Gemeente Amsterdam

Bezoekadres
Amstel 1
1011 PN Amsterdam

Postbus 202
1000 AE Amsterdam
Telefoon 14 020
amsterdam.nl

Retouradres: Postbus 202, 1000 AE Amsterdam

[redacted]
t.a.v. [redacted]
[redacted]
[redacted]

Datum 30 november 2022
Ons kenmerk
Behandeld door [redacted], [redacted]@amsterdam.nl, Economische Zaken en Cultuur.
Bijlage(n)

Onderwerp Deel Besluit 2 op uw Woo-verzoek van 16 februari 2022 inzake klachten fietsbezorgers/ fietskoeriers en flitbezorgdiensten.

Geachte [redacted],

In uw brief van 16 februari 2022, ontvangen op 24 februari, heeft u met een beroep op de Wet Openbaarheid van Bestuur (Wob) verzocht om openbaarmaking van bestuurlijke informatie, betreffende klachten fietsbezorgers/pizzakoeriers in het algemeen en betreffende klachten flitsbezorgdiensten en hun vestigingen.

Wettelijk kader
Vanaf 1 mei 2022 is de Wob vervangen door de Wet open overheid (hierna: Woo).
De Woo kent geen overgangsrecht. Dit betekent dat vanaf 1 mei 2022 de Woo geldt. De relevante artikelen uit de Woo kunt u vinden in de bijlage.

Inventarisatie documenten
Er is gezocht bij diverse afdelingen en er zijn een aantal documenten gevonden.

Hierbij een tweede deel van de geïnventariseerde documenten. Deze documenten zijn allen waarnemingen en constateringsrapporten openbare ruimte.

Zienswijzen
Op 27 juni 2022 heeft u met de Woo-coördinator gemaild. Daarin is u meegedeeld dat bij de voorbereiding van dit besluit derde-belanghebbenden in de gelegenheid zijn gesteld hun zienswijze te geven. Deze zienswijzen heb ik in mijn belangenafweging meegenomen.

Besluit
Ik besluit een deel van de documenten openbaar te maken. Dit met uitzondering van persoonsgegevens (alle documenten) en bedrijfsgegevens uit de documenten onder groep 2 met

uitzondering van de persoonsgegevens die daarin staan. Op de inventarislijst staat bij deze groep document aangegeven dat slechts de uitzonderingsgrond uit artikel 5.1, tweede lid, aanhef en onder e, van de Woo is toegepast.

De inventarislijst maakt integraal onderdeel uit van het besluit. Voor de motivering van dit besluit verwijs ik naar het onderdeel "Overwegingen" van deze brief.

Overwegingen

1. *De eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer (artikel 5.1, tweede lid, onder e, van de Woo)*

Op grond van artikel 5.1, tweede lid, aanhef en onder e, van de Woo kan ik geen informatie openbaar maken als dit de persoonlijke levenssfeer schaadt en dit belang zwaarder weegt dan het belang van openbaarheid. In diverse documenten staan persoonsgegevens van ambtenaren. Het gaat om gegevens die herleidbaar zijn tot een persoon, zoals onder meer namen, e-mailadressen, functienamen en telefoonnummers. In het kader van goed werkgeverschap vind ik dat het belang van privacy zwaarder moet wegen dan het belang van openbaarheid. Dit ter bescherming van de privacy van de betrokken ambtenaren. Daarbij weegt mee dat het hier niet gaat om het opgeven van een naam aan een individuele burger die met een ambtenaar in contact treedt, maar om, openbaarmaking op grond van de Woo. Daarom maak ik deze persoonsgegevens niet openbaar.

Wijze van openbaarmaking

De gedeeltelijk openbaar gemaakte documenten stuur ik u per mail toe.

Publicatie op website

De stukken die met dit besluit voor eenieder openbaar worden, worden gepubliceerd op de website van het Stadsarchief van de gemeente Amsterdam: https://archief.amsterdam/.
Optioneel: Een kopie van dit besluit zend ik aan belanghebbenden.

Namens het college van burgemeester en wethouders van Amsterdam,

[redacted]

Jan Willem Flohil
Directeur Economische Zaken en Cultuur

[redacted]

Niet mee eens?

Bezwaar
Bent u het niet eens met dit besluit? Dan kunt u binnen zes weken na de bekendmaking van dit besluit bezwaar maken. Als datum van uw bezwaar geldt de poststempel op uw bezwaarschrift.

Vermeld in uw bezwaarschrift altijd:
- uw naam, adres en telefoonnummer
- de datum waarop u het bezwaarschrift schrijft en uw handtekening
- het besluit waartegen u bezwaar maakt, met datum en kenmerk van het besluit
- waarom u bezwaar maakt.

Na ontvangst informeert de gemeente u over de manier waarop zij uw bezwaarschrift gaat behandelen. U kunt ook online bezwaar maken.

Schorsende werking
Het indienen van een bezwaarschrift heeft geen schorsende werking.
Dat wil zeggen: het besluit waartegen u bezwaar maakt, blijft geldig totdat over uw bezwaar is beslist.

Dat kan ook via http://loket.rechtspraak.nl/bestuursrecht. Daarvoor hebt u een DigiD nodig. Op deze site vindt u ook meer informatie.

Bijlage 1 – Relevante artikelen uit de Woo

Artikel 1.1 Recht op toegang
Eenieder heeft recht op toegang tot publieke informatie zonder daartoe een belang te hoeven stellen, behoudens bij deze wet gestelde beperkingen.

Artikel 2.1 Begripsbepalingen
In deze wet en de daarop berustende bepalingen wordt verstaan onder:

document:
een door een orgaan, persoon of college als bedoeld in artikel 2.2, eerste lid, opgemaakt of ontvangen schriftelijk stuk of ander geheel van vastgelegde gegevens dat naar zijn aard verband houdt met de publieke taak van dat orgaan, die persoon of dat college;

milieu-informatie:
hetgeen daaronder wordt verstaan in artikel 19.1a van de Wet milieubeheer;

Onze Minister:
Onze Minister van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties;

publieke informatie:
informatie neergelegd in documenten die berusten bij een orgaan, persoon of college als bedoeld in artikel 2.2, eerste lid, of informatie die krachtens artikel 2.3 door een bestuursorgaan kan worden gevorderd.

Artikel 4.1 Verzoek
1. Eenieder kan een verzoek om publieke informatie richten tot een bestuursorgaan of een onder verantwoordelijkheid van een bestuursorgaan werkzame instelling, dienst of bedrijf. In het laatste geval beslist het verantwoordelijke bestuursorgaan op het verzoek.
2. Een verzoek kan mondeling of schriftelijk worden ingediend en kan elektronisch worden verzonden op de door het bestuursorgaan aangegeven wijze.
3. De verzoeker behoeft bij zijn verzoek geen belang te stellen.
4. De verzoeker vermeldt bij zijn verzoek de aangelegenheid of het daarop betrekking hebbende document, waarover hij informatie wenst te ontvangen.
5. Indien een verzoek te algemeen geformuleerd is, verzoekt het bestuursorgaan binnen twee weken na ontvangst van het verzoek de verzoeker om het verzoek te preciseren en is het de verzoeker daarbij behulpzaam.
6. Het bestuursorgaan kan besluiten een verzoek niet te behandelen, indien de verzoeker niet meewerkt aan een verzoek tot precisering als bedoeld het vijfde lid. In afwijking van artikel 4:5, vierde lid, van de Algemene wet bestuursrecht wordt het besluit om het verzoek niet te behandelen aan de verzoeker bekendgemaakt binnen twee weken nadat het verzoek is gepreciseerd of nadat de daarvoor gestelde termijn ongebruikt is verstreken.
7. Een verzoek om informatie wordt ingewilligd met inachtneming van het bepaalde in hoofdstuk 5.

5.1 Uitzonderingen

1. Het openbaar maken van informatie ingevolge deze wet blijft achterwege voor zover dit:
a. de eenheid van de Kroon in gevaar zou kunnen brengen;
b. de veiligheid van de Staat zou kunnen schaden;
c. bedrijfs- en fabricagegegevens betreft die door natuurlijke personen of rechtspersonen vertrouwelijk aan de overheid zijn meegedeeld;
d. persoonsgegevens betreft als bedoeld in paragraaf 3.1 onderscheidenlijk paragraaf 3.2 van de Uitvoeringswet Algemene verordening gegevensbescherming, tenzij de betrokkene uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven voor de openbaarmaking van deze persoonsgegevens of deze persoonsgegevens kennelijk door de betrokkene openbaar zijn gemaakt;
e. nummers betreft die dienen ter identificatie van personen die bij wet of algemene maatregel van bestuur zijn voorgeschreven als bedoeld in artikel 46 van de Uitvoeringswet Algemene verordening gegevensbescherming, tenzij de verstrekking kennelijk geen inbreuk op de levenssfeer maakt.
2. Het openbaar maken van informatie blijft eveneens achterwege voor zover het belang daarvan niet opweegt tegen de volgende belangen:
a. de betrekkingen van Nederland met andere landen en staten en met internationale organisaties;
b. de economische of financiële belangen van de Staat, andere publiekrechtelijke lichamen of bestuursorganen, in geval van milieu-informatie slechts voor zover de informatie betrekking heeft op handelingen met een vertrouwelijk karakter;
c. de opsporing en vervolging van strafbare feiten;
d. de inspectie, controle en toezicht door bestuursorganen;
e. de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer;
f. de bescherming van andere dan in het eerste lid, onderdeel c, genoemde concurrentiegevoelige bedrijfs- en fabricagegegevens;
g. de bescherming van het milieu waarop deze informatie betrekking heeft;
h. de beveiliging van personen en bedrijven en het voorkomen van sabotage;
i. het goed functioneren van de Staat, andere publiekrechtelijke lichamen of bestuursorganen.
3. Indien een verzoek tot openbaarmaking op een van de in het tweede lid genoemde gronden wordt afgewezen, bevat het besluit hiervoor een uitdrukkelijke motivering.
4. Openbaarmaking kan tijdelijk achterwege blijven, indien het belang van de geadresseerde van de informatie om als eerste kennis te nemen van de informatie dit kennelijk vereist. Het bestuursorgaan doet mededeling aan de verzoeker van de termijn waarbinnen de openbaarmaking alsnog zal geschieden.
5. In uitzonderlijke gevallen kan openbaarmaking van andere informatie dan milieu-informatie voorts achterwege blijven indien openbaarmaking onevenredige benadeling toebrengt aan een ander belang dan genoemd in het eerste of tweede lid en het algemeen belang van openbaarheid niet tegen deze benadeling opweegt. Het bestuursorgaan baseert een beslissing tot achterwege laten van de openbaarmaking van enige informatie op deze grond ten aanzien van dezelfde informatie niet tevens op een van de in het eerste of tweede lid genoemde gronden.
6. Het openbaar maken van informatie blijft in afwijking van het eerste lid, onderdeel c, in geval van milieu-informatie eveneens achterwege voor zover daardoor het in het eerste lid, onderdeel c, genoemde belang ernstig geschaad wordt en het algemeen belang van openbaarheid van informatie niet opweegt tegen deze schade.
7. Het eerste en tweede lid zijn niet van toepassing op milieu-informatie die betrekking heeft op emissies in het milieu.

Artikel 5.2 Persoonlijke beleidsopvattingen

1. In geval van een verzoek om informatie uit documenten, opgesteld ten behoeve van intern beraad, wordt geen informatie verstrekt over daarin opgenomen persoonlijke beleidsopvattingen. Onder persoonlijke beleidsopvattingen worden verstaan ambtelijke adviezen, visies, standpunten en overwegingen ten behoeve van intern beraad, niet zijnde feiten, prognoses, beleidsalternatieven, de gevolgen van een bepaald beleidsalternatief of andere onderdelen met een overwegend objectief karakter.
2. Het bestuursorgaan kan over persoonlijke beleidsopvattingen met het oog op een goede en democratische bestuursvoering informatie verstrekken in niet tot personen herleidbare vorm. Indien degene die deze opvattingen heeft geuit of zich erachter heeft gesteld, daarmee heeft ingestemd, kan de informatie in tot personen herleidbare vorm worden verstrekt.
3. Onverminderd het eerste en tweede lid wordt uit documenten opgesteld ten behoeve van formele bestuurlijke besluitvorming door een minister, een commissaris van de Koning, Gedeputeerde Staten, een gedeputeerde, het college van burgemeester en wethouders, een burgemeester en een wethouder, informatie verstrekt over persoonlijke beleidsopvattingen in niet tot personen herleidbare vorm, tenzij het kunnen voeren van intern beraad onevenredig wordt geschaad.
4. In afwijking van het eerste lid wordt bij milieu-informatie het belang van de bescherming van de persoonlijke beleidsopvattingen afgewogen tegen het belang van openbaarmaking. Informatie over persoonlijke beleidsopvattingen kan worden verstrekt in niet tot personen herleidbare vorm. Indien degene die deze opvattingen heeft geuit of zich erachter heeft gesteld, daarmee heeft ingestemd, kan de informatie in tot personen herleidbare vorm worden verstrekt.

Bijlage 2 – Inventarislijst stadsdeel Oost- en West					
Nr.	**Document**	**Beoordeling**	**Woo**	**Afzender**	**Ontvanger**
SDO1.	20211213_Meldingen-1159811-1_RH	Deels openbaar	5.2.e	Gemeente Amsterdam	Gemeente Amsterdam
SDO2.	20211216_Melding_reactie_RH	Deels openbaar	5.2.e	Gemeente Amsterdam	Gemeente Amsterdam
SDO3.	20220126_Melding Flink_RH	Deels openbaar	5.2.e	Gemeente Amsterdam	Gemeente Amsterdam
SDO4.	20220315_Reactie op melding(en)_RH	Deels openbaar	5.2.e	Gemeente Amsterdam	Gemeente Amsterdam
SDO5.	224482933_Meldingen-1230933 D2022-02-033197_RH	Deels openbaar	5.2.e	Gemeente Amsterdam	Gemeente Amsterdam
SDO6.	224511477_03032022 Gorillas Kamerlingh Onneslaan 22B_verslag_3 maart Gorillas D2022-03-019477_RH	Deels openbaar	5.2.e	Gemeente Amsterdam	Gemeente Amsterdam
SDO7.	20220119_20220127_Correspondentie_Zapp_SDOost_RH	Deels openbaar	5.2.e	Zapp	Gemeente Amsterdam
SDO8.	20220214_Correspondentie_Zapp_SDOost_RH	Deels openbaar	5.2.e	Zapp	Gemeente Amsterdam
SDO9.	224189410 _ Meldingen-1002773 D2021-441671_RH	Deels openbaar	5.2.e	Gemeente Amsterdam	Gemeente Amsterdam
SDO10.	224205377 _ Meldingen-1016518 D2021-457499_RH	Deels openbaar	5.2.e	Gemeente Amsterdam	Gemeente Amsterdam

SDO11.	224298863 _ Meldingen-1094679 D2021-10-006152_RH	Deels openbaar	5.2.e	Gemeente Amsterdam	Gemeente Amsterdam
SDO12.	224307763 _ Meldingen-1102164 D2021-10-015512_RH	Deels openbaar	5.2.e	Gemeente Amsterdam	Gemeente Amsterdam
SDO13.	224318571 _ Meldingen-1110658 D2021-11-000578_RH	Deels openbaar	5.2.e	Gemeente Amsterdam	Gemeente Amsterdam
SDO14.	224323051 _ Meldingen-1114608 D2021-11-005072_RH	Deels openbaar	5.2.e	Gemeente Amsterdam	Gemeente Amsterdam
SDO15.	224336691 _ Meldingen-1124541 D2021-11-018825_RH	Deels openbaar	5.2.e	Gemeente Amsterdam	Gemeente Amsterdam
SDO16.	224351818 _ Meldingen-1134004 D2021-11-034014_RH	Deels openbaar	5.2.e	Gemeente Amsterdam	Gemeente Amsterdam
SDO17.	224381018 _ Meldingen-1153264 D2021-12-015478_RH	Deels openbaar	5.2.e	Gemeente Amsterdam	Gemeente Amsterdam
SDO18.	224483016 _ Meldingen-1231441 D2022-02-033280_RH	Deels openbaar	5.2.e	Gemeente Amsterdam	Gemeente Amsterdam
SDO19.	224487181 _ Meldingen-1233899 D2022-02-037625_RH	Deels openbaar	5.2.e	Gemeente Amsterdam	Gemeente Amsterdam
SDO20.	224494052 _ Meldingen-1238769 D2022-03-001766_RH	Deels openbaar	5.2.e	Gemeente Amsterdam	Gemeente Amsterdam
SDO21.	20220315_rapport geluidmetingen 20220303_RvL_RH_RH	Deels openbaar	5.2.e	Gemeente Amsterdam	Gemeente Amsterdam
SDO22.	Overtredingen geluidsnorm voornemen last onder dwangsom - Zapp Zeeburgerpad 87 Amsterdam_RH	Deels openbaar	5.2.e	Gemeente Amsterdam	Zapp

SDO23.	20222303_Voornemen LOD_Zapp_Zeeburgerpad_ RH	Deels openbaar	5.2.e	Gemeente Amsterdam	Zapp
SDO24.	2. besluit dwangsom blokkeren parkeerruimte Zapp_RH	Deels openbaar	5.2.e	Gemeente Amsterdam	Zapp
SDW1.	Gorilla 10-minuten supermarkt en andere snel supermarkten_Geredigeerd	Deels openbaar	5.2.e	Gemeente Amsterdam	Gemeente Amsterdam
SDW2.	OVERZICHT-WOB-flits-2021-2022(13maart)_Geredigeerd	Deels openbaar	5.2.e	n.v.t.	n.v.t.
SDW3.	specifieke overlast van een bedrijfsvestiging in West_Geredigeerd	Deels openbaar	5.2.e	Gemeente Amsterdam	Gemeente Amsterdam
SDW4.	ter info _ RE_ Klacht Zapp op locatie Fagelstraat _Geredigeerd	Deels openbaar	5.2.e	Gemeente Amsterdam	Gemeente Amsterdam
SDW5.	ter info _ RE_ Klacht Zapp op locatie Fagelstraat-2 _Geredigeerd	Deels openbaar	5.2.e	Gemeente Amsterdam	Gemeente Amsterdam
SDW6.	ter info_ RE_ klacht Zapp Fagelstraat_Geredigeerd	Deels openbaar	5.2.e	Gemeente Amsterdam	Gemeente Amsterdam
SDN1.	20211111 E-mail Mededeling en vraag flitsbezorging darkstores-darkkichens	Deels openbaar	5.2.e	Gemeente Amsterdam	Gemeente Amsterdam
SDN2.	20211130 E-mail Brief inzake klachten Getir Buikslotermeerplein 261	Deels openbaar	5.2.e	Boven 't Y/ProWinko B.V.	Gemeente Amsterdam, stadsdeel Noord
SDN3.	20211130 E-mail Brief inzake klachten Getir Buikslotermeerplein 261 Bijlage 211130 Brief Getir (Buikslotermeerplein 261)	Deels openbaar	5.2.e	ProWinko B.V.	Getir Netherlands B.V.

SDN4.	20211203 E-mail Informatie klacht 29018 - over de groei vh bedrijf Getir	Deels openbaar	5.2.e	Gemeente Amsterdam	Gemeente Amsterdam
SDN5.	20220211 E-mail Flitsbezorgers Buikslotermeerplein	Deels openbaar	5.2.e	Gemeente Amsterdam	Gemeente Amsterdam