Gemeente Amsterdam

Vraag 1.4 Proces schoon

Welke teams werken in het schoonproces op straat en op kantoor. Het gaat dus om bijvoorbeeld containers ledigen, straten reinigen, meldingen, TAM-team, buurtconcierges, ABP medewerkers, medewerkers kwaliteit schoon en de relatie die zij hebben met dat primaire proces.

Graag een overzicht van type functies en aantallen per stadsdeel. Als ze stadsbreed werken dat vermelden. Kort en krachtig.

Bullitsgewijs. Max 3 regels tekst per type functie.

Antwoord (max. 1 A4)

Stadswerken

Totale formatie schoonproces (Stadswerken)	**747,81**				
totaal straat	600,40	80%			
totaal kantoor	147,41	20%			

Totaal formatie afdeling Schoon	641,20				
Totaal straat	558,00				
Totaal kantoor	30,20				
Combinatie straat/kantoor 80% straat/20% kantoor	53,00	42,4	10,6		
Ondersteunende functies op kantoor* (Staf en Bedrijfsvoering ondersteuning en services)					
Werfbeheer	56,61				
Wagenpark, planning en routebeheer	24,65				
Inkoop en contractmanagement	18,25				
Staf	7,10				
	106,61				

** deze functies werken ook voor de andere onderdelen van Stadswerken en zijn toegerekend obv verdeelsleutel*

Per stadsdeel

Schoon wijken	**Teamleider**	**Groepsleider**	**Voorman**	**Reiniger**	**Buurtconciërge**	
Noord	1	4	8	40	4	**57,00**
West	2	6	14	72	4	**98,00**
Oost	1	4	9	44	3	**61,00**
Zuid	1	4	8	43	3	**59,00**
Zuidoost	1	4	9	43	3	**60,00**
Nieuw-West	1	4	10	48	4	**67,00**
Centrum	2	12	24	120	9	**167,00**
Totaal	**9**	**38**	**82**	**410**	**30**	**569,00**

Gemeente Amsterdam

Stadsbrede teams	
Directievoering en toezicht	
Teamleider	1
Directievoerder	2
Toezichthouder	10
Secretariaat	3
Totaal	**16,00**
Regie schoon	
Teamleider	1
Medewerker kwaliteit	8
Groepsleider	2
Buurtconcierges (hierboven toegedeeld naar Stadsdeel)	
Totaal	**11,00**
Anti plak en klad	
Groepsleider	1
Voorman	2
Reiniger	14
Totaal	**17,00**
Duurzaam inzetbaar*	
Groepsleider	2
Voorman	5
Reiniger	15
Totaal	**22,00**
Management	
Afdelingsmanager	1
Regisseur	3
Ondersteuning	2,2
Totaal	**6,20**

** Team met op hun mogelijkheden afgestemd werk.*

Disclaimers:

- Het overzicht gaat uit van de formatie in december 2025; de bezetting kan hiervan afwijken. Ook zetten we vanaf januari 2026 meer capaciteit in Zuidoost in.
- Naast eigen mensen zetten we op straat (gemiddeld) 55 uitzendkrachten per dag in. Ook worden (gemiddeld, is sterk seizoensgebonden) 128 fte vanuit aannemers op straat ingezet (o.a. veegploegen, Pantar, toiletten, afvalpyramides). Het is mogelijk dat in bepaalde stadsdelen in verhouding meer uitzendkrachten en aannemers ingezet worden.

Beknopte omschrijving functies

Functie	***Beknopte omschrijving***
Reiniger	Reinigen van straten, pleinen, parken en markten. Maakt deel uit van een veegploeg bestaande uit vijf reinigers en een voorman of voorvrouw. Op bepaalde locaties zijn reinigers als wijkverzorger actief. Dat betekent dat ze dagelijks aanwezig zijn om het gebied te reinigen.
Voorman/voorvrouw	Een voorman of voorvrouw coördineert de dagelijkse werkzaamheden binnen de ploeg en zorgt ervoor dat het werk efficiënt en volgens afspraak wordt uitgevoerd. De voorman of voorvrouw is het eerste aanspreekpunt voor de groepsleider en ondersteunt collega's in de uitvoering van hun werkzaamheden. Daarnaast houdt de voorman of voorvrouw overzicht op de planning, kwaliteit en samenwerking binnen het team.
Groepsleider	Een groepsleider geeft dagelijks leiding aan een team van drie veegploegen en is verantwoordelijk voor de aansturing en

	kwaliteit van de werkzaamheden. De groepsleider begeleidt medewerkers, bewaakt de voortgang en zorgt voor een veilige en prettige werkomgeving. Daarnaast is de groepsleider het aanspreekpunt voor zowel medewerkers als management en draagt hij of zij bij aan de ontwikkeling van het team.
Teammanager	Direct leidinggeven aan groepsleiders en indirect aan uitvoerende medewerkers. Een teammanager is verantwoordelijk voor de dagelijkse aansturing van meerdere teams en het behalen van operationele en organisatorische doelstellingen. De teammanager stuurt groepsleiders aan, bewaakt de kwaliteit van het werk en zorgt voor een goede samenwerking binnen de organisatie. Daarnaast houdt de teammanager zich bezig met personeelszaken, uitvoeringsbeleid, planning en de verdere ontwikkeling van medewerkers en processen.
Directievoerder	Controleert de uitvoering van werkzaamheden van aannemers op basis van bestekken en contracten en adviseert de teammanager inhoudelijk over deze zaken.
Toezichthouder	Toezichthouden op werkzaamheden verricht door aannemers op basis van contracten en rapporteert prestatie aan de Directievoerder.
Buurtconciërge	Fungeert als gastheer/vrouw in zijn/haar gebied en helpt bewoners, bezoekers en ondernemers om hun vragen te beantwoorden of naar het juiste loket te verwijzen om hun hulpvraag in te dienen.
Medewerker kwaliteit	Signaleert op basis van monitoringgegevens, meldingen, klachten, meldingen van de buurtconciërges en eigen waarnemingen. Bewaakt de afspraken en stuurt op acties van de ketenpartners. Is als lokale regisseur de verbindingsman/ - vrouw tussen gebiedsmakelaars, gebiedsbeheerders, bewonersgroepen, ondernemers en winkelstraatmanagers.
Regisseur	Overziet, voert regie en coördineert het totale uitvoeringproces van de afdeling. Kent de strategische-, tactische en operationele doelstellingen, weet de resultaten per gebied en signaleert knelpunten m.b.t. wenselijkheid en doet hierbij verbetervoorstellen.
Afdelingsmanager	De afdelingsmanager is verantwoordelijk voor de totale aansturing van een afdeling en bepaalt mede de koers, doelstellingen en resultaten van de afdeling. De afdelingsmanager is verantwoordelijk voor de strategische ontwikkelingen, beleid, budgetten en personele vraagstukken binnen de afdeling.

Afval & Grondstoffen

Gemeente Amsterdam

Directie Afval en Grondstoffen – op basis van Directieplan 2026-2030 en formatieoverzicht A&G 2026 (fte)

Team / functie	Rol in schoonproces	Spreiding	Type	Personen / teams	Formatie Fte
A&G – uitvoerend					
Afdeling Inzameling					
Chauffeurs & beladers – huis-aan-huis	Ophalen restafval via rolcontainers en zakken per wijk.	Stadsbreed	Uitvoerend	43 / 2 teams	
Chauffeurs & beladers – OAIS	Ledigen ondergrondse en bovengrondse containers; kraanmachinisten.	Stadsbreed	Uitvoerend	88 / 7 teams	
Waardestromen – glas, papier, gfe/t	Inzamelen gescheiden fracties.	Stadsbreed	Uitvoerend	53 / 4 teams	
Grof-afvalteams	Ophalen grof huishoudelijk afval.	Stadsbreed	Uitvoerend	100 / 6 teams	
TAM – Team Afvalmeldingen	Rijden meldingen bijplaatsingen en volle containers; kraanmachinisten, chauffeurs/beladers, 1e lijns medewerkers.	Stadsbreed	Uitvoerend	41 / 3 teams	
Bedrijfsafval – uitvoerende teams	Inzamelen bedrijfsafval via reinigingsrecht en contracten..	Stadsbreed	Uitvoerend	49 / 3 teams	~38,20
Subtotaal Inzameling				**374 personen**	**404,23**
Afdeling Assets					
Recyclepuntmedewerkers	Begeleiden bewoners bij afvalscheiding op recyclepunten; beheren locatie.	Recyclepunten	Uitvoerend	73	58,03
Inzamelmiddelen	Onderhoud en vervanging containers in openbare ruimte. Ondersteunt	Stadsbreed	Uitvoerend	25	20,98

	beschikbaarheidsnorm van 99%.				
Fleet management / wagenparkbeheer	Beheer en inzetbaarheid wagenpark; verduurzaming (45 elektrische voertuigen in 2026).	Werven	Uitvoerend	25	24,59
Subtotaal Assets (uitvoerend)				**123 personen**	**103,60**
Bedrijfsbureau – Externe DV (ABP / bijplaatsingen)					
ABP – Aanpak Bijplaatsingen	Inspecteurs reinigingsrecht, medewerkers beleidsrealisatie, teamleider, teamondersteuner.	Stadsbreed	Uitvoerend	13	11,00
Subtotaal Externe DV				**13 personen**	**11,00**
Totaal uitvoerend (A&G)					**518,83**
A&G – kantoor / ondersteunend					
Directie / staf					
Directie / staf	Bestuurs- en directieadvies, aansturing organisatie.	Stadsbreed	Kantoor	6	4,71
Afdeling Strategie & Projecten					
Beleid & strategie	Beleidsadviseurs, projectleiders, contractbeheer; landelijk beleid vertalen naar Amsterdam.	Stadsbreed	Kantoor	19	~15,58
Programma's & projecten	Programmamanagers en projectleiders voor o.a. Centrum zonder Zak, grof afval op afspraak, gfe/t, elektrificatie.	Stadsbreed	Kantoor	27	~22,14
Realisatie	Plaatsen en realiseren	Stadsbreed	Kantoor	22	~18,04

inzamelvoorzieningen	aanbiedplekken en containers in de stad.				
Subtotaal Strategie & Projecten				**68 personen**	**55,75**
Afdeling Assets – management / staf					
Assets management / staf	Aansturing en beheer van de assetafdelingen.	Stadsbreed	Kantoor	3	3,00
Bedrijfsbureau – ondersteunend, operationeel & intern					
Planning / routebeheer	Strategisch/tactisch planners, operationeel planners; opmaken routes en plannen dagelijkse inzet.	Stadsbreed	Kantoor	14	18,00
Ondersteunende dienstverlening	Meldpunt & klachten, contractmanagement, WOO-coordinatie, juridisch, financieel-administratief.	Stadsbreed	Kantoor	22	~23,28
Interne dienstverlening / procesondersteuning	Procesadviseurs, BI-specialisten, managementassistenten.	Stadsbreed	Kantoor	10	~10,58
Bedrijfsafval – accountmanagement / admin	Relatiebeheerders, accountmedewerkers en administratief medewerkers; kantoorondersteuning uitvoerende teams.	Stadsbreed	Kantoor	10	~7,80
Subtotaal Bedrijfsbureau (kantoor)				**56 personen**	**59,58**
Totaal kantoor (A&G)					**115,32**
Totaal formatie A&G					**634,15**

Toelichting: fte op basis van formatieoverzicht A&G 2026 (totaal 634,15 fte). Uitvoerend 518,83 / kantoor 115,32. Fleet management (24,59 fte) valt onder uitvoerend. Fte per inzamelteam (huis-aan-huis, OAIS, waardestromen, grof, TAM) is niet uitgesplitst in de brondata; alleen het totaal van 404,23 is beschikbaar. Fte-cijfers met ~ zijn pro-rata schattingen op basis van persoonaantallen. ABP Externe DV (11,00 fte) is onderdeel van het Bedrijfsbureau-totaal (62,86 fte).

Gemeente Amsterdam

Naast deze vaste formatie worden bij de afdeling inzameling structureel gemiddeld 190 fte externe medewerkers/uitzendkrachten ingezet voor opvangen ziekteverzuim en beladersfuncties en externe inhuur voertuig met chauffeur.

THOR

Directie Toezicht en Handhaving concentreert zich op afvalovertredingen. Dit zijn in totaal circa 100 fte (combinatie van afvalspecialisten die fulltime op afval (65 fte) zitten en generieke gebieds BOA's en toezichthouders algemeen die deels op afval zitten): op de schaal van de stad. NB: Dit aantal is afhankelijk van de prioritering in de stadsdelen. Toezicht en handhaving is werk dat is georganiseerd in koppels. Er is geen uitspraak te doen over de grootte van het verzorgingsgebied. Dat is afhankelijk van de taak die het koppel krijgt.

Formatie THOR specifiek op Schoon:	
Team Aanpak Bijplaatsingen	Formatie
Teamleider	2
Aanvoerder	3
Handhaver D	11
Senior Toezichthouder	2
Toezichthouder ABP	32
Handhaver openbare ruimte senior	1
Totaal formatie ABP:	51
Toezichthouder ABP (externe medewerker)	14
Totaal ABP incl. externe medewerkers	65

Gemeente
Amsterdam

Totale formatie THOR
Peildatum 4 mei 2026

	Actuele stand in FTE
Afdelingen	**Formatie**
adjunct directeur OIO	1,00
adjunct directeur Operatie	1,00
Innovatie, Projecten Advies	47,10
O,I & O - Ondersteuning Operatie	59,30
Operatie - Gebieden 1	165,30
Operatie - Gebieden 2	180,70
Operatie - Specialismen Buiten	197,99
Teams Snelle Interventies& Specialismen Binnen	119,78
Toezichtpalet	74,00
Ruimte	1,00
Totaal:	**847,17**

Gebieden 1 betreft: Centrum, Oost, Noord

Gebieden 2 betreft: Zuid, Zuid-Oost, West, Nieuw-West, Weesp

Financiële en personele gevolgen

Niet van toepassing.