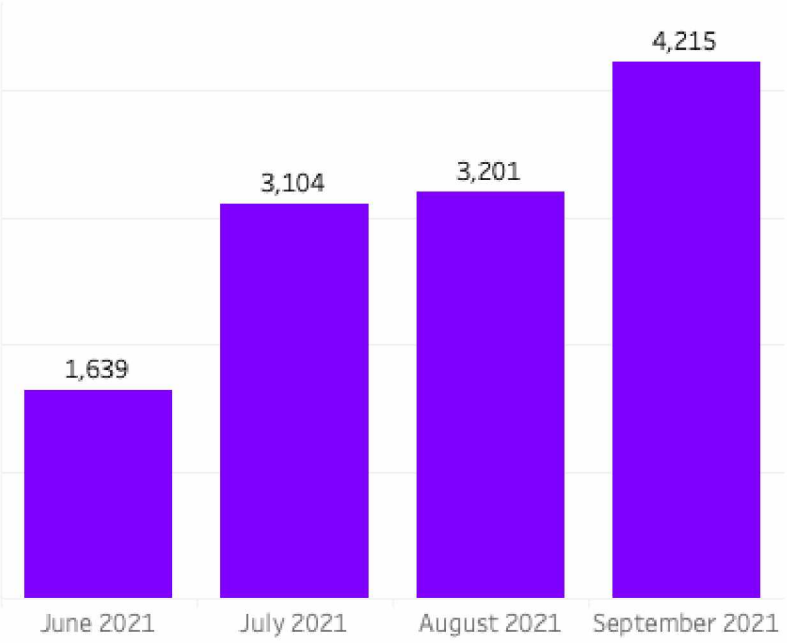
From: "10.2.e " <10.2.e @ridecheck.app>
Sent: Tue, 5 Oct 2021 09:51:46 +0100
To: "10.2.e " <10.2.e @amsterdam.nl>
Cc: "10.2.e " <10.2.e @ridecheck.app>
Subject: Re: Actiepunten 08-09 maandelijks overleg Amsterdam met deelscooteraanbieders
Attachments: Rapportage Check _ Piet Hein Tunnel (2).xlsx

Hi 10.2.e

Hierbij de rapportage van de tweede actieperiode. Zie hieronder de belangrijkste resultaten op een rij:

- 299 unieke klanten (+554% vs eerste actieperiode)
- 781 ritten (+532%)
- 187 ritten van of naar het actiegebied (+302%)

Het totaal aantal Check-ritten van en naar het actiegebied is in de actieperiode met 32% gestegen (zie onderstaande grafiek).



Als ik het goed heb kunnen we een factuur sturen ten bedrage van 80% van het kortingsbedrag (10.2.b) voor ritten zonder begin- of eindpunt in het actiegebied en 100% van het kortingsbedrag voor de ritten met begin- of startpunt in het gebied. Daarbij komt als ik het goed heb de 10.2.b aan projectkosten. Ik hoor graag of dit klopt zodat we de factuur kunnen opmaken.

Groet,
10.2.e

On Wed, Sep 22, 2021 at 10:49 AM 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl> wrote:

> Oh, ik dacht dat de periode al verlopen was. Maar periode tot eind september is prima hoor!
>
> 288 is wel een stijging tov de vorige actie (71 uit m'n hoofd). Zien jullie de trend ook weer, dat de mensen die er gebruik van maken ook weer meer en langer zijn gaan rijden?
>
> En prima, stuur na afloop maar de totale evaluatie.

Groetjes 10.2.e

Van: 10.2.e <10.2.e @ridecheck.app>
Verzonden: woensdag 22 september 2021 10:46
Aan: 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl>
CC: 10.2.e <10.2.e @ridecheck.app>; 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl>; 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl>
Onderwerp: Re: Actiepunten 08-09 maandelijks overleg Amsterdam met deelscooteraanbieders

Hi 10.2.e

Tot nog toe hebben 288 klanten een rit gemaakt met deze kortingscode. Overigens loopt de actie nog tot en met 30 september. Zal ik jou daarna weer een overzicht sturen van de verdeling ritten van/naar IJburg of Zeeburgereiland en elders in de stad?

Groet,

10.2.e

On Wed, Sep 22, 2021 at 10:38 AM 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl> wrote:

> Hi 10.2.e
>
> Nog even een andere vraagje. Hebben jullie nu de tweede actieperiode nav de inzet Piet Heintunnel is afgelopen hier weer de resultaten van? Ik ben benieuwd hoe de tweede periode is verlopen (ook irt de eerste).
>
> Groetjes 10.2.e
>
> **Van:** 10.2.e <10.2.e @ridecheck.app>
> **Verzonden:** vrijdag 10 september 2021 14:01
> **Aan:** 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl>
> **CC:** 10.2.e <10.2.e @ridecheck.app>; 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl>; 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl>
> **Onderwerp:** Re: Actiepunten 08-09 maandelijks overleg Amsterdam met deelscooteraanbieders
>
> Hi 10.2.e

Nogmaals heel fijn dat we de 10% extra deelscooters in Amsterdam mogen plaatsen ten behoeve van de ontsluiting van IJburg & Zeeburgereiland. We hebben de bestelling uitgezet voor deze scooters en verwachten ze in Q4 aan de vloot in Amsterdam toe te kunnen voegen. In de tussentijd zullen onze developers werken aan *'Coin zones'* waarmee automatisch korting in de vorm van *Coins* kan worden gegeven op ritten van en/of naar deze gebieden; hiermee hopen we te bereiken dat er altijd voldoende scooters beschikbaar zijn.

Ik laat het je weten als we meer duidelijkheid hebben over de levering van de scooters.

Groet,

10.2.e

On Thu, Sep 9, 2021 at 8:36 AM 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl> wrote:

> Goedemorgen,
>
> Een verzoek: mochten jullie de extra deelscooters plaatsen gedurende mijn vakantie (t/m 20 september) kunnen jullie dit dan laten weten aan 10.2.e en 10.2.e (zie CC). 10.2.e schuift voortaan ook (deels) aan in het maandelijks overleg zodat de stand van zaken/monitoring van de 10% extra deelscooters besproken kan worden. Er hoeft hiermee dus geen nieuw overleg te worden opgestart.
>
> Dank!
>
> Groeten,
>
> 10.2.e
> Programma Deelmobiliteit
> Projectmanagementbureau
>
> **Gemeente Amsterdam**
>
> M 10.2.e
> 10.2.e @amsterdam.nl
>
> Werkdagen: ma, di, wo, do en om de week op vrijdag
>
> Op dit bericht is een proclaimer van toepassing:
> Amsterdam.nl/proclaimer
>
> *NB: aan dit emailbericht en eventuele bijlagen kunnen geen rechten worden ontleend*

Van: 10.2.e
Verzonden: woensdag 8 september 2021 12:32
Aan: '10.2.e' <10.2.e @ridecheck.app>; '10.2.e' <10.2.e @ridecheck.app>; '10.2.e @felyx.com' <10.2.e @felyx.com>; '10.2.e' <10.2.e @felyx.com>; '10.2.e @felyx.com' <10.2.e @felyx.com>; 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl>
Onderwerp: Actiepunten 08-09 maandelijks overleg Amsterdam met deelscooteraanbieders

Goedemiddag,

Hieronder de besproken punten van het maandelijks overleg van vanochtend. Mochten er aanvullingen zijn horen we dat graag.

Vriendelijke groet,
10.2.e

Maandelijks overleg Deelscooteraanbieders 08 september 2021

Aanwezig

- 10.2.e – programmanager Deelmobiliteit, programma Deelmobiliteit
- 10.2.e – accounthouder deelscooter, programma Deelmobiliteit
- 10.2.e - public affairs felyx
- 10.2.e – city manager Amsterdam felyx
- 10.2.e – directeur Check
- 10.2.e - operationeel manager Check
- 10.2.e – marketeer GVB
- 10.2.e – product owner GVB

Besproken

1. Opening en actualiteiten

- Update 10% extra deelscooters sluiting Piet Heintunnel: het college heeft ingestemd met de tijdelijke verhoging van het aantal deelscooters. De brief met bijbehorende voorwaarden is op 7 september verstuurd aan Felyx en Check. Het verzoek aan Felyx en Check is om aan te geven per wanneer zij de scooters hebben gelanceerd. Vanaf dat moment gelden ook de aanvullende voorwaarden en start de monitoring.

10.2.e gaat na of 10.2.e (project Piet Heintunnel) kan aansluiten in dit maandelijks overleg om de voortgang te bespreken.
Qua communicatie naar buiten toe wordt geadviseerd aan te geven dat het servicegebied is vergroot met voldoende dekking (i.p.v. dat er meer deelscooters komen in Amsterdam)

- Meldingen over deelscooters in IJtunnel: Check heeft naar aanleiding hiervan al acties ondernomen. Felyx heeft in het voortgangsoverleg van 7 september aangegeven dit ook te doen. 10.2.e heeft de vraag uitstaan bij afdeling Verkeersmanagement of het aantal gesignaleerde deelscooters in de IJtunnel is gedaald.

- Deelscootervak Muiderpoort: Als gevolg van vertraging bij de leverancier worden de deelfietsrekken en het deelscootervak pas begin oktober gerealiseerd.
10.2.e houdt Felyx/Check op de hoogte van de datum van plaatsing. Het verzoek is of na plaatsing er actief vanuit Felyx/Check op wordt gestuurd dat dit deelscootervak wordt gebruikt. Na oplevering finetunen Check / Felyx het servicegebied rondom het deelscootervak om het parkeren daar te promoten.

2. Openstaande acties 11/08

Acties

- Verzoek van bewoner: Delen van vergunning + vergunningsaanvraag: 10.2.e neemt de lijst van aanvullende vragen door met de jurist van de gemeente. Voordat de stukken naar de bewoner worden verstuurd geven Felyx/Check ook input. **Actie** 10.2.e **Afgerond**

- Toesturen handboek fietsparkeren. **Actie** 10.2.e **Afgerond. Meegestuurd met vorig verslag**

- Tussentijdse evaluatie: Toesturen inhoudelijke opmerkingen op het parkeeronderzoek, factsheets en resultaten enquête richting 10.2.e **Actie Felyx / Check. Felyx heeft al een reactie opgestuurd, Check nog niet**

- Felyx/Check bereiden samen enkele punten voor de brainstormsessie van 27 september. **Actie Felyx / Check**

3. Kennismaking met GVB (in aanwezigheid van 10.2.e / 10.2.e)

- GVB heeft sinds maart 2021 een nieuwe app ontwikkeld. De GVB wil deelscooters ontsluiten in hun app. Momenteel heeft de Gappie App circa 100.000 downloads en 14.000 actieve gebruikers. Het doel van de GVB is om over een jaar 75.000 – 100.000 gebruikers te hebben.
Voorheen had de GVB een app samen met de RET, maar zij zijn hier uitgestapt.

- Relatie 9292 / GVB: de GVB is aandeelhouder van 9292. Hoewel 9292 een eigen platform heeft leveren zij ook data aan GVB. In de eerste release van 9292 zitten Felyx/Check ook ontsloten.
- GVB is benieuwd naar welke doelgroep de deelscooters aantrekken en wat er geprobeerd wordt om te voorkomen dat mensen die nu al lopen, fietsen of OV gebruik maken van de deelscooters. Felyx geeft aan dat er gekeken wordt naar de verbinding buiten het centrum van Amsterdam. Ze willen langere ritten stimuleren en randgemeentes ook ontsluiten. Check beaamt dit en geven ook aan dat ze een starttarief hanteren om korte ritten te ontmoedigen en langere ritten te belonen via het Coins programma. Ze zijn zich ervan bewust dat ze voor een deel fietsritten en OV ritten kannibaliseren, maar tegelijkertijd ook auto- en taxiritten. Aangevuld wordt dat de gemeente deelmobiliteit ziet als een fijnmazige aanvulling op het OV en dat hier de GVB en de deelscooteraanbieders elkaar kunnen aanvullen.

- De GVB werkt samen met Amaze (die verkopen dag- en uurkaarten, maar participeert niet als MaaS-deelnemer. Daarnaast heeft de GVB al contact met 10.2.e (gemeente Amsterdam; MaaS) en 10.2.e 10.2.e (gemeente Amsterdam; hubs).
- Na deze kennismakingsronde zal de GVB het gesprek verder aangaan met Felyx/Check om

deelscooters te integreren in de Gappie App. Mochten er mijlpalen te benoemen zijn wordt er aangeraden die ook te melden bij 10.2.e /10.2.e zodat dit ook in de communicatie naar buiten meegenomen kan worden.

4. Algemene voortgang (groei, aanpassing servicegebieden, vandalisme etc.)

5. Communicatie

- 'Blij dat ik deel' dagen Deelvervoer (2 en 9 oktober)
Felyx en Check hebben beide toegezegd om mee te doen met deze dagen. Van de drie beoogde locaties is Westerpark gewijzigd in Mercatorplein.
10.2.e (afdeling Communicatie) stuurt deze week een mail over de laatste stand van zaken richting Felyx/Check.

6. Rondvraag
- De GVB wordt ook uitgenodigd in het overleg met de deelfietsaanbieders wanneer deze allemaal zijn gelanceerd in Amsterdam. 10.2.e koppelt de GVB aan de nieuwe projectleider Deelfiets (10.2.e)

Acties

- Doorgeven per wanneer 10% extra deelscooters worden gelanceerd in Amsterdam. **Actie Felyx / Check**
- Nagaan of 10.2.e (Project Piet Heintunnel) vast kan aanhaken in maandelijks overleg om de 10% extra deelscooters te bespreken. **Actie** 10.2.e
- Tussentijdse evaluatie: Toesturen inhoudelijke opmerkingen op het parkeeronderzoek, factsheets en resultaten enquête richting 10.2.e uiterlijk 13 september. **Actie / Check**
- Felyx/Check bereiden samen enkele punten voor voor de brainstormsessie van 27 september. **Actie Felyx / Check**

10.2.e
Programma Deelmobiliteit
Projectmanagementbureau

Gemeente Amsterdam

M 10.2.e
10.2.e @amsterdam.nl

Werkdagen: ma, di, wo, do en om de week op vrijdag

Op dit bericht is een proclaimer van toepassing:
Amsterdam.nl/proclaimer

NB: aan dit emailbericht en eventuele bijlagen kunnen geen rechten worden ontleend

Van: 10.2.e
Verzonden: donderdag 2 september 2021 9:23
Aan: '10.2.e ' <10.2.e @ridecheck.app>; '10.2.e ' <10.2.e @ridecheck.app>; '10.2.e @felyx.com' <10.2.e @felyx.com>; '10.2.e @felyx.com' <10.2.e @felyx.com>; '10.2.e @felyx.com' <10.2.e @felyx.com>; 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl>
Onderwerp: Agenda 08-09 maandelijks overleg Amsterdam met deelscooteraanbieders

Goedemorgen,

Volgende week woensdag staat er weer een maandelijks overleg gepland. Hieronder de conceptagenda hiervoor. Voor agendapunt 4 schuift 10.2.e van de GVB aan voor een kennismaking.
Mochten er vanuit jullie kant toevoegingen zijn voor de agenda horen we dat graag.
In de mail hieronder staat het verslag van de vorige keer.

- Agenda maandelijks overleg 8 september:

1. **Opening en actualiteiten**
- Update 10% extra deelscooters sluiting Piet Heintunnel

- Meldingen over deelscooters in IJtunnel

2. Openstaande acties 11/08

Acties

- Verzoek van bewoner: Delen van vergunning + vergunningsaanvraag: 10.2.e neemt de lijst van aanvullende vragen door met de jurist van de gemeente. Voordat de stukken naar de bewoner worden verstuurd geven Felyx/Check ook input. **Actie** 10.2.e **Afgerond**

- Toesturen handboek fietsparkeren. **Actie** 10.2.e **Afgerond. Meegestuurd met vorig verslag**

- Tussentijdse evaluatie: Toesturen inhoudelijke opmerkingen op het parkeeronderzoek, factsheets en resultaten enquête richting 10.2.e **Actie Felyx / Check. Felyx heeft al een reactie opgestuurd, Check nog niet**

- Felyx/Check bereiden samen enkele punten voor de brainstormsessie van 27 september. **Actie Felyx / Check**

3. Kennismaking met GVB (In aanwezigheid van 10.2.e ; vanaf 10.15)

4. Algemene voortgang (groei, aanpassing servicegebieden, vandalisme etc.)

5. Communicatie

- 'Blij dat ik deel' dagen Deelvervoer (2 en 9 oktober)

6. Rondvraag

Vriendelijke groet,

10.2.e
Programma Deelmobiliteit
Projectmanagementbureau

Gemeente Amsterdam

M 10.2.e
10.2.e @amsterdam.nl

Werkdagen: ma, di, wo, do en om de week op vrijdag

Op dit bericht is een proclaimer van toepassing:
Amsterdam.nl/proclaimer

NB: aan dit emailbericht en eventuele bijlagen kunnen geen rechten worden ontleend

---

Van: 10.2.e
Verzonden: donderdag 12 augustus 2021 15:35
Aan: '10.2.e @ridecheck.app' <10.2.e @ridecheck.app>; '10.2.e ' <10.2.e @ridecheck.app>; '10.2.e @felyx.com' <10.2.e @felyx.com>; '10.2.e @felyx.com' <10.2.e @felyx.com>; '10.2.e @felyx.com' <10.2.e @felyx.com>; 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl>
CC: 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl>; 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl>
Onderwerp: Actiepunten 11-08 maandelijks overleg Amsterdam met deelscooteraanbieders

Dag allemaal,

Hieronder het actiepuntenverslag van het maandelijks overleg van gisteren. Zoals beloofd is bij deze mail het Handboek Handhaving Fietsparkeren bijgevoegd.

Bij aanvullingen en/of vragen hoor ik het graag!

Vriendelijke groet,

10.2.e

Maandelijks overleg Deelscooteraanbieders 11 augustus 2021

Aanwezig

- 10.2.e – accounthouder deelscooter, programma Deelmobiliteit
- 10.2.e –assistent-programmamanager Deelmobiliteit
- 10.2.e – Beleidsadviseur Mobiliteit, programma Deelmobiliteit
- 10.2.e - public affairs felyx
- 10.2.e – city manager Amsterdam felyx
- 10.2.e – directeur Check
- 10.2.e - operationeel manager Check

Besproken:

1. **Opening en actualiteiten**

- 'Blij dat ik deel' dagen Deelvervoer (2 en 9 oktober)

Felyx en Check doen allebei met de 'Blij dat ik deel' dagen begin oktober. Contact verloopt via 10.2.e

- Brainstormsessie eind september over mogelijke verlenging deelscooterexperiment

De uitnodiging is hiervoor vanuit de gemeente verstuurd. Het doel van deze sessie is om samen een vooruitblik te doen op het komend jaar van het deelscooter-experiment (en mogelijk een extra jaar verlenging tot 2023). 10.2.e stuurt nog aanvullende informatie voorafgaand aan de sessie (locatie; afhankelijk van Corona, programma etc.)

10.2.e doet de suggestie om samen met Felyx enkele punten hiervoor voor te bereiden.
Felyx is hiermee akkoord. 10.2.e verzoekt Felyx/Check ook de ervaringen vanuit andere gemeente mee te nemen.

- Verzoek van bewoner: Delen van vergunning + vergunningsaanvraag:

In de mailbox van Programma Deelmobiliteit zijn twee verzoeken binnen gekomen voor het delen van informatie m.b.t. tot de vergunning en vergunningsaanvraag van Felyx/Check. Dit is nog geen officieel WOB-verzoek. Al is in de vergunning wel opgenomen dat dergelijke stukken mogelijk openbaar gemaakt kunnen worden.

10.2.e /10.2.e hebben het collegebesluit over de deelscooters opgestuurd, maar er zijn aanvullende vragen beginnen gekomen. 10.2.e neemt de lijst van aanvullende vragen door met de jurist van de gemeente. Voordat de stukken naar de bewoner worden verstuurd geven Felyx/Check ook input. **Actie** 10.2.e

2. **Openstaande acties 14/07**

- Voorafgaand aan het maandelijks overleg van 11 augustus stuurt 10.2.e de eerste resultaten van de tussenevaluatie Deelscooters richting de Felyx/Check**. Actie** 10.2.e **Afgerond (meegestuurd met deze agenda)**

- Nagaan bij 10.2.e voor het gespreksverslag overleg CDS-M pilot 12 juli. **Actie** 10.2.e **Afgerond**

3. **Algemene voortgang (groei, aanpassing servicegebieden, vandalisme etc.)**

Check: Het servicegebied aan de rand van de stad is aangepast. Onder andere rondom station Noorderpark en AMC is het servicegebied afgesloten. 10.2.e geeft aan dat heel Amsterdam-Noord niet bediend kan worden op basis van de huidige hoeveelheid scooters/gebruikers.

Felyx: Er zijn kleine wijzigingen in het servicegebied gemaakt, o.a. rondom station Holendrecht naar aanleiding van binnengekomen klachten bij de gemeente.

4. Ter bespreking: Resultaten enquête onder gebruikers en concept-tussenevaluatie (zie bijlagen; in aanwezigheid van 10.2.e)

In de afgelopen maanden zijn er via verschillende documenten informatie verzameld over de deelscooters:
1. Enquête onder gebruikers.

2. Parkeeronderzoek Trajan: Er komt nog een volgende versie van het parkeeronderzoek met daarin omschreven wat als 'fout' en 'hinderlijk' parkeren wordt gezien met daarbij ook foto's toegevoegd. Relatief gezien staan veel deelscooters foutgeparkeerd.

3. Analyse factsheets (op basis van toegestuurde data 15 juli)

Dit wordt gebruikt voor de tussentijdse evaluatie die beloofd is aan de gemeenteraad bij de start van het deelscooterexperiment. De input van deze drie documenten wordt door 10.2.e in een tussenrapportage opgeschreven (de ruwe data wordt ingebed in het grotere verhaal/context: corona, eerste jaar van het experiment, welke maatregelen zijn er getroffen door Felyx/Check voor negatieve aspecten etc.).
Het toevoegen van context is van belang om te voorkomen dat een bepaalde grafiek of percentage wordt uitgelicht in een discussie. De voorlopige conclusies zijn positief volgens 10.2.e

Bij de start van het experiment zijn er enkele ambities geformuleerd voor de deelscooters:
1. Minder autoritten
2. Minder stilstaande scooters en fietsen in de openbare ruimte
3. Verbeteren deur tot deurreis

Planning:

- 10.2.e stelt in augustus/september de tussenrapportage op

- De raadscommissie en de gemeenteraad worden rond oktober door de wethouder op de hoogte gebracht van de stand van zaken van het deelscooterexperiment en de deelauto's in de stad via de tussenevaluatie. Er wordt geen besluit gevraagd aan de gemeenteraad. De informatie voor de raadscommissie is openbaar voor bewoners en geïnteresseerden.

- Na afloop kan de rapportage door Felyx/Check via hun eigen kanalen ook worden verspreid.

Het verzoek van 10.2.e is om na te gaan of er dingen niet kloppen en kritisch te kijken naar de data. De opmerkingen kunnen richting 10.2.e gestuurd worden. Het is belangrijk dat Felyx/Check zich kunnen vinden in het verhaal dat namens de wethouder naar buiten wordt gebracht. **Actie Felyx/Check**.

5. Stand van zaken: extra inzet tijdens sluiting Piet Heintunnel: afspraak over 10% extra deelscooters)
Volgens de huidige planning zal er eind augustus een beslissing vallen door het College of de 10% extra deelscooters mogelijk zijn. 10.2.e houdt Felyx/Check op de hoogte hiervan.

6. Rondvraag

Geen punten voor de rondvraag.

Acties

- Verzoek van bewoner: Delen van vergunning + vergunningsaanvraag: 10.2.e neemt de lijst van aanvullende vragen door met de jurist van de gemeente. Voordat de stukken naar de bewoner worden verstuurd geven Felyx/Check ook input. **Actie** 10.2.e

- Toesturen handboek fietsparkeren. **Actie** 10.2.e

- Tussentijdse evaluatie: Toesturen inhoudelijke opmerkingen op het parkeeronderzoek, factsheets en resultaten enquête richting 10.2.e **Actie Felyx / Check**

- Felyx/Check bereiden samen enkele punten voor voor de brainstormsessie van 27 september. **Actie Felyx / Check**

10.2.e
Assistent programmanager Deelmobiliteit
Projectmanagementbureau

Gemeente Amsterdam

M 10.2.e
10.2.e@amsterdam.nl

Werkdagen: ma, di, wo, do en om de week op vrijdag

Op dit bericht is een proclaimer van toepassing:
Amsterdam.nl/proclaimer

NB: aan dit emailbericht en eventuele bijlagen kunnen geen rechten worden ontleend

---

Van: 10.2.e
Verzonden: woensdag 4 augustus 2021 13:18
Aan: '10.2.e @ridecheck.app' <10.2.e @ridecheck.app>; '10.2.e ' <10.2.e @ridecheck.app>; '10.2.e @felyx.com' <10.2.e @felyx.com>; '10.2.e @felyx.com' <10.2.e @felyx.com>; '10.2.e @felyx.com' <10.2.e @felyx.com>; 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl>; 10.2.e 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl>; 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl>
Onderwerp: Agenda 11-08 maandelijks overleg Amsterdam met deelscooteraanbieders

Dag allemaal,

Volgende week woensdag vindt er weer een maandelijks overleg plaats. Hieronder de agenda voor dit overleg. Mochten er vanuit jullie toevoegingen zijn horen we dat graag.

Voor agendapunt 3 schuift 10.2.e aan. De bijlagen die hierbij horen zijn bijgevoegd:

1. Definitieve resultaten enquête deelscooters
2. Factsheets deelbromfietsen (op basis van de aangeleverde data op 15 juli
3. Eerste analyse n.a.v. parkeeronderzoek deelscooters Trajan

Het verslag van de vorige keer is te vinden in onderstaande mail.

Agenda

1. **Opening en actualiteiten**

- Uitnodiging door 10.2.e verstuurd voor 'Blij dat ik deel' dagen Deelvervoer (2 en 9 oktober)
- Uitnodiging verstuurd voor brainstormsessie eind september over mogelijke verlenging deelscooterexperiment

2. **Openstaande acties 14/07**

- Voorafgaand aan het maandelijks overleg van 11 augustus stuurt 10.2.e de eerste resultaten van de tussenevaluatie Deelscooters richting de Felyx/Check**. Actie** 10.2.e **Afgerond (meegestuurd met deze agenda)**
- Nagaan bij 10.2.e voor het gespreksverslag overleg CDS-M pilot 12 juli. **Actie** 10.2.e **Afgerond**

3. **Algemene voortgang (groei, aanpassing servicegebieden, vandalisme etc.)**
4. **Ter bespreking: Resultaten enquête onder gebruikers en concept-tussenevaluatie (zie bijlagen; in aanwezigheid van 10.2.e)**
5. **Stand van zaken: extra inzet tijdens sluiting Piet Heintunnel: afspraak over 10% extra deelscooters)**
6. **Rondvraag**

Vriendelijke groet,

10.2.e
Assistent programmanager Deelmobiliteit
Projectmanagementbureau

Gemeente Amsterdam

M 10.2.e
10.2.e @amsterdam.nl

Werkdagen: ma, di, wo, do en om de week op vrijdag

Op dit bericht is een proclaimer van toepassing:
Amsterdam.nl/proclaimer

NB: aan dit emailbericht en eventuele bijlagen kunnen geen rechten worden ontleend

---

Van: 10.2.e
Verzonden: donderdag 15 juli 2021 16:58
Aan: '10.2.e @ridecheck.app' <10.2.e @ridecheck.app>; '10.2.e @ridecheck.app' <10.2.e @ridecheck.app>; '10.2.e @felyx.com' <10.2.e @felyx.com>; '10.2.e @felyx.com' <10.2.e @felyx.com>; '10.2.e @felyx.com' <10.2.e @felyx.com>; 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl>; 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl>
CC: 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl>
Onderwerp: Actiepuntenverslag 14/7 maandelijks overleg Amsterdam met deelscooteraanbieders.

Goedemiddag,

Hieronder het actiepuntenverslag van het maandelijks overleg van gisteren. Mochten er aanvullingen zijn horen we het graag.

Vriendelijke groet,
10.2.e

Maandelijks overleg Deelscooteraanbieders 14 juli

Aanwezig

- 10.2.e – accounthouder deelscooter, programma Deelmobiliteit
- 10.2.e –assistent-programmamanager Deelmobiliteit
- 10.2.e – project Pietheintunnel (gemeente Amsterdam)

- 10.2.e – city manager Amsterdam felyx
- 10.2.e public affairs felyx
- 10.2.e – directeur Check

Besproken:

1. Actualiteiten
Toekenning vergunning Deelbromfietsen Utrecht toegekend aan Tier.

2. Acties 09/06:
In de week van 23 augustus wordt het eerste deelscootervak gerealiseerd bij station Muiderpoort.
Verdere acties afgehandeld.

3. Terugkoppeling kennismakingsgesprek 17 juni wethouder De Vries:
Het gesprek is door de aanbieders als positief ervaren. Focuspunten vanuit de WH zijn duidelijk: actieve mobiliteit, veiligheid en overlast beperken op straat. Er komt in het najaar een vervolggesprek.

10.2.e vraagt naar in hoeverre er ruimte is voor het toevoegen van het aantal deelscooters. Uit hun data-analyses blijkt dat mensen momenteel deelscooters misgrijpen bij de zoektocht. Deze situatie voorziet Check helemaal wanneer het servicegebied wordt vergroot bij een gelijkblijvend aantal deelscooters. 10.2.e geeft aan dat de ruimte (mede met oogpunt op verkiezingen) voor verhoging aantal deelscooters er niet is (los van de 10% extra deelscooters als gevolg van sluiting Piet Heintunnel). Wel voert TNO opdracht van de gemeente een onderzoek uit naar de gewenste dekking/spreiding van deelmobiliteit in Amsterdam met bijbehorende aantallen. De verwachting is dat dit in het najaar gereed is. Felyx/Check geven aan dit onderzoek vanuit hun ervaringen te kunnen aanvullen.

4. Algemene voortgang (groei, aanpassing servicegebieden, vandalisme etc.)

Vanuit Cargaroo komt het signaal dat ze last hebben van gestolen accu's bij de deel(bak)fietsen. Zij kunnen contact opnemen met Felyx/Check. Het brandmerken van accu's lijkt weinig effect te hebben volgens 10.2.e De ervaring is dat bij uitrol in nieuwe gebieden het aandeel vandalisme hoog ligt. De samenwerking

met de politie om dit aan te pakken ligt op een laag pitje.

5. Extra inzet tijdens sluiting Piet Heintunnel: afspraak over 10% extra deelscooters (in aanwezigheid van 10.2.e)
Per aanbieder kunnen er 35 deelscooters extra in gebruik worden genomen (10% verhoging). Kern van de afspraak is dat het surplus aan deelscooters wordt ingezet als mobiliteitsalternatief ten behoeve van de Piet Heintunnel sluiting. De gemeente wil daarom dat er in de ochtend minimaal 50 deelscooters (25 per aanbieder) in de servicegebieden (IJburg / Zeeburgereiland / Oostelijk Havengebied) staan. Hier wordt door het team van Piet Heintunnel steekproefsgewijs gecontroleerd of dit wordt minimale aantal wordt gehaald. Mocht dit niet te lukken vindt er overleg tussen de gemeente en aanbieders plaats. Mogelijk dat Zeeburg nog toegevoegd wordt aan het servicegebied.
Planning: De verwachting is dat in september een besluit over de toevoeging van de extra deelscooters wordt genomen vanuit het College. De aanbieders hebben daarna de keus ze met de wijziging van de huidige vergunning instemmen.

6. Terugkoppeling overleg Vianova CDS-M pilot 12 juli

Er volgt een kort verslag van het overleg over de CDS-M pilot. Hierin zal het doel van de pilot worden uiteengezet, waarvoor (en waarom) de data benodigd is en er zal een planning op hoofdlijnen worden gegeven. Beide aanbieders hebben goedkeuring gegeven voor de analyse van de GBFS data via Vianova.

Het signaal van de aanbieders is helder: data wordt bij hen vaak gevraagd zonder duidelijk doel en ze zien graag het hoe, waarom en wat van de pilot helder toegelicht.

Acties

- Voorafgaand aan het maandelijks overleg van 11 augustus stuurt 10.2.e de eerste resultaten van de tussenevaluatie Deelscooters richting de Felyx/Check**. Actie** 10.2.e

- Nagaan bij 10.2.e voor het gespreksverslag overleg CDS-M pilot 12 juli. **Actie** 10.2.e

Vooruitblik:

7. 11 augustus: bespreken resultaten enquête onder gebruikers en concept-tussenevaluatie (in aanwezigheid van 10.2.e)

10.2.e
Programma Deelmobiliteit
Projectmanagementbureau

Gemeente Amsterdam

M 10.2.e
10.2.e @amsterdam.nl

Werkdagen: ma, di, wo, do en om de week op vrijdag

Op dit bericht is een proclaimer van toepassing:
Amsterdam.nl/proclaimer

NB: aan dit emailbericht en eventuele bijlagen kunnen geen rechten worden ontleend

---

Van: 10.2.e
Verzonden: maandag 12 juli 2021 15:12
Aan: '10.2.e @ridecheck.app' <10.2.e @ridecheck.app>; '10.2.e @ridecheck.app' <10.2.e @ridecheck.app>; '10.2.e @felyx.com' <10.2.e @felyx.com>; '10.2.e @felyx.com' <10.2.e @felyx.com>;

'10.2.e @felyx.com' <10.2.e @felyx.com>
CC: 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl>; 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl>
Onderwerp: Agenda maandelijks overleg deelscooteraanbieders 12 juli

Goedemiddag,

Woensdagochtend (10.00 – 10.45) vindt het maandelijks overleg deelscooteraanbieders weer plaats.

Hieronder is de conceptagenda. Mochten er aanvullingen hierop zijn horen we dat graag.
Het verslag van de vorige keer is te vinden in onderstaande mail.

Agenda

8. Actualiteiten

9. Acties 09/06

10. Algemene voortgang (groei, aanpassing servicegebieden, vandalisme etc.)

11. Extra inzet tijdens sluiting Piet Heintunnel: afspraak over 10% extra deelscooters (in aanwezigheid van 10.2.e)

12. Aanleveren data Felyx tbv 2e voortgangsrapportage (Check al ontvangen)

13. Terugkoppeling overleg Vianova CDS-M pilot 12 juli

Vooruitblik:

14. 11 augustus: bespreken resultaten enquête onder gebruikers en concept-tussenevaluatie (in aanwezigheid van 10.2.e)

Tot woensdag!

Vriendelijke groet,

10.2.e
Programma Deelmobiliteit
Projectmanagementbureau

Gemeente Amsterdam

M 10.2.e
10.2.e @amsterdam.nl

Werkdagen: ma, di, wo, do en om de week op vrijdag

Op dit bericht is een proclaimer van toepassing:
Amsterdam.nl/proclaimer

NB: aan dit emailbericht en eventuele bijlagen kunnen geen rechten worden ontleend

Van: 10.2.e
Verzonden: maandag 14 juni 2021 11:56
Aan: '10.2.e' <10.2.e@ridecheck.app>; '10.2.e' <10.2.e@ridecheck.app>; '10.2.e@felyx.com' <10.2.e@felyx.com>; '10.2.e@felyx.com' <10.2.e@felyx.com>; 10.2.e 10.2.e <10.2.e@amsterdam.nl>
CC: 10.2.e <10.2.e@amsterdam.nl>; 10.2.e <10.2.e@amsterdam.nl>; 10.2.e <10.2.e@amsterdam.nl>
Onderwerp: actiepuntenverslag 9/6 maandelijks overleg Amsterdam met deelscooteraanbieders

Beste allemaal,

Zie hieronder het actiepunten verslag van afgelopen woensdag. En de presentatie over de campagne deelvervoer in de bijlage!

Vragen of aanvullingen? Laat het me weten.

Hartelijke groet,

10.2.e

Overleg deelscooters Amsterdam 09-06-2021

Aanwezig

- 10.2.e - programmamanager Deelmobiliteit
- 10.2.e – accounthouder deelscooter, programma Deelmobiliteit
- 10.2.e –assistent-programmamanager Deelmobiliteit
- 10.2.e – city manager Amsterdam felyx
- 10.2.e - public affairs felyx
- 10.2.e – directeur Check
- 10.2.e – operationeel manager Check
- 10.2.e & 10.2.e – communicatie programma Deelmobiliteit

Besproken

- Actualiteiten:

  - Landelijke discussie in kamer commissie over parkeerplaatsen voor deelvervoer. Minister wijst naar gemeenten. Aanpassing RVV (nodig voor onderscheid typen voertuig, anders geen basis voor handhaving) is wel Rijks aangelegenheid.

- Acties 03/05: 10.2.e heeft nog geen contact opgenomen met Check. 10.2.e stuurt hem een reminder. Verder acties afgehandeld.

- Algemene voortgang: uitbreiding servicegebied: Check in Noord (o.a. Noorderpark, station Noord, NDSM), IJburg (deels) en Zeeburgereiland. Felyx: aanpassing stuk Amsterdamse Bos bij Bosbaan (n.a.v. aanleg scooterparkeervak).

- Enquête onder gebruikers: open gestaan van 17 mei t/m 4 juni (en nog iets langer). Respons: 564 totaal tot het eind. 799 deels ingevuld. Onderzoekers bekijken nu resultaten. Terugkoppeling volgt in gesprek over concept-tussenevaluatie. 10.2.e checkt 10.2.e (zie acties).

- Extra inzet tijdens sluiting Piet Heintunnel: wethouder akkoord met uitwerken collegebesluit voor 10% extra deelscooters tijdens sluiting. Wel voorwaarden aan verbinden, wat wordt afgesproken moet worden opgenomen in besluit (zie acties).

- Kennismakingsgesprek wethouder de Vries (17/6): Annotatie is voorbereid met bespreekpunten. 10.2.e 10.2.e namens felyx aanwezig. Verder zie acties. Uiteraard jullie kennismaking dus ook eigen inbreng mogelijk.

- Campagne deelmobiliteit (i.a.v. 10.2.e en 10.2.e): highlights onderzoek deelvervoer gebruikt voor opzet campagne. Flight 1 voor de zomer, flight 2 na de zomer. Zie verder de presentatie in bijlage.

- Vooruitblik zomer:

  - format voortgangsrapportage werkte goed. 10.2.e vraagt deze op voor 2e ronde (15/7).

  - Voortgangsgesprekken ingepland in september.

  - Maandelijks overleg 14/7 en 11/8 blijven staan (10.2.e afwezig), als het kan houden we het kort.

  - Resultaten en analyse data voor beleidsevaluatie bespreken met aanbieders. Loopt via 10.2.e 10.2.e (zie acties en hierboven).

  - 10.2.e vervangt 10.2.e als accounthouder deelscooter (i.v.m. zwangerschapsverlof per 23/8). Alvast geleidelijke overdracht voor vakantie.

- Logo deelscooter parkeren en pilot deelscooterparkeervak: bij station Muiderpoort experimenteren we met één specifiek deelscooterparkeervak i.v.m. sluiting Piet Heintunnel. Logo ontworpen door Mijksenaar. Vrij te gebruiken voor andere gemeenten. Pilot is experiment op gedrag, er is geen juridische basis om andere voertuigen dan deelscooters te handhaven in het vak.

Acties

- Enquête onder gebruikers: wanneer worden resultaten gedeeld met de aanbieders? Is onderdeel van concept-evaluatie die wordt besproken. Wanneer ingepland? 10.2.e checkt bij 10.2.e (beleidsadviseur deelmobiliteit) **Actie** 10.2.e

- Extra inzet tijdens sluiting Piet Heintunnel: 10.2.e overlegt met 10.2.e (project PHT) over op te nemen afspraken. Wat is er mogelijk in freefloating concept om wel harde afspraak over te maken. **Actie** 10.2.e **&** 10.2.e Daarna contact met Check & felyx.

- Kennismakingsgesprek: 10.2.e deelt de bespreekpunten met Check en felyx, zal aangeven waar accenten liggen. **Actie** 10.2.e Aanbieders hebben hun facts & figures paraat voor gesprek, zoals het aantal klachten. **Actie felyx & Check**

- Voortgangsrapportage 15/7: 10.2.e vraagt format opnieuw op bij 10.2.e **Actie** 10.2.e

- Aanleg deelscooterparkeervak Muiderpoort: 10.2.e checkt planning bij 10.2.e **Actie** 10.2.e

De gemeente Amsterdam streeft naar optimale dienstverlening en zorgvuldige afhandeling van e-mailverkeer. Als deze e-mail niet voor u is bestemd, laat dit dan weten aan de afzender en verwijder de e-mail. Voor meer informatie: www.amsterdam.nl/proclaimer.

--

10.2.e

Check.

Van Slingelandtstraat 8d

Amsterdam

De gemeente Amsterdam streeft naar optimale dienstverlening en zorgvuldige afhandeling van e-mailverkeer. Als deze e-mail niet voor u is bestemd, laat dit dan weten aan de afzender en verwijder de e-mail. Voor meer informatie: www.amsterdam.nl/proclaimer.

--

10.2.e

Check.

Van Slingelandtstraat 8d

Amsterdam

De gemeente Amsterdam streeft naar optimale dienstverlening en zorgvuldige afhandeling van e-mailverkeer. Als deze e-mail niet voor u is bestemd, laat dit dan weten aan de afzender en verwijder de e-mail. Voor meer informatie: www.amsterdam.nl/proclaimer.

--

10.2.e

Check.
Van Slingelandtstraat 8d
Amsterdam