ActieID	Actie	Status
24	Mogelijk maken communicatie KU - afnemer in hokjes Noord	Ingezet
25	Voorkomen verstoringen SpiroNose door trillingen achterwand	Nog geen actie
2	Aankaarten storingen Breathbase platform	Ingezet
3	Aankaarten traagheid Breathbase platform	Ingezet
8	Adresseren hele dag dubbeldraaien door zelfde afnemer	Nog geen actie
5	Verkennen optie 2FA inloggen Breathbase	Ingezet
11	Omgaan met teruglopende aantallen patiënten in straat	Nog geen actie
22	Inzetten van extra apparaten op de RAI i.v.m. temperatuur	Ingezet
1	Verlengen inwerkperiode afnemers	Ingezet
20	Implementeren van Plan van Aanpak	Ingezet
16	Oplossen missende data 25/05	Voltooid
9	Borgen moraal op de teststraat	Voltooid
10	Inrichten sample flow bij doorstart Noord	Voltooid
23	Opstellen nieuwe werkwijze TMA's verwerken bij het dubbeldraaien	Voltooid
17	Uitzoeken of we alleen TMA kunnen doen (geen PCR)	Voltooid
18	Toegang borgen E-learning voor medewerkers Noord	Voltooid
21	Beheersen van temperatuur op locatie Noord	Voltooid
19	Aanstellen van kwaliteitsmanager Noord	Voltooid
7	Vervangen desinfectiemiddel i.v.m. blaarvorming	Voltooid
6	Terugkoppelen data robuuste verificatie aan vloer	Voltooid
13	Voorkomen verder overvragen GGDA in opleidingstraject	Voltooid

4	BMX vragen beter te communiceren bij wijzigingen	Voltooid
15	In kaart brengen oorzaak fout-negatieve na 6 dagen	Voltooid
14	Controleren van dataverbinding hokje 6 Noord	Voltooid
12	Verbeteren begeleiding bij stagelopen	Voltooid

Punten uit	incidentenanalyse	5.1.2e	toevoegen

Status Toelichting	Actiehouder
Opties verkennen om met 'deurbel' te werken, of communicatie op andere manier in te richten.	5.1.2e
	5.1.2e
Uitgezocht o.b.v. meldingen 5.1.2e. Metingen geven geen aanleiding te twijfelen aan de bandbreedte en traagheid lijkt ook niet bij ons vandaag te komen.	5.1.2e
Zie boven	5.1.2e
Met 5.1.2e in kaart brengen hoe groot het probleem is en wat mogelijke oplossingsrichtingen zijn.	5.1.2e
5.1.2e gemaild om probleem met wegvallen 2FA op RAI aan te kaarten. Nog geen contact geweest tussen 5.1.2e en 5.1.2e gaat maandag 07/06 nabellen bij nog	5.1.2e
Uitzoeken wat de opties zijn m.b.t. sturen patiëntstromen.	5.1.2e
Contact geweest met BMX. Is mogelijk, maar doorlooptijd lijkt te lang voor huidige hittgolf (o.a. door 24-uuromgevingsmeting). Optie voor lange termijn.	5.1.2e
We bepalen dit zelf. 5.1.2e gaat mail naar 5.1.2e dat wij zelf in kaart mogen brengen hoeveel dat is en dat dit geinstrueerd moet worden naar de key users.	5.1.2e
Conceptplan opgesteld. Te bespreken met GGD GHOR en Brathomix, maar in afwachting van meeting Expertteam over Noord.	5.1.2e
Probleem aangekaart bij GGD GHOR (M&I partners); momenteel nog geen oplossing gevonden. Inschatting datateam is dat dit punt waarschijnlijk niet opgelost wordt.	5.1.2e
Ongoing aandachtspunt. Van de lijst afgehaald.	5.1.2e
Opstellen plan van aanpak bij starten Noord + communicatie naar Dienst Testen. Inmiddels geimplementeerd.	5.1.2e
Wordt aanpak met altijd dubbele afspraak. In teststraat geimplementeerd.	5.1.2e
Besproken met 5.1.2e; we blijven voorlopig nog PCR doen.	5.1.2e
Voltooid	5.1.2e
Er zijn in overleg met Loveland extra mchines geplaatst, temperatuur is nu onder contorle.	5.1.2e
Dit wordt 5.1.2e voor de startperiode.	5.1.2e
5.1.2e heeft geauthoriseerd voor 'off label use' in afwachting van de goedkeuring op landelijk niveau (verwacht over 2 weken).	5.1.2e
Dagelijkse dashboard ook met de key users delen.	5.1.2e
Enkel herexamenkandidatien komende week. Gevraagd om daarna planning te overleggen.	5.1.2e

Inmiddels een lijn opgezet: alle communicatie naar 5.1.2e 5.1.2e en 5.1.2e. Zij delen het verder. Ook nog extra aangekaart via mail bij 5.1.2e.	5.1.2e
Check op dagelijkse basis ingericht met data-team.	5.1.2e
Geen probleem gevonden bij straat 6; wel bij straatje 11. Via 5.1.2e naar Breathomix.	5.1.2e
Er komt een vast aanspreekpunt (5.1.2e) vanuit GGD Amsterdam bij stages, om regie te houden. GHOR verantwoordelijkheid voor inhoud.	5.1.2e

Betrokken

5.1.2e5.1.2e

5.1.2e5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

BMX & GGD GHOR

Coronadatateam | GGD GHOR CoronIT

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e | Expertteam (5.1.2e)?

5.1.2e

Loveland

5.1.2e | 5.15.1.2e | 5.1.2e

5.1.2e .2e

5.1.2e

5.1.2e | 5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

Toelichting
Het is lastig voor key users om de afnemer goed te begeleiden. De ruimte binnen is beperkt (1,5 mete) en de hokjes zijn afgesloten.
Schoonmaken van de wand achter de SpiroNose kan leiden tot trillingen, die worden doorgegeven aan de SpiroNose die in het aangrenzende hokje staat. Deze staat in verbinding
Er zijn nog te veel storingen op het platform. Key users krijgen van BMX-support te horen 'het ligt aan het platform, daar kunnen we niks aan doen'.
Het platform is soms ook nog erg traag. Zodra je de (omgevings)metingen wilt starten duurt het ongeveer 20 sec voordat er iets gebeurt.
Medewerkers kunnen op een gegeven moment niet meer goed interpreteren en ook coaching gaat minder goed.
Er is geen 2FA (two-factor authentication) nodig om een (omgevings)meting te starten; kan dus uit huis gebeuren. Optie lijkt er wel te zijn, maar mails aan Breathomix blijven
Aantallen patiënten lopen terug op alle Amsterdamse locaties, dit heeft weerslag op de doorlooptijd van de robuuste verificatie.
Duur inwerktraject is verkort van 2 naar 1 dag voor afnemers. Onduidelijk wie dit bepaald heeft. Volgens key users is dit te kort en gaat dit ten koste van kwaliteit.
Er wordt een plan van aanpak opgesteld om verbeterpunten door te voeren op de RAI.
Aantallen in CoronIT komen voor maandag 25/05 niet overeen met de werkelijkheid op de testvloer. Missen ongeveer 20 metingen. Dit probleem ligt bij de aanlevering door GGD
Afnemers hebben last van hoog aantal onbeoordeelbaren: “doe ik het niet goed?” en onzekerheid over verloop van het traject: “wanneer stopt dubbeldraaien, waar doen we het
Bij dubbeldraaien op Noord moeten er afspraken gemaakt worden met betrokken labs om: (1) negatieven via SLA te laten lopen en (2) te zorgen dat fout-negatieven snel op te volgen
Vraag is of het nodig is om alle TMA-positieven op te volgen met PCR. Dit kost veel exta werk voor het lab. TMA en PCR wijken tot nu toe nooit af.
URL naar eLearning werkt niet.
Temperatuur op Noord wordt nu al 25 graden, terwijl het 21 zou moeten zijn. Er wordt ook in de nacht verwarmd, terwijl dit onnodig is.
Elke locatie heeft een kwaliteitsmanager nodig conform het kwaliteitshandboek.
Veel afnemers hebben veel blaren op hun handen van het desinfectiemiddel. Probleem is al lang bekend, maar nog geen oplossing. Oplossing zou Sovid kunnen zijn.
De kwalitetisfunctionaris geeft aan dat de afspraak was om elke dag een update te ontvangen betreft de uitkomsten van de data. Klopt dat? Zij vragen zich namelijk af of dit
Amsterdam wordt weken achter elkaar gevraagd veel key users op te leiden voor andere plekken in het land.

Zodra Breathomix wijzigingen pleegt worden niet alle key-users en de kwaliteitsfunctionaris op de hoogte gesteld.
Er is op 27/05 een samplenummer uit de data-analyse naar boven gekomen waarvan de TMA nog ontbrak (21/05), deze bleek positief te zijn.
BMX: "Teststraat 6 is niet OK vanwege missende datapunten. Wellicht dat hier gekeken moet worden naar de datakabel. Er ontbreken regelmatig datapunten."
Er is te weinig begeleiding bij het stagelopen. GGDA hoeft hier alleen key users voor te leveren, maar vervolgens is er geen regie.