Gemeente Amsterdam

Rapport van Bevindingen Winkeldiversiteit

Datum constatering	:	24 maart 2026
Tijdstip	:	13:30 uur
Inspecteur	:	5.1, 2, e
2e Inspecteur	:	5.1, 2, e
Aanleiding	:	Handhavingsverzoek
Betrokken zaak	:	The Flagship Waffle experience
Adres	:	Bloemgracht 2-H
Sprake van LOD?	:	nee
Gesproken met	:	5.1, 2, e
Nummer ID	:	-
Functie	:	CEO
Contactgegevens	:	5.1, 2, e @flagshipamsterdam.com
Bestemming	:	Omgevingsplan (Westelijke binnenstad Gemengd - 1/Winkeldiversitiet)
Soort overtreding	:	Voorziening gericht op entertainment
Geconstateerde situatie	:	Ik, 5.1, 2, e, Toezichthouder, in dienst van de gemeente Amsterdam, benoemd als Toezichthouders volgens artikel 5:11 van de Algemene Wet Bestuursrecht, tevens belast met het toezichthouden op de bebouwde omgeving heb, samen met mijn collega, de volgende constatering gedaan.

Wij kwamen op 24 maart 2026 rond de klok van 13:30 uur aan bij de Bloemgracht, ter hoogte van perceelnummer 2.
Wij zien hier een hoekpand met een sticker op het raam en geschilderde tekst op de bovenkant van het kozijn dat Waffle experience hier zit gevestigd.

Wij hebben een afspraak met 5.1, 2, e, CEO bij Flagship Amsterdam. Terwijl wij naar binnen gaan, is er net een groep klaar met een workshop; maak je eigen stroopwafel.

De wafels worden in volledig dichte verpakking en in een tasje meegegeven en wordt niet opgegeten in de winkel of net daarbuiten.

5.1, 2, e legt uit dat je op de website een workshop kunt boeken om je eigen wafel te maken. Dit duurt ongeveer 45/60 minuten. Voornamelijk zijn het bedrijfsuitjes, verjaardagsfeestjes, mensen die een dagje naar Amsterdam komen en iets leuks willen doen. In de

onderneming is ongeveer plaats voor 20 mensen, daarom geven ze de workshop eventueel ook op locatie. De onderneming is onderdeel van de rondvaartboten, dus het wordt ook vaak in combinatie geboekt met een rondvaarttoer.

Mensen komen ook wel binnenlopen om te kijken wat er te doen is. Ze leggen dan uit dat je hier zelf je stroopwafel kunt maken, de mogelijkheid bestaat ook dat het personeel de wafel voor ze maakt. Het wordt dan ook meegegeven in afsluitbare zakjes en tasje.

Alles is wel op het Engels ingericht omdat Engels nu eenmaal de voertaal is in Amsterdam. Op het moment dat wij er zijn, zijn de personeelsleden ook Nederlandssprekend en komt er net een koppeltje (3) mensen binnen die ter plekke een workshop boeken en direct aan de slag gaan.

Er staan in de onderneming 3 werkeilanden met elk zo'n 6 werkplekken. Langs de kanten staan grote potten met hierin de toppings die gekozen kunnen worden. Helemaal achterin is een keukentje waar ook twee wafelijzers staan en een afgesloten afwaskeuken. Voor in de winkel staat ook een unit (verrijdbaar) met een wafelijzer. Daarnaast staat er in de toonbank ook nog een werkplek met wafelijzer.
Verder verkopen ze ook pakjes voorverpakte stroopwafels in leuke blikjes, maar ook stroopwafelsaus zodat je thuis ook een wafel kunt maken.

5.1, 2, e geeft aan dat ze bij de start contact hebben gezocht met de gebiedsmakelaar en gemeente om te kijken wat mag en kan. Er is uitgezocht of dit adres binnen de 'winkeldiversiteit straten' zit, maar mevrouw geeft aan dat het er net buiten valt. Ik geef aan dat ik het allemaal verwerk in mijn rapport en dat onze juridisch medewerker het gaat onderzoeken en dat er daarna een terugkoppeling komt.

Nadat we fotografische opnamen hebben gemaakt van de onderneming nemen we afscheid en vertrekken wij richting kantoor.

5.1, 2, e stuurt later die middag nog een app, met daarin de link van de website; Flagship Waffle Experience - Flagship Amsterdam

Daarnaast stuur ze nog een link van de website waar de boekingen binnenkomen; Evenementen - Flagship Amsterdam.

Zienswijzegesprek : Nee

Aanvullende informatie : Foto's tijdens controle onder de rapportage

Ondertekening
Ambtshalve opgemaakt te Amsterdam op : 30 maart 2026

Naam 1e inspecteur : 5.1, 2, e

Handtekening : 5.1, 2, e

Naam 2e inspecteur : 5.1, 2, e

Fotografische opnamen 24 maart 2026



Foto 1 voorkant van de onderneming met het wafelijzer en strooppan aan de linkerkant zichtbaar achter het raam

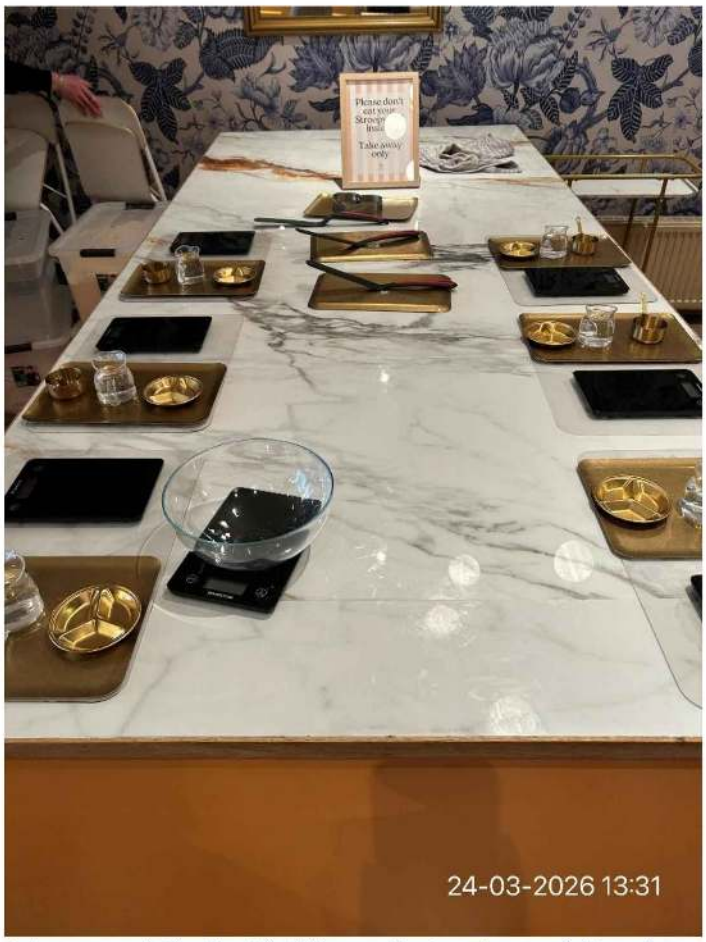

Foto 2 een werkeiland met 6 plekken om je eigen stroopwafel te maken



Foto 3 de toppings die toegevoegd kunnen worden aan de zijkant tegen de muur



Foto 4 nog meer toppings als toevoeging op je stroopwafel



Foto 5 3 personen die een workshop komen volgen om zelf een stroopwafel te maken



Foto 6 een keukentje achterin met twee werkplekken om de wafels te bakken



Foto 7 twee plekken voor in de onderneming met werkplekken om de wafels te bakken



Foto 8 zakje waarin de wafels verpakt worden en meegenomen kunnen worden



Foto 9 twee zelfgemaakte stroopwafels met topping welk in de verpakking in een tasje worden gestopt



Foto 10 tasjes die kunt pakken om je stroopwafel in te doen en mee te nemen



Foto 11 een mooie tas waar ook in wordt meegegeven, maar die waren op en weer besteld



Foto 12 de stroopwafelsaus die ze ook losverkopen



Foto 13 duidelijke bordjes die aangeven dat je de stroopwafel elders moet worden opgegeten



Foto 14 QR code's voor reclame voor het bedrijf op de vensterbank bij de uitgang