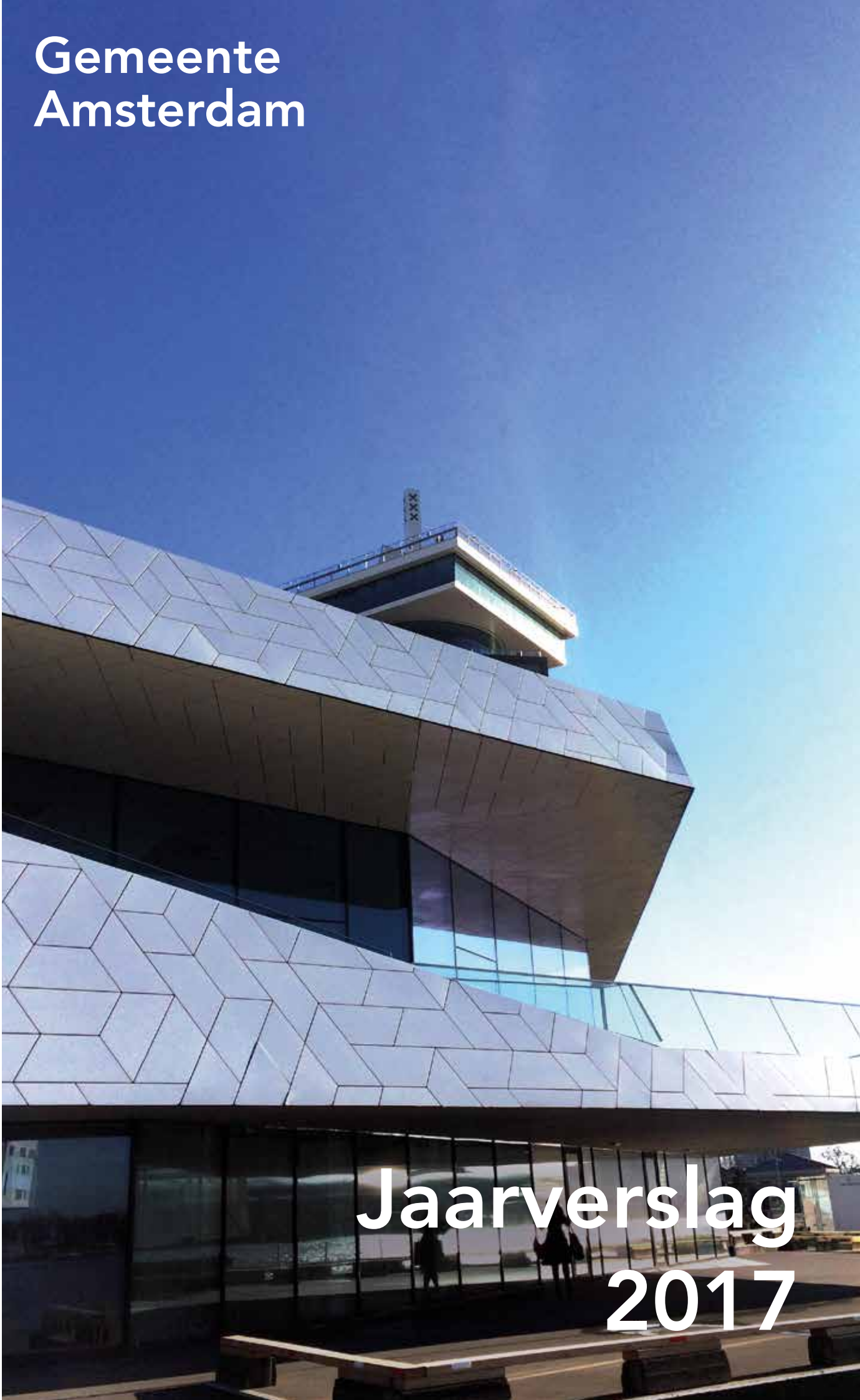
Gemeente
Amsterdam



Jaarverslag 2017

Colofon
Dit is een publicatie van de Gemeente Amsterdam
Postbus 202, 1000 AE Amsterdam
www.amsterdam.nl

Fotografie: Patricia Biemold, Jannes Nieuwenhuijzen Kruseman
en Fotobank gemeente Amsterdam
Vormgeving: DSGN.FRM

17 mei 2018

Jaarverslag 2017

Voorwoord

Voor u ligt het Jaarverslag 2017, het laatste volle jaar van dit college en tegelijkertijd ook het laatste Planning & Control product van dit college, welgeteld de zestiende.
Een greep uit de resultaten van 2017:

Meer dan 7.200 woningen zijn in aanbouw genomen, woningeigenaren kunnen nu kiezen voor eeuwigdurende erfpacht, door het binnenstadoffensief van politie en handhavers is de criminaliteit in die gebieden gedaald, 1.200 statushouders hebben een woning gekregen en de meesten krijgen scholing, hebben werk gevonden of participeren op een andere manier. Meer dan 5.900 Amsterdamse werkzoekenden zijn aan het werk geholpen. 6.150 jongeren zijn terug naar school of direct naar werk begeleid. Het Leidseplein is vernieuwd en de Spaarndammertunnel is geopend. Het EK hockey is succesvol verlopen. Er is geïnvesteerd in de professionaliteit van leraren door lerarenbeurzen en in kansengelijkheid van kinderen op basisscholen. Amsterdam gaat de European Medicines Agency (EMA) huisvesten en 143 nieuwe buitenlandse bedrijven hebben een kantoor geopend in de regio Amsterdam, wat binnen drie jaar voor 2.700 extra banen kan zorgen. Het voorbereidingsbesluit in het centrum is van kracht geworden, wat een stop betekent op winkels die zich alleen op toeristen richten. De milieuzones zijn ingevoerd, waardoor de meest vervuilende voertuigen de stad niet meer in mogen. Het is verplicht geworden om vakantieverhuur te melden.

Voor het vierde jaar op rij zijn in 2017 de lasten voor de bewoners gedaald; de gemiddelde lasten per meerpersoonshuishouden zijn met 22 euro gedaald van 608 euro in 2016 naar 586 euro in 2017. Hiermee zit Amsterdam bijna 20 procent onder het landelijk gemiddelde.

Voor mij, als wethouder Financiën, was 2017 het jaar van de overgang van 44 verschillende administraties naar één concernadministratie. Het jaar waarin er hard is gewerkt aan het opheffen van onnodige reserves en voorzieningen, waardoor 100 miljoen euro vrijvalt voor een nieuw college. Het jaar waarin alle verbeterprogramma's bij Belastingen zijn afgerond waardoor het verscherpt toezicht op Belastingen na vier jaar is opgeheven, wat betekent dat alle processen bij de Amsterdamse Belastingdienst goed en gecontroleerd verlopen. Tegelijkertijd is het meer dan 20 jaar oude, gammele ICT-systeem succesvol vervangen.

Ik hoop dat een volgend college blijft bouwen aan het financiële huis van de gemeente.
De basis is op orde gebracht, maar er is er nog een weg te gaan want Amsterdam verdient een state of the art financiële organisatie.

Voor nu, kijk vooral het jaarverslag in, want die staat niet alleen vol met cijfers, maar ook met de verhalen achter de cijfers. En daar draait het om en doen we het voor, de verhalen van onze prachtige stad en bewoners.

Met vriendelijke groet,

Udo Kock
Wethouder Financiën

Jaarverslag 2017

Programma 1
Portefeuillehouders: burgemeester Van Aartsen en wethouder Choho

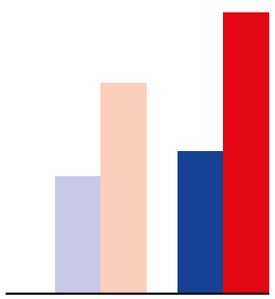
1 Dienstverlening en informatie

Eén gemeentelijke organisatie waarin informatie makkelijk wordt gedeeld om de Amsterdammer beter te ondersteunen en te adviseren. De klant staat centraal in onze fysieke en digitale dienstverlening.



Financiën 2017

(bedragen x € 1 miljoen)

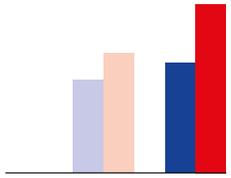


	Begroting	Jaarverslag
Baten	43,1	52,2
Lasten	77,1	103,2

1.1 Dienstverlening

Diensten verlenen aan burgers, ondernemers en bezoekers via balie en telefoon, per post en per e- mail en online en via sociale media.

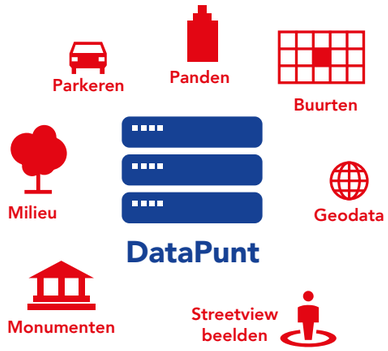
- In 2017 verruimden we de openingstijden van de Stadsloketten. Sinds juni 2017 is ieder loket van maandag tot en met vrijdag tussen 8:00 tot 20:00 uur open. De 7 Stadsloketten ontvingen meer dan 800.000 bezoekers. De klanttevredenheid over dienstverlening in de Stadsloketten is 8,1.
- We willen het de Amsterdammer zo gemakkelijk mogelijk maken om online informatie te vinden en zaken te regelen. Daarom hebben we met Amsterdammers onderzocht hoe de website amsterdam.nl een nieuwe vormgeving gegeven. En er zijn meer zaken online beschikbaar. Zo kun je alles rondom erfpacht online regelen. En verwerken we een online doorgegeven verhuizing in de meeste gevallen binnen een dag. We staan dit jaar in de benchmark van digitale volwassenheid op de tweede plaats van alle gemeenten.
- In het klanttevredenheidsonderzoek kreeg de dienstverlening van de Stadsbank van Lening opnieuw een 8,2.



1.1	Begroting	Jaarverslag
Baten	40,7	49,6
Lasten	53,5	76,0



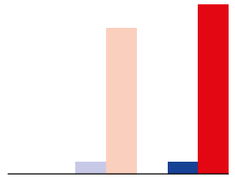




1.2 Informatie

Gemeentelijke en externe informatie beschikbaar stellen aan burgers, ondernemers en overheden.

- In het participatieproject Alle Amsterdamse Akten brengt het Stadsarchief met honderden vrijwilligers het archief van de Amsterdamse Notarissen van 1578 – 1918 in kaart. De akten bevatten heel veel informatie over het leven van de Amsterdammers uit deze periode. In 2017 plaatste UNESCO de Notariële Akten met de kwalificatie 'world significance and outstanding universal value' op het 'Memory of the World Register' van cultureel erfgoed.
- Door gebruik te maken van innovatieve technieken en processen heeft het Stadsarchief in samenwerking met industriële partners in 2017 een productie gehaald van 2,7 miljoen nieuwe scans (archiefpagina's), waarmee het totale digitale bestand eind 2017 op ruim 22 miljoen scans is gekomen. Dankzij de grote toename aan scans hebben 1,6 miljoen bezoekers via internet hun weg naar de digitale Archief- en Beeldbank weten te vinden.
- DataPunt, het dataplatform van Amsterdam, hebben we met een aantal belangrijke basis- en kernregistraties uitgebreid. Bijvoorbeeld met Monumenten en het Handelsregister. Er is een catalogus met 350 datasets ontwikkeld. Onder de naam Amsterdam City Data maakten we het platform nu ook beschikbaar voor gebruikers buiten onze organisatie. Er zijn diverse opdrachten en services voor derden ontwikkeld (zoals predictive parking, Mijn Amsterdam).
- In 2017 heeft het Fixxx-team van OIS twee innovatieve oplossingen gerealiseerd: Straatnotes (een app voor straatcoaches waarmee informatie over overlast veilig en gestructureerd wordt vastgelegd) en CleanStreet (een app voor vermindering van zwerfvuil in het centrum). Ook werkte OIS aan Klik Zorgportaal (een digitaal platform voor burgers met een zorgvraag) en een dashboard voor drukte in de stad.



1.2	Begroting	Jaarverslag
Baten	2,5	2,6
Lasten	23,6	27,3

Stadsdelen Belangrijk in de gebieden

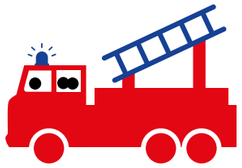
In programmaonderdeel 1.3 Stadsdelen/ gebieden gaan we verder in op de resultaten in de gebieden.

Jaarverslag 2017

Programma 2
Portefeuillehouder: burgemeester Van Aartsen

2 Openbare orde en veiligheid

Alle Amsterdammers, ondernemers en toeristen verdienen een veilige en leefbare stad. Misstanden worden aangepakt, radicalisering krijgt geen ruimte en handhaven gebeurt op effectievere en slimmere wijze met meer nadruk op gedragsbeïnvloeding.

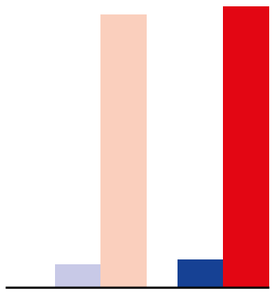


19.976 rookmelders opgehangen

15.591 woninginspecties

Financiën 2017

(bedragen x € 1 miljoen)

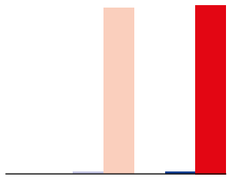


	Begroting	Jaarverslag
Baten	11,8	15,2
Lasten	148,3	153,2

2.1 Brandweer en crisisbeheersing

Alarmering, brandweerzorg en multidisciplinaire crisisbeheersing via de Veiligheidsregio Amsterdam-Amstelland.

- Veiligheidsregio: van 2012 tot 2025 voert de brandweer 400.000 woninginspecties uit. Dit staat in de transitieovereenkomst. In 2017 was er een inhaalslag en heeft de brandweer 15.591 woninginspecties uitgevoerd. Daarnaast hebben in 2017 de woningbouwcorporaties in 19.976 woningen rookmelders opgehangen en advies gegeven. Hiermee lopen we op koers om in 2025 in totaal 400.000 woninginspecties te hebben uitgevoerd.
- De behaalde regionale opkomsttijd van de eerste tankautospuit (59%) is lager dan het theoretisch berekende percentage uit 2013 (76%). Dit komt vooral door een hogere verwerkingstijd van de meldkamer en meer verplichte uitrukken naar automatische brandmeldingen. In 2017 stelde het Algemeen Bestuur van de Veiligheidsregio Amsterdam-Amstelland een nieuw dekkingsplan vast. Daarin is de regionale dekking op 65% vastgesteld.



2.1	Begroting	Jaarverslag
Baten	0,3	1,1
Lasten	72,1	72,3

Interventies

15.331

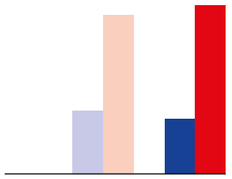
Doel 2017: 9.100



2.2 OOV-vergunningen, toezicht en handhaving

Door toezicht en handhaving zorgen voor een veilige en leefbare openbare ruimte.

- Door informatiegestuurde inzet wordt handhaving slimmer en effectiever. De inzet van handhavers is nog flexibeler geworden: ze treden op waar de overlast het grootst is of dreigt te worden.
- Het aandeel reizigers dat zich wel eens onveilig voelt daalde verder naar 20%. Dat blijkt uit de Monitor Sociale Veiligheid OV (MSVOV) 2017. In 2016 was dit nog 27%. De veiligheid wordt gewaardeerd met een 7,7. Dit betekent dat de verbetering van de afgelopen jaren doorgaat.
- Het rapportcijfer voor buurtveiligheid is gestegen van 6,9 in 2016 naar 7,0 in 2017.
- In 2017 zijn 15.331 interventies uitgevoerd om de veiligheid en het veiligheidsgevoel van OV-reizigers te verbeteren (doelstelling was 9.100). Door extra sturing en de makkelijkere registratie van interventies is het aantal acties fors gestegen.

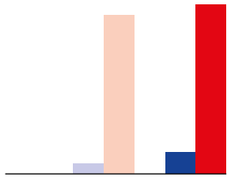


2.2	Begroting	Jaarverslag
Baten	8,2	7,1
Lasten	20,7	22,2

2.3 Veiligheid

Handhaven van openbare orde en de veiligheid van mensen, goederen en gebieden.

- Binnenstad Offensief: Op 1 december 2016 is het Team Binnenstad Offensief ingesteld. Het team is er om overlast en criminaliteit tegen te gaan en de leefbaarheid in het Centrum te verbeteren. Na de zomer bleef het team in kleinere vorm actief, van 140 naar 97 fte.
- Pilot Rembrandtplein: Fietsvrije zijstraten, de inzet van hosts (gasheren/vrouwen), lichtslingers bij de ingangen en een geluidskunstwerk zijn maatregelen die dit jaar op het Rembrandtplein hebben plaatsgevonden om de kwaliteit van het uitgaansleven te verhogen en de geweldsincidenten te verminderen.
- Overlast en criminaliteit problematische groepen: Om overlast door en criminaliteit onder problematische groepen te verminderen werd regie gevoerd op persoonsgerichte aanpak om recidive te verminderen en gedrag van specifieke personen te veranderen. Dit gebeurde vooral in de aanpakken van de Top 400, de Top 600, detentie en terugkeer, treiteraanpak maar ook de integrale persoonsgerichte aanpak Radicalisering (iPA-R).



2.3	Begroting	Jaarverslag
Baten	3,3	7,0
Lasten	55,5	58,8

Stadsdelen Belangrijk in de gebieden

De stadsdelen pakken via een integrale aanpak overlast door jongeren succesvol aan. Dit doen ze onder andere door een gecombineerde inzet van jeugdpreventieteams, de inzet van straatcoaches, (sport)activiteiten en talentontwikkeling, tienerwerk, gericht cameratoezicht en wijkpraktijkteams. Door preventieve inzet van Stichting Aanpak Overlast Amsterdam en andere partners is de overlast rondom scholen over het algemeen goed beheersbaar gebleven.

Bewoners namen initiatieven om de veiligheid in hun buurt te bevorderen, zoals het organiseren van opvoeddebatten en groepen vaders die de jeugd aanspreken op verkeerd gedrag. Veroordeelde jeugdcriminelen voerden hun werkstraffen uit in het stadsdeel waarin ze wonen. Dit is een effectieve aanpak gebleken.

Jaarverslag 2017

Programma 3
Portefeuillehouders: wethouders Litjens, Choho, Van der Burg en Ivens

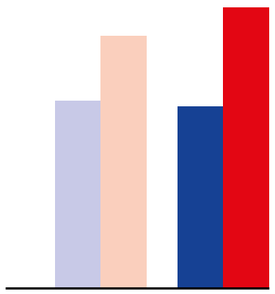
3 Verkeer en Openbare Ruimte

Amsterdam is een bereikbare stad. Amsterdammers, ondernemers en toeristen kunnen zich veilig en efficiënt verplaatsen, waarbij slim gebruik wordt gemaakt van de beschikbare ruimte.



Financiën 2017

(bedragen x € 1 miljoen)



	Begroting	Jaarverslag
Baten	637,6	610,1
Lasten	854,0	949,9

3.1 Openbaar Vervoer

Beleid maken voor, aanleggen van en beheren van het openbaar vervoer en het taxivervoer.

- Belangrijke gebeurtenissen in de afbouw van de Noord/Zuidlijn in 2017 zijn de inwerkstelling van de nieuwe toegangspoortjes op het centraal station en de keuze om eerst het treinbeveiligingssysteem (S&C) op de Noord/Zuidlijn te implementeren en daarna pas op de rest van het metronetwerk. Ook hebben we in 2017 het traject Noord/Zuidlijn uitgebreid getest op het gebied van ICT en beveiliging.
- De afgelopen twee jaar is het aantal reizigers op de drie drukste veerlijnen op het IJ met zo'n 15% per jaar gegroeid. Na een eerste extra schip in 2016, is in april 2017 een tweede nieuw verlengde veer in de vaart genomen. In het najaar van 2017 zijn weer twee extra (verlengde) ponten aanbesteed.

3.2 Parkeren

Parkeren van voertuigen in de openbare ruimte, in garages en in stallingen.

- Het aantal fietsparkeerplekken bij treinstations is dit jaar verder uitgebreid. De stalling Centraal Station Stationsplein Oost is in gebruik genomen en het aantal plekken aan de westzijde van het Amstelstation is verdubbeld. Op verschillende plaatsen zijn fietsparkeervakken gecreëerd of zijn plekken op straat op andere wijze vergroot. Daarnaast zijn verschillende stallingen in ontwikkeling. De volgende zijn inmiddels aanbesteed: Centraal Station Prins Hendrikkade, uitbreiding stalling Amstelstation Oostzijde, Strawinskystalling station Zuid, Zuidasdok drie stallingen, Kleine Gartmanplantsoen en Beurspleinstalling. Verschillende andere stallingen zijn in voorbereiding.
- De nota Parkeernormen Auto is vastgesteld. In de nota zijn de nieuwe parkeernormen voor auto's vastgesteld voor nieuwbouw en transformatieprojecten in de stad. Bewoners van nieuwbouw krijgen geen vergunning meer om op straat te parkeren, ook niet als er parkeerplaatsen op eigen terrein beschikbaar zijn.







3.3 Verkeersmaatregelen

De openbare ruimte en infrastructuur aanpassen en verkeersstromen reguleren.

- Op 14 december 2017 heeft de Tweede Kamer ingestemd met het verplaatsen van snorfietsers naar de rijbaan met helmplicht. Dat betekent dat de voorgenomen algemene maatregel van bestuur (AMvB) wordt voorgelegd aan de Raad van State en bij een positief advies zal vanaf 2019 de snorfiets naar de rijbaan verplaats worden.
- In 2017 is DORA doorgezet. Hiermee doen we een extra inspanning om de achterstand terug te dringen in het onderhoud van verhardingen, groen en civiele constructies in de stadsdelen buiten de ring, boven het IJ en het Amsterdamse Bos. We voeren een maatregelenpakket van 67 projecten boven 't IJ en buiten de Ring uit. Dit jaar is 64% van de projecten om achterstallig onderhoud in de openbare ruimte weg te werken uitgevoerd of in uitvoering gegaan.

3.4 Wegen, straten, pleinen

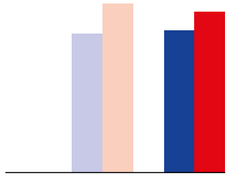
Openbare verlichting, infrastructuur, verlichting en verkeersregelinstallaties exploiteren, beheren en onderhouden.

- De raad heeft vanaf 2017 structureel € 11,2 miljoen vrijgemaakt voor het Aanvalsplan Schoon. Dit is een aanvulling op het reguliere schoonmaken door de stadsdelen. Dankzij de maatregelen uit het Aanvalsplan Schoon is het aantal gebieden dat het niveau Verzorgd haalt, gestegen van 11 naar 20 van de 22. De straten en pleinen van Amsterdam zijn dus schoner dan een jaar geleden.
- Project De Entree betreft de vernieuwing van de centrumzijde van het Centraal Station over de hele breedte van het Stationseiland. Op 28 maart 2017 is het hoofdcontract van De Entree gegund aan de aannemer.

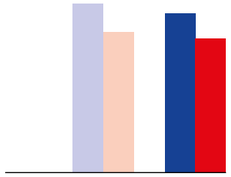
3.5 Groen, dierenwelzijn en recreatie

Kwaliteit van groen realiseren voor een concurrerende, aantrekkelijke en leefbare stad.

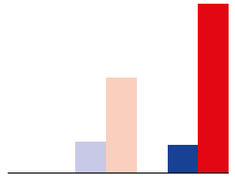
- In 2017 zijn twaalf buurtparken toegevoegd aan de openbare ruimte (de doelstelling was 8), waarmee meer groen in de buurt wordt gerealiseerd. En er zijn acht stadsparken heringericht voor intensiever gebruik.
- Veel mensen hebben gebruik gemaakt van de regeling "Amsterdamse Dierenhulp aan minima". Er verschenen dieren op spreekuren die leden aan chronische kwalen, maar nooit eerder door een dierenarts gezien waren. Er waren 3.100 consulten/behandelingen van huisdieren van minima voor gereduceerd tarief. De doelstelling voor 2017 was 3.500.



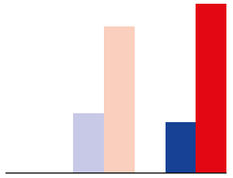
3.1	Begroting	Jaarverslag
Baten	147,4	150,0
Lasten	179,8	169,8



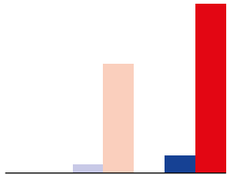
3.2	Begroting	Jaarverslag
Baten	362,9	342,3
Lasten	301,6	287,7



3.3	Begroting	Jaarverslag
Baten	22,4	21,7
Lasten	71,5	126,8



3.4	Begroting	Jaarverslag
Baten	101,0	88,2
Lasten	249,0	288,3



3.5	Begroting	Jaarverslag
Baten	3,9	8,0
Lasten	52,1	77,3

Stadsdelen Belangrijk in de gebieden

De toegenomen drukte heeft in de stadsdelen vooral geleid tot maatregelen op het gebied van fietsparkeeroverlast en verkeersveiligheid. Zo hebben diverse stadsdelen fietsparkeerplekken aangelegd, maar ook is er intensief gehandhaafd op foutief geparkeerde fietsen en zijn fietswrakken verwijderd. De verkeersveiligheid is vergroot door verkeer-remmende maatregelen, het aanleggen van vrij liggende fietspaden, het aanpassen van routes voor werkverkeer en het anders inrichten of verplaatsen van laad en losplekken.

De verkeersveiligheid rond scholen is verder verbeterd. Ook bereikbaarheid was in de stadsdelen een belangrijk thema. Dat kon van en naar de stad zijn over het water (veren) of via fietsroutes, maar ook midden in de stad door verkeersmaatregelen te koppelen aan het vernieuwen van de openbare ruimte en het optimaliseren van het gebruik daarvan. Ook rond evenementen en voor werkverkeer is de bereikbaarheid bevorderd.

Jaarverslag 2017

Programma 4
Portefeuillehouders: wethouders Vliegenthart en Kukenheim

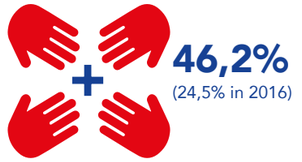
4 Werk, inkomen en participatie

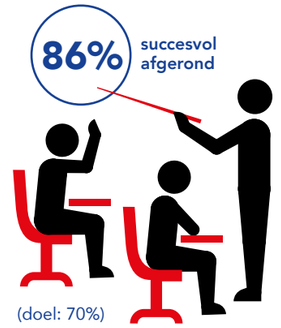
Alle Amsterdammers kunnen volwaardig meedoen. De aanpak van armoede heeft topprioriteit. We bieden de hulp die nodig is en maken het makkelijk voor nieuwkomers om snel mee te draaien in de Amsterdamse samenleving.





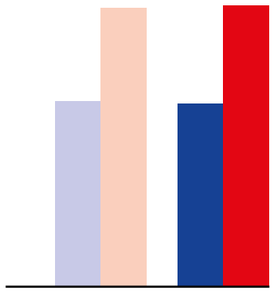






Financiën 2017

(bedragen x € 1 miljoen)

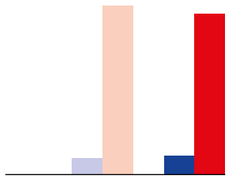


	Begroting	Jaarverslag
Baten	653,1	645,6
Lasten	987,6	990,6

4.1 Werk

Amsterdammers met of zonder (bijstands)uitkering ondersteunen bij het vinden van werk.

- We hebben 5.926 Amsterdamse werkzoekenden aan het werk geholpen (de doelstelling was 4.200). Onder hen zijn 521 werknemers met een arbeidsbeperking volgens de landelijke banenafspraak of beschut werk.
- In totaal zijn 6.152 jongeren terug naar school of direct naar werk begeleid (de doelstelling was 5.250).
- Tot eind 2017 zijn in totaal 325 Amsterdamse werkzoekenden aan de slag gegaan bij de Werkbrigade. Zij leveren een bijdrage aan het opknappen van de stad (de doelstelling tot eind 2018 is maximaal 500).

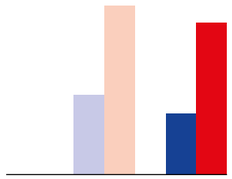


4.1	Begroting	Jaarverslag
Baten	16,6	19,3
Lasten	175,3	176,0

4.2 Inkomen

We geven financiële ondersteuning aan Amsterdammers die niet kunnen voorzien in een inkomen.

- Eind 2017 ontvingen 41.754 Amsterdamse huishoudens een (bijstands) uitkering, een lichte daling (-174) ten opzichte van een jaar geleden.
- In 2017 hebben we gewerkt aan verbetering van de dienstverlening. Zo is het werkproces dak- en thuislozen verbeterd. Klanten krijgen sinds 2017 binnen vijf werkdagen een intake waarin zij een bijstandsaanvraag kunnen doen en uitsluitsel krijgen of ze in aanmerking komen voor een plek in de maatschappelijke opvang. Voorheen waren dit twee afzonderlijke intakes die binnen maximaal zes weken plaatsvonden.

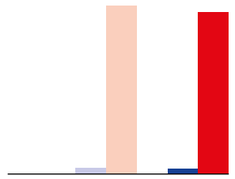


4.2	Begroting	Jaarverslag
Baten	620,9	611,1
Lasten	666,3	657,8

4.3 Armoedebestrijding

Alle Amsterdammers moeten volwaardig mee kunnen doen in de maatschappij, ongeacht de hoeveelheid geld die zij te besteden hebben.

- We hebben het doel gehaald om het bereik van de Stadspas te verhogen naar 75% op 1 januari 2018. Het bereik van de Stadspas steeg van 72% in 2016 naar 78% in 2017.
- Het slagingspercentage van de schuldenaanpak is verhoogd van 82% in 2016 naar 85% in 2017.
- Het aantal meldingen Vroeg erop af steeg met 53% van 10.495 meldingen in 2016 naar 16.030 meldingen in 2017. Dit kwam vooral door meer meldingen van de zorgverzekeraars.

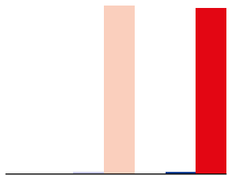


4.3	Begroting	Jaarverslag
Baten	3,6	2,2
Lasten	102,9	114,2

4.4 Participatie

Amsterdam biedt ondersteuning aan Amsterdammers die (nog) geen perspectief op betaald werk hebben, zodat zij kunnen meedoen.

- Het percentage Amsterdamse bijstandsgerechtigden met weinig perspectief op betaald werk en dat participeert, is gestegen van 24,5% in 2016 naar 46,2% in 2017.
- Bijstandsgerechtigden geven het 'nieuwe' gesprek een rapportcijfer 8,8. Kenmerken van het 'nieuwe' gesprek zijn een vriendelijke brief, veel aandacht en aansluiten bij intrinsieke motivatie.

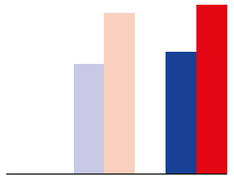


4.4	Begroting	Jaarverslag
Baten	0,2	0,2
Lasten	26,0	24,9

4.5 Educatie en inburgering

Vergroten taalbeheersing van Amsterdammers waaronder nieuwkomers. De gemeente Amsterdam biedt een toegankelijk en betaalbaar educatief aanbod.

- 4.939 Amsterdammers zijn gestart met een traject gericht op het verbeteren van de Nederlandse taalvaardigheid. Van de deelnemers aan een taalcursus heeft 86% deze succesvol afgerond (doelstelling was 70%).
- 1.205 nieuwe statushouders zijn gehuisvest in Amsterdam. Met extra begeleiding vanuit de Amsterdamse Aanpak Statushouders is 90% van de statushouders actief met participatie, werk of (taal)scholing.



4.5	Begroting	Jaarverslag
Baten	11,8	12,9
Lasten	17,0	17,8

Stadsdelen Belangrijk in de gebieden

De stadsdelen maken afspraken met ondernemers en opleidingsinstanties. Ze dragen hiermee bij aan het scheppen van stages en leerwerkplekken. Zij proberen armoede te voorkomen, onder andere door jongeren via voorlichting en budgettrainingen te leren omgaan met geld. Zij bevorderen participatie aan de samenleving en richten zich hierbij vooral op kwetsbare doelgroepen. Amsterdammers die fundamentele kennis en taalvaardigheden missen bieden zij via cursussen de gelegenheid hun vaardigheid te verbeteren.

Jaarverslag 2017

Programma 5
Portefeuillehouder: wethouder Kukenheim

5 Onderwijs, jeugd en diversiteit

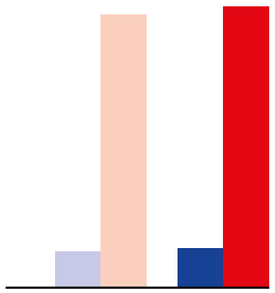
Amsterdamse kinderen verdienen de beste kansen voor hun ontwikkeling en ontwikkeling en toekomst, en de juiste zorg.



80% van de schoolgebouwen aangepast naar gezonde schoolgebouwen.

Financiën 2017

(bedragen x € 1 miljoen)

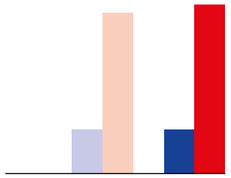


	Begroting	Jaarverslag
Baten	71,8	74,0
Lasten	544,2	566,6

5.1 Onderwijs en voorschoolse educatie

Kwalitatief goed onderwijs mogelijk maken en deels realiseren voor alle Amsterdammers tot 27 jaar:

- Er zijn 12 nieuwe schoolgebouwen en 8 tijdelijke gebouwen opgeleverd, 7 schoolgebouwen uitgebreid en nu in totaal 80 schoolgebouwen aangepast naar gezonde schoolgebouwen. Verder zijn 50 schoolpleinen aangepast naar groene en voor de buurt toegankelijke speelpleinen.
- Circa 40 scholen zijn gestart met het programma Stadsscholen020 met 9.000 leerlingen. Met dit programma werken zij aan vernieuwing van het onderwijs. Het doel is om de talenten en capaciteiten van vooral de kinderen die wonen in gebieden met veel problemen, maximaal tot ontwikkeling te laten komen.
- Scholen en leraren in Amsterdam hebben hun professionaliteit versterkt; 2.000 leraren in het primair onderwijs (po) en in het voortgezet onderwijs (vo) maken gebruik van de lerarenbeurs; 80% van de po- en vo-scholen maken gebruik van de scholenbeurs; 70% van de schoolteams in het mbo en 10% van de individuele leraren in het mbo maken gebruik van scholen- en lerarenbeurzen.



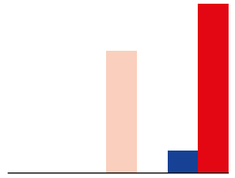
5.1	Begroting	Jaarverslag
Baten	71,6	71,1
Lasten	259,4	271,5

2.877 huishoudens

5.2 Kwetsbare huishoudens

Brede, samenhangende ondersteuning organiseren voor de meest kwetsbare huishoudens die niet of beperkt zelfredzaam zijn.

- Kwetsbare Amsterdamse huishoudens die kampen met multiproblematiek worden bereikt zodat zij de nodige zorg en ondersteuning krijgen. In de kern gaat het in de ondersteuning om het vergroten van hun zelfredzaamheid. In 2017 heeft Samen DOEN 2.877 kwetsbare huishoudens bereikt (2016: 3.410).



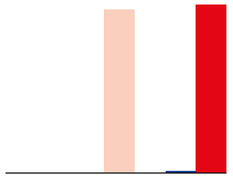
5.2	Begroting	Jaarverslag
Baten	0,0	0,6
Lasten	3,4	4,7

19.302 jeugdigen en ouders bereikt

5.3 Jeugd en jeugdhulp

Hulp bieden aan jonge kinderen, jongeren en hun ouders.

- **Laagdrempelige jeugdhulp en opvoed- en opgroeiondersteuning:** De Ouder- en Kindteams hebben meer jeugdigen en hun ouders bereikt met laagdrempelige jeugdhulp met laagdrempelige jeugdhulp (2016: 17.877). Ook hebben zij, samen met andere aanbieders, meer jeugdigen en ouders bereikt met opvoed- en opgroeiondersteuning.
- **Specialistische jeugdhulp:** Jeugdhulpaanbieders hebben meer jeugdigen en hun ouders (hoog) specialistische jeugdhulp geboden. Met name het aantal jeugdigen met een geestelijke of verstandelijke beperking dat begeleiding of behandeling kreeg, nam toe (2016: 11.128 en 2017: 11.617).



5.3	Begroting	Jaarverslag
Baten	0,0	2,4
Lasten	275,9	284,6

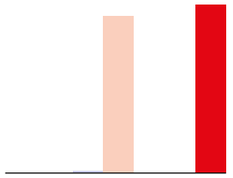
20.000 mensen bereikt

200 organisaties die hierbij betrokken zijn

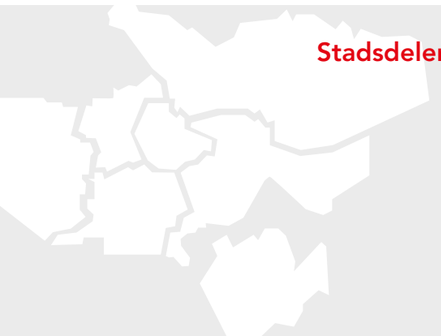
5.4 Diversiteit

Amsterdam is een stad waar mensenrechten een fundamentele waarde zijn en waar diversiteit een kracht is. Het is een stad van veelheid en verschil. Iedereen moet kunnen zijn wie hij is, kunnen meedoen en kansen krijgen. Amsterdammers kennen elkaars geschiedenis.

- Om de boodschap van Gedeelde Geschiedenis zowel in Amsterdam als daar buiten uit te dragen, ontwikkelt, stimuleert en faciliteert de gemeente ideeën, activiteiten en projecten. Deze activiteiten en projecten maken de fysieke en immateriële, bekende en onbekende, en pijnlijke en mooie aspecten van de Amsterdamse geschiedenis in de stad blijvend zichtbaar.
- Via de Subsidieregeling Diversiteit kan er geld worden gevraagd voor activiteiten die zorgen voor dialoog en verbinding, meer kennis over de kernwaarden van onze democratie en acceptatie van verschillen tussen mensen in herkomst, levensbeschouwing of religie, ras, seksuele gerichtheid of sekse.



5.4	Begroting	Jaarverslag
Baten	0,1	0,0
Lasten	5,5	5,9



Stadsdelen Belangrijk in de gebieden

Stadsdelen hebben via mentoraten bijgedragen aan een succesvolle schoolloopbaan voor de jeugd, door begeleiding en coaching van leerlingen van 10 tot 14 jaar (groep 7 en 8 en klas 1 en 2). Coaches afkomstig van de Weekendacademie en studenten van 'Vooruit' en de HVA zorgen ervoor dat de overgang van basisonderwijs naar voortgezet onderwijs beter verloopt.

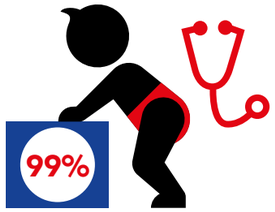
Op scholen en in buurthuizen wordt een breed pakket aan naschoolse activiteiten aangeboden, gericht op brede talentontwikkeling. Kinderen zijn in de gelegenheid gesteld om te ontdekken waar ze goed in zijn en aan welke buitenschoolse activiteiten zij plezier beleven. Deze activiteiten zijn zeer succesvol: ze zitten vol en kinderen stromen door naar verenigingen. De stadsdelen creëren nieuwe aandacht voor Diversiteit door dit te koppelen aan activiteiten voor kunst & cultuur, gezondheid en sport.

Jaarverslag 2017

Programma 6
Portefeuillehouder: wethouder Van der Burg

6 Welzijn, zorg en sport

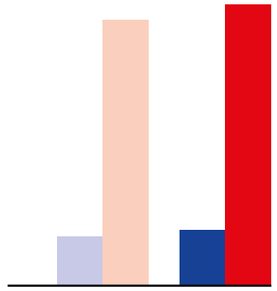
Wij proberen Amsterdammers te bewegen tot een gezonde levensstijl en we bewaken en bevorderen de gezondheid van alle Amsterdammers. Wij bieden goede zorg en ondersteuning aan de Amsterdammers die dat nodig hebben.





Financiën 2017

(bedragen x € 1 miljoen)



	Begroting	Jaarverslag
Baten	112,3	125,7
Lasten	645,6	686,8

6.1 Gezondheidszorg

De gezondheid van alle Amsterdammers beschermen, bewaken en bevorderen.

- Programma Amsterdamse Aanpak Gezond Gewicht: het percentage kinderen met overgewicht en obesitas is gedaald van 21% naar 18,5% in drie jaar tijd.
- De Jeugdgezondheidszorg had een bereik van 99%.

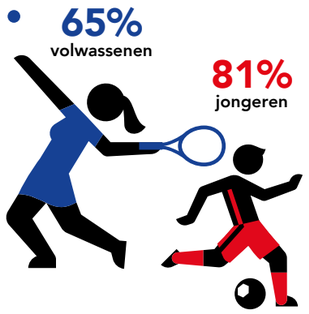
6.2 Maatschappelijke ondersteuning

Kwetsbare Amsterdammers worden ondersteund om de regie over hun leven te houden en te nemen. Amsterdam heeft sterk ingezet op het vergroten van de zelfredzaamheid van de Amsterdammers.

- De cliënttevredenheid onder cliënten met Hulp bij het huishouden is gestegen naar 8,1 (de doelstelling was 7,5).
- Amsterdam is een 'Aanpak eenzaamheid' gestart. We hebben gekozen voor een netwerkaanpak.







6.3 Maatschappelijke opvang

Opvang en ondersteuning bieden aan mensen met langdurige psychische aandoeningen en aan dak- of thuislozen; handelen bij huiselijk geweld en kindermishandeling.

- Om de omslag naar zelfstandig wonen mogelijk te maken, heeft Amsterdam afspraken gemaakt met aanbieders Maatschappelijke Opvang en Beschermd Wonen om snel passende woonbegeleiding te leveren op de extra 480 woningen die zijn geleverd.
- Amsterdam heeft samen met externe maatschappelijke partners en cliënten de ontwikkelagenda opgesteld voor 30% meer herstel en participatie voor mensen met ernstige psychiatrische aandoeningen.

6.4 Welzijn

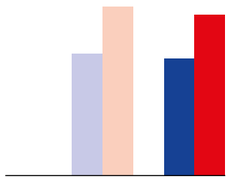
Amsterdammers ondersteunen elkaar en zetten zich actief in voor hun omgeving. Mantelzorgers en vrijwilligers voelen zich gewaardeerd en ondersteund.

- Het aantal mantelzorgers dat we bereiken met stadsbrede waarderingsactiviteiten is gestegen van 2.340 naar 12.980.
- Op de Dag van de Vrijwilliger heeft Amsterdam vrijwilligers met diverse activiteiten bedankt voor hun inzet. Ongeveer 11.500 vrijwilligers zijn op deze manieren in het zonnetje gezet. Dit zijn 6.500 vrijwilligers meer dan verwacht.

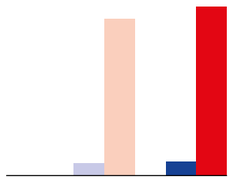
6.5 Sport

Sport, topsport en (top) sportevenementen stimuleren en sportaccommodaties realiseren.

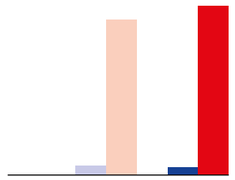
- Bij het politiek sportdebat in januari 2018 bleek dat alle partijen het erover eens waren dat het dossier Sport de afgelopen jaren voortvarend is aangepakt. Minimaal één aansprekend topsportevenement (EK of WK) per jaar, een keur aan breedtesportprogramma's, een toenemend percentage Amsterdammers dat aan sport en bewegen doet en aanzienlijke investeringen in het areaal van sportaccommodaties, maken dat we de toekomst met vertrouwen tegemoet zien.
- Nog steeds wordt op vrijwel alle scholen aan sportstimulering gedaan, spannen we ons in om het zwemdiplomabezit naar 100% te brengen, hebben we de komende jaren zicht op fraaie sportevenementen en investeren we met de groei van de stad volgens referentienormen in nieuwe sportaccommodaties.



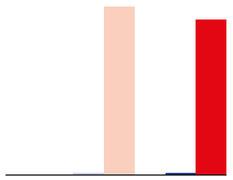
6.1	Begroting	Jaarverslag
Baten	65,7	64,1
Lasten	92,3	87,6



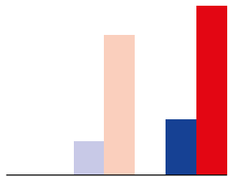
6.2	Begroting	Jaarverslag
Baten	14,9	18,9
Lasten	218,0	233,6



6.3	Begroting	Jaarverslag
Baten	12,0	10,3
Lasten	206,5	224,4



6.4	Begroting	Jaarverslag
Baten	0,3	0,5
Lasten	45,8	42,0



6.5	Begroting	Jaarverslag
Baten	19,4	32,0
Lasten	82,9	99,2

Stadsdelen Belangrijk in de gebieden

De stadsdelen organiseren tal van activiteiten voor bewoners die minder sociaal redzaam zijn of moeite hebben met het voeren van een zelfstandige huishouding. Buurthuizen, wijkvoorzieningen, huiskamers en mantelzorgers zijn belangrijk om sociale samenhang en actief burgerschap aan te wakkeren. De stadsdelen verlenen subsidies aan organisaties die deze activiteiten uitvoeren.

Vooral mantelzorgers en 'maatjes' krijgen extra aandacht. Stadsdelen werven actief nieuwe vrijwilligers en bieden hen ondersteuning in de vorm van trainingen. Sport draagt bij aan het bereiken van beleidsdoelen als sociale samenhang en gezondheid. Stadsdelen stimuleren sportactiviteiten.

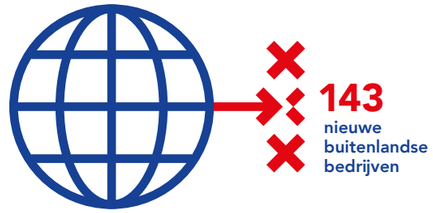
Jaarverslag 2017

Programma 7
Portefeuillehouders: wethouders Kock en Kukenheim

7 Economie en cultuur

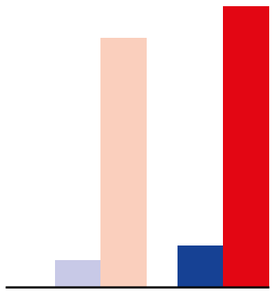
Amsterdam is het hart van een van de sterkste economische regio's van Europa, met het grootste en meest diverse aanbod van kunst, cultuur en erfgoed van Nederland.





Financiën 2017

(bedragen x € 1 miljoen)



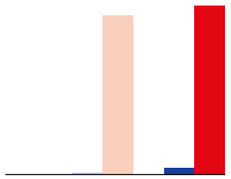
	Begroting	Jaarverslag
Baten	24,3	39,9
Lasten	234,7	264,7

7.1 Kunst en cultuur

Kunst- en cultuurbeleid opstellen en culturele instellingen, cultuureducatie, Amsterdams Fonds voor de Kunst, bibliotheken en lokale omroep ondersteunen.

- In 2017 ontvingen 153 instellingen een vierjarige subsidie en 13 instellingen een tweejarige subsidie in het kader van het Kunstenplan 2017-2020. Een deel van de instellingen ontvangt de subsidie van de gemeente (Amsterdamse Basisinfrastructuur), de andere instellingen ontvangen de subsidie van het Amsterdams Fonds voor de Kunst (AFK). Met alle instellingen zijn prestatieafspraken gemaakt. Omdat de regeling projectsubsidies Innovatie van het AFK (in het kader van het Kunstenplan) zich nog in de opstartfase bevindt, was de belangstelling hiervoor in 2017 nog niet groot.
- In 2017 is 14.500 m² aan nieuwe broedplaatsen gerealiseerd met daarin 143 ateliers voor kunstenaars en creatieven plus 22 woonplekken voor toptalent.





7.1	Begroting	Jaarverslag
Baten	3,1	5,4
Lasten	167,6	177,9

7.2 Erfgoed

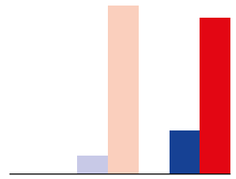
Het gebouwde, archeologische en landschappelijke erfgoed duurzaam behouden, versterken en (her) gebruiken.

- In 2017 is in totaal 1978 keer onderzoek gedaan naar en advies uitgebracht over onder- en bovengrondse cultuurhistorische waarden. Monumenten en Archeologie onderzoekt en adviseert over de cultuurhistorische waarden bij gebiedsontwikkeling en bij vergunningverlening voor bouwplannen. Omdat er meer gebouwd wordt in de stad is dit aantal ook dit jaar weer toegenomen. De adviezen konden echter allemaal binnen de termijnen worden afgegeven.
- Het archeologisch onderzoek in het kader van de Noord/Zuidlijn nadert zijn voltooiing. In totaal zijn er 700.000 grote en kleine vondsten gedaan. Een deel hiervan zal worden getoond in de kunstinstallatie van metrostation Rokin en is daarmee niet alleen zichtbaar maar door een digitale informatielaag ook voor iedereen raadpleegbaar.

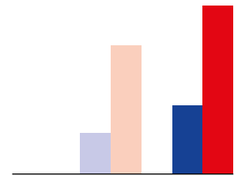
7.3 Economie

De structuur van de economie van de Metropoolregio Amsterdam versterken.

- In 2017 hebben 143 nieuwe buitenlandse bedrijven een kantoor geopend in de Metropoolregio Amsterdam (MRA). De regio blijft een geliefde vestigingslocatie voor buitenlandse bedrijven. Uitbreidingen van al gevestigde buitenlandse bedrijven leverden ruim 4.100 nieuwe banen op in 2017. Afgelopen jaar werd ook aangekondigd dat de European Medicines Agency (EMA) naar Amsterdam komt. EMA moet vanwege de Brexit uit Londen vertrekken.
- We begeleiden Amsterdamse statushouders zo vroeg mogelijk naar scholing en duurzaam werk dat aansluit op hun talenten en de behoeften van de Amsterdamse arbeidsmarkt. We beginnen hier zo mogelijk al in het AZC mee. Dat doen we onder andere door assessments af te nemen en korte intensieve taaltrainingen op maat (taalboosts) te geven, gericht op de toekomstige werkplek en/of opleiding. Eind 2017 zijn er in totaal 722 assessments afgenomen en 535 taalboosts gestart.



7.2	Begroting	Jaarverslag
Baten	0,4	0,9
Lasten	3,5	3,2



7.3	Begroting	Jaarverslag
Baten	20,8	33,7
Lasten	63,6	83,6

Stadsdelen Belangrijk in de gebieden

Stadsdelen hebben bijgedragen aan het kwalitatief hoogwaardige en diverse culturele aanbod in Amsterdam door lokale initiatieven op het gebied van kunst en cultuur te ondersteunen. Onder andere via subsidies voor theaterprojecten, lokale podia, culturele evenementen en het plaatsen van kunstwerken in de openbare ruimte.

Successen op het gebied van economie zijn door stadsdelen vooral gerealiseerd door de komst van nieuwe detailhandel, het faciliteren van bedrijfsinvesteringszones (BIZ), door actief winkelstraatmanagement zorg dragen voor aantrekkelijke en veilige winkelstraten en winkelgebieden en ondersteunen van het Keurmerk Veilig Ondernemen (KVO). Daarnaast zijn er de revitalisering van markten en de proeven met free zones, waar ondernemers door versoepelde regels meer ruimte krijgen voor kwaliteitsverbetering en vernieuwende initiatieven, zoals mengformules op het vlak van winkels, horeca, vrije tijd en/of wonen.

Jaarverslag 2017

Programma 8
Portefeuillehouders: wethouders Choho en Kock

8 Duurzaamheid en water

Amsterdam is een leefbare stad (circulaire metropool), waarin we duurzaam energie opwekken, afval scheiden en als grondstof gebruiken, drinkwater van hoge kwaliteit leveren en zorg dragen voor de riolering, het grondwater en de grachten.

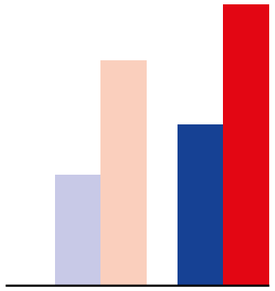






Financiën 2017

(bedragen x € 1 miljoen)

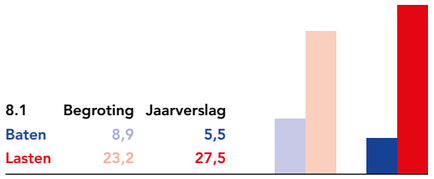


	Begroting	Jaarverslag
Baten	331,3	344,6
Lasten	363,8	379,8

8.1 Duurzaamheid

Verantwoord gebruik van energie en grondstoffen in een leefbare, gezonde stad met een economie die op hergebruik is gericht.

- In 2017 heeft Amsterdam belangrijke stappen gezet op weg naar een geheel aardgasvrije stad in 2050. We hebben een Citydeal ondertekend met woningcorporaties, energiebedrijven en steun van de huurders en de subsidieregeling aardgasvrij is ingegaan. In 2017 zijn 7.000 woningequivalenten (woningen en bedrijven) aangesloten op stadswarmte. Dit is de grootste jaarlijkse groei ooit en het totaal in Amsterdam kwam daarmee op 84.700. Het vermogen aan zonne-energie is in 2017 met 6 MW (circa 24.000 zonnepanelen) toegenomen tot 30 MW door onder meer ondersteuning van zoncoöperaties, vrijstelling van leges, de Zoncoalitie en leningen uit het duurzaamheidsfonds.
- Met onder meer milieuzones en stimulering elektrisch vervoer zet Amsterdam in op schone en gezonde lucht. De milieuzone voor vervuilende bestelauto's is per 2017 ingegaan. De milieuzones autobussen en touringcars, brom- en snorfietsen en taxi's zijn voorbereid en per 1 januari 2018 ingegaan. Het aantal geladen elektrische kilometers is in 2017 met ruim 30% gestegen tot 33 miljoen.
- Voor het programma Amsterdam Circulair en het Circulair Innovatieprogramma zijn 73 projecten uitgevoerd. Hieruit blijkt dat het realiseren van een circulaire economie realistisch en rendabel is. Amsterdam is (inter)nationaal koploper en heeft voor de brede aanpak van circulaire economie de World Smart City Award gewonnen.

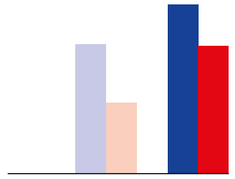


8.1	Begroting	Jaarverslag
Baten	8,9	5,5
Lasten	23,2	27,5

8.2 Afval

Afval inzamelen, sorteren en verwerken en afvalscheiding stimuleren.

- Amsterdam heeft als doel om in 2020 tenminste 65% van het huishoudelijk afval te scheiden om het als materiaal of grondstof opnieuw te kunnen gebruiken. Om afval zo goed mogelijk aan de bron te kunnen scheiden, investeren we in verbetering van het netwerk van boven- en ondergrondse afvalcontainers. Dat doen we bijvoorbeeld door extra containers voor glas, papier, textiel en plastic en drankverpakkingen te plaatsen. Ook ondersteunen we initiatieven die zorgen voor een groter bewustzijn van afval scheiden, of die leiden tot minder restafval.

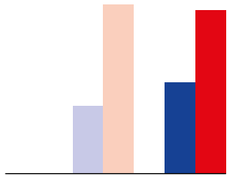


8.2	Begroting	Jaarverslag
Baten	130,7	140,1
Lasten	116,8	130,3

8.3 Water

Drinkwater leveren en zorgdragen voor de riolering, het grondwater en de grachten.

- Er is ongeveer 91,2 miljard liter drinkwater geleverd. Dit is 100 miljoen liter meer dan begroot.
- Er is 38 kilometer riool gerenoveerd.
- De schoonheidsgraad van de grachten is 7,8 op een schaal van 10. Dit is ruim boven de norm van 7,0.



8.3	Begroting	Jaarverslag
Baten	191,7	199,0
Lasten	223,8	221,9

Stadsdelen Belangrijk in de gebieden

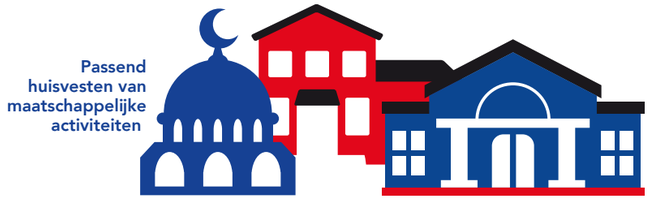
Om de stad schoon te houden en dit efficiënt te regelen, werkt personeel vaker over stadsdeelgrenzen heen. Waar nodig is springt men bij, zoals bij de straatreiniging na evenementen of het inzamelen van plastic in de stad. Ook organiseren alle stadsdelen activiteiten gericht op bewustwording en op het voorkomen van (zwerf)afval.

Jaarverslag 2017

Programma 9
Portefeuillehouders: wethouders Litjens, van der Burg en Ivens

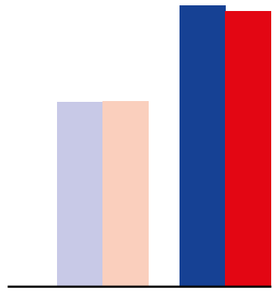
9 Stedelijke ontwikkeling en wonen

De gemeente wil de stad aantrekkelijk en leefbaar houden. Cruciaal daarvoor zijn de beschikbaarheid van betaalbare woningen, de toegankelijkheid van de woningmarkt voor alle typen huishoudens en een gebiedsontwikkeling die leidt tot een solide infrastructuur en een adequate inrichting van de openbare ruimte.



Financiën 2017

(bedragen x € 1 miljoen)



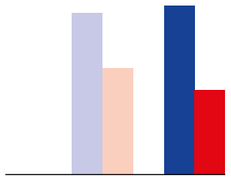
	Begroting	Jaarverslag
Baten	707,9	1.076,3
Lasten	711,8	1.050,1

9.1 Gemeentelijk vastgoed

Beheren, (ver)huren, (ver)kopen en ontwikkelen van vastgoed voor de gemeente Amsterdam.

- Percentage vastgoed dat beleidsdoelen ondersteunt: 72%. De afdeling Gemeentelijk Vastgoed draagt bij aan de beleidsdoelen van de gemeente, zoals het passend huisvesten van maatschappelijke activiteiten en de eigen huisvesting van de gemeentelijke organisatie.
- Verkoop van vastgoed: Aantal verkochte panden: 46, netto verkoopwaarde: € 28,8 miljoen.

We stoten alleen vastgoed af dat het oorspronkelijke beleidsdoel niet meer dient en waar geen beroep op wordt gedaan vanuit een ander beleidsdoel. Verkoop vindt plaats volgens vastgestelde procedures en de stelregel TOM: transparant, openbaar en marktconform.



9.1	Begroting	Jaarverslag
Baten	96,0	99,8
Lasten	62,9	50,2







9.2 Ruimtelijke ordening en bouwtoezicht

Ruimtelijke visievorming en planontwikkeling, ruimtelijke kaderstelling, ruimtegebruik en bouwplantoetsing.

- Met het programma Ruimte voor de Stad is in 2017 op basis van Koers 2025 de gebiedsontwikkeling aangejaagd en gestructureerd. Naar aanleiding van ingediende moties bij Koers 2025 zijn vragen over kwaliteit in een groeiende stad verder uitgewerkt. Het gaat hierbij om vragen over bereikbaarheid, verdichting, groen, duurzaamheid, werkgelegenheid en maatschappelijke voorzieningen. De moties zelf zijn beantwoord op basis van de Tussenrapportage Ruimte voor de Stad. Inzichten uit de Tussenrapportage zijn in de besluitvorming over een aantal concrete projecten in 2017 verder uitgewerkt en verankerd. Het gaat onder meer om de Sluisbuurt, Amstel III en Havenstad.
- Met de vaststelling van vijf principebesluiten zijn er ruim 8.550 woningen aan de planvoorraad toegevoegd die op middellange termijn gebouwd zullen worden.

9.3 Wonen en stedelijke vernieuwing

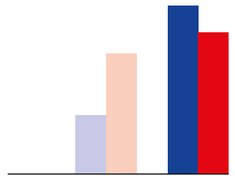
De omvang, samenstelling, verdeling, beschikbaarheid en kwaliteit van de woningvoorraad bewaken, met aandacht voor huurdersondersteuning en bewonersbetrokkenheid.

- Huisvesting kwetsbare groepen: In totaal zijn er 2.264 woningen geleverd aan kwetsbare groepen met een urgente woonvraag. Hiervan zijn 1.897 woningen door de corporaties ter beschikking gesteld aan kwetsbare groepen en zijn 367 woningen opgeleverd voor statushouders. In 2017 zijn 1.462 statushouders gehuisvest in Amsterdam. Hiermee hebben we de landelijke taakstelling gehaald en een deel van de achterstand ingelopen.
- Handhaving woonfraude: In 2017 zijn bij het Meldpunt Zoeklicht 3.245 meldingen ontvangen over woonfraude, waarvan 1.770 over toeristische verhuur. Mede naar aanleiding van de meldingen zijn in totaal 7.783 buitendienstonderzoeken uitgevoerd. Dit heeft ertoe geleid dat (samen met de corporaties) 1.407 woningen weer beschikbaar zijn gekomen voor bewoning. Daarnaast zijn 148 woningen gesloten en 378 bestuurlijke boetes opgelegd voor een bedrag van € 4,2 miljoen. (voornamelijk toeristische verhuur).

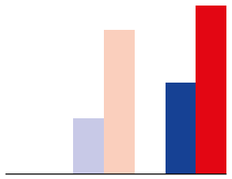
9.4 Grond en ontwikkeling

Gebieden ontwikkelen en grond uitgeven ten behoeve van de ontwikkeling van woningen en ander vastgoed.

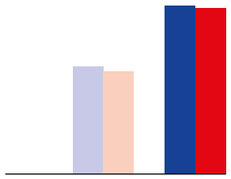
- In 2017 is gestart met de bouw van 7.264 woningen, waarvan 2.560 sociale woningen (waarvan 1.308 door woningcorporaties) en 1.170 middeldure huurwoningen. Daarnaast is circa 200.000 m² leegstaande kantoorruimte getransformeerd. Voor niet-woningbouw functies (kantoren, winkels, bedrijfsruimte etc.) is in 2017 grond uitgegeven voor de realisatie van 227.000 m² bruto vloeroppervlak.
- Met de uitgifte in erfpacht van bouwrijpe gronden realiseren we opbrengsten in de gemeentelijke grondexploitaties. Maar we maken ook kosten om de grond geschikt te maken voor bebouwing en om de openbare ruimte in te richten. In 2017 bedroeg de grondwaarde van de nieuwe gronduitgiften voor bouwlocaties maar liefst € 459 miljoen. Dit is circa € 100 miljoen meer dan in 2016. De opbrengsten en kosten van de gebiedsontwikkeling worden verrekend met de grondexploitaties op de balans en hebben geen effect op het jaarrekeningresultaat.



9.2	Begroting	Jaarverslag
Baten	30,8	68,2
Lasten	51,4	59,0



9.3	Begroting	Jaarverslag
Baten	24,8	39,2
Lasten	62,2	73,6



9.4	Begroting	Jaarverslag
Baten	556,3	869,2
Lasten	535,3	867,3

Stadsdelen Belangrijk in de gebieden

De stadsdelen streven met de ontwikkeling en het woningaanbod binnen de wijken naar balans en naar variatie. Er moet balans zijn tussen de sociale en de marktsector bij huurwoningen en een goede mix van lage huur, middeldure huur en dure huur enerzijds en koop anderzijds. Het gaat om een juiste match tussen vraag en aanbod van woningen. Er wordt daarom gekeken naar de recente bevolkingsontwikkeling om samen met ontwikkelende partijen en corporaties te kunnen sturen op een passend aanbod en adequaat woonbeleid in nieuwe en bestaande wijken.

Het heeft de voorkeur dat dit gemengde wijken en buurten zijn, waar zowel jongeren, als gezinnen en senioren hun plaats kunnen vinden, en blijven vinden, onder andere door het bevorderen van levensloopbestendige woningen.

De stadsdelen spelen elk hun rol in het verwezenlijken van de stedelijke vernieuwing. Het gaat onder andere om het opvangen van de vraag naar bouwlocaties en de ambitie woningen toe te voegen door ‘verdichting’, ofte wel het beter benutten of intensiveren van bestaand stedelijk gebied. Het doel is een inclusieve stad die plaats biedt aan oude en nieuwe bewoners, en aan ondernemers, en de verbreding van een van de belangrijkste kwaliteiten van Amsterdam, de menging van wonen, werken en ontspanning. In 2017 zijn er verschillende transformatieprojecten gestart zodat de stad invulling kan geven aan de woningbouw opgave. Meer dan 5.000 woningen zijn in 2017 opgeleverd en een groter aantal is in aanbouw.

Jaarverslag 2017

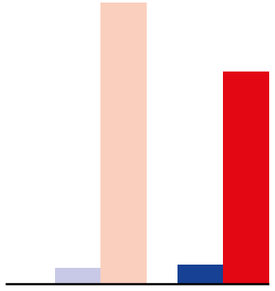
Programma 10
Portefeuillehouders: burgemeester Van Aartsen en wethouders Choho en Kock

10 Bestuur en Ondersteuning

De gemeenteraad is volksvertegenwoordiger en stelt de kaders voor het beleid, het college van burgemeester en wethouders voert het beleid uit en de ambtelijke organisatie ondersteunt de beleidsuitvoering door het bestuur te adviseren.

Financiën 2017

(bedragen x € 1 miljoen)

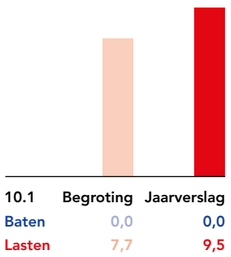


	Begroting	Jaarverslag
Baten	3,3	4,3
Lasten	60,3	46,2

10.1. Bestuur

De dagelijkse besturing van de stad door de gemeenteraad, het college van B en W en de bestuurscommissies.

- Per 1 januari ging het Convenant versterking samenwerking Metropoolregio Amsterdam in tussen Amsterdam, 32 gemeenten, twee provincies en de Vervoerregio. De Vervoerregio Amsterdam was de Stadsregio Amsterdam, maar met alleen nog taken rond verkeer en vervoer. We werken in dit verband samen aan onder andere economische samenwerking, afstemming over ruimtelijke opgaven en bereikbaarheid.
- Het college heeft in februari voor het Europabeleid nieuwe prioriteiten benoemd, waaronder het EU Urban Agenda Partnerschap voor de inclusie van migranten en vluchtelingen, de Brexit, Smart Urban Mobility, en toeristische verhuur in de stad. Ook heeft de raad ingestemd met de evaluatie van het internationale beleid en daarmee een goede basis gelegd voor de komende jaren.
- De gemeenteraad van Weesp onderzocht een mogelijke fusie met Amsterdam of met Gooise Meren. In november besloot de gemeenteraad van Weesp dat Amsterdam de voorkeur heeft. Een definitief besluit volgt in 2018.
- Na de Tweede Kamerverkiezingen werkten we aan het opbouwen van een duurzame relatie met de nieuwe Kamerleden en het nieuwe kabinet.
- De raad heeft in november definitief ingestemd met een nieuw bestuurlijk stelsel met benoemde dagelijks besturen en gekozen stadsdeelcommissies. De zienswijzen van Amsterdammers zijn bij het besluit betrokken.



10.1	Begroting	Jaarverslag
Baten	0,0	0,0
Lasten	7,7	9,5



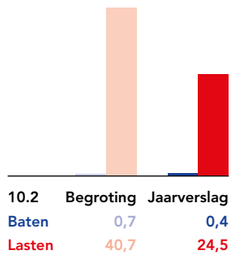
nieuw bestuurlijk stelsel



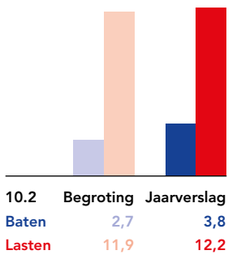
10.2. Bestuurs-ondersteuning

Advisering en ondersteuning van het college van B en W en de bestuurscommissies bij het besturen van de stad.

- Met het innovatieteam is gewerkt aan (technologische) innovaties die de levenskwaliteit, aantrekkelijkheid en internationale concurrentiepositie van de stad kunnen verbeteren. In het programma Startup in Residence zijn 20 initiatieven gestart waarbij startups helpen om gemeentelijke vraagstukken op te lossen. Ook is bijgedragen aan het programma Smart Mobility en het Circulaire Innovatieprogramma.
- Met de focusaanpak is het programma Doelgroepenvervoer afgerond en zijn voor woningkwaliteit drie pilots gestart om de overlast van vocht in huizen terug te dringen. Verder is bijgedragen aan de doorontwikkeling van het sociaal domein en zijn projecten opgestart met als doel het verbeteren van de huisvesting van kwetsbare groepen en het aanpakken van het personeelstekort in de publieke sector.



10.2	Begroting	Jaarverslag
Baten	0,7	0,4
Lasten	40,7	24,5



10.2	Begroting	Jaarverslag
Baten	2,7	3,8
Lasten	11,9	12,2

10.3. Rekenkamer, ACAM, Ombudsman, Griffie

De gemeenteraad ambtelijk ondersteunen (griffie) en onderzoeken en audits uitvoeren voor raad, college en afdelingen (Rekenkamer, ACAM).

- De ombudsman heeft circa 2130 klachtdossiers behandeld en is betrokken bij het verbeteren van de werkwijze rond het verstrekken van briefadressen, het verder versterken en uitbouwen van het team maatwerk, de effectuering van coulance-beleid bij parkeren, het inrichten van een werkgroep ketenfouten, het versterken van het leren van klachten en het oppakken van de problemen rond meldingen openbare ruimte en zich ingezet bij de klachten rond overlast in de binnenstad.
- De ombudsman startte op eigen initiatief onderzoeken naar de omgang met complexe schuldenproblematiek. En hij onderzocht samen met studenten van de Universiteit van Utrecht de wisselwerking tussen de overheid en burgers in kwetsbare omstandigheden.
- De kinderombudsman heeft klachten van kinderen, jongeren, ouders en professionals onderzocht en onder andere onderzoek gedaan naar dakloosheid onder gezinnen, de situatie van Nederlandse kinderen met een ouder zonder verblijfsvergunning, de vrijwillige ouderbijdrage en deelname aan het schoolreisje.
- ACAM heeft het Amsterdamse jaarverslag over 2016 gecontroleerd. Tegelijk verstrekte de ACAM in mei 2017 een goedkeurende controleverklaring. Ook ondersteunde de ACAM de rekeningencommissie bij haar onderzoek naar de jaarrekening en het financiële beheer van de gemeente.
- De griffie heeft de gemeenteraad ondersteund, zodat zij haar taken en verantwoordelijkheden goed kon uitvoeren. Daarnaast heeft de griffie ervoor gezorgd dat de Amsterdammer eenvoudig toegang had tot alle openbare informatie van de gemeenteraad. Met de methode Duisenberg is een pilot uitgevoerd in Amsterdam waarbij vier onderwerpen zijn onderzocht: Participatie en Vestigingsbeleid en Parkeren en Duurzaamheid.
- De Rekenkamer heeft tien onderzoeken uitgebracht. Op verzoek van de raad is een onderzoek gedaan naar de impact van het armoedebeleid op kinderen en is een verkenning uitgevoerd naar de vergunningverlening in de passagiersvaart. Ook is op verzoek van het burgerpanel van de Rekenkamer onderzoek uitgevoerd over 'Evenwichtig woningaanbod' De overige zeven onderzoeken heeft rekenkamer zelf geprogrammeerd en hadden betrekking op de begrotingscyclus van de bestuurscommissies, inhuur van externen, de inzichtelijkheid van de financiële positie, de opvolging van de aanbevelingen onderzoek proceskosten van grondexploitaties, opvang van dak- en thuislozen, subsidieverstrekking bewonersondersteuning en het toezicht op de ACAM. Alle rapporten zijn openbaar en aangeboden aan de betrokken raadscommissies.



Stadsdelen Belangrijk in de gebieden

De stadsdelen versterken de samenwerking met en bevorderen de participatie van bewoners en ondernemers. Zij maken samen met hen voor alle 22 gebieden in de stad gebiedsplannen en stimuleren actief maatschappelijk initiatief. Bewoners voelen zich steeds meer uitgenodigd om mee te doen en een bijdrage te leveren aan het verbeteren van hun leefomgeving en dienen vaker initiatieven in.

Bewoners organiseerden zich in stadsdorpen, adopteerden afvalbakken, introduceerden buurtcomposteren als vervanging voor het inzamelen van groenafval. Ze onderhielden moestuinen in het perkje voor de deur, beheerden zelf ontmoetingsruimten of organiseren activiteiten voor buurtbewoners zoals concerten, filmavonden, bustochten en (computer)cursussen. Ondernemers verenigden zich in bedrijfsinvesteringszones en organiseerden zelf de afvalinzameling en het schoonhouden van het winkelgebied.