Bijlage bij flap staf Taxi – reactie taakgroep op vragen brondocument
25-10-2011, versie 1

Handhavingschema TTO

Voordat een groep een Toegelaten Taxi Organisatie is, moet het voldoen aan een aantal eisen. Deze eisen worden aan het begin eenmaal gecontroleerd. Als de groep voldoet aan de eisen, krijgt de groep een TTO-vergunning. Deze vergunning geeft de TTO toestemming om chauffeurs onder de vlag van de TTO op de opstapmarkt in Amsterdam taxidiensten aan te bieden.

Bij het toezicht op TTO's wordt gekeken naar:

1. geeft de TTO een goede invulling aan de toezichthoudende rol op chauffeurs;?
2. voldoet de TTO aan de eigen reglementen?
3. voldoet de TTO aan de b de vergunning en bij de verordening gestelde eisen?
4. Functioneren chauffeurs in het algemeen goed?

Ad 1
De kern van het handhavingregime TTO is de toezichthoudende rol van de TTO. De vier belangrijkste onderdelen van de TTO zijn in dat kader:

a. oordeelsvorming over de aansluitingsaanvraag van een chauffeur bij een TTO;
b. de behandeling van klachten van passagiers en eventueel van anderen (bewoners);
c. de behandeling van bepaalde overtredingen en de daarbij opgelegde sancties;
d. de registratie van de TTO en de toegankelijkheid ervan voor de bevoegde autoriteit in casu de gemeente.

Indien de onderdelen a - d niet goed zijn ingevuld, kan de gemeente achtereenvolgens:

- waarschuwen met een vooraankondiging;
- een last onder bestuursdwang of een last onder dwangsom opleggen[1];
- opdracht geven voor het uitvoeren van de nodige activiteiten op kosten van de TTO (last onder bestuursdwang) dan wel het verbeurd verklaren van de dwangsom en
- het schorsen of intrekken van de TTOvergunning.

De procedure bij de onderdelen a, b en c moet voldoen aan de algemene beginselen van behoorlijk bestuur (Awb). De eisen die gesteld worden aan deze onderdelen zijn onder meer beschreven in het concept reglement TTO.

Er worden meer voorwaarden gesteld aan een TTOvergunning dan de onderdelen a-d (zie de vragen 2-4 en de annex van de bijlage vergunningen, eisen en opleidingen). Deze zijn niet onbelangrijk. Zij hebben een ander gewicht dan een goede invulling en uitvoering van de onderdelen die de kern zijn van de toezichthoudende rol van de TTO's. Die onderdelen worden samen met de overige voorwaarden getoetst in de audits van TTO's.

[1] **Last onder bestuursdwang**: de gemeente legt een last op aan de TTO om binnen een bepaalde termijn (begunstigingstermijn genoemd) iets te doen of na te laten. Wordt binnen de gegeven termijn niet aan de last voldaan dan kan de gemeente de last zelf uitvoeren. Dit betekent dat niet alle type overtredingen zich voor een last onder bestuursdwang lenen. Het moet een overtreding zijn waar de gemeente zelf een einde aan kan maken (op kosten van de TTO). **Last onder dwangsom**: de gemeente legt ook een last op aan de TTO om binnen een bepaalde termijn iets te doen of na te laten. Het verschil met de last onder bestuursdwang is dat indien binnen de gegeven termijn niet aan de last wordt voldaan, de TTO een dwangsom verbeurt. Het kan gaan om een dwangsom van een bedrag ineens of een dwangsom per dag dat de overtreding voortduurt. Voordat de gemeente een last onder dwangsom of last onder bestuursdwang oplegt, moet het voornemen daartoe kenbaar worden gemaakt (de zogenaamde **vooraankondiging**). In de vooraankondiging staat een termijn waarbinnen de TTO een zienswijze kan geven.

Verwacht wordt dat de inspecties van de gemeente zich vaak zullen richten op de werking van de onderdelen die de kern zijn van de toezichthoudende rol van de TTO's.

Ad 2
TTO moet bij de vergunningaanvraag een reglement overleggen. Dit reglement maakt onderdeel uit van de vergunning. Indien de TTO in strijd met het reglement handelt, kan de gemeente een bestuursrechtelijke maatregel opleggen.

Ad 3
Als gezegd, moeten de TTO's voldoen aan een aantal voorwaarden en voorschriften (zie de annex bij de bijlage Vergunningen, eisen en opleidingen). Indien zij niet (meer) voldoen aan de voorwaarden heeft de gemeente de bevoegdheid om de vergunning in te trekken. Omdat dit in sommige gevallen niet proportioneel zal zijn, zal de TTO de mogelijkheid krijgen de ontstane situatie binnen een bepaalde periode ongedaan te maken.

Een TTO krijgt eerst de mogelijkheid om geconstateerde problemen ongedaan te maken. Dit kan gedaan worden door een verbeterplan ter goedkeuring aan de gemeente voor te leggen. In dit verbeterplan moet aangegeven worden wat er gedaan wordt en binnen welke periode. Het ongedaan maken van de problemen kan ook door de maatregelen meteen door te voeren. Daarna kan de naleving van voor de TTO geldende voorschriften via bestuursrechtelijke sancties (bv last onder dwangsom) worden afgedwongen.

Ad 4
In eerste instantie is het aan de TTO om op te treden tegen de eigen chauffeurs. Sancties bij zeer zware en zware overtredingen worden door de gemeente opgelegd. Bij gemiddeld, licht en zeer licht is de TTO aan zet.

Voert de TTO de sancties conform uit, dan is er in principe niets aan de hand. Een uitzondering geldt echter als te veel chauffeurs overtredingen begaan: in dat geval zal de gemeente de TTO aanschrijven en vragen om maatregelen. Indien hier niet aan voldaan wordt, dan kan alsnog in het uiterste geval de TTO-vergunning ingetrokken worden.

De bewegingsruimte van TTO's neemt toe bij goed functioneren er van: In het voorstel van de taakgroep voor het nieuwe taxitoezicht wordt ervan uitgegaan dat een TTO meer bewegingsruimte krijgt naarmate deze beter functioneert. Dat betekent onder meer dat er minder audits en inspecties gevraagd worden naarmate de chauffeurs van de betrokken TTO beter presteren in de kwaliteit van gedrag en van de dienstverlening.

Een zeer goed functionerende TTO moet eens in de twee jaar een audit uit laten voeren en kan in die periode 2-4 inspecties verwachten. Een slecht functionerende TTO moet meerdere audits in een jaar laten uitvoeren en kan meerdere inspecties per jaar verwachten.

In meer algemene zin stelt de taakgroep voor om er bij de invoering van het nieuwe toezicht actief naar te streven om de TTO's zo snel mogelijk, uiterlijk in 2015, alle ruimte te geven voor het toekennen van gold cards zonder pretoetsing door de gemeente en voor het gezamenlijk 'hosten' van de standplaatsen in Amsterdam.

Tabel: Bovenstaande punten zijn uitgewerkt in de tabel 'sanctieschema TTO'. Uitgangspunt is minimaal één audit per jaar, alsmede 2 tot 4 inspecties per jaar. Door slechte audit- en inspectieresultaten loopt dit aantal op, door goede resultaten wordt dit aantal juist minder.