Hoffmann



Management Letter

Dossier 22508002 d.d. 12 december 2025

onderzoek in opdracht van

Gemeente Amsterdam

(Dienst Binnenstad)

te Amsterdam

VERTROUWELIJK

Geachte heer Westerling,

Hierbij berichten wij u over de voornaamste bevindingen uit het onderzoek dat wij uitvoeren voor de gemeente Amsterdam (Dienst Binnenstad) onder dossiernummer 22508002.

1. Aanleiding

De gemeente Amsterdam voert actief beleid om op te treden tegen illegale rondvaarten. Het exploiteren van rondvaarten is gebonden aan een vergunningstelsel. Om de naleving hiervan te controleren, verricht de gemeente periodiek onderzoek naar aanbieders die mogelijk zonder vergunning actief zijn. Daarbij worden onder meer online onderzoeken uitgevoerd en mystery visits ingezet bij bedrijven en/of personen die mogelijk in strijd met de regelgeving rondvaarten aanbieden.

In het kader van deze aanpak heeft de gemeente Amsterdam de behoefte geuit om het volume van illegale aanbieders van rondvaarten op internet in kaart te brengen. Het doel van dit onderzoek is om inzicht te verkrijgen in de omvang en aard van dit online aanbod, teneinde handhavings- en beleidsmaatregelen beter te kunnen onderbouwen.

Er is met de gemeente afgestemd dat Hoffmann dit onderzoek uitvoert en daarbij geen persoonsgegevens zal verwerken. Het onderzoek richt zich uitsluitend op het identificeren en categoriseren van online bronnen, uitingen en patronen die duiden op mogelijk niet-vergunde rondvaartactiviteiten.

2. Doelstelling en plan van aanpak

Doel van het onderzoek was:

- Het volume van illegale aanbieders op internet van rondvaarten in Amsterdam in kaart brengen.

Voorafgaand aan het onderzoek is een plan van aanpak met de volgende werkzaamheden overeengekomen:

Fase 1:

- Het houden van een voorbespreking tussen u en een van onze OSINT-onderzoekers via een video call;
- Het analyseren van reeds beschikbare informatie;
- Het uitvoeren van een informatief onderzoek in openbare bronnen door middel van internetrechercheren (OSINT);
- Het vergelijken van de onderzoeksresultaten met bonafide aanbieders.

Laatste fase:

- Het opleveren van een eindrapport met daarin het type aanbod, en het volume hiervan, de organisaties/personen die dit aanbieden, alsmede voorbeelden van deze aanbiedingen.

Hoffmann werkt bij al haar onderzoeken conform het onderzoeksprotocol dat van toepassing is op de casus. In dit geval het Onderzoeksprotocol voor onderzoeken naar Fraude.[1]

3. Bevindingen

3.1 Ontvangen informatie

Op dinsdag 5 augustus 2025 werd vanuit de gemeente Amsterdam het document '20250717 RPA – vergunde passagiersvaartuigen.xlsx' ontvangen. Dit document bevat een overzicht van alle bedrijven die beschikken over een vergunning voor het aanbieden van commerciële rondvaarten. Daarnaast worden onder meer de naam van het vaartuig en de vergunninghouder[2] vermeld.

(Zie bijlage 1)

Het document is binnen dit onderzoek gebruikt om vergunde aanbieders uit te sluiten, zodat uitsluitend niet-vergunde of mogelijk illegale aanbieders in de analyse zijn meegenomen.

3.2 OSINT-onderzoek

Ten behoeve van het onderzoek naar niet-vergunde of illegale aanbieders van rondvaarten werd een OSINT-onderzoek uitgevoerd. Dit onderzoek richtte zich op het identificeren van online uitingen en advertenties van mogelijke aanbieders zonder vergunning.

Er is gezocht op diverse socialmediaplatforms en online marktplaatsen, waaronder Reddit (r/Amsterdam), Facebook Marketplace, Marktplaats, Instagram, TikTok en YouTube. Daarnaast zijn websites van commerciële verhuurplatforms, zoals Click&Boat en Nautal, onderzocht om te achterhalen of via deze kanalen boten zonder vergunning voor commerciële doeleinden werden aangeboden.

Bij het OSINT-onderzoek zijn diverse aanbieders bekend geworden die niet staan vermeld in het overzicht van alle bedrijven die beschikken over een vergunning (zie bijlage 1). Het overzicht van bij het OSINT-onderzoek aangetroffen aanbieders is op donderdag 2 oktober 2025 aan de gemeente Amsterdam ter beschikking gesteld.

[1] Protocol-Onderzoeksprotocol-Fraude-oktober-2024.pdf

[2] Dit zijn alleen bedrijfsnamen

(Zie bijlage 2)

4. Conclusie

Op basis van het uitgevoerde OSINT-onderzoek kan worden geconcludeerd dat een aanbod van illegale rondvaarten nog steeds aanwezig lijkt te zijn, maar in mindere mate dan in voorgaande jaren. Waar in eerdere onderzoeken regelmatig advertenties werden aangetroffen op platforms zoals Marktplaats, is dat aanbod inmiddels sterk afgenomen.

Opvallend is wel dat enkele aanbieders gebruikmaken van het platform Click&Boat. Via deze website kunnen gebruikers relatief eenvoudig boten aanbieden voor commerciële verhuur, en deze advertenties zijn ook zonder veel moeite terug te vinden. Daarnaast zijn op Instagram en TikTok nog enkele aanbieders actief, al blijft het aantal beperkt. Het betreffen hier voornamelijk kleinere partijen of particuliere gebruikers die rondvaarten aanbieden aan toeristen of bekenden.

Hoewel het online aanbod beperkter lijkt dan voorheen, blijkt, op basis van het uitgevoerde onderzoek, dat er vermoedelijk nog steeds sprake is van illegale vaartactiviteiten. Het duidt erop dat een deel van het aanbod zich mogelijk buiten de zichtbare online kanalen afspeelt, bijvoorbeeld via mond-tot-mondreclame of besloten groepen.

In eerdere onderzoeken richtte het onderzoek zich op het analyseren van door de opdrachtgever geïdentificeerde advertenties. Op basis hiervan werd getracht de identiteit van de betreffende aanbieder vast te stellen, contact met deze persoon te leggen en een rondvaart te organiseren. Tijdens deze rondvaarten werd door Hoffmann het moment vastgelegd waarop de schipper tegen betaling een rondvaart uitvoerde. Deze vastlegging vormde voor de opdrachtgever voldoende grond om vervolgens verbaliserend op te treden. De controles zijn meerdere malen uitgevoerd, met name gedurende de zomerperiode.

5. Advies

Het uitgevoerde onderzoek betrof een momentopname over de periode van 5 augustus tot en met 2 oktober 2025. Informatie op internet en op socialmediaplatforms is per definitie vluchtig. Wat gisteren zichtbaar was, kan vandaag verwijderd zijn, terwijl informatie die vandaag niet te vinden is, morgen mogelijk wel verschijnt. Ter ondersteuning van een eventueel nieuw onderzoek, kunnen wij het internet periodiek monitoren aan de hand van zoektermen. Hierbij wordt het gehele openbare internet, inclusief het darkweb, systematisch doorzocht. Deze monitoring vindt continu plaats, 24 uur per dag en 7 dagen per week, waarbij de eindbeoordeling van de aangetroffen resultaten door onze medewerkers gedaan zal worden.

Voor de gemeente Amsterdam adviseren wij monitoring, zowel voorafgaand aan als tijdens specifieke perioden of grote festiviteiten, zoals het Amsterdam Light Festival, Koningsdag of Amsterdam Pride, in te zetten. Het online aanbieden van activiteiten start in de praktijk vaak al voor deze evenementen. Vroegtijdige, gerichte monitoring kan bijdragen aan een tijdige signalering.

De uitkomsten van het monitoren zijn gebaseerd op informatie afkomstig uit openbare bronnen. Hoffmann heeft geen toegang tot gesloten online omgevingen, besloten groepen, privécommunicatie of afgeschermde platformen. Het is daarom mogelijk dat bepaalde relevante informatie buiten het bereik van deze monitoring valt.

De volgende medewerkers van Hoffmann hebben het onderzoek uitgevoerd en deze rapportage opgemaakt:

H.R. Panjer
Digitaal onderzoeker en OSINT specialist

J. Hom
Digitaal onderzoeker en OSINT specialist

Ondergetekende is vanuit zijn rol als leidinggevende eindverantwoordelijk voor dit onderzoek.



S.G. Hoogewoonink,
Teamleider Fraude & Integriteit

Deze MT Letter is strikt vertrouwelijk en zonder enige aansprakelijkheid onzerzijds. Het is uitsluitend bestemd voor aanvrager of diens advocaat, die zich tot een discreet gebruik hiervan verbindt en zich verantwoordelijk stelt voor alle gevolgen, die uit indiscretie zouden kunnen voortvloeien. Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid voor acties of maatregelen die door opdrachtgever of diens vertegenwoordigers op basis van het rapport worden ondernomen. Voor het overige wordt verwezen naar de van toepassing zijnde dienstverleningsvoorwaarden.



VERTROUWEN IS GOED, HOFFMANN IS BETER

www.hoffmann.nl

Hoffmann