OFFERTE

PARTICIPATIE

INVESTERINGSNOTA HAMERKWARTIER

Tertium

PARTICIPATIE INVESTERINGSNOTA HAMERKWARTIER

Naar aanleiding van ons overleg op 16 april doen wij u een voorstel voor de ondersteuning die wij kunnen bieden bij het opzetten en uitvoeren van het participatietraject rondom de publicatie van de concept-investeringsnota Hamerkwartier, die gepland staat voor eind mei.

Het doel van het (korte) participatietraject is dat bewoners en gebruikers van het gebied, maar nadrukkelijk ook andere geïnteresseerde Amsterdammers en ontwerpers, kunnen reageren op de conceptnota en daarvoor aanvullingen, aanpassingen en ideeën kunnen aandragen.

Dit korte traject is een vervanging van een geplande bijeenkomst met hetzelfde doel, die vanwege het coronavirus geen doorgang kan vinden.

ONZE WERKZAAMHEDEN

1. Huis-aan-huis-publicatie

Onder bewoners in en rondom het plangebied verspreidt de gemeente een huis-aan-huis-brief over de plannen uit de concept-investeringsnota. Hierin staat een introductie en een toelichting op de plannen. Ook wordt aangegeven op welke manieren bewoners kunnen reageren (oa via telefonisch spreekuur en online questionnaire tijdens participatieweken). De teksten en beelden zijn laagdrempelig en gericht op een zo breed mogelijk publiek.

Werkzaamheden Tertium:

Meelezen en adviseren over de communicatieteksten.

2. Online Presentaties

Om de plannen toe te lichten is gekozen voor een opzet waarin de 5 thema's door 9 medewerkers worden toegelicht in een PPT-presentatie. Deze presentaties worden opgenomen en online geplaatst. Dit gebeurt in een regelmaat van 1 filmpje per dag in aanloop naar het webinar. Om e.e.a. aantrekkelijk te houden, zouden de presentaties maximaal 2 a 3 minuten mogen duren.

De presentaties worden op verschillende manieren gebruikt:

- De filmpjes kunnen door de afdeling communicatie van de gemeente worden verspreid via de gebruikelijke kanalen (Facebook, evt. ook website Amsterdam.nl)
- De filmpjes worden in een online omgeving geplaatst waarbij bezoekers ze kunnen bekijken en vervolgens direct kunnen reageren door een aantal dilemma's/vragen te beantwoorden (zie

verderop). Dit wordt bekend gemaakt via Facebook, de Hamerkwartier-mailinglijst, het krantje etc.

Werkzaamheden Tertium:

- 9 individuele gesprekken met medewerkers die presentaties maken, en met hen de opbouw van hun presentatie en daaraan gekoppelde vragen doornemen zodat een geheel ontstaat waarbij mensen op een effectieve manier kunnen reageren, waarbij de vragen worden gesteld waarop het projectteam graag antwoord heeft
- Het licht redigeren van de teksten naar B1-niveau
- Adviseren bij het oefenene en inspreken van de aangepaste presentaties
- Schrijven van een korte instructie over de manier om de presentatie op te nemen via een daarvoor geschikte app en daarbij ondersteuning bieden.
- De filmbestanden verzamelen en bewerken voor publicatie op Vimeo inclusief ondertiteling en beeldmerk Amsterdam.

NB. Wij gaan er hierbij vanuit dat de voorgesprekken geclusterd kunnen worden ingepland op 1 dag (of 2 dagdelen) zodat we die hiervoor kunnen vrij maken. Na de oefensessie nemen de medewerkers hun eigen presentaties op in de gekozen app

3. Online questionnaire

Om mensen de gelegenheid te geven op de plannen te reageren wordt een online questionnaire gemaakt die de presentaties combineert met vragen en dilemma's. Een voorbeeld van hoe dat eruit kan zien is onze aanpak van de participatiesessies in De Nieuwe Kern (NB dit voorbeeld was gericht op groep van 30 bestuurders en actieve bewoners, dus niet op het brede publiek, hiermee dient in de lengte en opbouw van de presentaties rekening gehouden te worden). Dit kan desgewenst gecombineerd worden met een laagdrempelige manier van vragen stellen zoals we in Laan van Spartaan en het Verdi-gebied hebben gedaan. Het mooiste is als de presentaties en de vragen samen een geheel vormen. Op die manier kunnen de presentaties kort en bondig zijn, en wordt in de vragen helder welke keuzes nog meer gemaakt zijn.

Werkzaamheden Tertium:

- Afstemming over de opbouw en inhoud van de questionnaire met de betreffende medewerkers, en hen aangeven welke beelden nog aangeleverd moeten worden
- Het invoeren van de filmbestanden, vragen en afbeeldingen in Quiz-maker, of contact met de webredactie van Amsterdam.nl over het invoeren daarvan in IPROX (dat heeft niet onze voorkeur vanwege de wat beperkte mogelijkheden, maar het kan wel)
- Het verzamelen van de antwoorden en versturen van 1x Excel per Quizmaker met de antwoorden

NB. Wij gaan er hierbij vanuit dat de medewerkers een eerste concept-opzet voor de vragen maken en ons de benodigde (rechtenvrije) afbeeldingen toesturen. Wij leveren de antwoorden aan in de vorm van een

overzichtelijk Excel-bestand. Wij zouden hier desgewenst nog een analyse op kunnen uitvoeren, maar dat hebben we in deze opzet niet meegenomen in de offerte.

4. Webinar

De participatie week eindigt met een online conferentie in dezelfde week van maximaal 1 uur. Het middel om een dialoog te creëren tussen alle partijen (bewoners, ontwikkelaars, eigenaren, etc.). Via een online conferentie wordt in een fysieke studiosessie bij Pakhuis de Zwijger een presentatie en Q&A gehouden met maximaal twee collega's van het Projectteam (bijv. 5.1,2,e en 5.1,2,e), 5.1,2,e als moderator en overige sprekers. Overige sprekers kunnen zijn wethouder van Doorninck, stadsdeelbestuurder Noord, eigenaar/ondernemer/bewoner uit het Hamerkwartier. Kijkers kunnen vervolgens reageren via een live chat functie. Deze live uitzending wordt gefaciliteerd door Pakhuis de Zwijger in een daarvoor overeengekomen applicatie (geen ZOOM, bij voorkeur Teams). De link wordt van tevoren met de doelgroep gedeeld op alle contactmomenten (bv in de huis-aan-huispublicatie, de presentaties, de questionnaires en de mail).

<u>Werkzaamheden Tertium</u>

- Contact en vastleggen Pakhuis de Zwijger voor productie webinar
- Maken draaiboek, inhoudelijke productie en briefen van de sprekers
- Aanleveren teksten voor aankondiging bijeenkomst op website De Zwijger
- Begeleiden bij presentaties
- Voorbereiden en modereren bijeenkomst

<u>Externe kosten productie Pakhuis de Zwijger</u>

Tertium heeft bij Pakhuis de Zwijger de kosten opgevraagd voor de volledige technische ondersteuning en productie van een webinar. Deze bedragen 5.1,2,f EUR excl BTW. Indien de organisatorische en financiële afspraken en afhandeling via Tertium verloopt, komen daar 5.1,2,f handelingskosten bij.

FINANCIEEL VOORSTEL

Wij werken met vaste tarieven voor advies en ondersteuning (inclusief reiskosten en exclusief BTW):

- Junior medewerker 5.1,2,f EUR/ dag
- Senior medewerker 5.1,2,f EUR/dag

Voor intensievere trajecten die een langere periode duren levert Tertium ook adviseurs op basis van externe inhuur. Mocht u daarin geïnteresseerd zijn dan kunt u de tarieven bij ons opvragen.

0. Algemeen

Projectmanagement en overleg	Senior	1 dag	5.1,2,f

1. Communicatieteksten

Meedenken en adviseren over communicatieteksten	Senior	0,5 dag	

2. Online presentaties

9 gesprekken met medewerkers over opbouw presentaties en questionnaire (inclusief tekstredactie)	Senior	2 dagen	
9 x ondersteuning bij presentaties	Senior	1 dag	
Schrijven en verspreiden instructie, 9 filmbestanden verzamelen en bewerken	Junior	2 dagen	
Ondertiteling 9x	Junior	1 dag	

3. Online questionnaire

5x samenstellen en afstemmen questionnaires en afbeeldingen	Senior	1 dag	
5 x invoeren en verzamelen antwoorden	Junior	1 dag	

4. Webinar

Afstemming met Pakhuis de Zwijger, inhoudelijke productie, voorgesprekken en moderatie	Senior	2 dagen	
Productieondersteuning voor en tijdens webinar	Junior	2 dagen	

5. Externe kosten

Pakhuis de Zwijger webinar-faciliteit	all-in prijs	offerte	5.1,2,f
Handling en afstemming Tertium	10%		

Totaal excl BTW	5.1,2,f
BTW 21%	
Totaal incl BTW	**16.952**