From: "5.1.2,e" <5.1.2,e@dzp.nl>
Sent: Sun, 14 5.1.2,e 2023 13:46:46 +0200
To: "5.1.2,e" <5.1.2,e@amsterdam.nl>
Subject: Re: karavaan 5.1.2,e_20230330 vergadering 4 april aanvullende vragen

Hoi 5.1.2,e

Prima overweging om het interne overleg niet te benoemen, zeker als dit buiten de deur niet bekend is en de eerste keer zou zijn.

Ten aanzien van de klachten denk ik dat het sterk staat als we daarin nog een verdieping kunnen maken door te benoemen of het hier gaat om 30 klachten van verschillende mensen (dus 30 unieke klachten), of dat het 30 klachten zijn van dezelfde mensen. Als er 1 persoon 30 klachten indient, is dat toch anders dan dat 30 man een klacht indienen. Kun jij dat opmaken uit de opgave van 5.1.2,e?

Verder prima beantwoording volgens mij.

Groeten,
5.1.2,e

Van: 5.1.2,e <5.1.2,e@amsterdam.nl>
Datum: vrijdag, 12 mei 2023 om 16:00
Aan: 5.1.2,e <5.1.2,e@dzp.nl>
Onderwerp: RE: karavaan 5.1.2,e_20230330 vergadering 4 april aanvullende vragen

Hoi 5.1.2,e

Ik heb alle opmerkingen verwerkt behalve de toevoeging waar je het overleg vermeld dat ik donderdagochtend heb met de klachtencoördinator en het hoofd Bestuurszaken. Het zou de eerste keer zijn dat we in een openbare brief dat overleg noemen, Daarom heb ik dat donderdag nog aan 5.1.2,e en 5.1.2,e voorgelegd. Het leek geen goed idee om dat overleg in deze brief te noemen, vooral omdat het overleg louter een intern karakter heeft.

Ik ben nagegaan hoeveel SIA meldingen er over 2022 en 2023 zijn geweest. Daarbij heb ik niet 22 april (datum ombudsman brief) maar begin 2022 als ijkpunt genomen. Het zijn 26 klachten over 2022 en (nog maar) 4 over 2023.

5.1.2,e vroeg hoever we waren met de antwoorden. Ik heb hem, toegezegd dat hij die maandag krijgt.

Zie bijgaande tekst. Als jij ook akkoord bent dan gaat ie maandag naar 5.1.2,e

Met vriendelijke groet,

5.1.2,e
Procesregisseur
Afdeling Vergunningen Toezicht en Handhaving
Stadsdeel West

M. 5.1.2,e
5.1.2,e@amsterdam.nl

Werkdagen: ma, di, woe, do, vr.-middag

Van: 5.1,2,e <5.1,2,e @dzp.nl>
Verzonden: dinsdag 9 mei 2023 9:21
Aan: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Onderwerp: Re: karavaan 5.1,2,e _20230330 vergadering 4 april aanvullende vragen

Hoi 5.1,2,e

Hierbij de beantwoording met wat correcties en hersenspinsels van mijn zijde. Laten we nog even de update van 5.1,2,e afwachten met de officieel geregistreerde klachten.

Groeten,
5.1,2,e

Van: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Datum: donderdag, 4 mei 2023 om 12:40
Aan: 5.1,2,e <5.1,2,e @dzp.nl>
Onderwerp: RE: karavaan 5.1,2,e _20230330 vergadering 4 april aanvullende vragen

Dag 5.1,2,e

Ik heb gisteren nog gevraagd hoeveel druk er op zit. De vragen dateren nl van 4 april. Die druk is er vanaf. Volgende week is prima

Context
toen de vragen gesteld werden, was de overtuiging dat die beter mondeling in de stadsdeelcommissie konden worden afgedaan. De reden daarvoor is omdat de vragen uitgaan van onjuiste feiten en van allerlei vooronderstellingen. Fout is bv het besluit van 1 november 22. Dat besluit bestaat niet. Vooronderstellingen: de vragenstelster gaat er vanuit dat er sprake is van overtredingen gelet op haar oproep om 'subiet' te gaan handhaven.
De woordvoeringslijn die bedacht was voor de mondeling afhandeling is echter niet gevolgd.

Daardoor zitten we nu voor de schriftelijk afdoening.

Ik stuur je bijgaand een herziene versie. Die is neutraler van aard. Verder verwijst vragenstelster naar een brief van de Ombudsman. Die stuur ik je bijgaand ook toe.

Met vriendelijke groet,

5.1,2,e
Procesregisseur
Afdeling Vergunningen Toezicht en Handhaving
Stadsdeel West

M. 5.1,2,e
5.1,2,e @amsterdam.nl

Werkdagen: ma, di, woe, do, vr.-middag

Van: 5.1,2,e <5.1,2,e @dzp.nl>
Verzonden: donderdag 4 mei 2023 9:37

Aan: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Onderwerp: Re: karavaan 5.1,2,e _20230330 vergadering 4 april aanvullende vragen

Hoi 5.1,2,e

Had je nog niet kunnen antwoorden, maar probeer er eind van de dag naar te kijken! Wanneer moet het antwoord definitief weg? Het is wellicht namelijk handig om er maandag nog even samen naar te kijken cq af te stemmen.

Groeten,
5.1,2,e

Van: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Datum: dinsdag, 2 mei 2023 om 17:51
Aan: 5.1,2,e <5.1,2,e @dzp.nl>
Onderwerp: FW: karavaan 5.1,2,e _20230330 vergadering 4 april aanvullende vragen

Dag 5.1,2,e

Ik stuurde je even geleden de schriftelijke vragen van de PvdO in de stadsdeelcommissie over Karavaan. Bijgaand tref je een voorzet aan voor een antwoord. Graag je feedback.
Ik heb het concept ok uitgezet bij 5.1,2,e de coördinator Horeca bij het team gebruik VTH West.

Met vriendelijke groet,

5.1,2,e
Procesregisseur
Afdeling Vergunningen Toezicht en Handhaving
Stadsdeel West

M. 5.1,2,e
5.1,2,e @amsterdam.nl

Werkdagen: ma, di, woe, do, vr.-middag

Van: 5.1,2,e
Verzonden: dinsdag 2 mei 2023 17:31
Aan: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Onderwerp: RE: karavaan 5.1,2,e _20230330 vergadering 4 april aanvullende vragen (1)

Hoi 5.1,2,e

Lees jij ook even mee.

Met vriendelijke groet,

5.1,2,e
Procesregisseur
Afdeling Vergunningen Toezicht en Handhaving
Stadsdeel West

M. 5.1,2,e
5.1,2,e @amsterdam.nl

Werkdagen: ma, di, woe, do, vr.-middag

Van: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Verzonden: dinsdag 2 mei 2023 16:03
Aan: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
CC: 4.1,4 <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Onderwerp: karavaan 5.1,2,e _20230330 vergadering 4 april aanvullende vragen (1)

Hoi 5.1,2,e 5.1,2,e

Op 4 april zijn er naast mondelinge vragen ook schriftelijke vragen gesteld aan de Karavaan.
Zouden jullie ervoor kunnen (laten) zorgen dat deze beantwoord worden?
Graag de conceptbeantwoording aan mij en 4.1,4 zenden.

Groeten 5.1,2,e

De gemeente Amsterdam streeft naar optimale dienstverlening en zorgvuldige afhandeling van e-mailverkeer. Als deze e-mail niet voor u is bestemd, laat dit dan weten aan de afzender en verwijder de e-mail. Voor meer informatie: www.amsterdam.nl/proclaimer.

De gemeente Amsterdam streeft naar optimale dienstverlening en zorgvuldige afhandeling van e-mailverkeer. Als deze e-mail niet voor u is bestemd, laat dit dan weten aan de afzender en verwijder de e-mail. Voor meer informatie: www.amsterdam.nl/proclaimer.

De gemeente Amsterdam streeft naar optimale dienstverlening en zorgvuldige afhandeling van e-mailverkeer. Als deze e-mail niet voor u is bestemd, laat dit dan weten aan de afzender en verwijder de e-mail. Voor meer informatie: www.amsterdam.nl/proclaimer.