Gemeente Amsterdam
Wonen

MT Format :

Agendapunt

Onderwerp

Uitbesteding scrapen online verhuur platforms aan externe partij

Gevraagd besluit

Inclusief korte inhoud van het besluit (zelfstandig leesbaar; besluiten nummeren)

1. In te stemmen met het uitbesteden van het scrapen aan 5.1,2,i (externe partij)
2. Kennis te nemen van mogelijke toekomstige pilot 5.1,2,b

Context

Vermeld de (bestuurlijke) context van het onderwerp (aanleiding, eerder genomen besluiten over het onderwerp, etc.) in max. een half A4. Geef aan wat de reden is om het in het MT te bespreken

Sinds de overeenkomst van de gemeente met 5.1,2,d en 5.1,2,d niet meer van kracht is, krijgt de gemeente geen data meer binnen van de online verhuur platforms. Wonen T&H heeft informatie analisten in dienst die zelf data scrapen en de scripts hiervan onderhouden. Het opzetten en met name onderhouden van scrapers kost veel tijd. Het onderhouden van de huidige scraper is ongeveer het werk van 1 FTE. Het is van belang dat de scrapers goed functioneren, zowel voor de handhaving als voor beleidsmatige stukken zoals de rapportage Toeristische Verhuur. Daarom wordt er een hoge prioriteit gegeven aan het onderhoud van de scrape scripts.

Er zijn externe gespecialiseerde partijen die webscraping als 'core business' hebben. Een uitbesteding kan ervoor zorgen dat de analisten meer tijd hebben om zich te richten op analyses. Bovendien zijn externe partijen in staat om meerdere platforms te scrapen waardoor zowel handhaving als beleid beter inzicht krijgen in de scope van vakantieverhuur in Amsterdam. Hierdoor kan de gemeente ook minder snel bestempeld worden als anti-Airbnb. De analisten hebben verschillende partijen overwogen. Uiteindelijk zijn er twee partijen overgebleven die veelbelovend lijken. De twee partijen worden hieronder besproken en daarna volgt er een advies.

5.1,2,b

5.1,2,b kan de ruwe data van de vijf grootste verhuur platforms in Amsterdam leveren, het gaat hier om 5.1,2,d 5.1,2,d

5.1,2,d

5.1,2,d Hoewel 5.1,2,b geen uitgebreid dashboard levert, leveren zij wel een tool waarin er gezocht kan worden naar advertenties op bepaalde criteria.
Hiernaast bieden zij ook de mogelijkheid om door geautomatiseerde interactie met de verhuurders een poging te doen om het adres te achterhalen. Een bot (een computerprogramma dat op een autonome manier taken kan uitvoeren die normaal door mensen uitgevoerd worden) zal zich dan voordoen als een potentiële geïnteresseerde huurder om vervolgens een bericht te sturen naar het 5.1,2,d mailadres van de adverteerder. In het bericht zal gevraagd worden om wat meer informatie zoals de locatie. Uiteraard dient er nog bekeken worden binnen welke kader dit vanuit een juridisch / privacy oogpunt mogelijk is. 5.1,2,b past dit soort technieken al toe voor andere overheidsinstanties door bijvoorbeeld verkopers op marktplaats een bericht te sturen. Het inzetten van een bot is echter nog niet aan de orde op dit moment. Als 5.1,2,d 5.1,2,d ingehuurd wordt, zal dit voorlopig alleen zijn voor het scrapen van data.
Kijkend naar de prijs, is 5.1,2,b relatief goedkoop. Zij vragen 5.1,2,f euro per maand voor het

5.1.2.f

5.1,2,f

5.1,2,b

5.1.2 d

5.1,2,b

Zij beweren bijvoorbeeld ook van meerwaarde te kunnen zijn bij 5.1,2,d 5.1,2,b biedt naast de ruwe data een dashboard aan waarin de opgehaalde data in te zien is. In dit dashboard kan er op de kaart op de verschillende listings geklikt worden. Vervolgens kan er genavigeerd worden naar de online advertentie of naar een overzichtspagina in het dashboard. In deze overzichtspagina wordt een compleet overzicht gegeven van bruikbare informatie voor het handhavingsproces. 5.1,2,d

5.1,2,d

5.1,2,d Om dit dashboard te vullen draaien de scrapers van 5.1,2,b vier keer per week.

Hoewel de potentiële waarde van een dergelijk dashboard groot is, is het nog maar de vraag of het dashboard ook daadwerkelijk een substantiële bijdrage kan leveren aan het achterhalen van adressen. Daarnaast is 5.1,2,b ook prijzig. Daarom is gekozen om dit bedrijf te testen in een pilot die alleen gaat over het 'Jordaan' gebied, 5.1,2,d De kosten hiervoor bedragen 5.1,2,f euro voor een jaar. 5.1,2,d

5.1,2,d

Advies

Licht het gevraagde besluit toe conform de nummering van het gevraagde besluit. Besteed hierbij aandacht aan de probleemanalyse, het doel, en de argumentatie

Vanwege de onzekerheid over de toekomstige manier van de handhaving op illegale vakantieverhuur, met de invoering van vergunningen en straks met de Wet toeristische verhuur, raden de analisten aan om te kiezen voor 5.1,2,i Naast de compleetheid van de data en de relatief goedkope prijs, is het voordeel van 5.1,2,i ook dat het een Amsterdams bedrijf is, wat afspraken maken makkelijker maakt. Zij hebben verder 5.1,2,i

5.1,2,i

5.1,2,i 5.1,2,i

5.1,2,i

5.1,2,i Het is echter raadzaam om hiermee te wachten tot er meer duidelijkheid is over de nieuwe manier van handhaven op illegale vakantieverhuur.

Voordelen 5.1,2,b	**Voordelen** 5.1,2,b
gebruiksvriendelijkheid	goedkoper
kan soms facebookpagina achterhalen	scrapen de agenda
compleetheid van informatie	zijn flexibel met extra functionaliteiten

Nadelen 5.1,2,b	**Nadelen** 5.1,2,b
duurder	geen kant en klaar dashboard
pilot alleen voor 5.1,2,e	
bedrijf buiten de EU	

Resultaten smart formuleren (specifiek, meetbaar, acceptabel, realistisch en tijdgebonden)

Beoogd resultaat

Het afnemen van scrape data bespaart de analisten ongeveer 72 uur per maand. Bovendien zal de data uitgebreid worden met data van de kleinere platforms wat zorgt voor meer inzicht voor de operatie en beleid. Een uitbesteding zorgt verder voor een constante en betrouwbare bron van data waardoor er niet snel een gat in de overzichten vakantieverhuur zal ontstaan.

Vermeld de effecten voor onze in – en externe klanten.

Effecten voor anderen.

Financiële paragraaf

Vermeld de financiële aspecten van het onderwerp (in te vullen door de BC + P& C)

	Financiële gevolgen					
	Jaar T	T+1	T+2	T+3	T+4	Volgnummer - FCL
Kapitaallasten	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	
Overige exploitatielasten						
Baten						
Saldo ten laste van de algemene middelen						
Waarvan nog niet gedekt						

Toelichting

Dekking

Onderbouwing

Doelmatigheid (kosten/baten)

Budgethouder

Advies Business Controller rve (naam controller vermelden)

In te vullen door controller

Risicoparagraaf

Vermeld de beleidsmatige en bestuurlijke risico's aan het te nemen besluit en noem de maatregelen om die risico's te beheersen

	Risico	**Gevolg**	**Maatregel**
1			
2			
3			

Uitkomsten intern/extern advies / afstemming

Geef aan wat het resultaat van de afstemming is:

Uitvoering

Beleid

juridisch advies

communicatieadvies

Interne Accountantsdienst

Overig

Binnen de gemeente (cluster, rve's, SB/DMC)

Buiten de gemeente (VNG, Wigo4it, Divosa, Ministerie, G4, etc.)

Formele adviesaanvragen

Onderdeelcommissie -> OR

Vermeld de relatie met de OC; geef aan of het onderwerp t.k.n., voor advies of voor instemming aan de OR moet worden voorgelegd (incl. commissie)

Privacy, Informatiebeveiliging en Bedrijfscontinuïteit (PIB)

Vermeld de gevolgen van het te nemen besluit voor de PIB, en de te nemen maatregelen

Bestuurlijke besluitvorming

Vermeld de data van bestuurlijke behandeling

Map wethouder
Staf wethouder
Portefeuillehoudersoverleg
College van B&W
Raadscommissie
Gemeenteraad

Geheimhouding: ja (reden) / nee

Vermeld de reden waarom het onderwerp een vertrouwelijk karakter heeft

Voorlichting en communicatie

Binnen de gemeente

Buiten de gemeente

Stukken

Meegestuurd

Offerte 5.1,2,b
Offerte 5.1,2,b

Ter inzage gelegd

Behandelend ambtenaar (naam, rve, afdeling, telefoonnummer)

5.1,2,e Wonen, Toezicht & Handhaving, 5.1,2,e

Verantwoordelijk MT Lid (naam)

5.1,2,e

MT Wonen