Reactie Functioneel Beheer op vragen punt 6

antwoord vraag a:
Hierbij alle de gegevens van alle verstuurde mails waarbij het onderwerp begint met 'PRD'.
Het gaat om 13628 mails in de periode 03-02-2025 16:47 tm 6-10-2025 18:31
Als je het filter van de kolom H "START_SUBJECT_1_3" afhaalt, dan zie je dat het specifiek voor die periode geldt. Er is in die periode ook geen enkele mail verstuurd met een onderwerp dat NIET met "PRD" begint (zie bijlage "20260915_Output_M2609_11118.xlsx", tabblad "Mails_by_afkoop_2025_jan_okt") .
Dat wijst op een configuratie in de software, die op 03-02-2025 is doorgevoerd, en op 6-10-2025 is gecorrigeerd.
toevoeging:
De mails hadden dit voorvoegsel oorspronkelijk niet en hebben het na die periode ook niet meer, er is een software-update geweest waarin bij het overzetten van de code van de test- naar de live-omgeving (productie of PRD in IT termen) een instelling is meegekomen die per ongeluk zichtbaar is voor de ontvanger. Er is technisch niets mis met de mail, maar het is een omissie van de IT-afdeling geweest die is vergeten het 'omgevingslabel' voor de eindgebruiker te verbergen.

antwoord vraag b:
Op tabblad "Acties_Overstapportaal_2025" heb ik het aantal geslaagde en niet geslaagde acties in het Overstapportaal weergegeven voor de bewuste periode, per datum_uur_vak.
Specifiek voor het annuleren van aanbiedingen/aanvragen heb ik de details van de foutmeldingen weergegeven op tabblad "Error_annuleren_aanbieding"