[redacted]

Van: [redacted]
Verzonden: woensdag 18 september 2019 9:56
Aan: [redacted]
CC: [redacted]
Onderwerp: RE: Binnengekomen klacht (2019-1907549)

Hoi [redacted] dankjewel! Ik heb het op basis hiervan afgerond en de ombudsman geinformeerd.

Mocht mevr [redacted] nog reageren, of de ombudsman, meld ik het.

Groet [redacted]

Van: [redacted]
Verzonden: woensdag 11 september 2019 13:17
Aan: [redacted]
CC: [redacted]
Onderwerp: RE: Binnengekomen klacht (2019-1907549)

Hoi [redacted]

Zoals telefonisch besproken: hierbij de brief voor mevrouw [redacted] Ze geeft aan het antwoord bij voorkeur per mail te ontvangen. In de bijlage de raadsbrief die ter info meegestuurd kan worden.

Geachte mevrouw [redacted]

Op 7 juli 2019 (referentienummer: 2019-1885964 / 2019-1885959) en op 11 augustus 2019 (referentienummer: 2019-1907549) heeft via het klachtenformulier op Amsterdam.nl een klacht ingediend. U geeft blijk van zorgen over de demonstraties op de Dam tegen het beleid van Israël en hoopt dat daar paal en perk aan wordt gesteld.

De situatie op de Dam heeft de aandacht van de driehoek. De burgemeester heeft op 25 februari 2019 een brief aan de leden van de gemeenteraad verstuurd naar aanleiding van de protesten op de Dam. In de brief wordt de gemeenteraad geïnformeerd over de feitelijke situatie en de aanvullende maatregelen samen met de politie en het openbaar ministerie genomen zijn. De raadsbrief is als bijlage toegevoegd aan deze e-mail.

Overigens hoeft voor het houden van demonstraties geen vergunning te worden aangevraagd. Het recht om te demonstreren is een grondrecht en vereist derhalve geen verzoek om toestemming vooraf.

Met vriendelijke groet,

Heb je hier voldoende aan? Ik ben niet helemaal zeker dat ik de juiste referentienummers heb. Zij noemt zelf een nummer (2019-1885964) met verwijzing naar haar eerste klacht, maar boven de klacht van 7 juli staat een ander nummer (2019-1885959)

Alvast dank, groet,

[redacted]

Van: [redacted]
Verzonden: woensdag 11 september 2019 13:02

Aan: [redacted]
Onderwerp: RE: Binnengekomen klacht (2019-1907549)

Hoi [redacted]

Ik heb een brief gemaakt en heb een paar vragen over het verdere proces. Kunnen we daar even over bellen?

Alvast dank,
[redacted]

o6 [redacted]

Van: [redacted]
Verzonden: woensdag 11 september 2019 12:33
Aan: [redacted]
Onderwerp: RE: Binnengekomen klacht (2019-1907549)

Dag [redacted]

Deze had ik moeten oppakken, mijn excuses dat dat nog niet is gebeurd. Ik ga er nu mee aan de slag.

Groet,
[redacted]

Van: [redacted]
Verzonden: woensdag 11 september 2019 12:26
Aan: [redacted]
Onderwerp: RE: Binnengekomen klacht (2019-1907549)

Hoi [redacted] hoi [redacted]

De klacht van mevr [redacted] heb ik medio augustus naar jullie doorgezet. Zij is omdat zij zegt geen antwoord te hebben gehad, naar de ombudsman gestapt en die verzoekt om een reactie op haar klacht. Kunnen jullie die verzorgen of weten jullie wie dat kan doen?

Dank en

Met vriendelijke groeten,

[redacted]

Concerncoördinator Klachtbehandeling
Directie Juridische Zaken, Bestuur en Organisatie

Gemeente Amsterdam

E [redacted]@amsterdam.nl
T o6 [redacted]

Beste mensen,

Tot ons wendde zich mevrouw [redacted] met de klacht dat zij tot op heden behoudens een ontvangstbevestiging geen enkele reactie heeft ontvangen op haar twee gelijke ingediende klachten.
De inhoud van de klacht heb ik als afbeelding van haar ontvangen en stuur ik als bijlage mee.
Ik weet niet aan wie haar klachten zijn doorgestuurd.
Kunnen jullie dit nagaan en deze mail doorzenden naar de betrokken klachtencoordinator, aangezien ik graag wil weten wanneer zij een reactie op haar klacht kan verwachten en waarom ze die nog niet gehad heeft.
Ik ontvang graag een cc van de doorzending.
Alvast bedankt!

Met vriendelijke groet,

[redacted]
serviceteam
OMBUDSMAN METROPOOL AMSTERDAM

Aanwezig op: maandag, dinsdag, woensdag

Telefoon: 020-[redacted]
Adres: Jacob Bontiusplaats 9, 1018 LL Amsterdam
E-mail: [redacted]@ombudsmanmetropool.nl

Routebeschrijving, ons privacybeleid en meer vindt u op onze website: www.ombudsmanmetropool.nl

---

Van: [redacted]
Verzonden: woensdag 14 augustus 2019 12:08
Aan: [redacted]
Onderwerp: FW: Binnengekomen klacht (2019-1907549)

Goedemiddag collega's,

Hieronder staan twee reacties van [redacted], ontvingen via de klachtensite. De eerste leek eerder een mening dan dat deze beantwoord zou moeten worden, maar gezien de tweede (van 11 augustus), wil [redacted] toch een reactie. Kunnen jullie hiervoor zorgen?

Dank!

Met vriendelijke groeten,

[redacted]

Concerncoördinator Klachtbehandeling
Directie Juridische Zaken, Bestuur en Organisatie

Gemeente Amsterdam

E [redacted]@amsterdam.nl
T 06 [redacted]

Van: no-reply@amsterdam.nl [mailto:no-reply@amsterdam.nl]
Verzonden: maandag 12 augustus 2019 08:55
Aan: Klachtbehandeling Gemeente Amsterdam
Onderwerp: Binnengekomen klacht (2019-1907549)

Gemeente Amsterdam

Gemeente Amsterdam

Telefoonnummer
14 020

Referentienummer
2019-1907549

Op 11 augustus 2019 is via het klachtenformulier op Amsterdam.nl een klacht binnengekomen voor Concern Coördinator Klachten. Wil jij zo vriendelijk zijn om de klacht verder te behandelen?

Andere behandelaar?.
Mogelijk heeft de melder in het mailformulier een verkeerde dienst of fout stadsdeel gekozen. Is deze klacht niet voor jou bestemd? Stuur de klacht dan per e-mail door naar de juiste behandelaar.

******Let op: deze mail is automatisch verstuurd.******
Hieronder staat de samenvatting van het ontvangen formulier.

Hoe wilt u uw naam en adres invullen?	**Ik wil de gegevens zelf invullen.**
Onder welke categorie valt het verzoek	**Overig**
Wat is de klacht?	**Geen antwoord op klacht: 2019-1885964**
Wanneer is de klacht ontstaan? (niet verplicht)	**Zie mail vorige klacht: 2019-1885964**
Wat is de locatie waar de klacht is ontstaan?	**De Dam**
Wat wilt u dat de gemeente gaat doen naar aanleiding van uw klacht?	**Zie vorige mail klacht!** **ik wil schriftelijk antwoord!** **Z.M. de Koning Willem Alexander heb ik al bericht van!** **Van u NIET!**
Hebt u een voorkeur voor de manier waarop de gemeente met u communiceert over deze klacht:	**Per e-mail**
Uw contactgegevens	
Voorletters	
Achternaam	
E-mail	[redacted]**@ziggo.nl**

Gemeente Amsterdam

Gemeente Amsterdam

Telefoonnummer
14 020

Referentienummer
2019-1885959

Op 07 juli 2019 is via het klachtenformulier op Amsterdam.nl een klacht binnengekomen voor Concern Coördinator Klachten. Wil jij zo vriendelijk zijn om de klacht verder te behandelen?

Andere behandelaar?.
Mogelijk heeft de melder in het mailformulier een verkeerde dienst of fout stadsdeel gekozen. Is deze klacht niet voor jou bestemd? Stuur de klacht dan per e-mail door naar de juiste behandelaar.

******Let op: deze mail is automatisch verstuurd.******
Hieronder staat de samenvatting van het ontvangen formulier.

Hoe wilt u uw naam en adres invullen?	**Ik wil de gegevens zelf invullen.**
Onder welke categorie valt het verzoek	**Overig**
Wat is de klacht?	**Palestijnse sympathisanten op de Dam, die de vreselijkste leugens vertellen. Daarnaast het optreden van de politie tegen een joodse mijnheer die ook zijn mening mag geven, maar door NIET NEUTRALE HOUDING POLITIE WERD OPGEPAKT!**
Wanneer is de klacht ontstaan? (niet verplicht)	**Nou al heel lang bezig zoals u wel weet! U hebt zelf de vergunning afgegeven!**
Wat is de locatie waar de klacht is ontstaan?	**Op de Dam.....**
Wat wilt u dat de gemeente gaat doen naar aanleiding van uw klacht?	**De vergunningen intrekken of op andere plaats toestaan desnoods... Het is Godgeklaagd dat dit op de Dam gebeurt! Er wordt haat gezaaid tegen het joodse volk!**
Hebt u een voorkeur voor de manier waarop de gemeente met u communiceert over deze klacht:	**Per e-mail**
Uw contactgegevens	
Voorletters	
Achternaam	
E-mail	[redacted]@ziggo.nl