00159

Gemeente Amsterdam



Communicatiehuis Amsterdam Erfpacht

versie 0.1 - juli 2015

125234

"De gemeenteraad voert in 2016 eeuwigdurende erfpacht in. Duidelijker en meer zekerheid, dat is het doel. Om dat op een goede manier te doen, is de gemeente voortdurend in gesprek met stakeholders en wordt expertise ingezet van andere steden en experts. De grondwaardecommissie die de gemeente adviseert over de waarde van eeuwigdurende erfpacht is daarvan ook een voorbeeld. Met het onafhankelijke advies van de GWC halen we een volgende belangrijke mijlpaal op weg naar de invoering van het eeuwigdurend erfpachtstelsel in 2016. Ik ga het advies bestuderen waarna het college in augustus zal aangeven hoe het advies in het nieuwe erfpachtstelsel zal worden verwerkt. Na het reces de standpuntbepaling van het college hier-over en daarna zal het college het stelsel uitwerken en in het najaar vrijgeven voor inspraak."



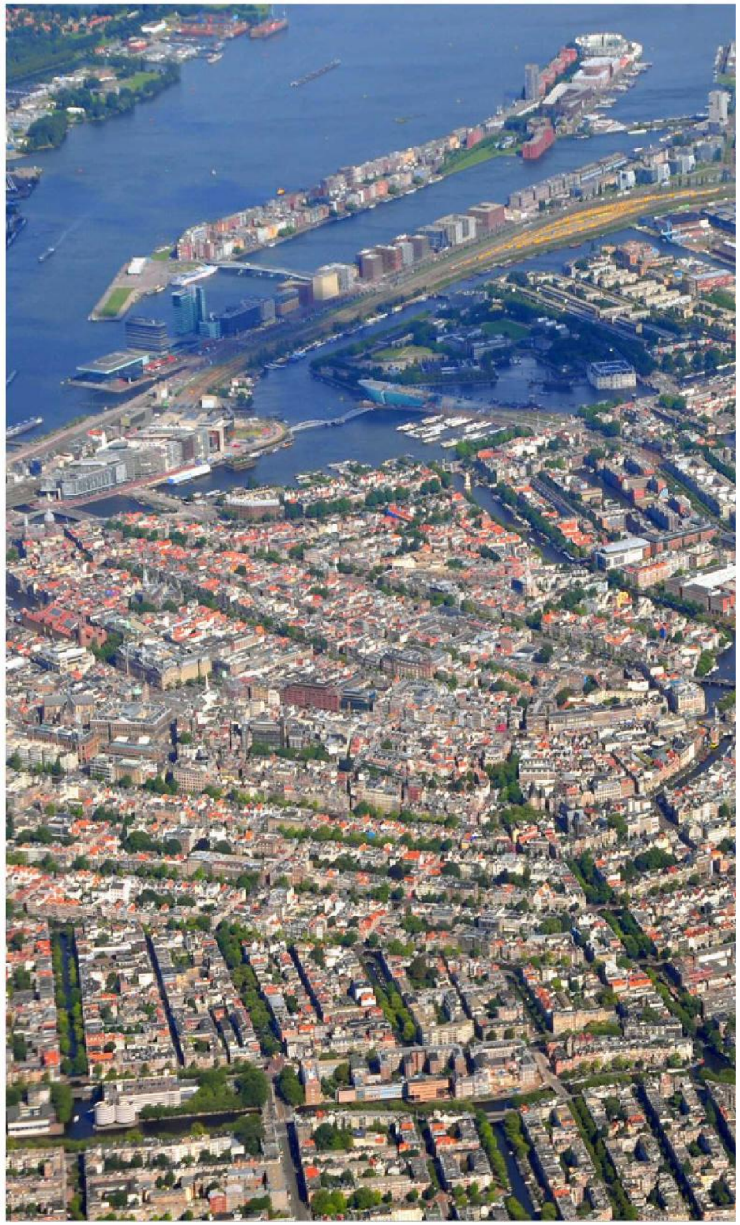
Wethouder Eric van der Burg beheert de portefeuilles Zorg en Welzijn, Ouderen, Sport en Recreatie, Ruimtelijke Ordening, Grondzaken en Stadsdeel Zuid.

Inleiding

Erfpacht gaat op de schop

Amsterdam voert vanaf 2016 eeuwigdurende erfpacht in. De vergoeding die erfpachters voor het gebruik van de grond moeten betalen wordt vanaf dan eenmalig en voor altijd vastgesteld. We weten nu nog niet wat de kosten voor eeuwigdurende erfpacht zullen zijn. Wel weten we welke stappen we als gemeente gaan zetten naar eeuwigdurend erfpacht en dat het nieuwe stelsel een duidelijke verbetering gaat zijn ten opzichte van de oude situatie.

Dit document is een aanvulling op de bestaande Amsterdamse huisstijl en beschrijft hoe we als gemeente met de belangrijkste doelgroepen over het invoering van dit nieuwe erfpachtstelsel willen communiceren.



00159

Inhoud

1 Inleiding 5
1.1 Een nieuw erfpachtstelsel 6
1.2 Fasering 7

2 Copy 8
2.1 Taalgebruik 9
2.2 Kernboodschappen 10
2.3 Slogans 14
2.4 Quotes 15

3 Design 16
3.1 Designelementen 17
3.2 Voorbeelden design 19

4 Online 23
4.1 Userstories 24
4.2 Blueprints 29

5 Intermediair 35
5.1 E-mail 36
5.2 Enquete 37
5.3 Statistieken e-mail 38
5.4 Leaflet 39

125234

1 Inleiding

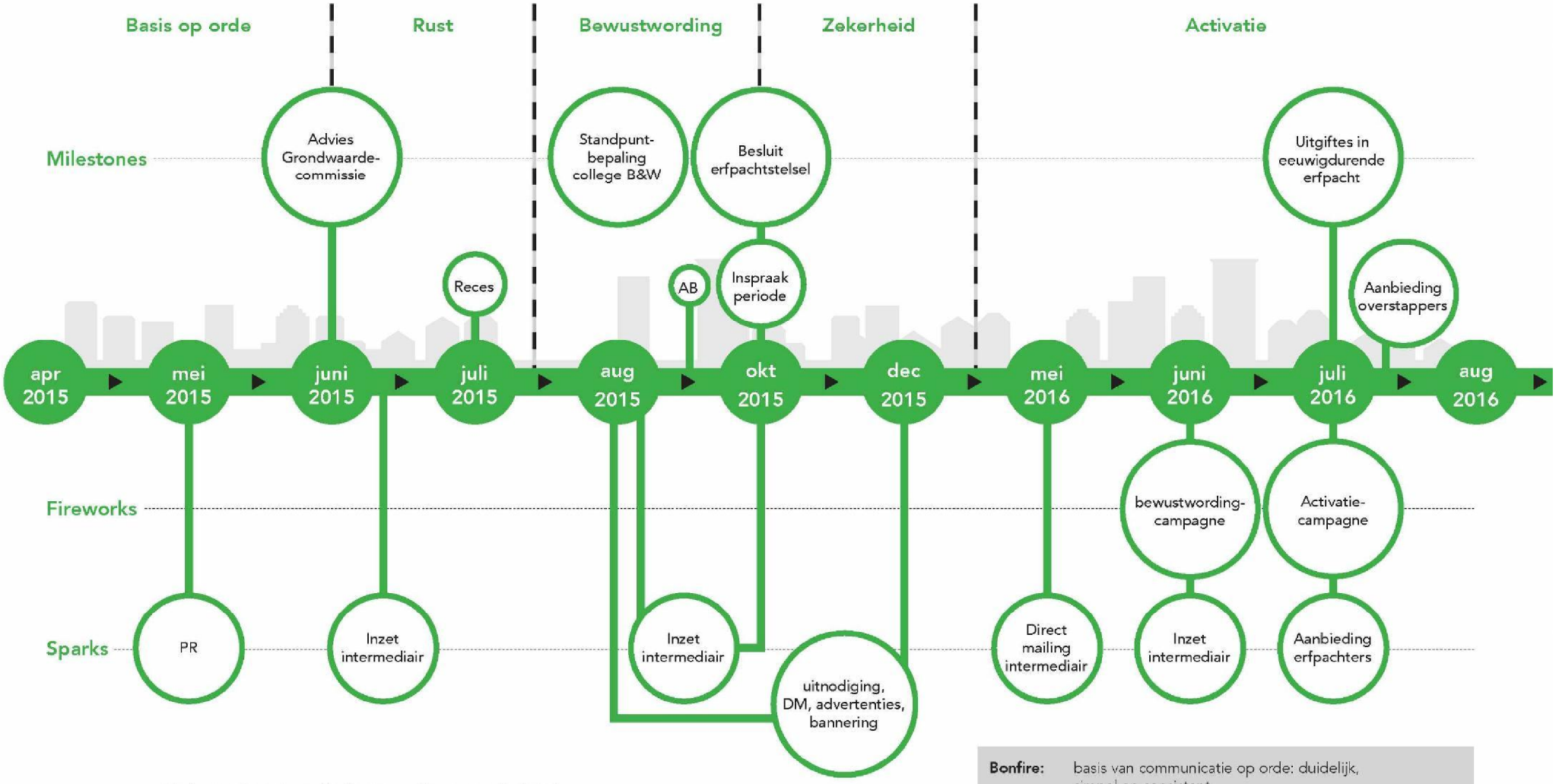
1.1 Een nieuw erfpachtstelsel

Erfpacht staat al langere tijd onder druk omdat het huidige systeem voor te grote verrassingen zorgt aan het einde van het tijdvak. De woonlasten bij canonherziening einde tijdvak stijgen plotseling. De procedures bij de vaststelling van de nieuwe canon zijn ingewikkeld en leiden tot onzekerheid over de toekomstige woonlasten.

Daardoor kan voor sommige mensen financiering lastiger zijn. Deze nadelen vallen weg bij het nieuwe stelsel van eeuwigdurende erfpacht. Met eeuwigdurende erfpacht is er geen sprake meer van zogenaamde tijdvakken. De gebruiksvergoeding (canon) wordt één keer vastgesteld en wijzigt slechts, bij onveranderd gebruik, volgens een nog te bepalen indexering. Een vorm van indexering zou bijvoorbeeld de aanpassing aan de inflatie kunnen zijn.

Het eeuwigdurende stelsel geeft erfpachters, kopers en hypotheekverstrekkers duidelijkheid over de erfpachtvergoeding en de zekerheid dat de gemeente deze (bij onveranderd gebruik) nooit meer aanpast.

1.2 Fasering


Basis op orde
Rust
Bewustwording
Zekerheid
Activatie
Milestones
Advies Grondwaarde-commissie
Standpunt-bepaling college B&W
Besluit erfpachtstelsel
Uitgiftes in eeuwigdurende erfpacht
Reces
AB
Inspraak periode
Aanbieding overstappers
apr 2015
mei 2015
juni 2015
juli 2015
aug 2015
okt 2015
dec 2015
mei 2016
juni 2016
juli 2016
aug 2016
Fireworks
bewustwording-campagne
Activatie-campagne
Sparks
PR
Inzet intermediair
Inzet intermediair
uitnodiging, DM, advertenties, bannering
Direct mailing intermediair
Inzet intermediair
Aanbieding erfpachters
Bonfire
Basis van de communicatie neerzetten en onderhouden
(online, infographics, explanimations, timeline, brochures, social media, interne communicatie, etc)
Bonfire: basis van communicatie op orde: duidelijk, simpel en consistent
Sparks: doelgroepgerichte of eventgedreven activiteiten
Fireworks: een groot PR & campagnemoment

2 Copy

2.1 Taalgebruik

Ook wat betreft erfpacht spreekt de gemeente duidelijke taal zoals omschreven op Stijlweb. Die geldt immers voor alle communicatie vanuit de Gemeente Amsterdam. Eenvoudig taalgebruik, recht voor zijn raap, met respect, laagdrempelig en inhoudelijk correct. Daarbinnen kiezen we waar mogelijk voor een directe aanspreekvorm. We spreken de lezer altijd zo persoonlijk mogelijk aan. Voordeel van deze aanpak is dat we zeker in de koppen particulieren en ondernemers direct kunnen aanspreken, met precies de vragen waar ze mee zitten. Zo maken we deze vaak pittige materie zo eenvoudig, persoonlijk en relevant mogelijk.

2.2 Kernboodschappen

Wat is erfpacht?

Erfpacht is een recht om de grond van een ander te gebruiken, in dit geval van de gemeente Amsterdam. Als eigenaar van een woning of bedrijfspand betaalt u voor dat gebruik een vergoeding, de canon.

Hoe is het nu geregeld?

Op dit moment bepaalt de gemeente de hoogte van de gebruiksvergoeding, de canon, elke vijftig jaar opnieuw. Dat gebeurt op basis van de dan geldende grondwaarde. Dat leidt soms tot verrassingen aan het einde van de periode omdat de grondwaarde ondertussen sterk is gestegen. Het kan zijn dat u een hogere gebruiksvergoeding moet betalen in de volgende periode van 50 jaar.

Wat verandert er? / Wat betekent deze verandering voor mij als erfpachter?

Zodra u overgaat op eeuwigdurende erfpacht stelt de gemeente nog eenmaal de gebruiksvergoeding vast. U kunt dan kiezen om deze in één keer te betalen. Zolang u de grond op dezelfde manier gebruikt, hoeft u daarna nooit meer iets te betalen. Als u kiest voor jaarlijkse betaling dan groeit het bedrag, zolang u de grond op dezelfde manier blijft gebruiken, alleen nog mee met de inflatie. Als erfpachter weet u dus in het nieuwe stelsel waar u aan toe bent.

Wanneer weet ik wat het voor mij betekent? /
Hoeveel gaat mijn erfpacht bedragen?

Het is op dit moment nog niet duidelijk wat eeuwigdurende erfpacht gaat kosten. Een onafhankelijke grondwaardecommissie van deskundigen adviseert de gemeente hierover. Ook adviseert de grondwaardecommissie over de manier waarop erfpachters vanuit het huidige stelsel kunnen overstappen op eeuwigdurende erfpacht. Na de zomer neemt het college een besluit over de wijze waarop zij het advies van de grondwaardecommissie verwerkt in het nieuwe stelsel. Het college van B&W geeft het nieuwe stelsel vervolgens vrij voor inspraak en legt het uiteindelijk ter besluitvorming aan de gemeenteraad voor.

Wanneer kunt u overstappen?

Voor nieuwbouwhuizen of zelfbouwkavels zal het nieuwe stelsel in 2016 ingaan. Daarna volgt de mogelijkheid voor huidige erfpachters om over te stappen. Zodra dat mogelijk is krijgt u daarvan bericht. U kunt kiezen om over te stappen, maar ook wachten totdat uw huidige contract afloopt. De gemeente doet u tegen die tijd een aanbod om over te stappen.

Wat betekent dit voor mij als koper?

Het kopen van een huis of bedrijfspand met erfpacht wordt makkelijker. Stel, u heeft een woning op het oog die in erfpacht is uitgegeven. Als de looptijd bijna voorbij is dan kan dat in het huidige stelsel tot problemen leiden. Ten eerste weet u niet met hoeveel het jaarlijkse bedrag gaat stijgen. Maar ook kan het lastig blijken om een hypotheek te krijgen. De bank weet immers ook niet precies wat uw woonlasten gaan zijn. In het nieuwe stelsel is dat niet langer het geval. Zowel kopers als hypotheekverstrekkers weten precies waar ze aan toe zijn.

Wat betekent dit voor mij als intermediair?

Op dit moment kunnen we nog niets zeggen over de nieuwe erfpachtlasten. Dit wordt mede bepaald door de onafhankelijke grondwaardecommissie. Wel kunnen we met zekerheid zeggen dat het nieuwe stelsel gaat helpen om uw cliënten beter te adviseren. Het zal immers eenvoudiger worden om accurate gegevens bij de hand te hebben. Op www.amsterdam.nl/erfpacht vindt u alle informatie over de nieuwe regeling, hoe en wanneer de invoering plaatsvindt en hoe u op de hoogte blijft van de meest recente ontwikkelingen.

Kan ik hierover meepraten? / Meepraten over eeuwigdurende erfpacht?

De gemeente Amsterdam wil graag dat u meedenkt over de uitwerking van het nieuwe erfpachtstelsel. Dat kunt u doen door uw vraag te stellen op erfpacht@amsterdam.nl of lid te worden van het klantenpanel. Ook organiseren we in het najaar van 2015 inspraak. Daar is elke Amsterdammer en erfpachter van harte welkom. De data, locatie(s) en nadere informatie volgen na de zomer op www.amsterdam.nl/erfpacht. U kunt zich via deze site ook aanmelden voor het klantenpanel en/of u abonneren op de nieuwsbrief.

2.3 Slogans

Erfpacht heeft een lage interesse. Het is er nu eenmaal en het moet betaald worden. Maar omdat het wel impact kan hebben op je levenssituatie of bedrijfsvoering, moeten we relevantie creëren. Om dit te doen, maken we feitelijke informatie menselijk en blazen deze op om de impact te vergroten en dichtbij te brengen.

Erfpacht. Grote kans dat u ermee te maken heeft

De belangrijkste belofte die de gemeente kan doen is dat de nieuwe regeling zekerheid biedt. Dat betekent niet dat het voordeliger, leuker of gemakkelijker wordt, maar dat betekent dat je als erfpachter of intermediair weet waar je en toe bent.

Weten waar je aan toe bent met het nieuwe erfpachtstelsel

2.4 Quotes

Goed dat wordt gewerkt aan de modernisering van het stelsel.
Essentieel dat de gemeente de marktpartijen daarbij betrekt!

(10)(2e)
Deltastate makelaars en vastgoedadviseurs BV

Goed om input van diverse professionals uit de praktijk mee te nemen.
De bijeenkomsten zijn tot dusver goed georganiseerd. We denken
ook graag mee over zaken waar nog geen duidelijkheid over is.

(10)(2e)
Jones Lang LaSalle (JLL)

Het voelt bijzonder om deel uit te mogen maken van dit proces.
Je merkt dat het projectteam echt iets wil veranderen, en in het geval van
de vastgoedprofessionals een groot deel van de aanbevelingen overneemt.

(10)(2e)
De Heren van Snoek Makelaardij

00159

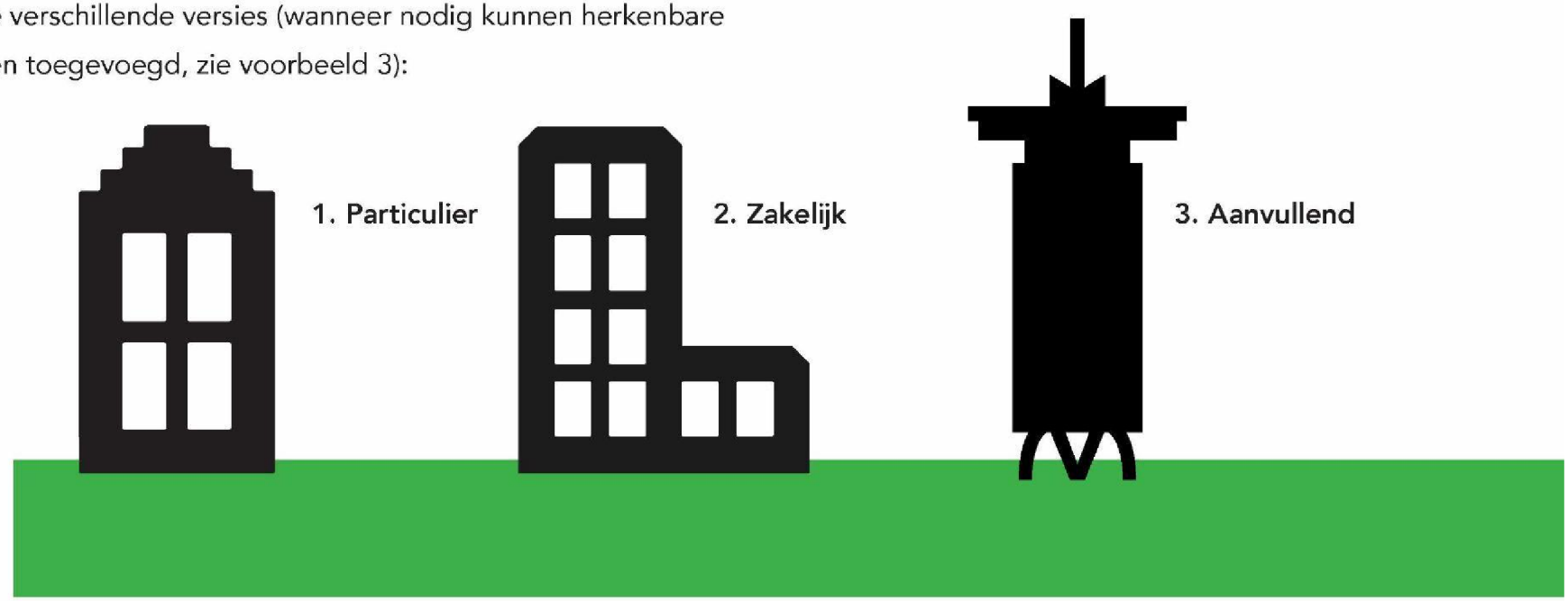
3 Design

125234

3.1 Designelementen

3.1.1 De huisjes

De huisjes vormen het belangrijkste beeldelement voor de communicatie. Er zijn twee verschillende versies (wanneer nodig kunnen herkenbare gebouwen worden toegevoegd, zie voorbeeld 3):



De huizen worden geplaatst op een groen vlak met een kleine overlapping.
De hoekjes zijn heel lichtjes afgerond.

3.1.2 De skyline

En tweede belangrijk designelement is de lichtgrijze skyline, die op velerlei manier mag worden toegepast om visuele uitingen te verrijken. Hij wordt altijd lichtgrijs en op de achtergrond gebruikt.

3.2 Voorbeelden design

3.2.1 De poster voor particulieren

De poster bestaat uit de volgende elementen:

- Het logo
- Het huisje
- De skyline (met nadruk op woonhuizen)
- Een groen en een grijs vlak
- Font Avenir



3.2.2 De poster voor bedrijven

De poster bestaat uit de volgende elementen:

- Het logo
- Het huisje
- De skyline (met nadruk op kantoorgebouwen)
- Een groen en een grijs vlak
- Font Avenir

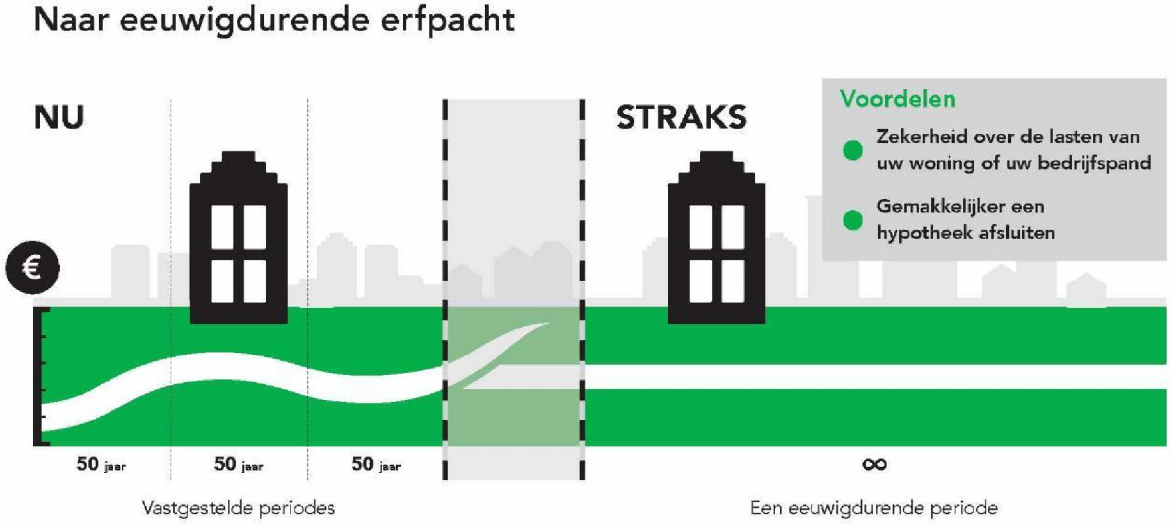


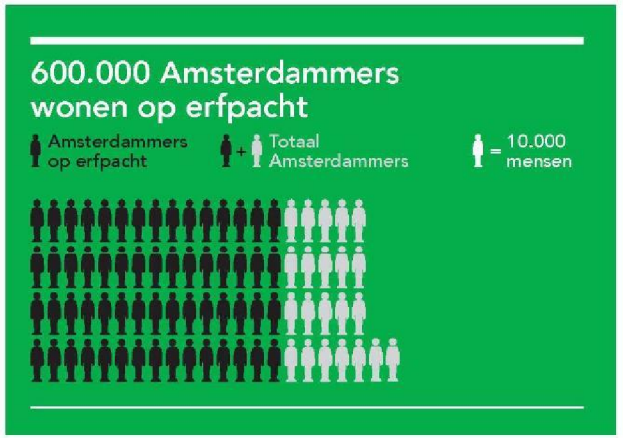
3.2.3 Infographics

Infographics volgen qua look & feel de eerder getoonde voorbeelden.

Groen, wit, grijs en zwart zijn de leidende kleuren voor infographics.

Verder moeten deze simpel en overzichtelijk zijn.





3.2.4 Infoleaflet



Gemeente Amsterdam

Erfpacht gaat op de schop

Juni 2015

Amsterdam voert vanaf 2016 eeuwigdurende erfpacht in. De vergoeding die u voor het gebruik van de grond moet betalen wordt vanaf dan eenmalig en voor altijd vastgesteld. Dat gebeurt als de gemeente de grond voor het eerst in erfpacht uitgeeft voor een nieuwbouwproject. Bent u al erfpachter? Dan gebeurt dit op het moment waarop u ervoor kiest over te stappen.

600.000 Amsterdammers wonen op erfpacht

Amsterdammers op erfpacht | Totaal Amsterdammers | = 10.000 mensen

Wat is erfpacht?
Erfpacht is een recht om de grond van een ander te gebruiken, In dit geval van de gemeente Amsterdam. Als eigenaar van een woning of bedrijfspand betaalt u voor dat gebruik een vergoeding, de **canon**.

Hoe is het nu geregeld?
Op dit moment bepaalt de gemeente de hoogte van de gebruiksvergoeding, de canon, elke vijftig jaar opnieuw. Dat gebeurt op basis van de dan geldende grondwaarde. Dat leidt soms tot verrassingen aan het einde van de periode omdat de grondwaarde ondertussen sterk is gestegen. Het kan zijn dat u een hogere gebruiksvergoeding moet betalen in de volgende periode van 50 jaar.

Wat verandert er?
Zodra u overgaat op eeuwigdurende erfpacht stelt de gemeente nog eenmaal de gebruiksvergoeding vast. U kunt dan kiezen om deze in één keer te betalen. Zolang u de grond op dezelfde manier gebruikt, hoeft u daarna nooit meer iets te betalen. Als u kiest voor jaarlijkse betaling dan groeit het bedrag, zolang u de grond op dezelfde manier blijft gebruiken, alleen nog mee met de inflatie. Als erfpachter weet u dus in het nieuwe stelsel waar u aan toe bent.

Naar eeuwigdurende erfpacht

NU | STRAKS

Voordelen
- Zekerheid over de lasten van uw woning of uw bedrijfspand
- Gemakkelijker een hypotheek afsluiten

50 jaar | 50 jaar | 50 jaar | ∞

Vastgestelde periodes | Een eeuwigdurende periode

wigdurende erfpacht

Voor nieuwe erfpachters: Standpuntbepaling college B&W | Inspraak erfpachtstelsel | Besluit erfpachtstelsel | Uitgiftes in eeuwigdurende erfpacht | Zomer 2016

Voor huidige erfpachters: Inspraak wijze van overstappen | Besluit overstappen | Mogelijkheid om over te stappen

het voor mij betekent?
duidelijk wat eeuwigdurende
fhankelijke grondwaardecommis-
de gemeente hierover. Ook
missie over de manier waarop
stelsel kunnen overstappen op
de zomer neemt het college een
het advies van de grondwaarde-
uwe stelsel. Het college van B&W
gens vrij voor inspraak en legt
ing aan de gemeenteraad voor.

Wanneer kunt u overstappen?
Voor nieuwbouwhuizen of zelfbouwkavels zal het nieuwe stelsel in 2016 ingaan. Daarna volgt de mogelijkheid voor huidige erfpachters om over te stappen. Zodra dat mogelijk is krijgt u daarvan bericht. U kunt kiezen om over te stappen, maar ook wachten totdat uw huidige contract afloopt. De gemeente doet u tegen die tijd een aanbod om over te stappen.

cht?
graag dat u meedenkt
uwe erfpachtstelsel.
g te stellen op
te worden van het
we in het najaar
Amsterdammer en
De data, locatie(s)
en nadere informatie volgen na de zomer op **www.amsterdam.nl/erfpacht.** U kunt zich via deze site ook aanmelden voor het klantenpanel en/of u abonneren op de nieuwsbrief.

Meer weten?
Kijk voor actuele informatie op:
www.amsterdam.nl/erfpacht

Vragen?
Bel: 14 020 of stuur een e-mail naar
(10)(2e) amsterdam.nl

Volg ons op Twitter **@erfpacht020**

www.amsterdam.nl/erfpacht

00159

4 Online

125234

00159

4.1 Userstories

Door middel van de user stories, is in kaart gebracht door wie en waarvoor de communicatie omtrent de erfpacht gemaakt dien te worden. Deze zijn de basis voor de te ontwikkelen communicatie elementen.

4.1.1 Algemeen over vernieuwing

- Ik (algemeen) heb gehoord / gelezen dat er veranderingen komen in het erfpachtstelsel en

... ik wil weten wat de (gebruikte) begrippen betekenen

... ik wil weten hoe, wat en wanneer (achtergrond informatie én details)

... ik wil weten wat de gevolgen voor mij zijn (kosten en administratie)

... ik wil weten wat de voordelen van erfpacht zijn voor de stad (waarom heft de stad erfpacht?)

... ik wil weten wat de gemeente aan erfpacht verdient

... ik wil weten de gemeente met de inkomsten op erfpacht doet

... ik wil weten of ik nog inspraak heb op de vernieuwing

125234

4.1.2 Particulier

- Ik ga een huis kopen en…

… ik wil informatie vinden over erfpacht

… ik wil weten of mijn (toekomstige) woning op erfpacht staat

- Als huiseigenaar wil ik…

… meer informatie over de vernieuwing van het erfpachtstelsel

… weten hoe mijn erfpachtcontract eruit ziet

… een vraag stellen over erfpacht en mijn specifieke situatie

… het laatste nieuws omtrent erfpacht ontvangen

… weten wat de vernieuwing van het erfpachtstelsel voor mij betekent

4.1.3 Ondernemer

- Als ondernemer die een pand wil aanschaffen, wil ik…

… weten hoe het erfpacht geregeld is voor mijn toekomstige pand

… snel de juiste informatie vinden over regelgeving die relevant is bij aankoop van vastgoed

- Als ondernemer die een pand bezit, wil ik…

… meer informatie over de vernieuwing van het erfpachtstelsel

… weten hoe het erfpacht geregeld is voor mijn pand

… een vraag stellen over erfpacht en mijn specifieke situatie

… het laatste nieuws omtrent erfpacht ontvangen

… subsidie aanvragen voor erfpacht / weten wat mogelijkheden zijn

… weten wat de vernieuwing van het erfpachtstelsel betekent voor mijn bedrijf

4.1.4 Intermediair

- Als intermediair wil ik...

... de juiste informatie paraat hebben om goed advies te kunnen geven

- raadplegen informatie op basis van locatie
- snel geïnformeerd worden over regelgeving
- snel geïnformeerd worden over stand van zaken vernieuwing

... weten wat de vernieuwing van het erfpachtstelsel betekent voor mijn client

... mijn professionele ervaring en kennis delen met de gemeente en mijn clienten

... regelmatig op de hoogte gehouden worden over de laatste ontwikkelingen

... wil ik de juiste informatie beschikbaar stellen aan mijn clienten

4.1.5 Aanbevelingen

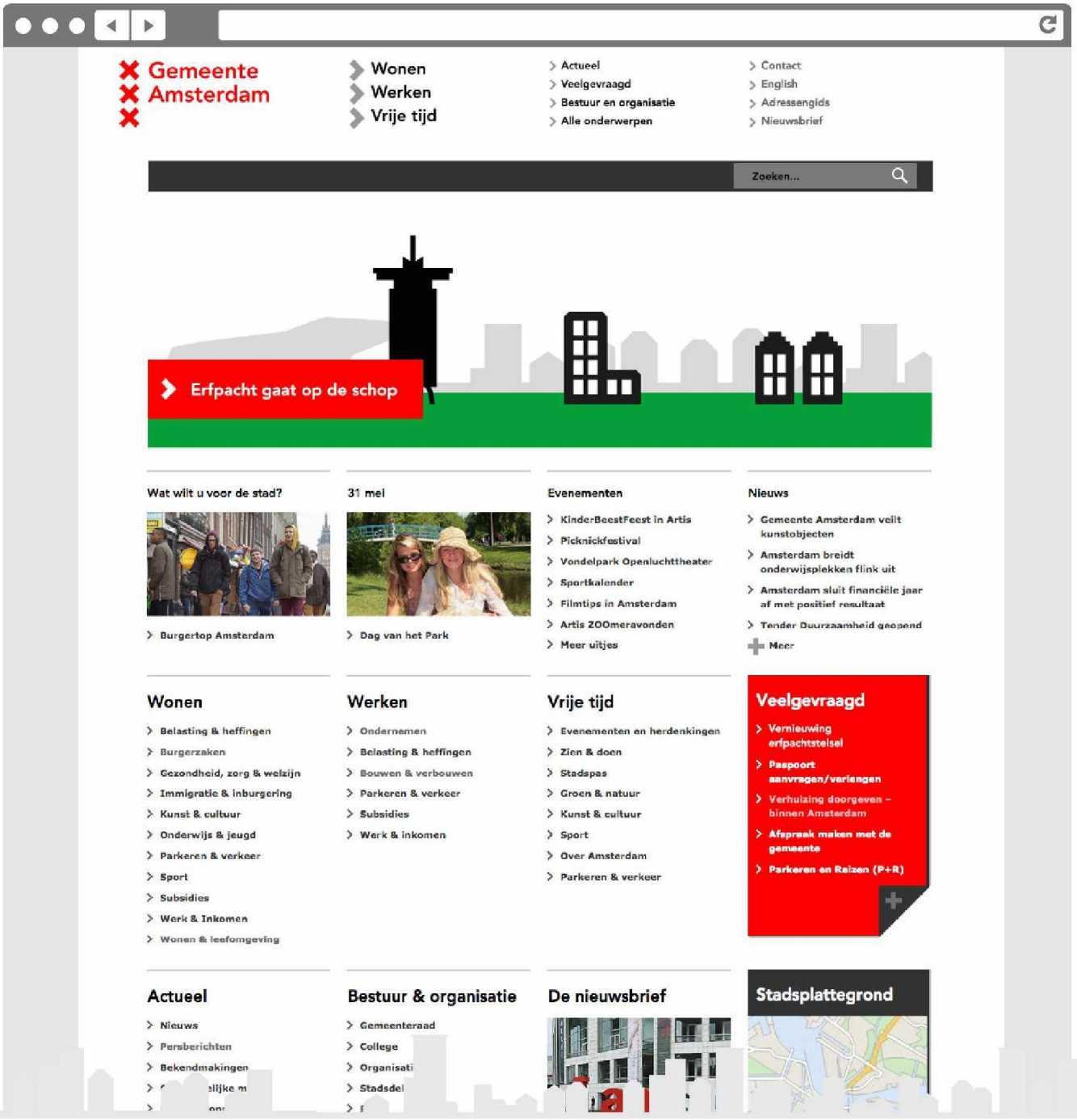
In de basis is de informatievoorziening omtrent erfpacht niet goed georganiseerd. Door het gebruiken van de pagina indelingen zoals gepresenteerd in dit document onstaat er meer rust, duidelijkheid en consistentie in de informatievoorziening. Om tot een goede en gedegen informatievoorziening te komen bieden de volgende aanbevelingen uitkomst:

- Erfpacht is onvindbaar op de website van amsterdam.nl
- Vormgeving en plaatsing van content binnen pagina's lijkt niet op basis van prioriteit
- 2 landingspagina's gaan beide over Erfpacht. Samenvoegen is de eerste stap
- De informatie (statische content) is niet duidelijk onderverdeeld in de 'doelgroepen' (professioneel, intermediair, etc.)
- Alle nieuwswaardigheid omtrent vernieuwing in de vorm van infographics en nieuwsitems samenvoegen en in eenduidig formaat aanbieden op de juiste plek binnen de site
- Heldere communicatie vormgeven voor beter onderscheid tussen de verschillende zakelijke en particuliere bezoeker

4.2 Paginaopzet

4.2.1 Home

Op de homepage (amsterdam.nl) dient er een afbeelding van de erfpachtcampagne geplaatst te worden. De Link op de button (CMS) verwijst naar de landingspagina voor Erfpacht.



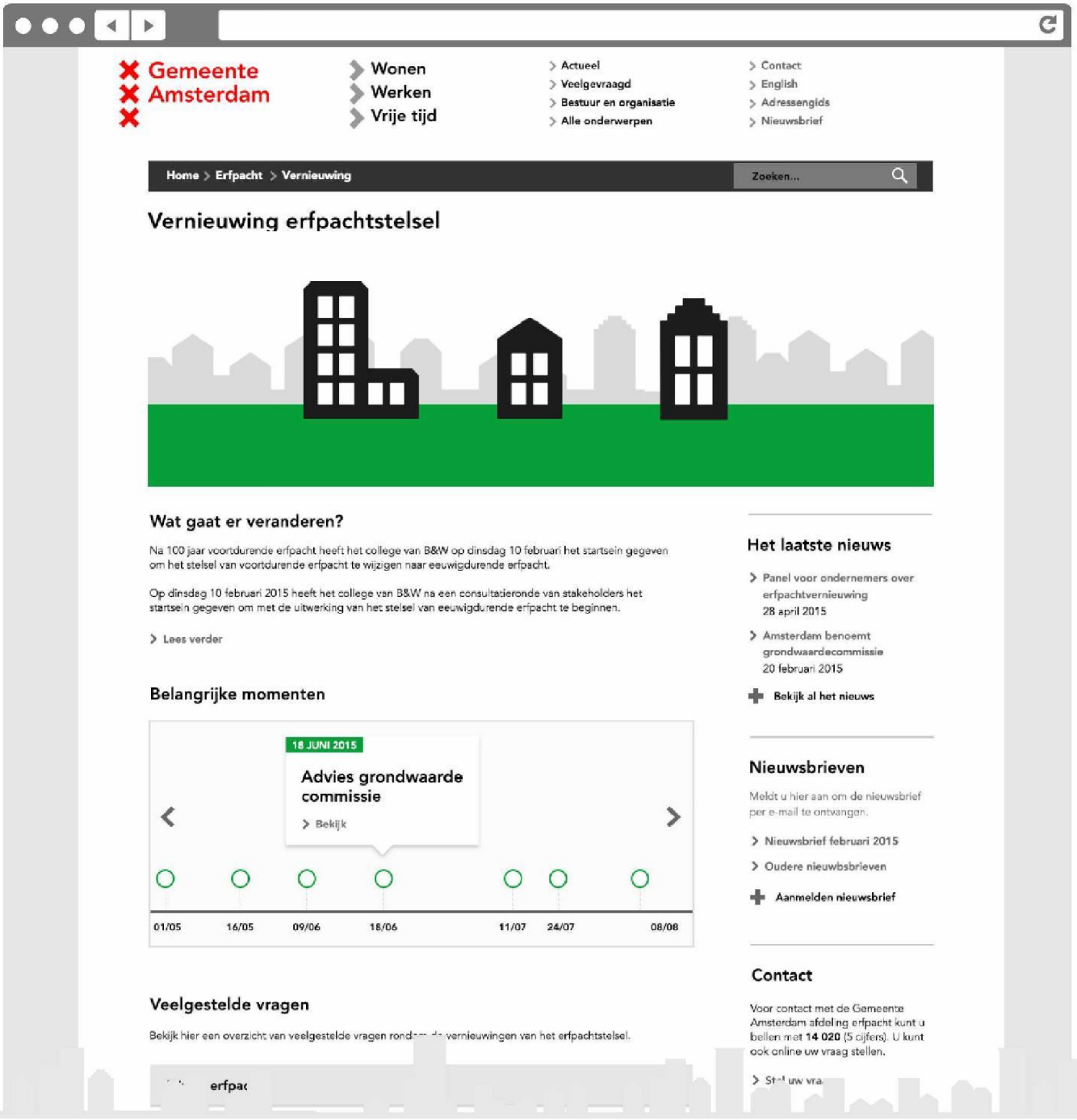
4.2.2 Erfpacht hoofdpagina

Deze pagina dient als springplank voor alle bezoekers die informatie willen vinden voor zijn/haar erfpachtsituatie. Allereerst beginnen we met een campagnebeeld waarna een sectie (horiontaal) is gevormd voor informatie omtrent de vernieuwing. De sectie hieronder ("Ik ben…") dient als segmentatie tussen de verschillende doelgroepen. Hier kunnen bezoekers de basisinformatie die voor hun relevant is vinden. De laatste sectie op de pagina bevat alle overige informatie en links naar de achterliggende pagina's.

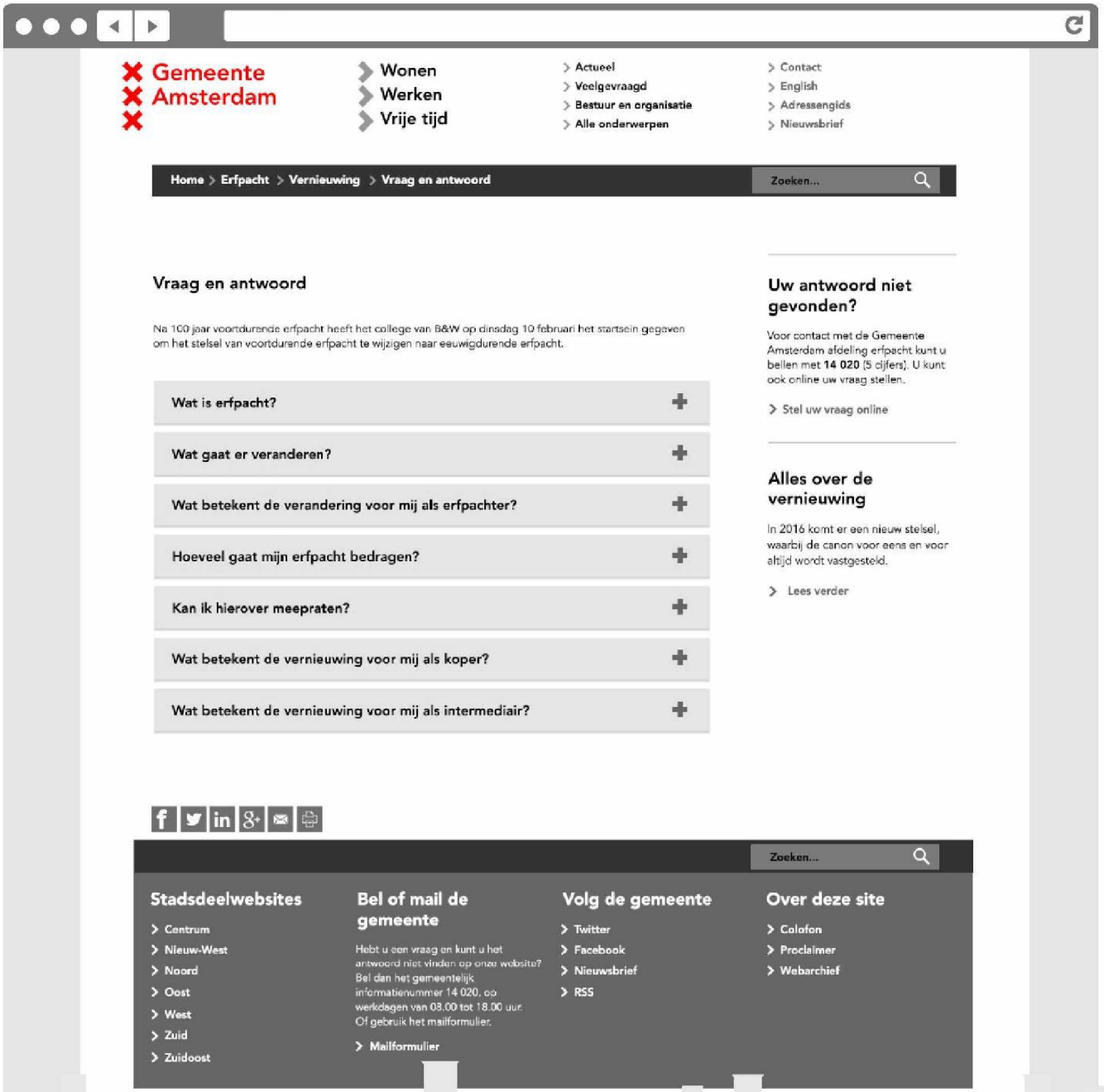


4.2.3 Verdiepingspagina (vernieuwing erfpacht)

Deze pagina is opgebouwd uit 2 kolommen (na openings afbeelding) in de verhouding 3/4 en 1/4. In de brede kolom komen verschillende blokken tekst onder elkaar en is er ruimte voor een visuele weergave van de timeline. In de rechterkolom (1/4) komt ruimte voor subonderdelen.

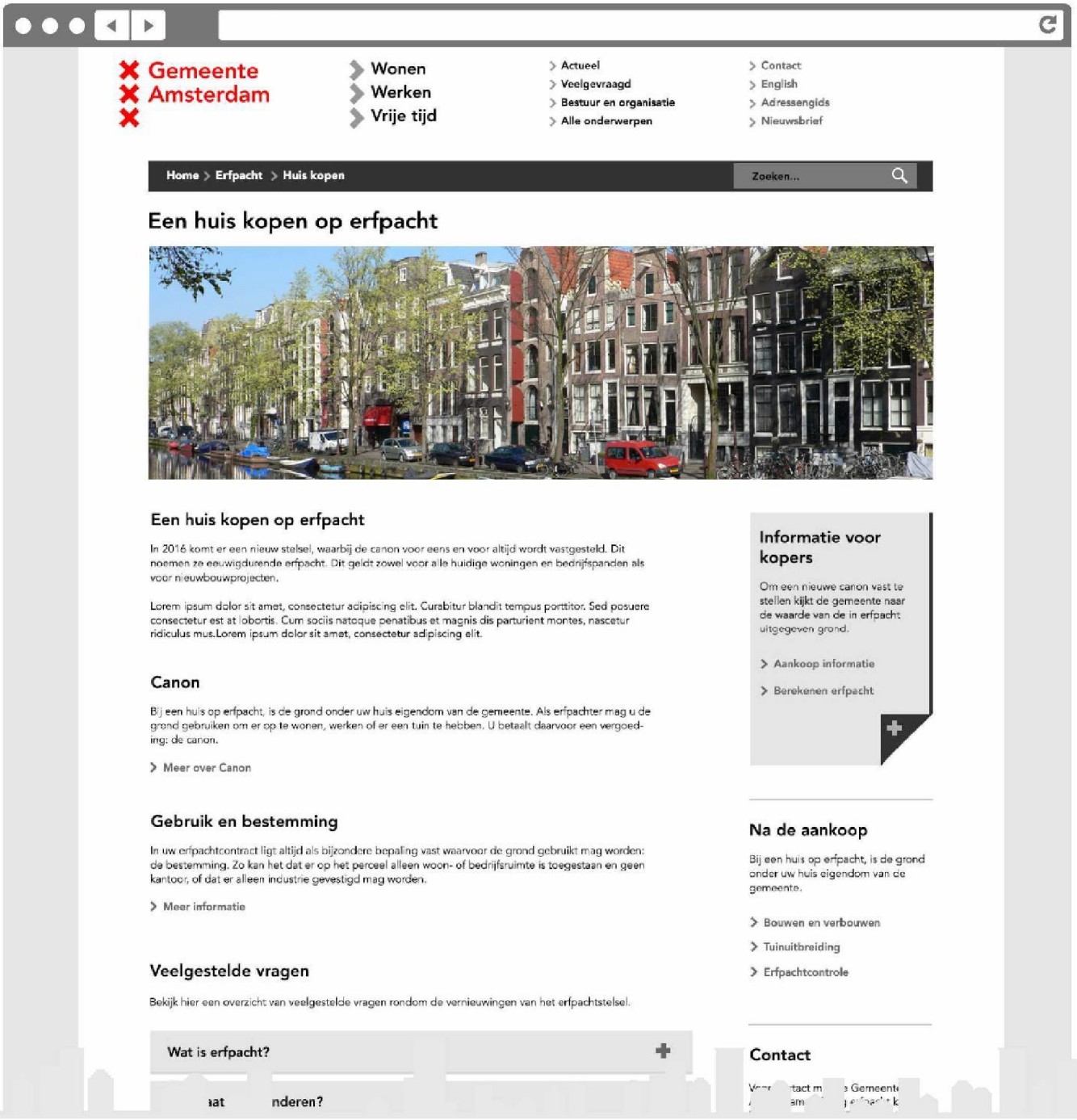


4.2.4 FAQ


Gemeente Amsterdam
Wonen
Werken
Vrije tijd
Actueel
Veelgevraagd
Bestuur en organisatie
Alle onderwerpen
Contact
English
Adressengids
Nieuwsbrief
Home > Erfpacht > Vernieuwing > Vraag en antwoord
Zoeken...
Vraag en antwoord
Na 100 jaar voortdurende erfpacht heeft het college van B&W op dinsdag 10 februari het startsein gegeven om het stelsel van voortdurende erfpacht te wijzigen naar eeuwigdurende erfpacht.
Wat is erfpacht?
Wat gaat er veranderen?
Wat betekent de verandering voor mij als erfpachter?
Hoeveel gaat mijn erfpacht bedragen?
Kan ik hierover meepraten?
Wat betekent de vernieuwing voor mij als koper?
Wat betekent de vernieuwing voor mij als intermediair?
Uw antwoord niet gevonden?
Voor contact met de Gemeente Amsterdam afdeling erfpacht kunt u bellen met 14 020 (5 cijfers). U kunt ook online uw vraag stellen.
Stel uw vraag online
Alles over de vernieuwing
In 2016 komt er een nieuw stelsel, waarbij de canon voor eens en voor altijd wordt vastgesteld.
Lees verder
Zoeken...
Stadsdeelwebsites
Centrum
Nieuw-West
Noord
Oost
West
Zuid
Zuidoost
Bel of mail de gemeente
Hebt u een vraag en kunt u het antwoord niet vinden op onze website? Bel dan het gemeentelijk informatienummer 14 020, op werkdagen van 08.00 tot 18.00 uur. Of gebruik het mailformulier.
Mailformulier
Volg de gemeente
Twitter
Facebook
Nieuwsbrief
RSS
Over deze site
Colofon
Proclaimer
Webarchief

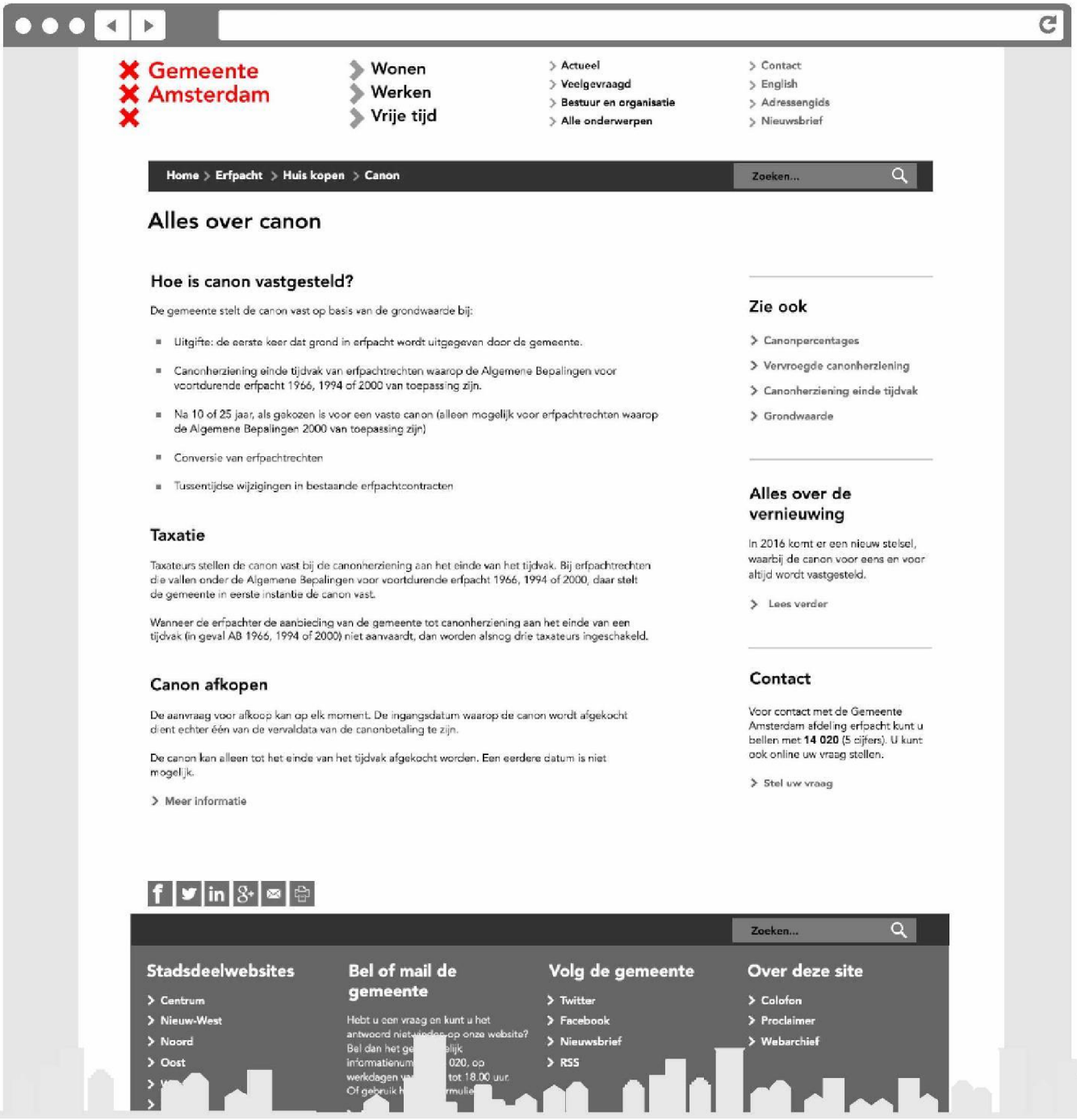
4.2.5 Bestemmingspagina (huis kopen)

Ook deze pagina volgt de 3/4 en 1/4 kolommenstructuur waar de brede kolom de belangrijkste onderdelen bevat. In de rechter-kolom is ruimte voor links en achtergrond informatie.



4.2.6 Eindpagina (canon)

Deze pagina opbouw dient aangehouden te worden voor de zogenaamde eindpagina's. Deze pagina is ook weer opgebouwd uit twee kolommen 3/4 en 1/4 en bevat geen beeld maar alleen tekst. In de rechterkolom bevinden zich de navigatie elementen om door te klikken naar de informatie die met de informatie op deze pagina te maken heeft.



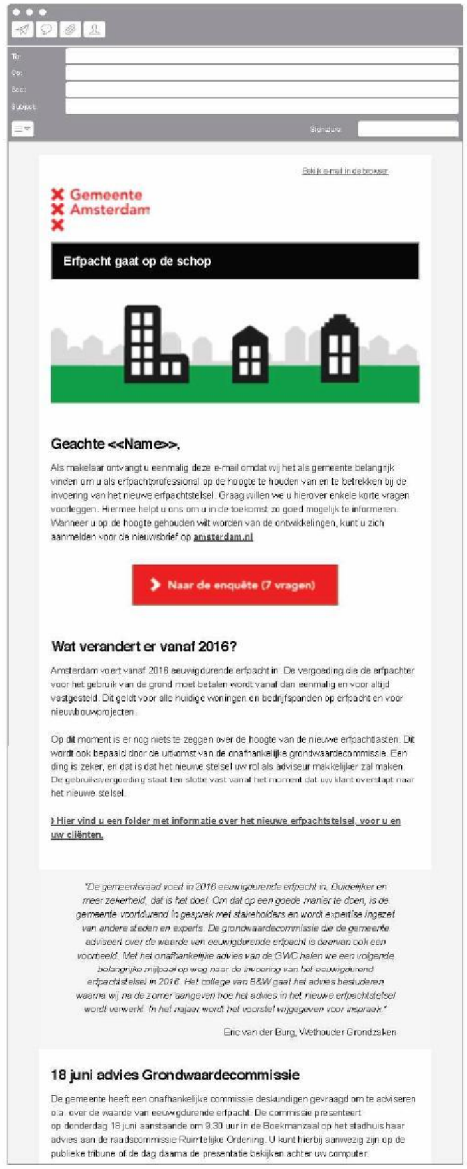
00159

5 Intermediair

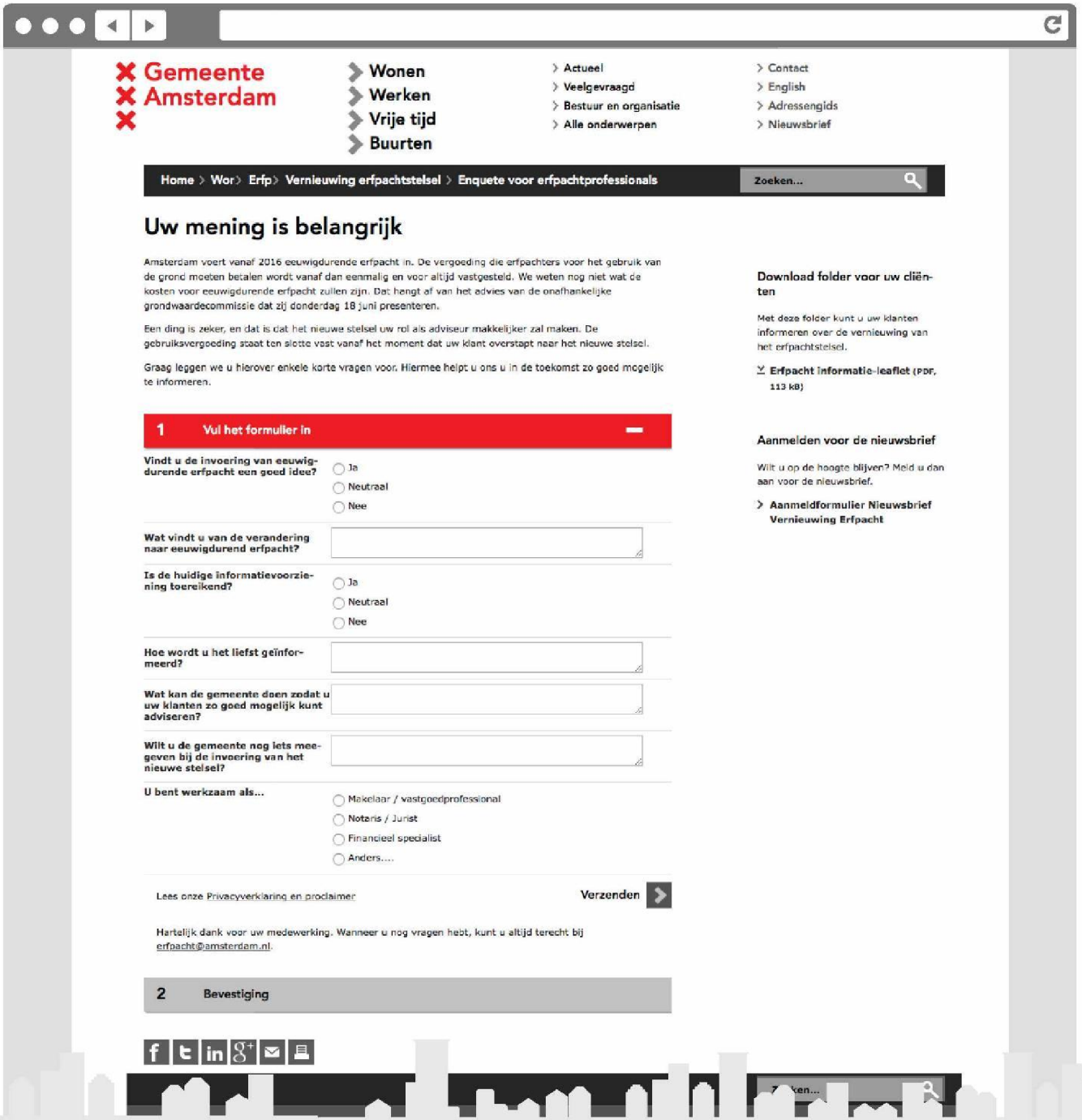
125234

5.1 E-mail


To:
Cc:
Bcc:
Subject:
Signature:
Bekijk e-mail in de browser
Gemeente
Amsterdam
Erfpacht gaat op de schop
Geachte <<Name>>,
Als makelaar ontvangt u eenmalig deze e-mail omdat wij het als gemeente belangrijk
vinden om u als erfpachtprofessional op de hoogte te houden van en te betrekken bij de


Bekijk e-mail in de browser
Gemeente
Amsterdam
Erfpacht gaat op de schop
Geachte <<Name>>,
Naar de enquête (7 vragen)
Wat verandert er vanaf 2016?
18 juni advies Grondwaardecommissie

5.2 Enquete



Gemeente Amsterdam

Wonen
Werken
Vrije tijd
Buurten

Actueel
Veelgevraagd
Bestuur en organisatie
Alle onderwerpen

Contact
English
Adressengids
Nieuwsbrief

Home > Wor> Erfp> Vernieuwing erfpachtstelsel > Enquete voor erfpachtprofessionals

Zoeken...

Uw mening is belangrijk

Amsterdam voert vanaf 2016 eeuwigdurende erfpacht in. De vergoeding die erfpachters voor het gebruik van de grond moeten betalen wordt vanaf dan eenmalig en voor altijd vastgesteld. We weten nog niet wat de kosten voor eeuwigdurende erfpacht zullen zijn. Dat hangt af van het advies van de onafhankelijke grondwaardecommissie dat zij donderdag 18 juni presenteren.

Een ding is zeker, en dat is dat het nieuwe stelsel uw rol als adviseur makkelijker zal maken. De gebruiksvergoeding staat ten slotte vast vanaf het moment dat uw klant overstapt naar het nieuwe stelsel.

Graag leggen we u hierover enkele korte vragen voor. Hiermee helpt u ons u in de toekomst zo goed mogelijk te informeren.

1 Vul het formulier in

Vindt u de invoering van eeuwigdurende erfpacht een goed idee?
- Ja
- Neutraal
- Nee

Wat vindt u van de verandering naar eeuwigdurend erfpacht?

Is de huidige informatievoorziening toereikend?
- Ja
- Neutraal
- Nee

Hoe wordt u het liefst geïnformeerd?

Wat kan de gemeente doen zodat u uw klanten zo goed mogelijk kunt adviseren?

Wilt u de gemeente nog iets meegeven bij de invoering van het nieuwe stelsel?

U bent werkzaam als...
- Makelaar / vastgoedprofessional
- Notaris / Jurist
- Financieel specialist
- Anders....

Lees onze Privacyverklaring en proclaimer

Verzenden

Hartelijk dank voor uw medewerking. Wanneer u nog vragen hebt, kunt u altijd terecht bij erfpacht@amsterdam.nl.

2 Bevestiging

Download folder voor uw cliënten

Met deze folder kunt u uw klanten informeren over de vernieuwing van het erfpachtstelsel.

Erfpacht informatie-leaflet (PDF, 113 kB)

Aanmelden voor de nieuwsbrief

Wilt u op de hoogte blijven? Meld u dan aan voor de nieuwsbrief.

Aanmeldformulier Nieuwsbrief Vernieuwing Erfpacht

5.3 Statistieken e-mail



Subscribers



Opens



Clicks



Subscribers



Opens



Clicks

5.4 Leaflet

Concept voor Leaflet





Colofon

Aborit archili quamendandit ent
praturibus elis sime cum harciae eium
aut quam fugia il mint et veliquo
maximpos mossuntem iliquatur a dis