Gespreksprotocol ‘Diffuus lood in de bodem’

Doelstelling
In het project ‘Effectiviteit van gebruiksadviezen bij diffuus lood’ wordt onder meer een communicatietoolkit ontwikkeld. Ten behoeve van deze toolkit gaan we na in welke mate de informatie over diffuus lood begrepen wordt. In het bijzonder testen we tekst in de folder **‘Let op lood!’** Specifiek gaat het om: • Begrip • Relevantie • Waardering en acceptatie • Handelingsperspectief • Impact op kennis, houding en gedrag • Sterktes, zwaktes en verbeterpunten

Deze checklist fungeert als een flexibele gespreksrichtlijn. De volgorde en de formulering van de te stellen vragen zijn afhankelijk van de respondenten en het verloop van de gesprekken. Bij de te bespreken onderwerpen vragen we door, om het ‘waarom’ te begrijpen.
Het hieronder weergeven interview (Int. Check:) wordt niet letterlijk afgenomen, maar dient ter herinnering

Aanpak		
Aantal gesprekken: • 3 x 4	Waar:	Met wie: • Vier goede vertegenwoordigers van wijk. Mix in leeftijd, sexe, etnicititeit. Indien relevant voor deze wijk (wijkmanagers)
Door wie: • Interviewer1 4x • Interviewer2 4x • Interviewer3 4x		

aan de doelstellingen/ aandachtspunten van het kwalitatieve onderzoek van de folder.

1 Introductie

- Welkom
- Uitleg onderzoekssituatie
- Kennismaken: naam, de situatie thuis (gezinssituatie), waar men zich dagelijkse mee bezig houdt (bezigheden), vrije tijd, werk etc.

2 Voorleggen tekst ‘Let op lood!’

De respondent ontvangt de foldertekst en wordt gevraagd deze globaal te lezen/ bekijken.

- Spontane reacties
    - Wat zou je normaliter doen als je dit soort folders ontvangt
        - *Int. check: wegleggen, lezen, scannen, direct actie?*

Int. vraagt de respondent de foldertekst te lezen en met stift te markeren wat positief/ duidelijk (groen) en/of negatief/ onduidelijk (rood) is. Vervolgens wordt besproken:

- Wat is de boodschap van de folder: omschrijf in eigen woorden

- In hoeverre is de boodschap
    - duidelijk
    - aansprekend
    - (persoonlijk) relevant
- Wie is de afzender van deze boodschap
        - *Int. check: overheid, GGD, Gemeente Zaanstad*

- Welk gevoel houd je aan het lezen van deze folder over
        - *Int. check, maar niet benoemen: in hoeverre wekt dit onrust*
- Hoe zou je de toon van de folder omschrijven
        - *Int check.: in hoeverre is de tekst voldoende motiverend/ zou deze meer activerend moeten zijn*

Plussen en minnen
Int.: eerder gaf je aan welke onderdelen van de folder je:

- *Duidelijk/ positief vond (groen)*
- *Onduidelijk/ negatief vond (rood)*

De tekstfragmenten van de folder worden doorlopen, door bij rood en groen het volgende te vragen:

- Groen: Waarom is dit een duidelijke/ positieve zin/ fragment
- Rood: Waarom is dit een onduidelijke/ negatieve zin/ fragment

Overall:

- In hoeverre spreekt het onderwerp jou aan?
        - *Int. check: in hoeverre is de doelgroep bewust van/ bezig met het onderwerp*

- In hoeverre voel jij je persoonlijk aangesproken?
    - Indien niet, voor wie is dit wel bedoeld

- In hoeverre is jouw kennis over het onderwerp door de tekst in de folder toegenomen?
    - Indien niet, hoe komt dat?

- In hoeverre zou je iets doen naar aanleiding van de foldertekst en zo ja; wat zou je doen,
    - Mist er nog iets?

- Vind je de folder overzichtelijk?
    - indien niet, wat kan anders?

- Zou je de folder bewaren, nog eens lezen, doorgeven aan een ander?
    - indien wel, aan wie zou u de folder doorgeven?