Beste mevrouw [redacted] en [redacted],

Naar aanleiding van ons gesprek hebben wij ~~Z~~zoals ~~eerder besproken~~ aangegeven ~~hebben wij een gesprek gehad~~ gesproken met [redacted] en [redacted] om zo een vollediger beeld te krijgen van de situatie. ~~om ook de andere kant van het verhaal te horen.~~ Aanvullend hebben wij ook nog gesproken met [redacted] gebiedsmanager van Oud-West en De Baarsjes en leidinggevende van [redacted]

Het beeld dat bij ons is ontstaan is dat sprake is van een ingewikkelde situatie. Feit is dat u en ook andere omwonenden in hoge mate hinder en overlast ervaren als gevolg van het gebruik van de voetbalkooi en het gebruik van het gehele groenplantsoen aan het Jeltje de Bosch van Kemperpad. Dat het hierbij lijkt te gaan om regulier en toegestaan gebruik van de openbare ruimte, maar daarvan het hoog frequent en langdurig intensief gebruik het knelpunt lijkt te zijn maakt het ons inziens extra ingewikkeld. Deze complexiteit, lijkt er deels debet aan dat het traject en concrete stappen lang duren.

Graag zouden wij (klachtencoördinator samen met [redacted] op korte termijn bij u langs komen. Dit om enerzijds te ervaren wat u dagelijks ervaart, maar daarnaast ook het vervolgtraject met u bespreken. Wij beperken ons tot uw feitelijke klacht en [redacted] zal met u over de inhoud en vervolg willen spreken. ~~Naar ons idee is het van belang om bij elkaar te komen en met elkaar in gesprek te gaan het liefst bij een van u thuis.~~
~~Het laatste uiteraard voornamelijk bedoelt om te ervaren wat u dagelijks ervaart. Het liefst komen we dan ook op een moment dat de kooi volop in gebruik is, we zouden ons voor kunnen stellen dat dat bijvoorbeeld op een woensdagmiddag is, als dat u schikt. Mocht een ander moment beter zijn dan vernemen we dat uiteraard graag.~~

Tijdens dit gesprek kan er allereerst verder in worden gegaan om de vragen die u ons gesteld heeft; Waarom handelt de gemeente zoals ze handelt? Wat is het beeld dat de gemeente heeft en waarom werkt ze niet mee?
We kunnen het tijdens dit gesprek dan ook hebben over de gewenste transparante communicatie en wat hier wel en niet werkbaar en haalbaar in is.

Daarnaast zou het fijn zijn om met elkaar tot een verder plan van aanpak te komen.
U gaf aan tijdens ons gesprek dat u vooral wilt dat er actie wordt ondernomen om de overlast te beperken.
Wat zijn de mogelijkheden hiervoor, in uw ogen en wat is haalbaar vanuit de gemeente?
En hoe kan dit zo snel mogelijk verder doorgezet worden?

~~Tijdens dit gesprek zal [redacted] aanwezig zijn vanuit het stadsdeel en de klachtencoördinatoren. De klachtencoordinatoren zullen 'slechts' begeleider zijn van dit proces. Wij zullen dan ook geen standpunt innemen.~~
[redacted] ~~is de Gebiedsmanager van Oud West/ De Baarsjes en de leidinggevende van~~ [redacted]

Het liefst komen we ~~dan ook~~ op een moment dat de kooi volop in gebruik is, we zouden ons voor kunnen stellen dat dat bijvoorbeeld op een woensdagmiddag is, als dat u schikt. Mocht een ander moment beter zijn dan vernemen we dat uiteraard graag.
Als het u schikt is woensdag 26 juni een optie.

Graag reageren we hier ook nog ~~nog~~ op uw mail van 12 juni met de vraag of er geen definitief besluit genomen kan worden gedurende de loop van deze klachtenprocedure. We kunnen u geruststellen want er is geen besluit genomen. In het telefonisch contact dat wij vorige week hebben gehad is ook nog besproken dat wij eerst contact met u op zouden nemen over het vervolg van deze klachtenprocedure met vervolgstappen (zoals deze mail dan ook bedoeld is) Wel willen we u er nog op wijzen dat de klachtenprocedure niet gaat over de inhoud, maar over het proces (communicatie, werkwijze, etc). Dit hebben we ook eerder aangegeven.

~~U heeft aangegeven dat u geen vertrouwen heeft in~~ [redacted] ~~voor wat betreft dit dossier. We hebben dit verder meegenomen in de gesprekken die we intern over de klacht gevoerd hebben. In het gesprek met u is niet toegezegd dat~~ [redacted] ~~geen werk meer zou verrichten in dit dossier. Het is evenmin geen juiste veronderstelling dat "in het algemeen tijdens een klachtenprocedure niet door de betreffende personen verder wordt gewerkt aan het dossier." Dit zou ook vreemd zijn, gezien het principe van hoor- wederhoor. Wel hebben we aangegeven dat we in het algemeen vinger aan de pols zouden houden.~~

Opmerking [JRd1]: Kan wel in gesprek vermeld worden

Tot slot willen we nog meegeven dat we bezig zijn met uw dossier en u op de hoogte houden van alle ontwikkelingen.
We ontvangen uw mails in goede orde, maar kunnen niet altijd direct reageren.