting

De komende jaren gaat My Red Light diverse stappen maken om het project financieel stabieler te maken en om nog beter te voldoen aan onze maatschappelijke doelen. Voor 2019 focussen we ons op de volgende strategische pijlers:

1. Maatschappelijke doelen



Het ontwikkelen van plannen en reeds in werking zetten van die plannen om:

- de arbeidsomstandigheden voor onze huurders goed houden en verder verbeteren (o.a. verbeteren van primaire en secundaire arbeidsvoorwaarden en daarmee verbeteren van financiële positie, gezondheid en persoonlijke positie van huurders)
- de persoonlijke en professionele ontwikkeling van huurders te ondersteunen waar gewenst (o.a. door coaching en carrièrebegeleiding)
- kwetsbaarheden en misstanden bij huurders beter te signaleren en aan te pakken (o.a. betere samenwerking met de gemeente, P&G292 en de politie hierin)
- de positie van sekswerkers in de breedte te versterken, o.a. door toegang tot producten en diensten in de private markt waar sekswerkers nu geen toegang tot hebben, zoals verzekeringen, zakelijke bankrekeningen, hypotheken en pensioenregelingen, alsmede door overige maatregelen ter normalisatie van de branche en ter emancipatie van de doelgroep



2. Financieel gezond

Het financieel gezond maken van de organisatie, zodat de organisatie ‘winst’ kan gaan maken, zodat samen met de huurders bepaald kan worden waar die ‘winst’ aan besteed wordt.

3. Manieren van werken

Het werken volgens de volgende methoden om onze doelen te bereiken:



- Betrokkenheid van sekswerkers in alle lagen van de organisatie
- Positieve samenwerking met alle ketenpartners in Amsterdam en daarbuiten
- Transparantie in rapportage en het publiek openbaar maken van zoveel mogelijk aspecten van My Red Light zodat iedereen kan leren van deze start-up

Feedback

Bij suggesties ter verbetering van dit plan horen we het bijzonder graag op bestuur@myredlight.nl .

Gepubliceerd door My Red Light | Stichting Eigen Raam

Juni 2019