Gemeente Amsterdam

Vraag 5.12 Dienstverlening richting ondernemers
Als we de komende vier jaar de gemeentelijke dienstverlening richting ondernemers willen verbeteren: Hoe kunnen we het voor ondernemers makkelijker maken. Graag voorstel voor een aanpak die we in het coalitieakkoord kunnen opnemen, waarin we ons richten op hele concrete zaken zoals toegankelijke informatie, vereenvoudiging van formulieren etc.
Antwoord (max. 1 A4)
Het lokale mkb is van groot belang voor het voorzieningenaanbod, de werkgelegenheid en de economie van de stad. Soms maken we keuzes die het ondernemen op korte termijn niet gemakkelijker maken, maar wel nodig zijn voor de leefbaarheid. 1. Waar mogelijk vereenvoudigen van procedures en regelgeving om de uitvoering voor ondernemers makkelijker en goedkoper te maken, zoals door toepassing van AI en digitalisering. Dat doen we door het mkb een top-tien te vragen. Daarmee gaan we samen aan de slag. Als aanpassing van procedures of regelgeving niet mogelijk is, lichten we dit toe. Als we verbeterpunten voor landelijke of EU-regelgeving signaleren brengen we deze actief onder de aandacht bij het Rijk of de EU. Voorbeelden van mogelijke top-tien vragen, die naar voren kwamen in de Ondernemerspeiling 2025, zijn het bijschrijven van leidinggevenden bij horecavergunningen en parkeerbeleid. Voor het bijschrijven van leidinggevenden kunnen we onderzoeken wat we kunnen automatiseren. Voor het parkeerbeleid kunnen we onderzoeken hoe we de verschillende regelingen m.b.t. parkeren voor ondernemers beter inzichtelijk kunnen maken. Het gaat dan bijvoorbeeld om de beschikbaarheid van ondernemersjaarkaarten of de mogelijkheid om parkeervergunningen op wisselend kenteken te gebruiken. Als we de uitvoering eenvoudiger maken, kost het de ondernemer én de gemeente minder capaciteit, en is de leges die de gemeente moet berekenen ook lager. Dit vergt wel een investering door de inzet van capaciteit voor de aanpassing van een procedure en de inrichting van het systeem. 2. Om het ondernemersklimaat voor innovatieve bedrijven te verbeteren experimenteren we met fysieke plekken waar bedrijven innovaties kunnen testen en ontwikkelen. 3. Bij de toepassing van de participatieverordening wegen we nadrukkelijk de impact op ondernemers en de uitvoerbaarheid van maatregelen mee, in lijn met de gedachte achter de landelijke mkb-toets. 4. We verbeteren de toegang van het brede mkb tot inkoop door betere informatievoorziening, onder meer via webinars en inkoopplatforms. Ook testen we nieuwe instrumenten om inkoop toegankelijker te maken. We zetten de lobby richting Europa voort om aanbestedingsrichtlijnen te versoepelen en administratieve lasten te verlagen en de ruimte voor onderhandse procedures te verhogen. 5. We besteden daarbij extra aandacht aan heldere communicatie met de ondernemers over de inzet van de gemeente. Daarbij benutten we ook de kanalen van de biz'en en het georganiseerd bedrijfsleven. Uit de ondernemerspeiling blijkt dat veel ondernemers de logica achter bepaalde regelgeving niet begrijpen. We besteden extra aandacht aan het helder uitleggen waarom we iets doen en kijken hoe we\de lastendruk voor de ondernemers niet hoger maken dan noodzakelijk. 6. We onderzoeken hoe we het inzicht in de beschikbare subsidie en het aanvragen van subsidies makkelijker kunnen maken voor ondernemers, bijvoorbeeld door inzet van AI. 7. We onderzoeken of we straatmanagers en gebiedsmakelaars een voorrangsbehandeling kunnen geven bij de SIA-meldingen voor openbare ruimte. Zodat we hen hun rol goed kunnen laten invullen. De straatmanager is immers de gesprekpartner namens de biz of ondernemersvereniging met de gemeente. De gebiedsmakelaar is meestal de eerste gesprekspartner van de straatmanager. Door hen een directere ingang te geven en daarmee meer positie kunnen we hun kennis van de straat of buurt optimaal benutten.

8. We blijven inzetten op het versterken van de organisatiegraad van ondernemers en vastgoedeigenaren in de gebieden met een lage organisatiegraad en ondersteunen hen met een subsidie voor de inzet van een straatmanager. Zo borgen en versterken de samenwerking tussen ondernemerscollectieven en de gemeente in de uitvoering.

De voorgestelde maatregelen zijn goed uitvoerbaar want liggen in het verlengende van het huidige beleid. Punten 1,2 en 7 kunnen tot aanpassingen leiden van het huidige beleid. Met deze inzet verbeteren we de dienstverlening aan ondernemers. De te verwachten effecten zijn binnen de volgende collegeperiode te realiseren. De genoemde maatregelen hebben impact op de lange termijn. Risico's zijn beperkt en beheersbaar.

Maatregel 2 heeft mogelijk juridische consequenties. De maatregel is het vervolg van onderzoek naar regelluwe zones bij innovatiedistricten. Het onderzoek loopt nog. In veel gevallen is behoefte aan snelle duidelijkheid over gebruiksmogelijkheden, efficiënte vergunningverlening en het "beperkt" verruimen van de gebruiksmogelijkheden. Slechts in een klein aantal gevallen blijkt er behoefte aan echte deregulering – het afwijken van wettelijke kaders: "regelluwe zones". Bij het invoeren van regelluwe zones krijgen innovatiedistricten een voorrangspositie.

Financiële en personele gevolgen

Geef hier aan wat eventuele financiële consequenties zijn qua investeringen en/of exploitatie. Breng daarbij, waar van toepassing, apparaatslasten (incl. overhead) en implementatiekosten in beeld.

Omschrijving Bedragen in duizenden €	**2026**	**2027**	**2028**	**2029**	**2030**	**structureel**
Optimaliseren dienstverlening ondernemers		675	525 + PM	325 +PM	325 +PM	Incidenteel

Als er sprake is van een toe-of afname van personeel, geef dan aan hoeveel FTE het betreft.

Personele consequenties	**2026**	**2027**	**2028**	**2029**	**2030**	**structureel**
Aantal FTE* dat samenhangt met stoppen met intensivering of beleid		PM	PM	PM	PM	* besparing fte mogelijk door procesoptimalisatie.
Aantal FTE* dat samenhangt met starten met intensivering of beleid						
Incidenteel? Zo ja, tot wanneer?**		2	1	1	1	1 fte voor aanpak verbetering dienstverlening aan ondernemers (maatregel 1) en 1 FTE in 2027 + PM voor jaren daaropvolgend voor SIA meldingen (maatregel 7)

* Dit betreft het totale aantal te verwachten fte's, ambtelijk en inhuur.

**Incidenteel houdt in dat er een link is tussen de tijdelijke impuls met incidentele middelen. En heeft daarmee een expliciete einddatum.