Gemeente Amsterdam

Voordracht voor de College vergadering van 25 november 2025

Portefeuille: Zorg en Maatschappelijke Ontwikkeling

Agendapunt: B36

Tekst van openbare besluiten wordt gepubliceerd

Onderwerp

Kennisnemen van de belangrijkste opbrengsten van ontwikkelopdracht inloop dagbesteding en instemmen met het besluit om de opdracht en het budget niet over te hevelen naar de sociale basis en in aangepaste vorm vanaf 2028 onder inkoop bij zorg te houden

Het college van burgemeester en wethouders besluit

1. Kennis te nemen van het eindverslag van de ontwikkelopdracht inloop dagbesteding fase 1 met de belangrijkste bevindingen en resultaten;
2. In te stemmen met het voorstel om inloopdagbesteding in aangepaste vorm onder inkoop bij Zorg te houden
3. Opdracht te geven om de uitkomsten (incl. uitgangspunten) mee te nemen in de voorbereiding van de aanbestedingsprocedure voor dagbesteding vanaf 1 januari 2028;
4. Kennis te nemen van de inschatting van de extra benodigde financiën. En opdracht te geven om bij de voorbereidingen voor de nieuwe inkoop Dagbesteding/Wmo met een uitwerking van de extra kosten en een voorstel voor dekking te komen.

Kernboodschap

Het college heeft kennisgenomen van de opbrengsten van de ontwikkelopdracht inloop dagbesteding. Opdracht was om de samenwerking rond inloop tussen welzijn en zorgpartijen te versterken en budget en opdracht over te hevelen naar de Verordening sociale basis, tenzij er argumenten zijn om dat niet te doen. Het college heeft besloten om de opdracht voor inloop dagbesteding vanaf 2028 toch onder Zorg te houden maar wel te verbreden, zodat zorgpartijen een deel van hun tijd beschikbaar zijn om op verzoek van welzijnspartijen de voorkant te versterken bij laagdrempelige inloop.

Bestuurlijke achtergrond

Het college van B&W heeft op 1 maart 2022 ingestemd met de inkoopstrategie en de aanbestedingsleidraad dagbesteding, met daarin ontwikkelopgave inloop dagbesteding benoemd.

6 dec 2023: Bestuurlijke opdrachtformulering ontwikkelopgave akkoord wethouder en Portefeuillehouders stadsdelen.

10 maart 2025: kennisname uitgangspunten inloop dagbesteding , 19 april 2025 Portefeuillehouders

15 september 2025: Akkoord wethouder en Portefeuillehouders op voorstel positionering inloop dagbesteding onder Zorg en uitbreiding opdracht.

Bestuurlijke prioriteit

De ontwikkelopdracht inloop dagbesteding past binnen de doorontwikkeling van het sociale domein en het versterken van de sociale basis.

Wettelijke grondslag

Artikel 160 gemeentewet

Onderbouwing besluit

Ad 1. Kennis te nemen van het eindverslag van de ontwikkelopdracht inloop dagbesteding fase 1 met de belangrijkste bevindingen en resultaten;

Bijgevoegd het eindverslag van de ontwikkelopgave met tijdlijn, belangrijkste bevindingen en resultaten en aandachtspunten voor deel 2. Hieronder een samenvatting, aan de hand van de twee doelen die zijn meegegeven bij de ontwikkelopdracht:

1.1. Organiseren van goede samenwerking en integratie van de twee vormen van laagdrempelige dagbesteding daar waar dit kan en meerwaarde heeft voor de Amsterdammer;

- *Samenwerking tussen welzijn en zorg rond inloop heeft zich de afgelopen 3 jaar verder doorontwikkeld in allerlei initiatieven*
- *Er zijn inzichten opgedaan die (mede) tot conclusie hebben geleid dat de huidige praktijk al behoorlijk goed is, ook t.a.v. samenwerking: (via nulmeting, bezoekersonderzoek, inhoudelijke uitgangspunten)*
- *Diversiteit in aanbod blijkt ook juist voor bezoekers een meerwaarde te hebben*

1.2. Breng het opdrachtgeverschap en de financiering van inloop dagbesteding over naar de sociale basis, tenzij er argumenten zijn om dat niet te doen. Waarbij zorgcontinuïteit (zoveel mogelijk) gewaarborgd moet worden.

- *Naar schatting zorgaanbieders is voor ca. 40% van hun huidige bezoekers inloop meer beschutte (zorg) inloopplekken nodig. Dus dat deel moet sowieso niet over naar de verordening sociale basis*
- *Mogelijkheden voor overheveling van een deel van inloop naar de verordening Sociale basis bleken proportioneel te grote systemische aanpassingen te vragen, met o.a. versnippering van sturing en relatief meer overheadlasten en zorgcontinuïteit risicos*
- *Het veld zelf gaf aan dat vooral de concrete samenwerking op de werkvloer leerzaam en versterkend is. Door een deel van de nieuwe contractering inloop dagbesteding zo vorm te geven dat zorgpartijen op vraag beschikbaar zijn voor concrete inzet bij welzijnspartijen, wordt in die behoefte voorzien en kan de voorkant versterkt worden.*

Met betrokken partijen zijn ook uitgangspunten geformuleerd die van belang zijn voor de opgave voor inloop dagbesteding vanaf 1 januari 2028, naar aanleiding van de praktijkervaringen. Dit gaat o.a. om interactie stimuleren maar niet dwangmatig groepen mengen, divers aanbod van open en beschutte plekken houden.

Ad 2. In te stemmen met het besluit om inloopdagbesteding in aangepaste vorm onder inkoop bij Zorg te houden

Het voorstel is om de opdracht voor inloop dagbesteding vanaf 2028 onder inkoop bij Zorg te houden maar de opdracht wel te verbreden, zodat zorgpartijen een deel van hun tijd beschikbaar zijn om op verzoek van welzijnspartijen de voorkant te ondersteunen bij laagdrempelige inloop. Waarbij, net als nu, meer laagdrempelige vormen en meer beschutte vormen in een fluïde wijze vormkrijgen, afhankelijk van de bezoekers.

Door middel van het stellen van specifieke vereisten in de opdrachtformulering aan zorgaanbieders kan de samenwerking en de inzet van zorgexpertise op inloop locaties in de sociale basis worden gestimuleerd. De inzet van welzijnsexpertise voor zorg bij inloop dagbesteding zal door middel van het stellen van kwaliteitseisen worden gestimuleerd.

In de inkoopopdracht wordt, naast het zelf vormgeven van inloop dagbesteding, de aanwezigheid bij- en beschikbaarheid van zorgpartijen voor welzijnspartijen als expliciete eis meegenomen. Dat kan op een aantal manieren vorm krijgen:

- Een groot deel van de inloop fysiek bij welzijnspartijen organiseren (nu al ca 50%)
- Delen/dagdelen beschikbaar zijn voor welzijnspartijen voor aanwezigheid op werkvloer bij huizen van de wijk en/of buurtkamers
- Een deel consultaties en flexibele (kortstondige) extra inzet voor specifieke kwetsbare groepen (ouderen, dementie, migranten ouderen, niet aangeboren hersenletsel, GGZ en LVB) op verzoek welzijnspartijen, ook evt. voor vrijwilligers
- Kan eisen opnemen over spreiding inlooplocaties over de stad (met iets meer in Zuidoost en Weesp tov nu)

Ad 3. Opdracht te geven om de uitkomsten mee te nemen in de voorbereiding van de aanbestedingsprocedure voor dagbesteding vanaf 1 januari 2028;

Vanaf januari 2026 starten de voorbereidingen voor de nieuwe contractering van o.a. inloop dagbesteding vanaf januari 2028. De uitgangspunten en de verbreding van de opdracht voor inloop aan partijen zoals hier geformuleerd, zullen verder uitgewerkt moeten worden en geïmplementeerd. Ook de nieuwe werkwijze met vraag en aanbod tussen zorg en welzijn zal goed moeten worden voorbereid in samenwerking met stadsdelen en (welzijns)partners.

Ad 4. Kennis te nemen van de inschatting van de extra benodigde financiën. En opdracht te geven om bij de voorbereidingen voor de nieuwe inkoop Dagbesteding/Wmo met een uitwerking van de extra kosten en een voorstel voor dekking te komen.

De omvang van de opdracht aan zorgaanbieders door de inzet van zorgexpertise om de sociale basis te versterken zal met dit scenario groeien, omdat het gaat om extra inzet. Bij de voorbereidingen van de nieuwe contractering zal onderzocht worden welke opties voor extra dekking er zijn, allereerst binnen Dagbesteding/Wmo zelf. De uitwerking van de uitbreiding inclusief de dekking zullen aan u voorgelegd worden.

Bij de inschatting van de extra benodigde financiën ter ondersteuning van de welzijnspartijen is uitgegaan van de volgende berekening. Momenteel worden er op 83 locaties voor ca. 1500 bezoekers per periode inloop dagbesteding via zorgaanbieders aangeboden. Daarnaast zijn er ca. 38 huizen van de wijk waar laagdrempelige ontmoetingsactiviteiten aangeboden worden. Uitgaande van vergelijkbare omvang per locatie, komt dat neer op ca. 687 bezoekers extra per periode waar zorgaanbieders dan beschikbaar voor kunnen zijn, op aanvraag van welzijnspartijen (1500 bezoekers / 83 locaties = gemiddeld 18 bezoekers per loacatie * 38 locaties = 687 bezoekers extra).

Daarmee kom je uit op 1,7 miljoen extra (687 * vaste bedrag). Gaan we uit van een minimaal scenario, waar is uitgegaan van ca. 342 extra bezoekers per periode (50% van 687) bedienen op verzoek van welzijnspartijen, dan is ca. 950.000 extra budget nodig. *(NB: deze rekeninggaat uit van de huidige manier van werken en financieren, namelijk per 1500 bezoekers per periode. Het is daarmee* enkel *een eerste schatting, die verder uitgewerkt moet worden en dus ook nog kan gaan afwijken)*

Gegenereerd: vTER VERGADERING

Duurzaamheid

Niet van toepassing. Het gaat hier om doorontwikkelen van de samenwerking tussen zorg- en welzijnspartijen.

Participatie

Samen met de stadsdelen en zorg- en welzijnsorganisaties is twee jaar geleden gestart met een participatief ontwikkeltraject waarin samenwerking en integratie van beide vormen van inloop dagbesteding vorm heeft gekregen. Tevens heeft Ben Sajet onderzoek gedaan naar de behoeften van bezoekers van inloop dagbesteding en is een nulmeting naar de samenwerking uitgevoerd. De WMO Raad en Cliëntenbelang zijn betrokken en hebben positief geadviseerd. In de bijlage is het advies van de Wmo adviesraad toegevoegd.

De partners en de Wmo adviesraad, Cliëntenbelang worden betrokken in de initiatieffase van de vormgeving van de nieuwe aanbestedingsprocedure.

Financiële onderbouwing

Financiële onderbouwing: Is nu nog niet van toepassing. De uitwerking van de extra kosten en de dekking daarvoor zal in een later stadium aan u voorgelegd worden.

Communicatie

Binnen de gemeente

Opnemen in de te publiceren besluitenlijst. De raad zal t.z.t. via een raadsbrief over de nieuwe contractering Dagbesteding geïnformeerd worden over de uitkomsten van de ontwikkelopdracht.

Buiten de gemeente

Opnemen in de te publiceren besluitenlijst
Betrokken partners en stadsdelen worden per mail geïnformeerd over het Collegebesluit en de vervolgstappen.

Documenten

Registratienr.	Naam
AD2025-075265	College van B&W Voordracht (pdf)
AD2025-075271	2025-10-13 advies Wmo adviesraad inloop dagbesteding.pdf (pdf)
AD2025-075273	Eindverslag ontwikkelopdracht inloop dagbesteding deel 1.pdf (pdf)
AD2025-075279	Advies (pdf)

Besluit college van burgemeester en wethouders

Conform besloten