10. [redacted].10.2.e
Aan: 10.2. 10.2.e
Onderwerp: RE: (geluids)overlast postzegelpark Nic. Beetsstraat / Jeltje de Bosch Kemperpad
Datum: vrijdag 30 augustus 2019 17:28:35
Bijlagen: image001.png

Hoi 10.2.e
Wij hebben tegenwoordig te maken met een ASC (Actie Service Centrum). Zij nemen de Sia meldingen in ontvangst en delen die toe aan de verschillende gebieden. Daar waar meldingen al afgehandeld kunnen worden omdat er geen actie meer op genomen hoeft te worden dan doet de ASC dat. Het kan dus zijn dat de melding niet aan ons is toebedeelt en dat de melding op afgehandeld is gezet.
10.2.e is degene die de mogelijkheid heeft om dieper in het SIA systeem te graven en van hem heb je terug gekregen dat er niet meer meldingen zijn gemaakt op dat adres/ locatie. Ook de politie meldt dat er geen noemenswaardige overlast heeft plaatsgevonden.
Jij ook een fijn weekend
Met vriendelijke groet,
10.2.e 10.2.e
Manager Handhaving Openbare Ruimte
Gemeente Amsterdam

Stadsdeel Nieuw West en West
☎ 10.2.e
✉ m10.2.e amsterdam.nl
Let op: Ik beschouw cc-mails als "ter kennisname" waarbij geen actie van mij wordt verwacht.

10.2.e10.2.e 10.2.e
Verzonden: vrijdag 30 augustus 2019 16:45
Aan: 10.2.e 10.2.e
Onderwerp: (geluids)overlast postzegelpark Nic. Beetsstraat / Jeltje de Bosch Kemperpad
Hallo 10.2.e
Graag wil ik jouw hulp vragen om een beter beeld te krijgen hoe de klachtafhandeling in deze casus is verlopen. En uiteindelijk i.o.m. jullie te kunnen vaststellen of en zo ja hoe, de communicatie naar de melder(s) verbeterd kan worden:
Omdat ik afgelopen woensdag nog niet bekend was met de afhandeling heb ik 10.2.e daarom de volgende vraag voorgelegd: Afgelopen zaterdag zouden door bewoners klachten zijn ingediend over overlast van een buurtfeestje in het park, die begin van de nacht afgedaan zouden zijn met het bericht "*afgehandeld*". Kun je mij informeren over de wijze van afhandeling?
Het antwoord wat ik ontving was als volgt : "*Dit is niet bekend bij ons. Wij gaan hier ook niet over. Waarschijnlijk is de melding naar het team horeca gegaan van* 10.2.e *of naar het Horecateam. Deze werken in de nacht. Daarin kan ik het mij voorstellen dat ze zeggen dat zij er niet om gaan omdat het en privé feest is. Hier gaat de polite over*"
Van 10.2.e kreeg ik ook een reactie: "*De enige klacht die ik kan zien, dateert uit 26 juni 2018. De klacht behelst een bord dat verwijderd was uit de voetbalkooi. Het verzoek was om het bord terug te plaatsen. Verder is er geen sprake van geluidsoverlast uit de gevraagde locatie.*"
Vanochtend kreeg ik van de melder de klacht van vorige week zondag 18:13 uur en afhandelingsbericht diezelfde nacht om 1:01 uur via de mail toegestuurd. Zie bijgevoegd.

Wat zou hier gebeurd kunnen zijn? Is deze klacht misschien afgedaan door andere handhavers dan die van team West?

En als er één klacht niet bij jouw team bekend is, kan het zijn dat er dan meer klachten zijn (geweest) dan nu lijkt? Wie kan daar duidelijkheid over geven?

De politie schijnt (ook) ter plaatse te zijn geweest en gaf de volgende terugkoppeling: "*Was een buurtfeestje aan de gang > geen extreme overlast waargenomen*"

Groet, fijn weekend,

10.2.e

Van: 10.2.e
Aan: 10.2. 10.2.e
Onderwerp: Re: Betreft melding: 265534
Datum: vrijdag 30 augustus 2019 12:26:42

PS.
Kijk vooral even naar de tijd waarop de melding is afgehandeld: 01.01 's nachts...

On Fri, Aug 30, 2019 at 12:20 PM 10.2.e <10.2.e wrote:

> ter info: de afhandeling van de melding.
>
> ---------- Forwarded message ---------
> From: <noreply@meldingen.amsterdam.nl>
> Date: Mon, Aug 26, 2019 at 1:01 AM
> Subject: Betreft melding: 265534
> To: <10.2.e
>
> # Uw melding is afgehandeld
>
> ## Meldingnummer SIA-265534
>
> Wat hebben we gedaan met uw melding?
> Wij hebben uw melding zojuist afgehandeld.
>
> *Wij vinden het erg vervelend dat u overlast ervaart.*
> *Handhaving is op de plaats van de overlast geweest maar heeft de overlast niet waargenomen. Hierdoor was het voor handhaving niet mogelijk om direct actie te ondernemen.*
> *Mocht u weer overlast ervaren bel dan gelijk 14020. Dan kijken we of een handhaver in de buurt beschikbaar is om direct naar de overlastsituatie te gaan.*
> *Uw melding wordt gebruikt om de inzet van handhaving te bepalen in de toekomst en overlast proberen te voorkomen.*
>
> **Bent u tevreden met de afhandeling van uw melding?**
>
> Ja, ik ben tevreden.
> Nee, ik ben niet tevreden.
>
> **Informatie over uw melding**
> Gemeld op: *25 augustus 2019 18:13*
> Locatie: *Jeltje de Bosch Kemperpad 10. 1054PN Amsterdam*
> Categorie: *Overige overlast door personen*
>
> Uw omschrijving:
> *grote groep van 40 personen - volwassenen en kinderen - wel personen die in de buurt wonen die voor overlast zorgen op de strook tussen Jeltje de bos kemperpad en Nicolaas Beetstraat. . veel geschreeuw een enorme herrie. Personen trekken zich niets aan van verzoeken om rustig te doen. Ondanks gesprekken*
>
> **Meer weten?**

Als u vragen heeft over deze melding, dan kunt u bellen met 14020 (op werkdagen tussen 08:00 en 18:00 uur). Geef dan ook het nummer van uw melding: **SIA-265534**.

Met vriendelijke groet,
Gemeente Amsterdam