From [redacted] < [redacted]@amsterdam.nl>
Subject **RE: Microsoft forms voor Van Speijkstraat**
To [redacted] < [redacted]@amsterdam.nl>
Cc [redacted] < [redacted]@amsterdam.nl>
Date June 18, 2026, 10:26:22 AM CEST

Goed bezig!

Als je even wilt testen met externe emailadressen enzo, laat vooral weten.

Van: [redacted]@amsterdam.nl>
Verzonden: donderdag 18 juni 2026 10:09
Aan: [redacted]@amsterdam.nl>
CC: [redacted]@amsterdam.nl>
Onderwerp: RE: Microsoft forms voor Van Speijkstraat

Top! Ik had al een proefversie gemaakt in forms.

Van: [redacted] < [redacted]@amsterdam.nl>
Verzonden: donderdag 18 juni 2026 10:02
Aan: [redacted] < [redacted]@amsterdam.nl>
CC: [redacted] < [redacted]@amsterdam.nl>
Onderwerp: Microsoft forms voor Van Speijkstraat

Hoi,

Ik had het net nog even met [redacted] over de enquête tool voor de Van Speijkstraat en toen dacht ik, ik ga gewoon chat.amsterdam even raadplegen.
Dit was het antwoord over of we de tool wel of niet mogen gebruiken:

Microsoft Forms valt onder de verwerkersovereenkomst die de Gemeente Amsterdam met Microsoft heeft gesloten. Voor het verwerken van **niet-persoonsgegevens** (bijvoorbeeld algemene meningen over straatinrichting zonder koppeling aan individuen) is het gebruik van Microsoft Forms toegestaan, mits:

1. **Geen persoonsgegevens** worden verzameld (bijv. naam, e-mailadres, adres, IP-adres).
    - Als u anonieme antwoorden wilt, schakel dan in Forms de optie *"Record name"* uit en vraag geen contactgegevens.
    - Vermijd vragen die indirect tot identificatie kunnen leiden (bijv. "Welk huisnummer woont u?").
2. **Geen bijzondere persoonsgegevens** (zoals gezondheid, religie, politieke voorkeur) worden gevraagd.
3. **De gegevens worden niet langer bewaard dan nodig** (bijv. na afronding van het participatietraject verwijderen).

1 Aanvullende aandachtspunten:

- **Informed consent**: Vermeld in de inleiding van de enquête:
    - Het doel van de enquête.
    - Dat deelname vrijwillig en anoniem is.
    - Hoe lang de gegevens worden bewaard.
    - Contactgegevens voor vragen (bijv. een functioneel e-mailadres van de gemeente).
- **Alternatieven**: Als u **wel** persoonsgegevens moet verwerken (bijv. voor follow-up), gebruik dan een tool die voldoet aan de AVG, zoals **SurveyMonkey** (met een gemeentelijk account) of **Qualtrics** (indien beschikbaar binnen uw dienst).

2 Stappen om Microsoft Forms veilig te gebruiken:

1. Log in met uw **gemeentelijk account** (niet met een persoonlijk account).
2. Schakel in Forms de opties *"Anyone with the link can respond"* en *"Record name"* uit.
3. Test de enquête vooraf om te controleren of er geen onbedoelde persoonsgegevens worden verzameld.

Neem bij twijfel contact op met de **Functionaris Gegevensbescherming (FG)** van uw dienst of de **Privacy Helpdesk** van de gemeente.

Groetjes, [redacted]