[redacted]

Van: [redacted]
Verzonden: donderdag 28 mei 2020 17:42
Aan: [redacted]
Onderwerp: RE: Melding klacht omleiding fietspad/ bouwwerkzaamheden HVA

Eens met [redacted] leven lijkt me niet makkelijk voor de klager, laveren tussen begrip en realiteit. Toch enkele kleinigheden in je tekst gezet.

[redacted]

Van: [redacted]
Verzonden: donderdag 28 mei 2020 9:01
Aan: [redacted]
CC: W [redacted]
Onderwerp: FW: Melding klacht omleiding fietspad/ bouwwerkzaamheden HVA

[redacted]

Allereerst: ik geef het je te doen met deze meneer. Hij is werkelijk waar ten einde raad en lijkt de redelijkheid voorbij. Hoe leg je dan contact?
Het is zoeken naar de balans tussen medeleven, feitelijke informatie en het schetsen van de (on)mogelijkheden. Ik vind dat je daarin heel goed bent geslaagd.
Zie onderstaand mijn reactie op je mail. Ik hoop dat je er wat aan hebt.

Groeten van [redacted]

Van: [redacted]
Verzonden: woensdag 27 mei 2020 7:35
Aan: [redacted]
Onderwerp: Re: Melding klacht omleiding fietspad/ bouwwerkzaamheden HVA

[redacted]

Willen jullie even met [redacted] meelezen?

Dank!
[redacted]

> Op 25 mei 2020 om 08:18 heeft [redacted] het volgende geschreven:
>
> Collega
>
> Ik heb een reactie geschreven maar wil dit eerst voorleggen aan jullie voor aanvullingen of opmerkingen

Zou TVT kunnen bijdragen ?

Geachte [redacted]

Ik heb uw mail ontvangen en ga deze bespreken met mijn collega's van de afdelingen … en … (geen namen MW). Het heeft onze aandacht en we willen kijken of er een oplossing te bedenken is.
Mijn functie is het in stand houden van de (verkeers)veiligheid en de bereikbaarheid tijdens de uitvoering van wegwerkzaamheden. Met andere woorden: een ieder moet zich veilig kunnen verplaatsen (volgens de wet en richtlijnen) van a naar b. Een veilige route voor al het verkeer.
Overlast is een handhavingsissue. Als men zich niet houdt aan de regels dan is handhaving degene die kan optreden. Hier heb ik geen bevoegdheid. Dus de problemen die u schetst over het foutief gebruik van trottoir en niet op de juiste plek rijden is een zaak voor de handhaving. Ik zal de collega's van handhaving verzoeken hier aandacht aan te geven.

Terugkomend op het fietsverkeer in uw straat als gevolg van de omleiding.
We hebben al een poging gedaan om fietsverkeer te laten rijden via de Amsteldijk over de Amstelbrug via de Ruyschstraat naar de Wibautstraat. Middels borden is deze route al aangegeven op de Stadhouderskade.
(geef aan wanneer dat was en wat het effect daarvan was)
Het probleem is dat als het fietspad richting Swammerdamstraat wordt afgesloten deze buurt dan ook ('dan ook' weglaten) onbereikbaar wordt voor fietsers maar ook voetgangers (onder voetgangers rekenen we ook mensen die slecht ter been zijn en mensen met kinderwagens). Deze afsluiting moet al ingezet worden op de hoek met de Amsteldijk.
Gevolg zal zijn dat men toch gaat proberen deze weg te nemen en dan via niet gewenste paden gaat, maar bijvoorbeeld door het groen of over de rijbaan. Dat is, zo zult u begrijpen, zeer ongewenst en gevaarlijk.
De route die u voorstelt, klinkt in dus theorie prima. Maar uit ervaring weten we is dat deze helaas niet gebruikt gaat worden. De route wordt te vroeg ingezet en de gebruiker zal dit negeren aangezien het fietspad gewoon doorgaat (richting Amsteldijk). > waarom sluit je die dan niet eerder af? zal hij denken. Aangeven dat dat niet kan.

Bovenstaande wil niet zeggen dat we uw klacht niet serieus nemen maar ik wil aangeven dat het een complex samenspel is tussen lokale bereikbaarheid, veiligheid en het gedrag van fietsers en voetgangers (ipv er meer issues spelen om e.e.a. geregeld te krijgen.)
Nogmaals, ik ga in overleg met collega's om te kijken of er mogelijkheden zijn voor verbetering van de situatie. > aangeven wanneer je meer informatie denkt te hebben en weer contact opneemt.

Vriendelijke groet

[redacted]

[redacted]

[redacted]

[redacted]

[redacted]
Verzonden: maandag 18 mei 2020 12:30
Aan: [redacted]
Onderwerp: RE: Melding klacht omleiding fietspad/ bouwwerkzaamheden HVA

Geachte heer,

Ik wil u mededelen dat we uw verhaal gaan bespreken met diverse mensen die stakeholder zijn van dit gebied.
Mijn inbreng als stadsdeelregisseur is te letten op veiligheid van het gebruik van de openbare ruimte en zal dan ook vanuit dit oogpunt mijn advies geven.
Ik hoop u binnen afzienbare tijd een antwoord te kunnen geven.
Ik had u al telefonisch geprobeerd te bellen maar dit lukte niet. Heb wel uw voicemail ingesproken

Vriendelijke groet

[redacted]

[redacted]
V&OR Stadsregie
[redacted]
[redacted]amsterdam.nl

Postbus 94801
1090GV Amsterdam
Bezoekadres:
Rozenburglaan 2
1097 HK Amsterdam

Van: [redacted]
Verzonden: dinsdag 12 mei 2020 18:42

Aan: Boers, Ben
Onderwerp: FW: Melding klacht omleiding fietspad/ bouwwerkzaamheden HVA

[redacted]

[redacted]

[redacted]

[redacted]

De gemeente Amsterdam streeft naar optimale dienstverlening en zorgvuldige afhandeling van e-mailverkeer. Als deze e-mail niet voor u is bestemd, laat dit dan weten aan de afzender en verwijder de e-mail. Voor meer informatie: www.amsterdam.nl/proclaimer.