Gemeente Amsterdam

Notulen

Aan	Leden begeleidingscommissie Hoogte Kadijk
Van	[redacted]@amsterdam.nl
Datum	1 oktober 2019
Pagina	1 van 4
Vergadering	1 oktober 2019 Hoogte Kadijk
[redacted]	[redacted] (buurtbewoner), [redacted] (buurtbewoner), [redacted] (sociaal domein stadsdeel), [redacted] (consulent wonen bij Villex), [redacted] (gebiedsmakelaar), [redacted] (facilitair coördinator Villex), [redacted] (wijkagent), [redacted] (voorzitter begeleidingscommissie), [redacted] (secretaris begeledingscommissie)
Afwezig	[redacted] (gemeente Amsterdam), [redacted] (buurtbewoner), [redacted] (buurtbewoner)
Onderwerp	Vergadering begeleidingscommissie Hoogte Kadijk

1 Opening en mededelingen

[redacted] opent de vergadering. [redacted] vertelt dat [redacted] weg is bij Villex. Haar vervanger [redacted] begint volgende week en hij is er de volgende vergadering bij.

2 Notulen van afgelopen vergadering

[redacted] merkt op dat in de notulen van de afgelopen vergadering werd verwezen naar een nooddeur die op het terras uitkomt. Dit blijkt niet om een nooddeur te gaan. Deze deur kan dus überhaupt niet open.
Met deze aanpassing worden de notulen vastgesteld.

3 Actielijst

De actielijst bestond uit de volgende punten:

1.. Hek aan de zijkant controleren of het kraakt i.v.m. geluidsoverlast

- [redacted] heeft deze actie uitgevoerd. Het hek werkt naar behoren en er zijn geen klachten over binnengekomen. De aanwezige bewoners bevestigen dat ze geen geluidsoverlast ervaren.

2.. Concept plannen over de tuin delen

-Dit is via [redacted] gedeeld met de begeleidingscommissie. De tuin is nu af en bevalt goed.

3. Huisregels meenemen naar de volgende vergadering

- [redacted] heeft de huisregels bij zich. De huisregels zijn standaard. De bewoners hebben daarvoor getekend en ze hangen ook in het pand.
  - Nieuwe actie: [redacted] stuurt huisregels naar [redacted]. [redacted] stuurt de huisregels aan de begeleidingscommissie.

4. Graffiti verwijderen

-De graffiti is inderdaad verwijderd. [redacted] vraagt of er ook nog wat wordt gedaan aan de groene aanslag op het gebouw. [redacted] kan dit niet toezeggen, want het gebouw is niet van hen. Ze gaat het samen met [redacted] uitzoeken

- Actie [redacted]: uitzoeken of groene aanslag verwijderd kan worden

4 Klachtenjournaal

Er zijn twee noemenswaardige klachten binnengekomen uit de buurt:

1. Zaaggeluiden

- Er wordt veel gezaagd door een bewoner die meubels maakt en dit veroorzaakt geluidsoverlast. Villex heeft dit met de bewoner besproken en afgesproken dat er niet meer wordt gezaagd tijdens de avonduren. Bewoner die de melding heeft gemaakt wordt nog op de hoogte gesteld van de afhandeling van de klacht.

2. Ventilatie veroorzaakt geluidsoverlast en het lichtoverlast

- Het licht komt uit de algemene ruimtes. Hier zit geen sensor. Aan de aannemer [redacted] is gevraagd of dit alsnog een sensor kan worden.
- De ventilatie maakt veel geluid. Hier wordt naar gekeken, maar [redacted] betwijfelt of dit opgelost kan worden. [redacted] gaat dit nog verder uitzoeken. Deze actie blijft staan.

5 Evaluatie openingsfeest

Het openingsfeest was geslaagd. Het was drukbezocht. Aanvankelijk waren er veel professionals en omwonenden, maar uiteindelijk ook veel bewoners zelf.

- Actie buurtbewoner: andere buurtbewoners uitnodigen voor begeleidingscommissie

6 Ervaringen met de voorziening

<u>Bewoners</u>

[redacted] voorafgaand aan de vergadering drie punten ingebracht die hij graag wilde bespreken. Ten eerste de brandmelding die is gedaan naar aanleiding van een gaslucht die door de bewoners was geroken. [redacted] vertelt dat het uiteindelijk om loos alarm bleek te gaan. [redacted] stelt voor dat het voor soortgelijke gevallen handig is als er een calamiteitenplan is. [redacted] geeft aan dat er in ieder geval wel gekoppelde rookmelders zijn en dat en dat er ontruimingsplannen in de gangen hangen, maar ze beaamt dat het goed is om een keer een brandoefening te doen.

Het tweede punt dat [redacted] voorafgaand had ingebracht is dat de buurt vanuit de gemeente twee weken na opening van de voorziening een enquête had ontvangen. Dat vond hij, en de overige buurtbewoners waren dit met hem eens, erg vroeg. [redacted] en [redacted] vertellen dat de enquête vanuit het stedelijk coördinatieteam asielzoekers kwam en dat het onder meerdere voorzieningen in de stad is uit gezet. Zij zijn het met [redacted] r eens dat het nu veel te vroeg was om hier een enquête uit te zetten. De enquête wordt over een jaar nog een keer herhaald. Dan zeggen de resultaten meer. De uitslag van deze enquête was overigens dat de buurt, op een enkele uitzondering na, overwegend positief tegenover de voorziening staat.

Tot slot had [redacted], de beheerder van het pand, begrepen dat er aan aantal klachten waren binnengekomen van buurtbewoners.

- Actie [redacted]: vragen of [redacted] o een klachtenlijstje uit de buurt bijhoudt en dit volgende keer aan het klachtenjournaal toevoegen.

Verder merken de bewoners niets van de voorziening en zijn ze erg positief. Zelfs tijdens de verhuizing ging alles soepel.

Politie
[redacted] heeft geen bijzonderheden over de voorziening. [redacted] n vraagt wel of er naar Villex kan worden gebeld als [redacted] niet aanwezig is. Het antwoord is ja. Dan kan er naar het hoofdkantoor van Villex worden gebeld.

Stadsdeel
Het stadsdeel heeft ook geen bijzonderheden over de voorziening. Dock en Scianrdi (jongerenwerk en sportbuurtwerk) gaan binnenkort activiteiten organiseren bij de voorziening. Verder hadden [redacted] en [redacted] onlangs een overleg met vluchtelingenwerk en andere sociale instellingen rondom de voorziening en daaruit bleek dat de meeste statushouders vrij zelfredzaam zijn. Een aantal heeft behoefte aan een (taal)maatje en daar wordt de regenbooggroep nu voor ingezet.

Villex
Er zijn nu zeven captains benoemd. Voor drie units zoeken nog een captain. De verhouding statushouders studenten is 40/60. Er zijn mannen- en vrouwenunits.
Elke captain heeft ook een eigen specialiteit, bijvoorbeeld administratief, tuin, sport. Er is ook een captain buurt. Hij/zij wordt de volgende keer uitgenodigd voor de vergadering.

- Actie Villex: nodigt captain buurt uit voor de volgende vergadering

De captains lopen tegen kleine dingen aan, bijvoorbeeld dat de opvattingen over hygiëne onder verschillende bewoners verschillend zijn. Maar dat zijn kleinigheden. Villex houdt contact met de captains via een whatsappgroep. Binnenkort komt er ook een groepswhatsapp met alle bewoners.

De eerste indruk van de statushouders is dat het goed met ze gaat en dat het goed mengt op de units. Soms is de communicatie nog moeilijk, maar de bewoners zelf zijn enthousiast.

Afgelopen week het brandalarm af in de nacht en toen was er niemand aanwezig die een loper had van het gebouw, waardoor het heel moeilijk was om de oorzaak van de brandmelding na te gaan en het alarm uit te zetten. Dat is iets waar Villex intern nog over na gaat denken.

Villex vindt dat het goed gaat met de voorziening en is blij dat de communicatie met de buurt ook goed gaat.

7 Rondvraag
[redacted] merkt op dat er nog steeds auto's parkeren voor de zijingang van het gebouw. Verder zijn de bosschages daar er vies. Hetzelfde geldt voor de bosschages bij de Texaco. [redacted] geeft aan dat bosschages aan de zijkant van het gebouw onlangs gesnoeid zijn, maar ze gaat het nog een keer navragen.

- Actie [redacted] en [redacted]: bekijken samen wat er aan de bosschages gedaan kan worden.

8 Volgende vergadering

De volgende vergadering vindt plaats op woensdag 18 december om 19:00 uur aan de Hoogte Kadijk.

Actielijst

Nr.	Datum	Actie	Wie
1	1/10	Huisregels mailen	[redacted]
2	1/10	Bewoners uitnodigen voor begeleidingscommissie	[redacted]
3	1/10	Captain buurt uitnodigen voor volgende vergadering	[redacted]
4	1/10	Uitzoeken of groene aanslag aan gebouw verwijderd kan worden	[redacted]
5	1/10	Overlast door ventilatiesysteem en licht verhelpen	[redacted]
6	1/10	Beheerder Nico klachtenlijst laten bijhouden en toevoegen aan klachtenjournaal	[redacted]
7	1/10	Bosschages laten weghalen indien mogelijk	[redacted]