Van: Stadsdeel Centrum SDC
Aan: Ter_Registratie_DIV SDC
Onderwerp: FW: Binnengekomen klacht (2017-1168732)
Datum: vrijdag 30 juni 2017 13:15:12

Van: No-Reply
Verzonden: vrijdag 30 juni 2017 11:40
Aan: Stadsdeel Centrum SDC
Onderwerp: Binnengekomen klacht (2017-1168732)

Gemeente Amsterdam

Telefoonnummer
14 020

Referentienummer
2017-1168732

Op 30 juni 2017 is via het klachtenformulier op Amsterdam.nl een klacht binnengekomen voor Stadsdeel Centrum. Wil jij zo vriendelijk zijn om de klacht verder te behandelen?

Andere behandelaar?.
Mogelijk heeft de melder in het mailformulier een verkeerde dienst of fout stadsdeel gekozen. Is deze klacht niet voor jou bestemd? Stuur de klacht dan per e-mail door naar de juiste behandelaar.

Behandelaar onbekend.
Is niet bekend waar de klacht thuishoort? Stuur de klacht dan door naar Klachten Dienstverlening.

******Let op: deze mail is automatisch verstuurd.******

Hieronder staat de samenvatting van het ontvangen formulier.

Hoe wilt u uw naam en adres invullen?	**Ik ga inloggen met DigiD.**
Details van de klacht	
Onder welke categorie valt het verzoek	**Openbare ruimte**
Op welk stadsdeel heeft uw klacht betrekking:	**Centrum**
Wat is de klacht?	**Ik klaag over cafe P96 op de Prinsengracht 96. Er zijn verschillende klachten:** **1.** **Na sluitingstijd blijven heel vaak klanten (de meesten drinken of op z'n minst aangeschoten) hangen voor de deur. Een kwartier is ok, maar vaak staan ze er na een uur nog!** **P96 is een nacht-cafe. Dus doordeweeks is de overlast tussen 3:00 en 4:00 uur (!) en op vrijdag en zaterdag tussen 4:00 en 5:00 uur (!!!).** **Aangezien het op beide momenten echt al heel stil is hier op de Prinsengracht, kunt u zich voorstellen hoe luid het gepraat en geschreeuw klinkt.** **2.** **De tweede klacht gaat ook over het terras. Na sluitingstijd van het terras staan er toch nog rokers met een glas alcohol in hun hand buiten.** **Het terras hoort dus weg te zijn en klanten mogen**

	niet drinken op het terras, maar dat gebeurt allemaal toch. **Oplossing:** **Ik heb al twee keer met de eigenaars gesproken en zei zeggen dat zij niet kunnen voorkomen dat klanten na sluitingstijd op hun terras en op straat voor het cafe blijven hangen.**
Wanneer is de klacht ontstaan?	**De klachten spelen al een paar jaar. De laatste tijd neemt de overlast toe.**
Wat is de locatie waar de klacht is ontstaan?	**Voor de deur / op het terras va Prinsengracht 96**
Wat wilt u dat de gemeente gaat doen naar aanleiding van uw klacht?	**klacht 1:** **Wat ik zou wensen is dat de gemeente P96 verplicht om iemand bij de deur te zetten die er op toeziet dat zodra het cafe sluit klanten niet op het terras of op de straat blijven hangen en er op toeziet dat er niet geschreeuwd wordt.** **Ik wens dat de gemeente komt kijken zodra het cafe sluit om met eigen ogen te zien hoe groot de overlast is.** **klacht 2:** **Ik zou willen dat de gemeente na sluitingstijd van het terras checkt of P96 niet de wet overtreedt met klanten die nog steeds op het terras aan het drinken zijn.** **P96 heeft trouwnes een rookruimte.** **Oplossing:** **De eigenaar heeft tot twee keer toe ook gezegd dat bij sluitingstijd de zaak OP SLOT gaat en dat zij niet in de gaten hebben wat er buiten allemaal gebeurd terwijl zij aan het schoonmaken zijn (!!!)**
Hebt u een voorkeur voor de manier waarop de gemeente met u communiceert over deze klacht:	**Per e-mail**
Wilt u een bijlage toevoegen:	**Nee**
Uw gegevens	
Voornamen:	[redacted]
Achternaam:	[redacted]
Straat, huisnummer en huisnummertoevoeging:	[redacted]
Postcode:	[redacted]
Plaats	**Amsterdam**
E-mail:	[redacted]@gmail.com
Telefoonnummer:	**06**[redacted]