10.	10.2. 10.2.e
Aan:	10.2. 10.2.
Cc:	10.2.10.2. 10. 10.2.e 10.2 10. 10. 10.2
Onderwerp:	FW: overlast speeltuin/voetbalkooi
Datum:	woensdag 15 april 2020 21:04:56
Bijlagen:	RE besmettingsgevaar.msg RE Binnengekomen klacht (2020-2080042).msg RE Bedankt voor uw melding (460738).msg
Prioriteit:	Hoog

Hallo 10.2.e

Zie hieronder. Zoals ik gisteren aankondigde heb ik nagedacht over een berichtje wat we de bewoners kunnen sturen over wat nu onze aanpak is om er voor te zorgen dat de corona-maatregelen ook worden nageleefd. Hierbij constateerde ik bij mezelf dat ik me niet in staat voel om een bevredigend antwoord te geven: HELP!

Bijgevoegd mijn antwoord aan 10.2.e d.d. 23-03 in reactie op haar verzoek om een huis-aan-huis brief te versturen. (Tbv de enquête zijn 1.450 brieven verspreid.) Behalve te wijzen op aanstaande handhavingsmogelijkheden hebben we destijds ook gesproken over het ophangen van posters die ingezet werden voor de stedelijke campagne 'social distancing' – waarop jongeren opgeroepen worden om afstand te houden en rekening te houden met o.a. ouderen. - hier ook opgehangen kunnen worden. Mijn advies is geweest dat ook in (de omgeving van) het postzegelparkje in te zetten. Is dat gedaan en zo ja, op welke plaatsen?

Het parkje heeft de aandacht van de toezichthouders: zij *'nemen het mee in hun rondes'*. Maar hoe ziet dit er uit? Maar wat is het beeld wat hieruit naar voren komt? Hoeveel officiële waarschuwingen zijn gegeven en hoeveel boetes?

Er zou sprake zijn van dat de linten om/ t.h.v. de ingang van de voetbalkooi steeds doorgeknipt/verwijderd worden. Is dat ook het beeld van de toezichthouders? En zo ja, wat is de vervolgstap? Bewoners hebben gelezen dat voetbalkooien afgehekt kunnen worden. Waarom wordt daartoe niet overgegaan?

Mij bereiken berichten dat op meldingen niet altijd gereageerd zou worden. Zelf kan ik me hier wat bij voorstellen omdat, zeker nu, alle capaciteit ws in de daadwerkelijke afhandeling wordt gestoken; in de verwachting dat de melders vanzelf wel het resultaat daarvan zien. Maar dat laatste wordt i.i.g. niet zo ervaren.

Tenslotte:

1. T.a.v.de klacht van 10. waar 10.2.e in haar slotzin op wijst (bijgesloten) heb ik vanochtend geadviseerd die aan jou door te sturen.
2. Over de klacht dat de netten van de voetbalkooi stuk zijn heb ik vanavond aan 10.2.e 10.2. – gebiedsbeheerder- geadviseerd (eveneens bijgesloten).
3. 10.2 10.2. heeft mij vanmiddag laten weten geen meldingen meer te zullen doen. Zij is het vertrouwen kwijtgeraakt.

Morgenochtend om 10.45 uur even met elkaar videobellen?

Groeten,

10.2.e

10.2.e 10.2.e [mailto:10.2.e

Verzonden: woensdag 15 april 2020 15:07
Aan: 10.2.e 10.2.e
CC: Ulichki Boudchourt, Fenna; 10.2. 10.2.e
Onderwerp: overlast speeltuin/voetbalkooi

Geachte heer 10.2. 10.2.e

23 maart j.l, heb ik u een mail gestuurd met de vraag of de Stadsdeel West een brief kon sturen naar dezelfde groep bewoners die de enquête hebben ontvangen met betrekking tot de aanhoudende overlast. U achtte dit toen niet nodig omdat u stelde dat gehandhaafd zou worden op de door de overheid ingestelde maatregelen.

Helaas blijkt dit niet het geval. In tegenstelling tot wat het RIVM en de Rijksoverheid

aangeven als richtlijn voor wat betreft kinderen in de openbare ruimte (kleine groepen kinderen niet al te lang buiten onder toezicht van volwassenen) spelen hier voortdurend enorme groepen kinderen zonder enig toezicht in de speeltuinen en schreeuwen daarbij bijna de hele tijd. Ook hebben de ouders verschillende keren de voetbalkooi, die is afgesloten met linten en een coronabord, voor de kinderen opengemaakt. Nu is er een stuk aan de zijkant uit het net geknipt zodat de kinderen daar onderdoor kunnen kruipen. Dit is nu ook door jongeren ontdekt: afgelopen week hebben wij een paar keer jongens na 23.00 uur uit de kooi moeten sturen.
Sinds het mooie weer van vorige is de overlast exponentieel toegenomen. De ouders borrelen in de speeltuin, spelen jeu de boules en de kinderen verspreiden zich over het hele terrein. Door de enorme herrie heeft een groep bewoners daardoor niet op het balkon of in de tuin kunnen zitten en kan zelfs niet eens een raam of deur worden opengezet. Daarnaast zijn de kinderen ook weer begonnen met pesterijen en belletje drukken. Dit moet nu eens een keer echt ophouden.
Wij hadden gehoopt dat de gebruikers tijdens deze coronacrisis, in tegenstelling tot de laatste vijf jaar, ook aan de belangen van de bewoners van het Jeltje de Bosch Kemperpad zouden denken. Helaas is het tegenovergestelde
Er zijn al verschillende klachten ingediend bij Handhaving en politie. Gezien de ontwikkelingen ziet het er niet naar uit de lockdown de komende maanden zal worden opgeheven en we hebben een mei- en zomervakantie in het vooruitzicht. Als hier straks iedere dag grote groepen kinderen en volwassenen de zomervakantie komen vieren wordt de situatie voor een deel van de bewoners (zij die dicht aan de strook wonen) onhoudbaar. Ook word ik persoonlijk niet vrolijk van het idee straks iedere dag ergens een klacht te moeten indienen: ik ben geen politieagent en wil dat ook niet zijn. Het enige dat wij willen is af en toe wat rust zodat wij ook buiten kunnen zitten.
Mijn verzoek aan u (en de bestuurders van het Stadsdeel) is om een brief naar eerder genoemde gebruikers te sturen waarin de richtlijnen van het Rijksoverheid en RIVM staan met betrekking tot kinderen (wellicht is niet iedereen daarvan op de hoogte), hen te vragen onderling afspraken te maken over gespreid gebruik van de speeltuin, er op te letten dat hun kinderen niet aan een stuk door schreeuwen, niet steeds hun kinderen toch in de voetbalkooi te laten spelen en geen borrels in de speeltuin vlakbij de woonblokken te houden zodat de bewoners daar niet meer langs kunnen.
(Inmiddels heb ik van 10.2 10.2.e gehoord dat ook hij contact met u heeft opgenomen over de overlast).
vriendelijke groet,
10.2.e 10.2.e

10. 10.2. 10.2.e
Aan: 10.2 10.2
Cc: 10.2 10. 10.2. 10.2.e 10.2.e 10.
Onderwerp: RE: Bedankt voor uw melding (460738)
Datum: woensdag 15 april 2020 20:05:00
Bijlagen: RE Voetbalkooi.msg
stepje op voetbalkooi gaten in netten.msg

Hallo 10.2.e
10 maart stuurde ik je een update (bijgevoegd).. Sindsdien zijn er geen nieuwe stappen in de besluitvorming gemaakt: De oorspronkelijk geplande bewonersavond is destijds verplaatst naar 14 april en ook die bleek niet haalbaar. Een nieuwe datum kan nog niet gepland worden i.v.m. de onzekerheid over hoe de corona-maatregelen zich ontwikkelen.
Voor dit moment zou ik zeggen dat de netten gerepareerd moeten worden.
Voldoende zo?
NB Behalve dat de melder aangeeft de gaten in de netten ook al in februari te hebben gemeld heb ik daarvoor al in oktober 2019 ook al zelf al een dergelijke melding gedaan (ook bijgevoegd). Overigens na een telefonisch gesprek met deze zelfde melder 10.2.e Wat is daarna met de meldingen gebeurd?
Ik merk helaas bij een aantal bewoners dat de bereidheid om zaken te melden weer aan het teruglopen. Dit zou jammer van onze inspanningen zijn om bewoners daartoe aan te zetten.
Groeten,
10.2.e

10.2. 10.2
Verzonden: woensdag 15 april 2020 14:40
Aan: 10.2. 10.2.
CC: 10.2.e 10.2.e
Onderwerp: RE: Bedankt voor uw melding (460738)
Hoi 10.2.e
10.2.e 10.2.e is hier projectleider. Er is een enquête geweest en er moet nog en bewonersavond komen maar vooralsnog is er, voor zover ik nu weet, nog geen sprake van dat de kooi weg gaat.
10.2.e wat is jouw idee?
Met vriendelijke groet,
10.2. 10.2.
Gebiedsmakelaar 10.2.e 10.2.e
Gemeente Amsterdam
Werkdagen: ma. tot en met donderdag
Tel.mobiel: 10.2.e
E-mail: 10.2.e amsterdam.nl

Van: 10.2. 10.2.
Verzonden: woensdag 15 april 2020 13:43
Aan: 10.2. 10.2
Onderwerp: RE: Bedankt voor uw melding (460738)
Hai 10.2.
Nog een vraag hierover, blijft deze kooi nu wel f niet ik weet dat hier van alles speelde.
Het is nl zonde als wij reparaties laten uitvoeren en de kooi daarna moet worden verwijderd.

Van: 10.2. 10.2
Verzonden: woensdag 15 april 2020 13:09
Aan: 10.2. 10.2.
CC: 10.2.e 10.2.e
Onderwerp: Re: Bedankt voor uw melding (460738)
Dank je wel! 10.2.e ook ter jouw info!
Groet 10.2.

Verstuurd vanaf mijn iPhone

Op 15 apr. 2020 om 13:01 heeft 10.2.e 10.2.e het volgende geschreven:

> Ik ga ernaar laten kijken
>
> **Van:** 10.2. 10.2
> **Verzonden:** woensdag 15 april 2020 12:59
> **Aan:** 10.2. 10.2.
> **CC:** 10.2.e 10.2
> **Onderwerp:** Re: Bedankt voor uw melding (460738)
> Oh ja dat is de kooi bij het Jeltje de Bosch Kemperpad, al eerder gerepareerd!
>
> Met vriendelijke groet,
>
> 10.2. 10.2.e
> Gebiedsmakelaar Borgerbuurt / Helmersbuurt
> Gemeente Amsterdam
>
> Werkdagen: ma. tot en met donderdag
> Tel.mobiel: 10.2.e
> E-mail: 10.2.e amsterdam.nl
>
> Op 15 apr. 2020 om 12:44 heeft 10.2.e 10.2.e <10.2.e amsterdam.nl> het volgende geschreven:
>
> > Hai,
> > Over welke kooi gaat het
> >
> > **Van:** 10.2. 10.2
> > **Verzonden:** woensdag 15 april 2020 12:40
> > **Aan:** 10.2.e 10.2.e 10.2.e 10.2. 10.2. 10.2.
> > **Onderwerp:** FW: Bedankt voor uw melding (460738)
> > Dag 10.2.e 10.2 en 10.2.e
> > 10.2.e jij had o.s. melding ook al gezien, maar stuur hem, nadat bewoonster mij net belde ook maar even door aan jullie, 10.2 en 10.2.e
> > Bewoonster meldt dat ze dit eerder via 14020 heeft gemeld en dat zij zeiden dat dit doorgestuurd werd naar een aannemer (?)
> > Volgens mij loopt dit altijd via jullie gebiedsbeheerders toch?
> > Ik weet niet of er vaste bedrijven zijn die dit herstellen maar volgende de bewoonster wordt het steeds erger, is daarom ook het lint van de kooi af en spelen kinderen toch in de kooi. (10.2.e volgens 10.2.e een redelijk vast clubje dat elkaar gevonden heeft en rustig speelt!?
> > Om te voorkomen dat zaken dubbel uitgezet worden dus even de mail aan jullie allen zodat het door een persoon kan worden opgepakt. (
> > 10.2.e weet niet of jij vanuit Bonaire ook deze zaken kunt uitzetten vandaar dat ik 10.2 ook heb meegenomen in de mail)
> > Dank!
> > Met vriendelijke groet,
> > 10.2. 10.2.
> > Gebiedsmakelaar 10.2.e
> > 10.2.e
> > Gemeente Amsterdam
> > Werkdagen: ma. tot en met donderdag

Tel.mobiel: [redacted]
E-mail: [redacted] amsterdam.nl
Van: [redacted] [mailto: [redacted]
Verzonden: dinsdag 14 april 2020 18:26
Aan: [redacted]
Onderwerp: Fwd: Bedankt voor uw melding (460738)
Dag [redacted]
Er zitten gaten in. En het net is er aan de zijkant half af. Slecht geluisterd naar wat ik meldde.
Groeten van [redacted]
--------- Doorgestuurd bericht --------
Van: <noreply@meldingen.amsterdam.nl>
Datum: di 14 apr. 2020 om 13:35
Onderwerp: Bedankt voor uw melding (460738)
Aan: <[redacted]

Bedankt voor uw melding

Meldingnummer SIA-460738

Wat doen we met uw melding?
Wij handelen uw melding binnen drie werkdagen af. U ontvangt dan geen apart bericht meer. En anders hoort u - via e-mail - wanneer wij uw melding kunnen oppakken.

Informatie over uw melding
Gemeld op: *14 april 2020 13:35*
Locatie: *Nicolaas Beetsstraat [redacted] Amsterdam*
Categorie: *Onderhoud stoep, straat en fietspad*

Uw omschrijving:
in de net zit er een gat van de voetbalkooi, dit is in februari ook gemeld maar er is niks aan de gat gedaan (postzegelparkjes)

Meer weten?
Als u vragen heeft over deze melding, dan kunt u bellen met 14020 (op werkdagen tussen 08:00 en 18:00 uur). Geef dan ook het nummer van uw melding: **SIA-460738**.

Wist u dat?
Het melden van overlast bij de gemeente wordt continu verbeterd. Gebruik bij voorkeur het online meldformulier op meldingen.amsterdam.nl (ook mobiel bruikbaar!). Losse meld-apps van andere leveranciers (zoals Buiten Beter en Verbeter de Buurt) zorgen voor minder bruikbare meldingen.

Met vriendelijke groet,
Gemeente Amsterdam

10. 10.2. 10.2.e
Aan: 10.2.e 10.2.e
Onderwerp: RE: besmettingsgevaar
Datum: maandag 23 maart 2020 20:48:03

Geachte mevrouw 10.2.e
Uw boosheid en frustratie over het gedrag van anderen snap ik heel goed. Juist vanwege het gedrag waarbij de adviezen van het kabinet worden genegeerd, heeft zij zoals u ongetwijfeld weet vanavond verdergaande maatregelen afgekondigd.
Persoonlijk verwacht ik niet dat een brief van de gemeente aan de dezelfde ontvangers als die van de enquête een gedragsverandering teweeg zal brengen. Uw verzoek zal ik evenwel intern neerleggen en daarover advies vragen.
Ik verwacht meer effect van wanneer de afgekondigde maatregelen waaronder het kunnen optreden tegen groepen (kinderen uitgezonderd) ook daadwerkelijk gehandhaafd zullen worden.
Uw mailberichten zal ik bij de collega's onder de aandacht blijven brengen die de contacten onderhouden met de bestuurlijk handhavers, politie en jongerenwerk. Zodat zij de situatie als die in het postzegelpark kunnen betrekken bij het maken van de overwegingen.
Met vriendelijke groet,
10.2.e 10.2.e
Van: 10.2.e 10.2.e [mailto:10.2.e
Verzonden: maandag 23 maart 2020 18:43
Aan: 10.2.e 10.2.e
CC: 10.2. 10.2.e
Onderwerp: Re: besmettingsgevaar
Geachte heer 10.2. 10.2.e
Inmiddels is het belletje drukken ook weer begonnen sinds vanmiddag. Wij zitten ook gedwongen thuis en worden alleen maar geterroriseerd door de buurt.
Dit kan zo echt niet langer!
Ik hoop echt dat er nu iets ondernomen wordt.
10.2.e 10.2.e
Op ma 23 mrt. 2020 om 09:52 schreef 10.2.e 10.2.e
<10.2.e

> Geachte heer 10.2. 10.2.e
> Al negen dagen zitten wij hier nu echt de hele dag (vorige week woensdag waren de kinderen al om 07.15 uur in de kooi) in het geschreeuw. De balkondeur openzetten om te luchten is onmogelijk, dat kan eigenlijk alleen 's avonds laat. Heel vervelend als je probeert zoveel mogelijk thuis te blijven.
> Het erge is dat ik weet dat hier mensen wonen die werkzaam zijn in de zorg waar ze vorige week zo hard voor hebben geapplaudisseerd op Instagram. Ook aan het feit dat hier wellicht mensen ziek zijn wordt geen seconde gedacht. Daarnaast is het bijvoorbeeld, op een dag zoals gisteren, lekker om even op het balkon in de zon te zitten. En dat gaat dus niet vanwege de herrie. Het wrange is dat dat de ouders hun kinderen hier in de kooi plempen om zelf rustig een wijntje in de tuin te kunnen drinken.
> Maar er speelt nog iets anders. De overheid geeft als richtlijn voor het buitenspelen: kleine groepen kinderen, niet te lang en onder toezicht van een volwassene. Dat gebeurt hier dus niet. Sinds zaterdag staat er soms een vader bij de kooi, maar nog steeds staat een grote groep kinderen uren achter elkaar te spelen. Ook over de rest van de strook en tussen de woningen wordt er gespeeld. 10.2.e 10.2.e (die bijna in de kooi woont en nota bene in de zorg werkt) kreeg vorige week een enorm grote bek van een ouder toen ze vroeg of het misschien iets rustiger kon.
> Ik kan er nog steeds met mijn pet niet bij dat de gebruikers van de speeltuin gewoon vinden dat wij geen recht hebben op een beetje rust.
> Er wonen hier behoorlijk wat mensen die op leeftijd zijn en kwetsbaar voor het

coronavirus. Een besmetting kan dan fataal zijn.
Omdat er nooit rekening met de bewoners wordt gehouden denken de ouders alleen aan hun kinderen en op die groep heeft het virus (voor zover tot nu toe bekend) weinig vat. Virologen waarschuwen echter voortdurend dat kinderen wel een besmettingshaard kunnen zijn. En omdat hier voortdurend een enorme grote groep kinderen aanwezig is kunnen wij ze eenvoudigweg niet ontwijken.
Mijn vraag is of het Stadsdeel een brief naar dezelfde groep kan sturen als die de enquête heeft ontvangen met de vraag of ouders zich aan de richtlijnen van de overheid willen houden en hun verantwoordelijk willen nemen. Misschien moet er duidelijk gezet dat het in hun eigen belang is omdat zij zelf immers ook besmet kunnen raken. Ook het feit dat hier zorgmedewerkers wonen zou onder hun aandacht moeten worden gebracht.
Dit is een nare tijd en natuurlijk begrijp ik dat iedereen zich moet aanpassen en dat je kinderen niet de hele dag binnen kunt houden.
Maar dat er zelfs in deze uitzonderlijke situatie geen seconde bij wordt stilgestaan bij het feit dat wij daar last van kunnen hebben is niet te bevatten. Dat egoïsme vind ik echt stuitend.
Hopelijk kan het Stadsdeel hierin wel iets voor ons betekenen.
Vriendelijke groet,
10.2.e 10.2.e

10. **10.2.10.2.e**
Aan: Klachtencoordinator SDW
Onderwerp: RE: Binnengekomen klacht (2020-2080042)
Datum: woensdag 15 april 2020 10:28:31

Hallo 10.2.e
Wat mij betreft eerst naar 10.2.e 10.2.e De regie ligt stedelijk en zij is in deze de linkin pin.
Groet,
10.2.
e Klachtencoordinator SDW
Verzonden: dinsdag 14 april 2020 15:04
Aan: 10.2.e 10.2.e
CC: Klachtencoordinator SDW
Onderwerp: FW: Binnengekomen klacht (2020-2080042)
Hoi 10.2.e
Hoplelijk gaat het goed met je.
Moet deze gelijk door naar THOR? Of heb jij zo je contactpersonen?
Met vriendelijke groet,
10.2.e 10.2.
Klachtencoördinator Stadsdeel West
10.2.e
10.2.e amsterdam.nl
Bos en Lommerplein 250, 1055 EK Amsterdam
Amsterdam.nl
Werkdagen: di-do-vrij
En even weken op woensdag
Van: no-reply@amsterdam.nl [mailto:no-reply@amsterdam.nl]
Verzonden: dinsdag 14 april 2020 14:49
Aan: Klachtencoordinator SDW
Onderwerp: Binnengekomen klacht (2020-2080042)

Gemeente Amsterdam

Telefoonnummer
14 020

Referentienummer
2020-2080042

Op 14 april 2020 is via het klachtenformulier op Amsterdam.nl een klacht binnengekomen voor Stadsdeel West Klachten. Wil jij zo vriendelijk zijn om de klacht verder te behandelen?

Andere behandelaar?.
Mogelijk heeft de melder in het mailformulier een verkeerde dienst of fout stadsdeel gekozen. Is deze klacht niet voor jou bestemd? Stuur de klacht dan per e-mail door naar de juiste behandelaar.

******Let op: deze mail is automatisch verstuurd.******
Hieronder staat de samenvatting van het ontvangen formulier.

Hoe wilt u uw naam en adres invullen?	**Ik ga inloggen met DigiD.**
Onder welke categorie valt het verzoek	**Openbare ruimte**
Op welk onderwerp heeft uw klacht betrekking:	**Overig (stadsdelen)**
Op welk stadsdeel heeft uw klacht betrekking:	**West**
Wat is de klacht?	**Er wordt geen afdoende maatregel genomen om de voetbalkooi te sluiten - kinderen spelen er toch weer in**
Wat is de locatie waar de klacht is ontstaan?	**Plantsoen en voetbalkooi Nicolaas Beetstraat**
Wat wilt u dat de gemeente gaat doen naar aanleiding	**Handhaven dat de kooi gesloten is - hekken**

van uw klacht?	**plaatsen zoals beloofd en sowieso handhaven op 1,5 meter afstand - neem in ieder geval een afdoende maatregel**
Hebt u een voorkeur voor de manier waarop de gemeente met u communiceert over deze klacht:	**Per e-mail**
Uw contactgegevens	
Voornamen	10.2.e
Achternaam	10.2.
Straat, huisnummer en huisnummertoevoeging:	**Jeltje de Bosch Kemperpd** 10.
Postcode en plaats:	**1054PN Amsterdam**
E-mail	10.2.e 10.2.e