From: "10.2.e" <10.2.e@ridecheck.app>
Sent: Thu, 4 Nov 2021 14:17:06 +0100
To: "10.2.e" <10.2.e@amsterdam.nl>
Cc: "10.2.e" <10.2.e@ridecheck.app>; "10.2.e" <10.2.e@ridecheck.app>; "10.2.e" <10.2.e@felyx.com>; "10.2.e" <10.2.e@felyx.com>; "10.2.e" <10.2.e@felyx.com"; "10.2.e" <10.2.e@felyx.com>; "10.2.e" <10.2.e@amsterdam.nl>
Subject: Re: Overlastmeldingen over jeugd in stadsdeel West

Dag 10.2.e

Bedankt voor de update.

We zijn bekend met het probleem dat jongeren er tijdens een server storing vandoor kunnen gaan op niet afgesloten scooters. Het klopt dat dit de afgelopen tijd een paar keer is voorgekomen. Goed om dit in het maandelijks overleg te agenderen.

Ik wil voor nu graag alvast ons noodnummer voor hulpdiensten delen: 10.2.e Zoals je zelf ook al aangeeft is dit nummer echt bedoeld voor urgente gevallen. Bij niet urgente overlast kan de politie ons nog steeds het beste bereiken via de mail (10.2.e@ridecheck.app) of via de app. Hierop hebben wij een gemiddelde reactietijd van onder de 3 minuten: zo lossen wij overige zaken het meest efficiënt op.

We spreken elkaar woensdag!

Groet,
10.2.e

On Wed, 3 Nov 2021 at 13:30, 10.2.e <10.2.e@amsterdam.nl> wrote:

> Goedemiddag allemaal,
>
> Zojuist heb ik overleg gehad met de politie en stadsdeel West. Het aantal overlastmeldingen over jeugd t/m 23 jaar is flink gestegen afgelopen tijd in het westelijk gebied binnen de Ring (rondom de Baarsjes / Bos en Lommer, Staatsliedenbuurt etc.)
> Hierover had Felyx al een overleg een paar weken terug met een medewerker van Stadsdeel West.
>
> Stijging overlastmeldingen jeugd t/m 23 bij politie West in cijfers:
> heel 2019: 11 meldingen
> heel 2020: 13 meldingen
> augustus t/m oktober 2021: 39 meldingen
>
> Het stadsdeel en de politie gaven aan dat een aantal meldingen ontstonden wanneer er een serverstoring is bij Check/Felyx en scooterritten vervolgens niet goed konden worden afgesloten. Hiermee krijgen volgens hen jongeren vrij spel om de deelscooters te misbruiken.
> Klopt het dat jullie recentelijk (vaker) dit soort serverstoringen ervaren?
>
> Telefoonnummer hulpdiensten

Daarnaast heerste het gevoel bij de politie dat er laks werd gereageerd wanneer zij hiervan een melding maakte. Een serieus signaal.

Het zou de politie al bijzonder helpen als er een speciaal telefoonnummer is dat zij kunnen bereiken in geval van urgente gevallen óf dat hun telefoonnummers voorrang krijgen bij jullie klantenservice. Nu komen zij in de reguliere klantenservice terecht.

Ik zal dit punt ook op de agenda zetten van het maandelijks overleg van volgende week.

Vriendelijke groet,

10.2.e
Programma Deelmobiliteit
Projectmanagementbureau

Gemeente Amsterdam

M 10.2.e
10.2.e @amsterdam.nl

Werkdagen: ma, di, wo, do en om de week op vrijdag

Op dit bericht is een proclaimer van toepassing:
Amsterdam.nl/proclaimer

NB: aan dit emailbericht en eventuele bijlagen kunnen geen rechten worden ontleend

De gemeente Amsterdam streeft naar optimale dienstverlening en zorgvuldige afhandeling van e-mailverkeer. Als deze e-mail niet voor u is bestemd, laat dit dan weten aan de afzender en verwijder de e-mail. Voor meer informatie: www.amsterdam.nl/proclaimer.

--
10.2.e
Check
10.2.e @ridecheck.app
10.2.e