From 5.1, 2, e 5.1, 2, e 5.1, 2, e amsterdam.nl>
Subject **Re: lood pagina's werken niet**
To 5.1, 2, e 5.1, 2, e 5.1, 2, e amsterdam.nl>, 5.1, 2, e 5.1, 2, e 5.1, 2, e amsterdam.nl>, 5.1, 2, e 5.1, 2, e 5.1, 2, e amsterdam.nl>, Redactie Ruimte en Economie <redactieruimteeconomie@amsterdam.nl>
Cc 5.1, 2, e 5.1, 2, e 5.1, 2, e amsterdam.nl>, 5.1, 2, e 5.1, 2, e 5.1, 2, e amsterdam.nl>, 5.1, 2, e 5.1, 2, e e 5.1, 2, e amsterdam.nl>, Online <Online@amsterdam.nl>
5.1, 2, e May 1, 2025 at 9:28:08 AM CEST

Hoi allemaal,

De indeling van dit type pagina ('product met knop') is overal op Amsterdam.nl hetzelfde en gaat dus volgens een vast stramien; daar gaan we dus niet aan tornen en technisch gezien kan dat ook niet. Voor een vaste indeling is om tal van reden voor gekozen, maar 1 van die reden is dat mensen gebruikmaken van de anke 5.1, 2, e aan de zijkant (pc) dan wel bovenin (mobiel). Daar staat dus ook Aanvragen bij, juist voor de personen die snel willen regelen (en dus niet lezen).

Ik heb de pagina bekeken en het echte probleem vind ik hier de hoeveelheid content die van lage relevantie is voor de 'taak' Aanvragen (=doel van productpagina) en er dus eigenlijk voor zorgen dat de knop onderaan staat. Bijv. de stukjes Contact, Wanneer uw buurt aan de beurt is maar ook het stuk over 'Als er veel lood in de grond zit'. Deze laatste is pas (voor een klein deel van de doelgroep neem ik aan) handig na de loodcheck en ontvangen mensen (wederom aanname) per brief of mail als uit onderzoek blijkt dat ze te veel lood in hun tuin hebben. En Wanneer uw buurt aan de beurt is, tja, dat stuk zegt om eerlijk te zijn precies niks en roept waarschijnlijk alleen maar vragen op. Als je dit soort dingen doet prima, maar kom dan met concrete data ('Centrum is in mei van dit jaar aan de beurt').

Kortom, mijn advies is om nog 1x goed naar de content te kijken met deze bril: wat hebben bezoekers echt nodig (of moeten ze lezen) om op die blauwe knop te drukken en een check aan te vragen? De rest kan weg of - en dat is ook nieuw - op een toelichtingspagina gezet worden die aan dit product hangt. Dat wordt dan een linkje naar zo'n toelichting zeg maar ipv aan blok tekst. Ik denk bijv. dat de extra uitleg van de RIVM prima op een toelichtingspagina kan (of gewoon linken naar RIVM), zeker omdat de introductie van de pagina al heel helder en to the point is.

Groet,

5.1, 2, e

Redactie Ruimte en Economie
Verzonden: Dinsdag, 29 April, 2025 13:36
Aan: 5.1, 2, e 5.1, 2, e Redactie Ruimte en Economie; 5.1, 2, e 5.1, 2, e 5.1, 2 5.1, 2, e 5.1, 2, e
CC: Online; 5.1, 2, e 5.1, 2, e 5.1, 2, e 5.1, 2, e 5.1, 2, e 5.1, 2, e 5.1, 2, e 5.1, 2, e 5.1, 2, e
Onderwerp: RE: lood pagina s werken niet

Hallo 5.1, 2, e

Ik begrijp jullie zorgen, maar deel deze niet. Het nieuwe ontwerp en de nieuwe indeling van amsterdam.nl is voor veel mensen wel even wennen denk ik, maar alle aanpassingen aan de website zijn bepaald op basis van uitgebreid kwantitatief en kwalitatief onderzoek. Deze onderzoeken herhalen we regelmatig om ervoor te zorgen dat mensen goed geholpen worden.

Ik heb de opmerkingen/feedback besproken met onze webcoördinato 5.1, 2, e e 5.1, 2, e We stellen voor de CTA button voorlopig onderaan de pagina te laten staan. We blijven natuurlijk monitoren wat er online gebeurt en zeker de komende maanden zullen we goed opletten of de vernieuwde site z n wer goed doet.

Vriendelijke groet,

5.1, 2, e
Content specialist
Team online
Communicatie

Gemeente Amsterdam

M 5.1, 2, e
5.1, 2, e amsterdam.nl
er agen: ma, di, do,vr

Tot en met 30 juni 2025 bevriezen we de content op amsterdam.nl. Dat houdt in dat we geen wijzigingen doorvoeren op de website. We hebben met alle communicatieteams afspraken gemaakt over welke informatie nog wél wordt geplaatst. Heb je buiten deze afsprakentoch een verzoek aan de redactie mail dan naar online@amsterdam.nl.

Van: 5.1, 2, e 5.1, 2, e 5.1, 2, e amsterdam.nl>
Verzonden: dinsdag 29 april 2025 10:57
Aan: Redactie Ruimte en Economie <redactieruimteeconomie@amsterdam.nl>; 5.1, 2, e 5.1, 2, e 5.1, 2, e amsterdam.nl>; 5.1, 2 5.1, 2, e 5.1, 2, e amsterdam.nl>
CC: Online <Online@amsterdam.nl>; 5.1, 2, e 5.1, 2, e 5.1, 2, e amsterdam.nl>; 5.1, 2, e 5.1, 2, e 5.1, 2, e amsterdam.nl>
Onderwerp: Re: lood pagina's werken niet

Hallo 5.1, 2, e

Om bezoekers van de pagina echt aan te zetten tot een handeling van aanmelden voor een loodcheck is het belangrijk dat de aanmeldknop bovenaan de pagina staat.
Zou daar alsjeblieft toch spoedig naar gekeken kunnen worden en deze aanpassen?
Mocht dit echt tot grote problemen opleveren dan vind ik het geen probleem om zelf even met PRIMA te bellen of te overleggen.
Ik hoor graag van je.

Vriendelijke groet,
5.1, 2, e

5.1, 2, e 5.1, 2, e
Directie Communicatie
Teammanager Grond & Ontwikkeling en Zuidas
Afdeling Stedelijke Opgaven en Projecten

Gemeente Amsterdam

M 5.1, 2, e
5.1, 2, e *amsterdam.nl*

Van: Redactie Ruimte en Economie
Verzonden: Dinsdag, 29 April, 2025 10:39
Aan: 5.1, 2, e 5.1, 2, e Redactie Ruimte en Economie; 5.1, 2 5.1, 2, e 5.1, 2, e
CC: 5.1, 2, e 5.1, 2, e Online; 5.1, 2, e 5.1, 2, e
Onderwerp: RE: lood pagina's werken niet

Hi 5.1, 2, e

Nee ik heb niets gehoord van onze teamleider. Donderdag is 5.1, 2, e weer terug en hij weet meer over de keuzes die gemaakt zijn, dus ik wil je vragen nog even geduld te hebben. Als er verkeerde informatie op de pagina staat dan kan ik dat aanpassen, maar verder pas ik nu niets aan.

Groeten,
5.1, 2, e

5.1, 2, e 5.1, 2, e 5.1, 2, e amsterdam.nl>
Verzonden: dinsdag 29 april 2025 09:29
Aan: Redactie Ruimte en Economie <redactieruimteeconomie@amsterdam.nl>; 5.1, 2 5.1, 2, e 5.1, 2, e amsterdam.nl>
CC: 5.1, 2, e 5.1, 2, e 5.1, 2, e amsterdam.nl>
Onderwerp: Re: lood pagina s werken niet

Hi 5.1, 2, e

Je had onze mail doorgestuurd naar team PRIMA. Heb je al iets terug gehoord?

Binnenkort ontvangen de eerste 1000 mensen met een tuin in noord de uitnodiging voor de gratis lood-check.
Ik ben bang dat de boodschap minder duidelijk overkomt nu de call to action helemaal onderaan de pagina staat.
Hopelijk kan het team snel onze feedback verwerken.

Projectpagina Lood.docx

Groeten,

5.1, 2, e

Communicatieprofessional Gebiedsontwikkeling
Gemeente Amsterdam

X 5.1, 2, e
X 5.1, 2, e amsterdam.nl
X eesperp ein 8. OGA 1018 XA Amsterdam
Werkdagen: ma, di, wo, do

Van: Redactie Ruimte en Economie <redactieruimteeconomie@amsterdam.nl>
Verzonden: dinsdag 15 april 2025 15:23
Aan: 5.1, 2, e 5.1, 2, e 5.1, 2, e amsterdam.nl>; Redactie Ruimte en Economie <redactieruimteeconomie@amsterdam.nl>; 5.1, 2, e 5.1, 2, e 5.1, 2, e amsterdam.nl>
CC: 5.1, 2, e 5.1, 2, e 5.1, 2, e amsterdam.nl>
Onderwerp: RE: lood pagina's werken niet

Ho 5.1, 2, e

Bij de indeling en lay-out van de nieuwe website zijn keuzes gemaakt voor de indeling van pagina's, daar ga ik niet zomaar iets aan veranderen. Ik stuur je mail door zodat jij antwoord op je vraag over het handelingsperspectief kan krijgen. De overige feedback bekijken we als we hier tijd hebben. We zijn nu nog druk bezig met de naweeën van de livegang van de nieuwe website.

Vriendelijke groet,

5.1, 2, e
Content specialist
Team online
Communicatie

Gemeente Amsterdam

M 5.1, 2, e
5.1, 2, e amsterdam.nl
er agen: ma, di, do,vr

Tot en met 30 juni 2025 bevriezen we de content op amsterdam.nl. Dat houdt in dat we geen wijzigingen doorvoeren op de website. We hebben met alle communicatieteams afspraken gemaakt over welke informatie nog wél wordt geplaatst. Heb je buiten deze afsprakentoch een verzoek aan de redactie mail dan naar online@amsterdam.nl.

5.1, 5.1, 2, e 5.1, 2, e 5.1, 2, e amsterdam.nl>
Verzonden: dinsdag 15 april 2025 12:45
Aan: Redactie Ruimte en Economie <redactieruimteeconomie@amsterdam.nl>; 5.1, 2, e 5.1, 2, e 5.1, 2, e amsterdam.nl>
CC: 5.1, 2, e 5.1, 2, e 5.1, 2, e amsterdam.nl>; Online <Online@amsterdam.nl>
Onderwerp: RE: lood pagina's werken niet

Hi 5.1, 2, e

Bedankt! Inderdaad onhandig dat er 2 URL´s zijn. In de uitnodigingen voor bewoners gebruiken we al ruim 2 jaar amsterdam.nl/loodindegrond. Deze URL hebben jullie toen des tijds heel fijn voor ons aangemaakt

Op de pagina's van lood in tuinen en in volkstuinen is wel veel veranderd. De teksten zijn een stuk beter! Maar we hebben ook veel feedback. Wij zijn niet meegenomen in deze aanpassingen.
Vooral belangrijk dat het handelingsperspectief bovenaan de paginas blijven staan. Honderden mensen met een tuin of volkstuin ontvangen namelijk regelmatig een uitnodiging om zich aan te melden voor een lood-check via deze pagina's.

Zou je ze kunnen aanpassen?
Projectpagina Lood.docx

Daarna laat ik de pagina nog een keer vertalen naar het engels zodat amsterdam.nl/lead dezelfde inhoud heeft.

We horen het graag.

Groeten,

5.1, 2, e

Communicatieprofessional Gebiedsontwikkeling
Gemeente Amsterdam

X 5.1. 2. e
X 5.1, 2, e amsterdam.nl
X eesperp ein 8. OGA 1018 XA Amsterdam
Werkdagen: ma, di, wo, do

Van: Redactie Ruimte en Economie <redactieruimteeconomie@amsterdam.nl>
Verzonden: maandag 14 april 2025 17:10
Aan: 5.1, 2, e 5.1, 2, e 5.1, 2, e amsterdam.nl>; Redactie Ruimte en Economie <redactieruimteeconomie@amsterdam.nl>; 5.1, 2, e 5.1, 2, e 5.1, 2, e amsterdam.nl>
CC: 5.1, 2, e 5.1, 2, e 5.1, 2, e amsterdam.nl>; Online <Online@amsterdam.nl>
Onderwerp: RE: lood pagina's werken niet

Ho 5.1, 2, e

Het is niet de bedoeling dat er meerdere verkorte url´s aan een pagina hangen, dus ik wil jullie vragen om een duidelijke keuze te maken voor 1 verkorte url. Ik laat /loodingrond nu ook nog even aan de pagina hangen, maar ik hoor graag de definitieve keuze voor de toekomst.

Groeten,
5.1, 2, e

5.1, 2, e 5.1, 2, e 5.1, 2, e amsterdam.nl>
Verzonden: maandag 14 april 2025 15:18
Aan: Redactie Ruimte en Economie <redactieruimteeconomie@amsterdam.nl>; 5.1, 2, e 5.1, 2, e 5.1, 2, e amsterdam.nl>
CC: 5.1, 2, e 5.1, 2, e 5.1, 2, e amsterdam.nl>; Online <Online@amsterdam.nl>
Onderwerp: RE: lood pagina's werken niet

Hi 5.1, 2, e

Volgens mij bestaat deze url ook al een aantal jaar.
Ik weet niet of het handig is meteen de andere url te verwijderen. Want mogelijk wordt hier ook nog naar verwezen.
5.1, 2, e 5.1, 2, e Weet jij dat?

Met vriendelijke groet,

5. 5.1, 2, e 5.1, 2, e
X Adviseur Bodem
X Grond en Ontwikkeling

Gemeente Amsterdam

T 5.1, 2, e
M 5.1, 2, e
5.1, 2, e

Weesperplein 8, 1018 XA Amsterdam

Van: Redactie Ruimte en Economie <redactieruimteeconomie@amsterdam.nl>
Verzonden: maandag 14 april 2025 15:12
Aan: 5.1, 2, e 5.1, 2, e 5.1, 2, e amsterdam.nl>
CC: 5.1, 2, e 5.1, 2, e 5.1, 2, e amsterdam.nl>; Online <Online@amsterdam.nl>; Redactie Ruimte en Economie <redactieruimteeconomie@amsterdam.nl>; 5.1, 2, e 5.1, 2, e 5.1, 2, e amsterdam.nl>
Onderwerp: RE: lood pagina's werken niet

Hoi 5.1, 2, e

Als er een verkorte url bedacht wordt, dan is het handig om aan ons (redactie) te vragen of wij een verkorte url willen maken. Anders krijg je dit soort problemen. Ik heb nu de verkorte url amsterdam.nl/loodindegrond gemaakt. De andere url amsterdam.nl/loodingrond verwijder ik dan.

Vriendelijke groet,

5.1, 2, e
Content specialist
Team online
Communicatie

Gemeente Amsterdam

M 5.1, 2, e
5.1, 2, e amsterdam.nl
er agen: ma, di, do,vr

Tot en met 30 juni 2025 bevriezen we de content op amsterdam.nl. Dat houdt in dat we geen wijzigingen doorvoeren op de website. We hebben met alle communicatieteams afspraken gemaakt over welke informatie nog wél wordt geplaatst. Heb je buiten deze afsprakentoch een verzoek aan de redactie mail dan naar online@amsterdam.nl.

Van: 5.1, 2, e 5.1, 2, e 5.1, 2, e amsterdam.nl>
Verzonden: maandag 14 april 2025 14:58
Aan: Redactie Ruimte en Economie <redactieruimteeconomie@amsterdam.nl>; 5.1, 2, e 5.1, 2, e 5.1, 2, e amsterdam.nl>
Onderwerp: RE: lood pagina's werken niet

Hi 5.1, 2, e en 5.1, 2, e

Ik weet niet helemaal hoe het PIWIK systeem werkt. Maar bijgevoegd heb ik de flyer en de ansichtkaart die we uitsturen naar de burgers.
We krijgen nu ook mails van burgers dat de link het niet meer doet.

De QR code op de flyer stuurt nu ook door naar een site die niet meer beschikbaar is.

Hopelijk kan dit snel worden opgelost.

Met vriendelijke groet,

5. 5.1, 2, e 5.1, 2, e
X Adviseur Bodem
X Grond en Ontwikkeling

Gemeente Amsterdam

T 5.1, 2, e
M 5.1, 2, e
5.1, 2, e

Weesperplein 8, 1018 XA Amsterdam

Van: Redactie Ruimte en Economie <redactieruimteeconomie@amsterdam.nl>
Verzonden: maandag 14 april 2025 14:52
Aan: 5.1, 2, e 5.1, 2, e 5.1, 2, e amsterdam.nl>; Redactie Ruimte en Economie <redactieruimteeconomie@amsterdam.nl>
CC: 5.1, 2, e 5.1, 2, e 5.1, 2, e amsterdam.nl>
Onderwerp: RE: lood pagina's werken niet

Hoi 5.1, 2, e

Ik denk dat het andersom is, zie schermafdruk uit PIWIK over de periode februari 2024 – maart 2025.

1 Feb 2024 – 31 Mar 2025

Page URL	vkurl - verkorte url	Page views	Unique page views	Entries	Page bounce rate	Average time on page
		10.484	8.667	6.926	26,62%	57s
https://www.amsterdam.nl/wonen-leefomgeving/bodem/lood-grond/	No data	9.261 88,33%	7.640 88,15%	6.502 93,88%	25,44%	55s
https://www.amsterdam.nl/wonen-leefomgeving/bodem/lood-grond/planning-loodcheck/	No data	918 8,76%	834 9,62%	250 3,61%	53,60%	1m 10s
https://www.amsterdam.nl/wonen-leefomgeving/bodem/lood-grond/	loodingrond	294 2,80%	246 2,84%	164 2,37%	29,27%	1m 14s
https://www.amsterdam.nl/wonen-leefomgeving/bodem/lood-grond/:~:text=u kunt uw aanvraag voor,gratis lood-check voor volkstuinen./	No data	2 0,02%	2 0,02%	1 0,01%	0,00%	5s
https://www.amsterdam.nl/wonen-leefomgeving/bodem/lood-grond/informatie-check/	No data	2 0,02%	2 0,02%	2 0,03%	100,00%	0s
https://www.amsterdam.nl/wonen-leefomgeving/bodem/lood-grond/	loodindegrond	1 0,01%	1 0,01%	1 0,01%	100,00%	0s

Groeten,
5.1, 2, e

5.1, 2, e 5.1, 2, e 5.1, 2, e amsterdam.nl>
Verzonden: maandag 14 april 2025 14:39
Aan: Redactie Ruimte en Economie <redactieruimteeconomie@amsterdam.nl>
CC: 5.1, 2, e 5.1, 2, e 5.1, 2, e amsterdam.nl>
Onderwerp: RE: lood pagina's werken niet

Hi 5.1, 2, e

We gebruiken al heel lang 'amsterdam.nl/loodindegrond'.
Uit een test bleek dat 'loodingrond' wordt gelezen als 'looding rond'.

Deze verkorte url heeft ook altijd gewerkt. Kunnen we deze weer terugkrijgen?

Ik zie ook dat de pagina iets is herschreven en opnieuw gestructureerd. Ik zie veel verbeteringen!
Maar de volgorde en call to action passen denk ik minder goed bij de boodschap die we uitdragen.

Kunnen we hier samen naar kijken?

Groeten,

5.1, 2, e

Communicatieprofessional Gebiedsontwikkeling
Gemeente Amsterdam

x 5.1, 2, e
x5.1, 2, e amsterdam.nl
x eesperp ein 8. OGA 1018 XA Amsterdam
Werkdagen: ma, di, wo, do

Van: Redactie Ruimte en Economie <redactieruimteeconomie@amsterdam.nl>
Verzonden: maandag 14 april 2025 14:29
Aan:5.1, 2, e 5.1, 2, e 5.1, 2, e amsterdam.nl>; Redactie Ruimte en Economie <redactieruimteeconomie@amsterdam.nl>
Onderwerp: RE: lood pagina's werken niet

Ho5.1, 2, e

De verkorte url is voor zover ik weet amsterdam.nl/loodingrond en die werkt prima.

Vriendelijke groet,

5.1, 2, e
Content specialist
Team online
Communicatie

Gemeente Amsterdam

M5.1. 2, e
5.1, 2, e amsterdam.nl
er agen: ma, di, do,vr

Tot en met 30 juni 2025 bevriezen we de content op amsterdam.nl. Dat houdt in dat we geen wijzigingen doorvoeren op de website. We hebben met alle communicatieteams afspraken gemaakt over welke informatie nog wél wordt geplaatst. Heb je buiten deze afsprakentoch een verzoek aan de redactie mail dan naar online@amsterdam.nl.

5.1 5.1, 2, e 5.1, 2, e 5.1, 2, e amsterdam.nl>
Verzonden: maandag 14 april 2025 13:50
Aan: Redactie Ruimte en Economie <redactieruimteeconomie@amsterdam.nl>
Onderwerp: FW: lood pagina's werken niet

Beste redactie,

Onze pagina's werken niet meer, of zijn in andere formats gezet.
amsterdam.nl/loodindegrond wordt gebruikt op flyers waarvan er5.1, 2, e ruim 500 de deur uit gaan.
Dus dat is wel een belangrijke pagina.

Kunnen jullie ons hierbij helpen?

Groeten,

5.1, 2, e

Communicatieprofessional Gebiedsontwikkeling
Gemeente Amsterdam

x 5.1. 2. e
x5.1, 2, e amsterdam.nl
x eesperp ein 8. OGA 1018 XA Amsterdam
Werkdagen: ma, di, wo, do

Van:5.1, 2, e 5.1, 2, e
Verzonden: Maandag, 14 April, 2025 09:49
Aan:5.1. 2. e5.1, 2, e
CC:5.1, 25.1, 2, e 5.1, 2, e
Onderwerp: RE: Check formulier lood-check

Goedemorgen5.1, 2, e

We hebben problemen met de webpagina's voor lood.
De volgende werken niet meer:
https://www.amsterdam.nl/loodindegrond

En als je zoekt op google, doet deze link naar de volkstuinen niet:
Fout - Pagina niet gevonden - Gemeente Amsterdam
Ik weet niet helemaal welke korte link dit is, maar mogelijk https://www.amsterdam.nl/loodindevolkstuinen

Deze5.1, 2, e werken wel, maar de lay-out ziet er wel anders uit.
https://www.amsterdam.nl/loodingrond
https://www.amsterdam.nl/loodinvolkstuinen
https://www.amsterdam.nl/lead (ziet er wel normaal uit)

Probleem is dat de link op de Flyer/ansichtkaart Loodindegrond is.
Weet jij waarom deze site uit de lucht is gehaald en of deze zo snel mogelijk weer online gezet kan worden. Daarnaast is het ook vreemd dat de layout van de werkende site is veranderd.

Groet,

5.1, 2, e

5.1, 25.1, 2, e 5.1, 2, e 5.1, 2, e amsterdam.nl>
Verzonden: maandag 14 april 2025 08:45
Aan:5.1, 2, e 25.1, 2, e 5.1, 2, e amsterdam.nl>
Onderwerp: Check formulier lood-check

Hey5.1, 2, e

Ik heb 2 berichten in de mailbox over het niet werken van het aanvraagformulier. Kun jij nagaan of het formulier weer online en werkend is?

Groet,
5.1, 2, e