01144

To: 5.1.2e [5.1.2e @amsterdam.nl]
Cc: 5.1.2e [5.1.2e @amsterdam.nl]
From: 5.1.2e
Sent: Tue 9/27/2016 7:46:03 AM
Subject: FW: 2016 Notitie MT verstrekking gegevens erfpacht
Received: Tue 9/27/2016 7:46:04 AM
2016 OPm 5.1.2e Notitie MT verstrekking gegevens erfpacht DEF 5.1.2e .docx

Ha 5.1.2e,
Deze wordt als het goed is door jou opgepakt, maar heeft ook veel raakvlakken met VES. Ik vind het dus wel belangrijk een paar aandachtspunten mee te geven en een dringend advies;-)

- ∀Het verstrekken van informatie wordt met name relevant tijdens de inspraak omdat de rekentool dan live is. Het lijkt mij goed deze context ook mee te nemen.
- ∀Met welk doel ligt deze notitie nou voor? Is het een zoektocht naar wat mag of naar hoe we zo min mogelijk werk hebben?
- ∀De gegevens in het Kadaster zijn openbaar, dus ik vind het erg vreemd om deze niet te verstrekken. Not to mention bijzonder klantonvriendelijk. Je moet naar een andere instantie dan met wie je een contract hebt waar je een vervelend administratief klusje hebt aan het aanvragen. 14020 kan hierin toch ook ondersteunen? We willen ze sowieso een grotere rol geven tijdens de inspraak en daar zal dit soort vragen zeker bij horen.

Kortom, ik wil me graag hard maken voor het wél verstrekken van de informatie. We kunnen daar tegenover aangeven dat we tijdens de inspraak vooral naar de site zullen verwijzen waar we dan naar het Kadaster linken.
Neem jij dit mee of is het nodig dat wij vanuit VES hier stelling innemen? Lijkt mij onnodig, want jij bent met klantvriendelijkheid bezig, maar laat maar weten;-)
Groet
5.1.2e

5.1.2e 5.1.2e
Verzonden: donderdag 22 september 2016 12:41
Aan: 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e
Onderwerp: FW: 2016 Notitie MT verstrekking gegevens erfpacht
Deze mail is voor 5.1.2e **ipv** 5.1.2e **!**
Van: 5.1.2e
Verzonden: donderdag 22 september 2016 12:40
Aan: 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e
Onderwerp: FW: 2016 Notitie MT verstrekking gegevens erfpacht
5.1. 5.1.2e,
5.1.2e (juridisch beleid E&U) heeft een notitie geschreven voor MT E&U over welke gegevens wel/niet verstrekt kunnen worden. Voor jullie ter info want zullen ook wat raakvlakken zijn met de gegevens die gevraagd kunnen worden door erfpachters die de rekentool willen invullen. Heel verhaal geworden; kijk vooral even naar de beslispunten.
Groeten 5.1.2e

5.1.2 5.1.2e
Verzonden: donderdag 22 september 2016 12:38
Aan: 5.1.2e
CC: 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e
Onderwerp: RE: 2016 Notitie MT verstrekking gegevens erfpacht
5.1.2e,
Dank voor je bericht én de reminder. In de bijlage tref je mijn opmerkingen aan op de tekst. Hieronder nog wat algemene opmerkingen.

- ∀Ik zou een korte notitie gevraagde beslissing maken en daarnaast een echt protocol wat bij de werkinstructies kanworden opgeslagen. Je hebt er zo te zien veel werk aan gehad en het is zonde als deze notitie vervolgens weer vergeten wordt. Wat je zou kunnen doen is:
  - oEen protocol met een algemeen verhaaltje waarin je vertelt wat bijv de Wob is, welke gegevens worden verstrekt, welke gegevens betrouwbaar zijn… (kun je putten uit eerdere stukken)
  - oOfeen stroomdiagram die een beheerder kan doorlopen wanneer je wat wel/niet verstrekt.
  - oOf meest gestelde vragen
    - ♏Wat doe ik als ik een Wob verzoek ontvang?
    - ♏Welke gegevens kan ik aan iedereen verstrekken?
    - ♏Welke gegevens kan ik aan bepaalde personen verstrekken?
    - ♏Wat is het antwoord als iemand een akte opvraagt?
    - ♏Van welke gegevens kan ik uitgaan? (akten, hermes etc)

  Misschien kan 5.1.2e of de Standaarddoc-club je hierbij helpen als jij de input geeft.
- ∀de beslispunten komen niet 1-op-1 overeen met de tekst, deze moeten iets scherper. Daarnaast niet duidelijk wat er al eerder is besloten en wat nu nieuw wordt voorgelegd. Zo staat er bijv geen beslispunt in over indicatie afkoop bij bestemmingswijziging

471658

dat we een volmacht moeten vragen aan bepaalde groepen.

∀In de voetnoot staat: '*dit protocol heeft uitdrukkelijk geen betrekking op het verstrekken van informatie omtrent de grondprijs en de totstandkoming hiervan. Hiervoor dient contact opgenomen te worden met de betreffende vastgoedadviseur van Regie & Advies.*' Echter 1 beslispunt gaat hier wél over. Daarnaast zou ik adviseren dit juist wel met Vastgoedadvisering af te stemmen, want hier gaan juist de meeste vragen over.

∀Is het afgestemd met JZ? Aangezien dit op dit erfpachttafel is geweest en JZ er dus iets over gezegd heeft?

∀Nemen jullie 14020 mee? Zodat zij ook weten wat het protocol is?

Qua VES

We zijn bezig met het ontwikkelen van een rekentool. Daarbij kunnen erfpachters bereken wat de eeuwigdurende canon zal worden. Dit heeft op 2 manieren invloed.

a)Meer telefoontjes bij 14020 en E&U: '*wat zijn mijn AB's?*'

b)Iedereen kan dit invullen, je kunt dus ook de eeuwigdurende canon van je buurman berekenen.

In de bijlage een voorbeeld zodat je in ieder geval kunt zien wat er gevraagd/geleverd wordt.

Het privacyvraagstuk leeft ook bij het verstrekken van gegevens ikv VES. 5.1.; 5.1.2e trekt dit en 5.1 5.1.2e is nog met vakantie) zullen hier vanuit JZ meekijken. Goed om de uiteindelijk notitie ook aan hen te sturen.

De notitie 'bijt' de VES niet. Ik zal wel even aan de dames van communicatie en aan 5.1.; 5.1.2e dat jouw notitie de lijn wordt binnen E&U, zodat zij ook weten welke gegevens wel/niet verstrekt worden.

Kijk maar of je iets met mijn opmerkingen kunt, als je liever even wilt zitten dan kan dat natuurlijk ook. Fijn dat je dit vraagstuk oppakt! Is al vele jaren veel onduidelijkheid over op de afdeling.

Succes en groeten 5.1.2e

Van: 5.1.2e
Verzonden: maandag 19 september 2016 10:25
Aan: 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e
CC: 5.1.2e
Onderwerp: FW: 2016 Notitie MT verstrekking gegevens erfpacht

5.1.2e,

Hierbij stuur ik jullie ter afstemming bijgevoegde notitie toe.

@ 5.1.2e zou jij (of een andere collega) vanuit team VES evt. feedback op de notitie kunnen geven?

Het is de bedoeling dat de notitie in het MT GO van 26 sept. a.s. wordt besproken.

Bij voorbaat dank!

Groeten,

5.1.2e

Van: 5.1.2e
Verzonden: maandag 19 september 2016 10:14
Aan: 5.1.2e
CC: 5.1 5.1.2e
Onderwerp: RE: 2016 Notitie MT verstrekking gegevens erfpacht

Hoi 5.1.2e en 5.1.2e,

Dank voor het uitgebreide maar voor mij heldere verhaal. Complimenten. Heb aantal opmerkingen in het document geplaatst. Kan wat mij betreft gewoon ingebracht worden in ons MT (zie eerder mailtje nog over afstemming).

Gr.

5.1.2e

Van: 5.1.2e
Verzonden: vrijdag 16 september 2016 14:19
Aan: 5.1.2e
CC: 5.1 5.1.2e
Onderwerp: 2016 Notitie MT verstrekking gegevens erfpacht

Hoi 5.1.2e,

Bij deze stuur ik je de notitie van 5.1.2e en mij toe inzake de gegevensverstrekking bij erfpacht.

Deze notitie zou ik graag voor het MT G&O van 26 september a.s. willen inbrengen.

Gaarne verneem ik jouw evt. vragen en/of opmerkingen.

Groet,

5.1.2e