Communicatieplanning

	Wekelijks terugkerend 36 uur	Communicatie E&U regulier (niet VES)	Pers, pr	Online	Campagne/ vormgeving/ visualisaties/ middelen	Intern/implementatie/bijeenkomsten	Stakeholders/panels/bijeenkomsten	Inspraak	Divers redactie en advies	Team
Verantwoordelijk medewerker			5.1.2e	5.1.2e	5.1.2e		5.1.2e		5.1.2e	
JUNI					> Contact leggen met > Uitzoeken folder A5 > Folder laten drukken > Inventariseren deadlines	>Nadenken over	> Congres Makelaars en			
AUG >26 aug: BT >27 aug: gesprek			Webcare week 32 5.1.2e Webcare week 33 Webcare week 35: > Kan webcare anders? Is > Nieuwsbrief i.v.m. 27	Veelgestelde vragen	> Vormgeving op orde met	>Wekelijks: Weekbericht >bijeenkomst E&U	> Bijeenkomst 5.1.2e >Bijdrage voor > onderwerpen	> stadsdelen (5.1.2e) >26/8: bespreking proces	> DEF versie af?	> Overzicht bezetting > herijking communicatie
SEPTEMBER > 10 sept BT	> Webcare < Weekbericht VES >leeswerk en redactie >updaten veelgestelde vragen > Erfpachtmailbox, klantvragen > Verslagen rondmailen van bijv > Updaten website en intranet >logboek > Overleg JH10, EJ 3, DvW 3, > Coördineren JH 1-4		> Wat speelt er in de > nieuws maken van > Draaiboek/pr-plan >voorbereiden >opzet persbericht >handtekeningen	> Mythen van 1,2 uitbreiden >monitoren: in sept. besluit > Omgeving analyse	> Factsheet/folder updaten > Briefing infographics >	>15 sept > communicatieteam in >E&U-overleg >blog >communicatie op de	>overleg notarissen en > enquête intermediairs >contact de Zwijger >overleg plannen met >update		>Huiswerknotities > consultatie aanvullen > teksten: uitleg advies	> planning communicatie >mini Factor C sessie
OKTOBER >6 okt college >14 okt BT >28 okt: die RO over	> Webcare < Weekbericht VES >leeswerk en redactie >updaten veelgestelde vragen > Erfpachtmailbox, klantvragen > Verslagen rondmailen van bijv > Updaten website en intranet > logboek > Overleg JH10, EJ 3, DvW 3, > Coördineren JH 1-4		>Kernboodschappen >veelgestelde vragen >zin in WOZ-beschikking	>Nieuwsbrief reactie college >updaten agenda op website >updaten website met nieuwe > Omgeving analyse >tweets voorbereiden	>Digitale planning in >cursus indesign. DSGN >op zoek naar manieren >Videoregistratie van > Banieren laten maken >eng.talige flyer	>Wekelijks: Weekbericht >E&U-overleg 5 nov >blog >verslagen van >14020 inseinen >13 okt >interviewscollega's >interne enquete >VES-bulletin verder > Weekberichten op	>Contact zoeken met >Overzicht maken van 5.1.2e >lijst met VVE's > de zwijger ook? >zin in WOZ-folder		>Aansluiting bij omkering >Aansluiting bij >voorbereiding BT	
NOVEMBER >11 nov BT	> Webcare < Weekbericht VES >leeswerk en redactie >updaten veelgestelde vragen > Erfpachtmailbox, klantvragen > Verslagen rondmailen van bijv > Updaten website en intranet > logboek > Overleg JH10, EJ 3, DvW 3,		>voorbereiden op 5.1.2e >22 januari voor bereiden >wel of niet referendum >Bovenstaande	> webcare naar 14020? >tekstje over referendum op >nieuwsbrief begin december >stavaza tekst bewerken voor	>plan en draaiboek voor > Animatie (prio) > Pitch uitschrijven >Amsterdam.nl magazine >adressen voor brief (Prio) >afspraak met 14020 over >afspraak met >drukken flyers	>E&U-overleg >blog >interviewscollega's >Tamtam inzetten? >uitslag enquete in	>plan filmpje >filmpje stakeholder > sociogram maken > WOZ-loket uitzoeken > wanneer duidelijkheid	>Inplannen bijeenkomsten >op zetten digitale inspraak >totstandkoming AB in een >infographic beleidsteksten >scenario's afkoopinstructie >oproep dagvoorzitter	>comm notitie voor BT >infographic + artikel >infographic + artikel	>bezetting 2016 >tekst begroting 2016 >plan voor 5.1.2e
DECEMBER > 15 dec BT > eind december	> Webcare < Weekbericht VES >leeswerk en redactie >updaten veelgestelde vragen > Erfpachtmailbox, klantvragen > Verslagen rondmailen van bijv > Updaten website en intranet >logboek > Overleg JH10, EJ 3, DvW 3, > Coördineren JH 1-4		>uitbreiden veelgestelde	>voeden 14020 >nieuwsbrief > Omgeving analyse webcare werkinstructie voor >welke mogelijkheden voor		>E&U-overleg >Amsterdam magazine	>filmpje stakeholder >brief aan erfpachters >voorbereiden >erfpachtspreekuur	>infographic beleidsteksten >Inplannen bijeenkomsten	>voorbereiding BT >check consistentie > methode andere steden	

KERSTRECES												
JANUARI >concept-ontwerp in >5 jan college over >12 jan college over >22 januari: advies AG			> Webcare < Weekbericht VES >leeswerk en redactie >updaten veelgestelde vragen > Erfpachtmailbox, klantvragen > Verslagen rondmailen van bijv > Updaten website en intranet >logboek > Overleg JH 10, EJ 3, DvW 3, > Coördineren JH 2-4		>Persvragen cassatie HR >overzicht inkomsten >persbericht >infographics >definities voor college >artikelen veroudering, >tekst bij infographic >artikel over cassatie >overzicht vraag- >overzicht met mijlpalen	>webcare aan 14020 >nieuwsbrief >updaten agenda op website >omgevingsanalyse >inplannen sein aan spreekuur formulier opnieuw	>Amsterdam.nl/magazine >campagneplan voor >brieven aan alle	>Wekelijks: Weekbericht >E&U-overleg >bijeenkomst G&O	>makelaar en notaris op >filmpje stakeholder >erfpachtspreekuur >excelbestand maken >beheerder koppelen	>verwerkingsdocument >Computer bij	>communicatieaanpak	
FEBRUARI >concept-ontwerp in 23 februari: B&W			> Webcare < Weekbericht VES >leeswerk en redactie >updaten veelgestelde vragen > Erfpachtmailbox, klantvragen > Verslagen rondmailen van bijv > Updaten website en intranet >logboek > Overleg JH 10, EJ 3, DvW 3, > Coördineren JH 2-4		>antwoord op vraag over >Poster met 5.1.2e maken > artikel consultatie >infographics printen en	> webcare >nieuwsbrief > Omgevingsanalyse >risico% uitleggen >update website >update intranet >contentkalender	>filmpje wethouder >samenvoegen fisser en	>Wekelijks: Weekbericht >interviews collega's >interview 5.1.2e over	>filmpje stakeholder >brief aan VVE's	> inspraak: nieuwsbrief, > AB online zetten >Digitale inspraak online >Klaarleggen documenten >Advertentie leveren >invulvel los opmaken >panelen >script animatiefilm > tekst inspraak voor >scenario's afkoopinstructie >vertalen >foto's 5.1.2e, journalisten >woordvoeringslijn >do's en don'ts voor >q+a	>voorbereiding BT	>bemensing na inspraak >training collega's
MAART >Inspraak			> Webcare < Weekbericht VES >leeswerk en redactie >updaten veelgestelde vragen > Erfpachtmailbox, klantvragen > Verslagen rondmailen van bijv > Updaten website en intranet > Overleg JH 10, EJ 3, DvW 3, > Coördineren JH 2-4	>plan klantcontacten >14020 verbeteren >welke behoefte is er >rondje afdelingen,	>veilingen 5.1.2e	>nieuwsbrief eerste dag markt > Omgevingsanalyse	>poster interne campagne	>Wekelijks: Weekbericht >presentatie bijeenkomst	>filmpje stakeholder > Consultatie >doelgroepenen >communicatiescenario >congres makelaars en >bijeenkomst Zuid >hypotheekbond?	>informatiebijeenkomst >Inspraakbijeenkomst >verwerking reacties >woordvoering inspraak	>voorbereiding BT	>bemensing na inspraak 5.1.2e
	Voorbereidingen overstap	**week 16**	> Webcare < Weekbericht VES >leeswerk en redactie >updaten veelgestelde vragen > Erfpachtmailbox, klantvragen > Verslagen rondmailen van bijv > Updaten website en intranet > Overleg JH 10, EJ 3, DvW 3, > Coördineren JH 2-4	>plan klantcontacten >14020 verbeteren >rondje afdelingen, redactieslag	>veilingen afstemmen > vragen aan wethouder >aan 5.1.2e vragen of > duiding/ > check sluitingsdata ASD	> in agenda's zetten webcare >alle oude nieuwsberichten Impact analyse website en > Website aanpassen nav Nota > contentkalender social media >niuewsbrief panel en Hoge	>visualisaties >vormgeving rekentool	>interne communicatie	> behoefte kennis + > opzet artikel >verslag klantenpanel >klantenpanel >expertsessies >klankbordgroepen >beleggers aanhaken >SEBA en VEH >bijeenkomst Zuid >hypotheekbond? >interview 5.1.2e > Start	>do's en dont's, checklist	>communicatie >aanpassen teksten -1% >aanpassen teksten	>bemensing na inspraak
		week 17	> Webcare < Weekbericht VES >leeswerk en redactie >updaten veelgestelde vragen > Erfpachtmailbox, klantvragen > Verslagen rondmailen van bijv > Updaten website en intranet > Overleg JH 10, EJ 3, DvW 3, > Coördineren JH 2-4					> Via Weekbericht ook				
MEI		**week 18**	> Webcare < Weekbericht VES >leeswerk en redactie >updaten veelgestelde vragen		> opzet maken	> webcare > Omgevingsanalyse >nieuwsbrief	Uitnodigen en	>Wekelijks: Weekbericht >kennisdag > G&O bijeenkomst	>filmpje stakeholder	>rekenmodule af >boekje AB >vertaling AB >verspreiding boekje AB	>voorbereiding BT	

		> Erfpachtmailbox, klantvragen > Verslagen rondmailen van bijv > Updaten website en intranet > Overleg JH 10, EJ 3, DvW 3, > Coördineren JH 2-4										
> 13 mei: Uitspraak	**week 19**	> Webcare < Weekbericht VES >leeswerk en redactie >updaten veelgestelde vragen > Erfpachtmailbox, klantvragen > Verslagen rondmailen van bijv > Updaten website en intranet > Overleg JH 10, EJ 3, DvW 3, > Coördineren JH 2-4		> Factsheet		> redactie/ vormgeving Infographic doelgroepen		11 mei VEH (vragen om				
> 24 mei Definitief	**week 20**	> Webcare < Weekbericht VES >leeswerk en redactie >updaten veelgestelde vragen > Erfpachtmailbox, klantvragen > Verslagen rondmailen van bijv > Updaten website en intranet > Overleg JH 10, EJ 3, DvW 3, > Coördineren JH 2-4		> collegebesluit > aanleveren aan Griffie > interview wethouder > nota van >deadline krant A'dam is	> Twitter/facebook/TamTam > sociale media collega's mailen Verbeteren indeling website > website + intranet updaten:		> 14020 maile 5.1.2e > bijeenkomst Zuid >Belteam organiseren	26 mei SEBA gesprek				
	week 21	> Webcare < Weekbericht VES >leeswerk en redactie >updaten veelgestelde vragen > Erfpachtmailbox, klantvragen > Verslagen rondmailen van bijv > Updaten website en intranet > Overleg JH 10, EJ 3, DvW 3, > Coördineren JH 2-4										
JUNI	**week 22** **30-05 tm**	> Webcare < Weekbericht VES >leeswerk en redactie >updaten veelgestelde vragen > Erfpachtmailbox, klantvragen > Verslagen rondmailen van bijv > Updaten website en intranet > Overleg JH 10, EJ 3, DvW 3, > Coördineren JH 2-4		>veilingen afstemmen > Factsheet chet brochure -->5.1.2e en brochure veel gestelde Hoe en wat brochure AB's Voorwoord wethouder in	>alle oude nieuwsberichten Impact analyse website en Verbeteren indeling website	Factsheet canon 5.1.2e animatie wat is	> 14020 mailer 5.1.2e	> Start > Toolkit professionals > behoefte kennis + >expertsessies >klankbordgroepen >interview 5.1.2e >bijeenkomst Zuid		>voorbereiding BT	>bemensing na inspraak
> 22 juni Definitief	**week 23** **06-06 tm**	> Webcare < Weekbericht VES >leeswerk en redactie >updaten veelgestelde vragen > Erfpachtmailbox, klantvragen > Verslagen rondmailen van bijv > Updaten website en intranet > Overleg JH 10, EJ 3, DvW 3, > Coördineren JH 2-4	chet brochure --> 5.1.2e brochure veel gestelde Hoe en wat brochure	>veilingen afstemmen > Factsheet persbericht (5.1.2e)	>Coosto cursus plannen >contact aanpassen: eerst >aanpakken Impact analyse website en Verbeteren indeling website nieuwsbrief	<flyer erfpachtspreekuur Factsheet canon 5.1.2e animatie wat is	bijeenkomst gemeente uitnoediiging voor feestje kaartje aan potlood 14020 interview 5.1.2e	BRIEF: check 5.1.2e > Start > Toolkit professionals >interview 5.1.2e klantenpanel nieuwe			>bemensing na inspraak
>22 juni raadsbesluit	**week 24** **20-06 tm**	> Webcare < Weekbericht VES >leeswerk en redactie >updaten veelgestelde vragen > Erfpachtmailbox, klantvragen > Verslagen rondmailen van bijv > Updaten website en intranet > Overleg JH 10, EJ 3, DvW 3, > Coördineren JH 2-4	vertaling AB in gang chet brochure --> 5.1.2e brochure veel gestelde Hoe en wat brochure	abs inschrijven bij notaris >veilingen afstemmen > Factsheet persbericht (5.1.2e)	klantenpanelpagina andere naam mijnerfpacht >Coosto cursus plannen >contact aanpassen: eerst >aanpakken Impact analyse website en Verbeteren indeling website nieuwsbrief	zelfbouw café -> willen wij <flyer erfpachtspreekuur Factsheet canon 5.1.2e animatie wat is	bijeenkomst gemeente uitnoediiging voor feestje kaartje aan potlood 14020 interview 5.1.2e	klantenpanel > Toolkit professionals >interview 5.1.2e klantenpanel nieuwe	plan inspraak verschil	plan overstapregeling	>bemensing na inspraak
JULI		> Webcare	vertaling AB in gang zetten (5.1.2e						terugplansessie inspraak 5.1.2e			

Voorbereidingen overstap

Eerste uitgifte

	< Weekbericht VES	chet brochure - [redacted] en [redacted]					verslag klantenpanel				
	>leeswerk en redactie	brochure veel gestelde vragen --> roma ([redacted])					verslag dag van de overstap, opbrengst verspreiden	> Excuusmails verkeerd verzonden brieven [redacted]			
	>updaten veelgestelde vragen	Hoe en wat brochure AB's + vertaling (Hein)									
	> Erfpachtmailbox, klantvragen	>veilingen afstemmen met [redacted]		>aanpakken berekeningenpagina							
	> Verslagen rondmailen van bijv BTs	tennispark		engelstalige info op site updaten							
	> Updaten website en intranet	brief aan seba-leden		wikipedia updaten							
	> Overleg JH 10, EJ 3, DvW 3, MV 6	erfpachtgrondwaardedis cussie		> nieuwe homepage live zetten [redacted]			> posters basiskenmerken ophangen bij printers [redacted]				
	> Coördineren JH 2-4	handtekening		> Coosto zoekopdracht engagement aanpassen [redacted]							
		Grondprijzen									
AUGUSTUS	> Webcare		eerste uitgifte (ook intern bij bedrijfsadministratie!)	in de gaten houden beeldvorming (omgevingsanalyses)	filmpjes [redacted] en makelaar	plattegrond bsq	bijeenkomsten de zwijger voorbereiden	casussen met verschil voortdurend/eeuwigdurend	2-meting aankondigen bij OIS	inwerken [redacted]	
	< Weekbericht VES			>contact aanpassen: eerst veelgestelde vragen, dan pas bellen en mailen	Filmer regelen ([redacted])	kernverhaal overstapregeling obv [redacted]	vragen voor consultatie bepalen	afspraak inspraakjurist	plannetje voor mensen die rekenmodule niet kunnen gebruiken	terugplansessie?	
	>leeswerk en redactie			mee in digitale nieuwsbrief Zelfbouw [redacted] > wachten op [redacted]	zelfbouw café -> willen wij daarbij zijn?	in de gaten houden trainingen, in weekbericht update	plannen consultatie (panels en gesprekken)	teksten rekenmodule	overzicht andere steden en landen (erfpachtfeiten en wat deden ze met communicatie) [redacted]	overdrachtsdocument voor [redacted]	
	>updaten veelgestelde vragen			klantenpanelpagina	Factsheet canon ([redacted])	> Plan interne communicatie overstap maken ([redacted])	contact de zwijger	script voor instructiefilmpje rekentool	advies grondprijsbeleid (contact met [redacted])		
	> Erfpachtmailbox, klantvragen			>Coosto cursus plannen [redacted] > Aangevraagd. [redacted] gaat dit inplannen na z'n vakantie	AB2016 boekje naar drukker	> Overdracht VES communicatie [redacted]	> krachtenveld updaten	plan inspraak	CHET-beleid redigeren		
	> Verslagen rondmailen van bijv BTs			> Update kennisbankvragen planning afstemmen met [redacted] [redacted]	Bundel AB's naar drukker	> nieuwe emailhandtekening + tekstie in aanbieding [redacted]	prototypen erfpachters (aantallen, hoe pakt het uit, verschil voortdurend/eeuwigdur [redacted] [redacted]	kernboodschappen	plan overstapregeling/inspraak uitwerken		
	> Updaten website en intranet			Bundelen pagina's planning en belangrijke momenten > willen we dat nog?		kaartje aan potlood laatste 500	check op CHET-brief, komt iets in over nieuwe stelsel!	op welke vragen willen erfpachters antwoord?			
	> Overleg JH 10, EJ 3, DvW 3, MV 6						> Brieven Haven: uitzoeken of er onterecht brieven zijn gestuurd en nieuwe brief nodig is [redacted]	opzetten instructie voor voorlichters			
	> Coördineren JH 2-4										
SEPTEMBER	> Webcare			>Coosto cursus plannen ([redacted])	zelfbouw café -> willen wij daarbij zijn? [redacted]	> collega's updaten over grondprijsbeleid wijzigingen	> Enquete korting	rekentool af en testen	> 2-meting		

			< Weekbericht VES >leeswerk en redactie >updaten veelgestelde vragen > Erfpachtmailbox, klantvragen > Verslagen rondmailen van bijv BTs > Updaten website en intranet > Overleg JH 10, EJ 3, DvW 3, MV 6 > Coördineren JH 2-4					> analyse effect aantrekkklijkheid overstap op organisatie/afdeling	> BRIEF! > rekentool testen bij klantenpanel (iav wethouder?) expertsessies over 80% versie prototype 2 (banken: gaan jullie verplichten? Makelaars nivelleren?)	dwarskijksessie? maken banieren en middelen persaanpak inspraak		
OKTOBER > inspraak overstap			week 40	> Webcare < Weekbericht VES >leeswerk en redactie >updaten veelgestelde vragen > Erfpachtmailbox, klantvragen > Verslagen rondmailen van bijv BTs > Updaten website en intranet > Overleg JH 10, EJ 3, DvW 3, MV 6 > Coördineren JH 2-4	13 oktober E&U-dag		zelfbouwmarkt, EU heeft daar meestal een standje, wij haken daarbij aan 5.1.2e				> Informatiemarkt voorbereiden persaanpak inspraak start aankondigen inspraak (campagne)		
NOVEMBER			week 44	> Webcare < Weekbericht VES >leeswerk en redactie >updaten veelgestelde vragen > Erfpachtmailbox, klantvragen > Verslagen rondmailen van bijv BTs > Updaten website en intranet > Overleg JH 10, EJ 3, DvW 3, MV 6 > Coördineren JH 2-4	rond deze tijd indexeringsbrieven								
DECEMBER															
JANUARI															

FEBRUARI								> Treining professionals? > Toolkit professionals? > BRIEF!			
MAART **> Besluit overstap**		Eerse overstappers									
Gemiddeld											

overleg		8-10 uur/week	kernteam (1-1,5), MOI (1), inhoudelijk overleg (1-1,5), bila's (2-3), lunchoverleg (1,5), werkgroep (1), afstemmingsoverleggen, BTs (1)
coördinatie communicatie		2-4 uur/week	afstemmen en meelezen werk comm.mensen
lezen stukken		2 uur/week	notities, beleidsstukken, bestuurlijke reactie etc.
			bila, lunchoverleg, werkgroep
			bila, lunchoverleg, werkgroep
			werkgroepen AB, bila, lunchoverleg, werkgroep

Bijeenkomsten en belangrijke momenten

wanneer	wat	wie van de inhoud	wie van communicati
30-Jun	buurtbijeenkomst zuid	5.1.2e	
12-Jul	dag van de overstap	5.1.2e en 5.1.2e	
12-Jul	klantenpanel	5.1.2e	5. 5.1.2e
13-Jul	bijeenkomst MVA	5.1.2e	
20-Sep	Ring van notarissen	5.1.2e en 5.1.2e	5.1.2e
september	bijeenkomst de Zwijger?		
20-Sep	Ring Notarissen	5.1.2e	?
oktober	bijeenkomst de Zwijger?		
oktober	VvE diners in stadsdelen	5.1.2e	
november	indexeringsbrieven		

e