Gemeente Amsterdam
Dienst Werk en Inkomen

Voorlegger directieteam DWI

Agendapunt	
Behandelend directeur	
Contactpersoon	
Datum	02/05/2011
Onderwerp	Verlenging contract "School en schuld"
gevraagde beslissing	1. Akkoord gaan met de tweede en tevens laatste verlenging van het School en Schuld met Westerbeek C.O.D bv voor een periode van 1 jaar, ingaande 01/08/2011 t/m 31/07/2012. 2. Akkoord te gaan dat begin 2012 een voorstel voorgelegd wordt voor voortzetting van dit succesvolle project.
Korte toelichting	Het project "School en schuld" is geïnitieerd op suggestie van de gemeenteraadsleden Mahrach en Kaplan met als doel om voortijdig schooluitval te voorkomen. Het behelst schuldpreventie door middel van een advies en informatiespreekuur en schuldhulpverlening in alle Amsterdamse ROC's. Na een doorlopen aanbesteding is contractpartner (Westerbeek C.O.D. bv) sinds 19/10/2009 actief in 34 van de 36 ROC vestigingen in Amsterdam. Hierdoor staat het aanbod open voor 26.500 leerlingen. Het contract kent een looptijd van één jaar met de optie deze looptijd twee maal met een jaar te verlengen. Het tweede contractjaar verloopt per 01/08/2011. Er dient door het DT een besluit te worden genomen over het al dan niet verlengen van dit contract. **Verloop project** Het project "School en schuld" wordt uitgevoerd onder regie van de (virtuele) RVE Armoede. Ieder kwartaal bespreekt DWI de voortgang met de vertegenwoordigers van het ROC van Amsterdam, het ROC ASA en contractpartner. Het afgelopen jaar is de uitvoering van het project verder geïntensiveerd: de samenwerking tussen de deelnemende scholen en de schuldhulpverleners is goed op gang gekomen. De schuldhulpverleners zijn opgenomen in de zorgstructuur rondom de leerling en de diverse zorgdisciplines binnen de school weten elkaar goed te vinden. De schuldhulpverleners zijn over het algemeen goed zichtbaar en bekend in de scholen. Het inloopspreekuur is hiermee zeer toegankelijk en laagdrempelig, wat zich ook vertaalt in de bezoekcijfers die nog steeds stijgende zijn. Zo hebben in 2010, 1068 leerlingen de weg naar het spreekuur gevonden. De deelnemende ROC's zijn zeer te spreken over het project. Leerlingen en docenten waarderen de dienstverlening en onderschrijven het nut en de noodzaak daarvan. Dit is ook uitgesproken door de voorzitter van de Raad van Bestuur van het ROCvA in een gesprek met begin 2011. De budgetlessen die de ROC's zelf volgens afspraak moeten verzorgen verlopen naar tevredenheid. Dit schooljaar wordt aan 9976 studenten het lespakket "Omgaan met Doekoe" aangeboden. Ter voorbereiding op de lessen vindt afstemming plaats met de schuldhulpverlener, zodat actuele onderwerpen opgenomen kunnen worden in de lessen. , voorzitter van de Raad van bestuur van het ROC van

Amsterdam heeft in het begin van 2011 zijn tevredenheid over het project kenbaar gemaakt in een persoonlijke gesprek met . In dit gesprek gaf hij met name de betekenis aan van het project bij het voorkomen van schooluitval door leerlingen zonder zonder startkwalificatie.

Omdat het project ten doel heeft voortijdige schooluitval als gevolg van schulden te voorkomen hebben twee studenten in opdracht van het ROC van Amsterdam en het ROC-ASA in de afgelopen periode het effect van de budgetlessen en de interventies in het project School en schuld op het voorkomen van schooluitval onderzocht. Zij hebben hiervoor zowel schriftelijke enquêtes gehouden, als gesprekken met leerlingen, docenten en hulpverleners gevoerd.

Uit het onderzoek komt o.a. naar voren dat:

- Leerlingen met schulden zich niet goed kunnen concentreren op school. Een aantal geïnterviewde leerlingen overwoog serieus om te stoppen met de opleiding. Door de aanwezigheid van schuldhulpverlening binnen de schoolmuren zijn deze leerlingen in staat geweest de financiële problemen aan te pakken en de opleiding voort te zetten. Het in kaart brengen van de schulden en mogelijke oplossingen geeft de leerling rust en vertrouwen, waardoor deze zich beter kan concentreren op zijn schoolprestaties .
- Een goede zorgstructuur binnen de muren van de ROC's blijkt van essentieel belang om dreigende uitval te voorkomen. Omdat problemen vaak in verband met elkaar staan, is de aanwezigheid van een schuldhulpverlener onontbeerlijk om een leerling met problemen effectief te kunnen bedienen.
- De reguliere schuldhulpverlening is niet toegerust op studenten. Ook is de drempel van de reguliere schuldhulpbureaus voor veel leerlingen van de ROC's te hoog. Leerlingen en zorgverleners hebben in het verleden ervaren dat leerlingen die bij de reguliere schuldhulpbureaus aankloppen, niet geholpen worden. Studiefinanciering wordt in de reguliere schuldhulpverlening niet als inkomen beschouwd, waardoor er geen oplossing mogelijk is, in tegenstelling tot de schuldhulp die geboden wordt in de ROC's. Als hulp uitblijft en schulden verder oplopen, leidt dit tot schooluitval en daarmee tot het ontbreken van een startkwalificatie.
- Leerlingen die in het verleden wel bij reguliere schuldhulpbureaus terecht konden, moesten van school verzuimen om afspraken met het bureau na te kunnen komen. Bij het project School en schuld zit de schuldhulpverlener in het schoolgebouw en kan de leerling makkelijker in tussenuren of pauzes voor informatie en advies aankloppen zonder hiervoor lessen te verzuimen.
- Het percentage schooluitval binnen de ROC's op niveau 1 en 2 (de groep die voornamelijk gebruik maakt van de dienstverlening in het kader van School en schuld) ligt landelijk rond de 40 %. Op de 34 vestigingen waar School en schuld actief (en overige zorgverlening) is, ligt het uitvalpercentage rond de 22 %.

Gegevens aantallen en schuldenpositie

In de periode juni 2010 tot en met april 2011 hebben 1068 leerlingen een beroep gedaan op het informatie- en adviesspreekuur in verband met financiële vragen of problemen (bijlage).
Ongeveer 23 % van deze leerlingen wordt geholpen met serieuze schulden, door middel van betalingsafspraken, schuldstabilisatie en het aanvragen van een saneringskrediet (bijlage).
De hoogte van de schulden varieert van € 300,00 tot € 25.000,00. In de meeste gevallen hebben de leerlingen te maken met problemen met de zorgverzekering (bijna 90% van de schuldenaren hebben een zorgverzekeraar tussen de eisers). Opvallend is verder dat steeds meer leerlingen aangeven een probleem te hebben met het voldoen van lesgeld en boekengeld.

voorlegger

Onderbouwing gevraagde beslissing	• De ROC's zijn enthousiast over het project School en schuld: zij zien een duidelijk verband tussen het aanbod van de dienstverlening en een lagere schooluitval. Dit beeld wordt bevestigd door het onderzoek dat de ROC's hebben laten uitvoeren. • De ROC's zijn zeer tevreden over de inzet van de contractpartner. Zij stellen prijs op voortzetting van "School en schuld". • Het Werkbedrijf (projectconsulent) heeft vastgesteld dat er sprake is van een goede kwaliteit van dienstverlening. • De door DWI aan de deelnemende ROC's verplicht gestelde budgetlessen worden uitgevoerd. • Het project geeft praktische invulling aan aanbevelingen uit het Actief Armoedebeleid en aan de aanbevelingen uit het onderzoek over schuldpreventie dat Nadja Jungmann heeft uitgevoerd in opdracht van Centiq. onder jongeren. • het project draagt bij tot preventie van schulden doordat de scholieren meer bewust worden van geld en voorkomen van schulden.
Afstemming met Lijnafdelingen	De Werkpleinen zijn geen partij bij het project "School en schuld". De doelgroep betreft scholieren van het ROC. De voorlegger is wel voorgelegd aan de verantwoordelijke RVE manager . Hij is akkoord met verlenging van het contract
Bijlage(n)	Cijfers Westerbeek mei 2010 – januari 2011
Consequenties / Vervolgacties/ Implementatie	
Strategie en mensen	Afgestemd : ja (Akkoord met verlenging: Ja
Planning, Control en Financiën	Afgestemd : ja (Het budget voor "School en Schuld" komt uit de Armoedegelden stelpost jongeren. In de begroting was bij aanvang van de aanbesteding € 500.000,00 per jaar opgenomen voor de bekostiging van het project. Vanaf de ingangsdatum van het contract (19/10/2009) is jaarlijks € 380.000,- door DWI aan het project uitgegeven. De daadwerkelijk kosten voor het project blijven tot nu toe dus onder het oorspronkelijk geraamde budget. De verwachting is dat de uitgaven ook voor het schooljaar 2010/2011 onder het oorspronkelijk begrote jaarbudget van € 500.000,00 zal blijven. PC&F heeft aangegeven dat er nog ruimte in de Armoedegelden aanwezig is om de kosten in geval van contractverlening te dekken.
Kennis en kwaliteit	Afgestemd : ja (Akkoord met verlenging: Ja
Facilitaire zaken	Nvt
OR en Cliëntenraad	Nvt
Bestuurlijk	Wij adviseren de gemeenteraad en wethouder over dit besluit te informeren.

Bijlage cijfers Westerbeek mei 2010-jan. 2011

Hulpvraag	Aantal	Percentage
Informatie	426	39,9%
Hulp bij formulier/aanvraag	258	24,2%
Hulp bij enkelvoudige betalingsafspraak	118	11,0%
Hulp bij meervoudige schulden (geen SK)	91	8,5%
Hulp bij meervoudige schulden (wel SK)	36	3,4%
Uitval na bezoek/afspraak	102	9,6%
Uitval voor afspraak (No show)	37	3,5%
Totaal bezoekers	**1068**	**100,0%**

- Informatie – leerling komt met alleen een vraag over financiële zaken.
- Hulp bij formulier/aanvraag – leerling heeft hulp nodig bij een voorziening aan te vragen (Belastingdienst, DUO, SVB, et cetera)
- Hulp bij enkelvoudige betalingsafspraak – leerling heeft ondersteuning nodig bij het maken van één betalingsafspraak met een schuldeiser, of wenst een bestaande afspraak aan te passen binnen budget.
- Hulp bij meervoudige schulden (geen SK) – leerling heeft meervoudige schulden en zoekt een oplossing. Budgetconsulent schat in dat dit niet tot een Saneringskrediet zal leiden.
- Hulp bij meervoudige schulden (wel SK) – leerling heeft meervoudige schulden en zoekt een oplossing. Budgetconsulent schat in dat dit tot een Saneringskrediet kan leiden.
- Uitval na bezoek/afspraak – leerling is ten minste één keer op spreekuur/afspraak geweest en er waren vervolgactiviteiten gepland. Leerling heeft daarna niets laten horen of aangegeven af te zien van verdere ondersteuning.
- Uitval voor bezoek/afspraak (No show) – leerling is doorverwezen en heeft een afspraak gepland gehad, maar is niet gekomen. Leerling is nooit geweest.